



Fecha de elaboración:

09/09/2025

Programa Integral de Mejora Continua

Entidad	Veracruz
Colegio Estatal o Plantel	Centro de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST)708

Ciclo escolar:	Septiembre 2025-Julio 2026
----------------	----------------------------


Juan Daniel Carreón Herrera

Enlace de Calidad

Elaboró


Ana Erika Cadena Alor

Jefa de Promoción y Evaluación de Competencias

Revisó


Rey Alfonso López Pérez

Director del CAST

Autorizó

CONTENIDO

	Página
1. Presentación.....	
.....	3
2. Normativa.....	
.....	7
3. Diagnóstico.....	
.....	10
4. Identificación de prioridades.....	
.....	17
5. Plan de acción.....	
.....	18
6. Tabla de Seguimiento de Metas.....	
.....	23

PRESENTACIÓN

A partir del año 1995, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean los servicios educativos que se ofrecen; al ser definidas de manera institucional, también son compartidos por todas las unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep.

Lo anterior se ha consolidado en el impulso de una cultura institucional sustentada en diez valores Conalep: Calidad, Comunicación, Respeto a la Persona, Compromiso con la Sociedad, Cooperación, Mentalidad Positiva, Responsabilidad, Superación, Equidad y Congruencia.

Como resultado de la incorporación al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI) en las normas internacionales ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad e ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, en el Centro de Asistencia y Servicios Tecnológicos 708 se trabaja con base en 7 principios para el desempeño institucional que son los siguientes:

1. Enfoque al cliente
2. Liderazgo
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque a proceso
5. Mejora
6. Toma de decisiones basada en la evidencia
7. Gestión de las relaciones

El Centro de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST 708), otorga los siguientes servicios institucionales:

1. **ENSEÑANZA DE CAPACITACIÓN:**
Proceso de enseñanza-aprendizaje que propicia la adquisición y desarrollo de competencias requeridas para el desempeño de funciones productivas.

2. **EVALUACIÓN CON FINES DE CERTIFICACIÓN:**

Proceso mediante el cual se evalúa la competencia de una persona, con relación a una función individual referida en un Estándar de Competencia, Norma Técnica de Competencia Laboral, Norma de Institución Educativa y/o Norma de Empresa, nacionales o internacionales.

3. **TECNOLÓGICO:**

Proceso orientado a dar atención a requerimientos específicos del sector productivo, mediante la asistencia técnica y asesoría, encaminadas a incrementar su productividad y competitividad.

EL CAST 708 es uno de los 8 Centros que han sido ubicados estratégicamente en regiones de la República Mexicana de intensa actividad industrial Sureste, tiene la misión de contribuir al desarrollo tecnológico del sector productivo, mediante las actividades siguientes:

- Generar una ventaja competitiva al usuario.
- Diagnósticos de acuerdo a las necesidades del usuario, para el desarrollo y modernización.
- Personal calificado, infraestructura y equipamiento necesario para atender adecuada y oportunamente los requerimientos de las empresas.
- Seguimiento y apoyo en el desarrollo de proyectos y prototipos que faciliten y mejoren la eficiencia de las cadenas productivas.

Objetivo: normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades con base en la gestión de los procesos interrelacionados como un sistema y que contribuyen al logro de los resultados previstos y la mejora continua, mediante la identificación y establecimiento de prioridades que atiendan el logro de objetivos, indicadores y metas. El CAST constituirá un punto de apoyo para que las micro, pequeñas y medianas empresas generen productos y servicios con base al fortalecimiento de la cultura de la calidad, la normalización y la evaluación de la conformidad, que aseguren la pertinencia, competitividad y bienestar a la población en general.

Los beneficios observados de la implementación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI) son:

- Alineación de objetivos y actividades a la Política, Misión, Visión y Programa Institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.
- Mayor responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa.

- Aprendizaje personalizado, con la capacidad de atender estudiantes con necesidades especiales de educación.
- Mayor credibilidad ante la sociedad respecto al servicio de calidad que proporciona el Colegio.
- Cultura institucional del Colegio con base en la mejora organizativa.
- Mayor participación de las partes interesadas: estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, sectores productivos, instituciones públicas y privadas.
- Estimulación de la excelencia e innovación, mediante la participación en eventos académicos en los ámbitos local, nacional e internacional.

Con base a esta cultura de calidad, en el CAST 708 se difunden los documentos rectores: Política de la calidad, Misión y Visión institucionales, para instrumentar apoyos y criterios homogéneos que atiendan el cumplimiento de estándares y requisitos de diversos modelos de calidad, que son verificados y evaluados de manera interna y externa.

- **Política de Calidad:** *"En el Sistema CONALEP nos comprometemos a brindar educación pública de calidad a través de la formación de Profesionales Técnicos Bachiller con competencias alineadas al marco laboral, cumpliendo con estándares de calidad en los procesos educativos y administrativos para satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, particularmente con los estudiantes. Además de proporcionar servicios tecnológicos y de capacitación y evaluación de competencias con fines de certificación."*

Nuestro desempeño se respalda en los valores y el Código de Conducta de la Institución, lo que nos permite trabajar de forma eficiente, inclusiva y con equidad, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, impulsando permanentemente la mejora continua e innovación, el respeto a la propiedad intelectual, la seguridad y protección de datos y la responsabilidad social."

- **Misión:** *"Formar Técnicos Bachiller altamente calificados por el dominio de competencias que los preparan para la vida y la participación en el desarrollo económico sostenible, ofrecer servicios tecnológicos y de capacitación laboral y de evaluación con fines de certificación de competencias laborales para contribuir permanentemente a la transformación de México."*
- **Visión:** *"Ser una institución reconocida por la preparación de líderes en el desarrollo tecnológico de vanguardia, por su capacidad de construir alianzas con los sectores productivos del país y su participación en la investigación aplicada para la transformación social, incluyente y sustentable."*



El Sistema CONALEP goza de un amplio reconocimiento nacional e internacional, por sus prácticas apegadas a los valores de transparencia, innovación, calidad y flexibilidad para responder a los desafíos globales.”

El presente documento está conformado por los siguientes apartados:

- a) Normativa.
- b) Diagnóstico, se integra mediante 5 factores, que permiten identificar el estado actual del plantel, a través del análisis de contexto, identificación de las fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- c) Identificación de prioridades, que deberán ser atendidas durante el ciclo escolar 2025-2026.
- d) Plan de acción, que establecen los mecanismos de atención para cada una de las prioridades identificadas, mediante el establecimiento de las acciones, resultados esperados, indicadores y plazos de cumplimiento.
- e) Tabla de seguimiento de metas, que incluye la prioridad, meta y fecha de cumplimiento.



NORMATIVA

Federal

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 05/02/1917
Última Reforma 15/04/2025.
- Ley General para la igualdad entre mujeres y hombres. 02/08/2006
Última Reforma 16/12/2024.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. 04/12/2014
Última Reforma 24/12/2024.
- Ley General de Educación. 30/09/2019
Última Reforma 20/12/2023
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. 30/05/2011-
Última Reforma 14/06/2024
- Ley General de Víctimas. 09/01/2013-
Última Reforma 01/04/2024
- Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia. 01/02/2007-
Última Reforma 16/12/2024
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. 20/03/2025-
Última Reforma 20/03/2025
- Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública. 20/03/2025-
Última Reforma 20/03/2025
- Ley General de Protección Civil. 06/06/2012
Última Reforma 21/12/2023
- CONVENIO de Coordinación para la federalización de los servicios de educación profesional técnica que suscriben las secretarías de Educación Pública, de Hacienda y Crédito Público, y de Contraloría y Desarrollo Administrativo, así como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica y el Estado de Veracruz. 25/08/1999
- DECRETO por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz-Llave 28/08/2000
Última Reforma 22/12/2020
- Contrato colectivo de trabajo que celebran por una parte el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, que en lo sucesivo se le denominará "COLEGIO" y por la otra el sindicato unificador de los trabajadores al servicio del estado y del magisterio (SUTSEM) que en lo sucesivo se le denominará "SINDICATO". 01/04/2012-
Última Reforma 21/02/2022



- Condiciones generales de trabajo. 28/02/1994-
Última Reforma 10/10/2002
- Código de conducta del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz. 07/08/2020-
Última Reforma 07/08/2020
- Lineamientos de Aplicación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD). 31/03/2022-
Última Reforma 31/03/2022
- Lineamientos para la operación de los servicios de capacitación y servicios tecnológicos en el Sistema Conalep. 24/10/2006-
Última Reforma 09/05/2022
- ACUERDO número 21/12/23 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez para el ejercicio fiscal 2024, Última Reforma 30/12/2023.
- ACUERDO número 02/02/22 por el que se emiten los Lineamientos Generales para la impartición del Tipo Medio Superior mediante la Opción de Educación Dual. 18/02/2022.
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. 30/05/2011.
Última Reforma 14/06/2024
- Protocolos de Seguridad para los planteles federales de educación media superior. 25/08/2023-
- Acuerdo por el que se expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal. 23/03/2020
- Lineamientos aplicables para docentes del Sistema CONALEP. 25/05/2023
- Reglas de convivencia escolar del Sistema Conalep. 04/09/2023
- Lineamientos para la Apertura y Mantenimiento de los Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST) 28/11/2022.
- Reglas Generales y criterios para la integración y operación del Sistema Nacional de Competencias. 27/11/2009

Estatat

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de La Llave. 25/09/1917-
Última Reforma 30/06/2025
- Ley de Prevención y Atención del Acoso Escolar Para El Estado De Veracruz De Ignacio De La Llave. 14/10/2011-
Última Reforma 31/05/2017
- Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 22/06/2009-
Última Reforma 10/10/2020
- Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 31/07/2013-
Última Reforma 16/08/2018
- Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 03/07/2015-
Última Reforma 07/03/2025
- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 28/02/2018-
Última Reforma 07/03/2025



- Ley de Educación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 05/03/2014-
Última Reforma 04/02/2020
- Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 29/11/2018-
Última Reforma 07/03/2025
- Ley de Protección Civil y la Reducción del riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 01/08/2013-
Última Reforma 28/02/2020
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
30/06/2025-
Última Reforma 30/06/2025
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 30/06/2025
Última Reforma 30/06/2025
- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 19/12/2017
Última Reforma 20/12/2022
- Ley de Austeridad para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 20/12/2018-
Última Reforma 28/01/2025
- Ley del Sistema Estatal Anticorrupción. 21/11/2017
Última Reforma 20/12/22



DIAGNÓSTICO

CONTEXTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

El CAST 708 Coatzacoalcos, es uno de los ocho Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos del Sistema CONALEP los cuales fueron distribuidos en algunas de las zonas económicas más importantes de México; creado en 2002 y ubicado geográficamente en la región oriente del país, es el CAST que se encuentra en la zona económica del suroeste del país. Actualmente, cuenta con una plantilla de 06 administrativos (1 Director, 1 Jefa de Proyecto de Promoción, Difusión y Centro Evaluador, 1 Subjefe Técnico Especialista quien es el Responsable de Capacitación, Servicios Tecnológicos e Informática, 1 Técnico financiero, 1 Auxiliar de Servicios Administrativos y 1 Auxiliar de Centro Evaluador, de los cuales el 100% ha desempeñado alguna función en el subsistema, por al menos 2 años; adicionalmente se cuenta con 4 vigilantes y no se cuenta con intendente (prestan sus servicios a través de una empresa externa). El CAST ofrece Servicios Tecnológicos, de Enseñanza de Capacitación y de Evaluación de Competencias, operando en el Sistema de Gestión de Calidad, el procedimiento Concertación de Servicios, conforme a los requisitos ISO 9001:2015 con el propósito de brindar soluciones pertinentes y redituables.

Cuenta con una superficie de 20,000 m², en la que se ubican dos edificaciones: la principal correspondiente al inmueble de mayores dimensiones donde se encuentran las áreas administrativas (5 oficinas y 1 recepción), 2 baños con 9 sanitarios y 2 mingitorios, 6 aulas de capacitación, 1 auditorio con capacidad para 80 personas, 1 sala de juntas, 1 espacio para archivo general y 3 espacios de almacenamiento que resguardan utensilios para cafetería, bienes en proceso de baja, papelería e insumos de limpieza; el edificio anexo aloja 1 laboratorio de microbiología sin equipamiento, 1 taller sin equipamiento, ambos obsoletos, 1 laboratorio de informática sin equipo de cómputo. 1 vehículo oficial no operativo.

Las áreas comunes incluyen una cancha de futbol y una de basquetbol las cuales gestiona el Plantel Conalep 058 Don Juan Osorio López, aun cuando están instaladas en terreno perteneciente al CAST y aproximadamente el 50% de la superficie del centro corresponde a las áreas verdes donde se ubica fosa séptica a falta de drenaje y áreas de tránsito y 1 estacionamiento.

El PIMC, constituye una herramienta de planeación importante para el Colegio, debido a que permite alinear diferentes aspectos para la realización de los servicios de capacitación, evaluación en competencias y tecnológicos, en el marco de políticas educativas para proporcionar una educación con calidad. De manera colaborativa el CAST y la Dirección General Veracruz, establecen prioridades para cada ejercicio fiscal, conforme a:

- La planeación presupuestal y programática.
- Las metas planteadas para el CAST.
- La implementación de acciones de mejora mediante el Comité de Control y Desempeño Institucional, y
- Los resultados de los Diagnósticos que se dirigen a partes interesadas y a las metas alcanzadas para cada uno de los indicadores.

Para la elaboración del presente Programa Integral de Mejora Continua se establecen las prioridades para el ciclo escolar 2025-2026, para atención, seguimiento y evaluación conforme a las categorías que lo integran:

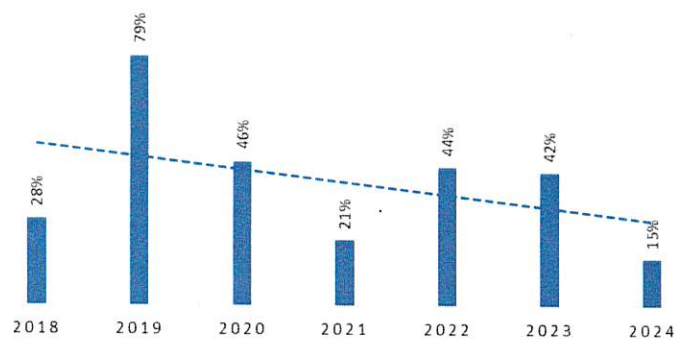
1. Gestión y liderazgo educativo
2. Indicadores académicos (n/a)
3. Educación socioemocional, cultural y ambiental (n/a).
4. Seguimiento a egresados (n/a)
5. Infraestructura y equipamiento
6. Programa de seguridad escolar ante riesgos

El establecimiento de prioridades se realiza con base al análisis de las metas que corresponden al periodo 2018-2024 de los siguientes indicadores:

1. Personas Capacitadas
2. Personas Evaluadas
3. Servicios Tecnológicos
4. Ingresos



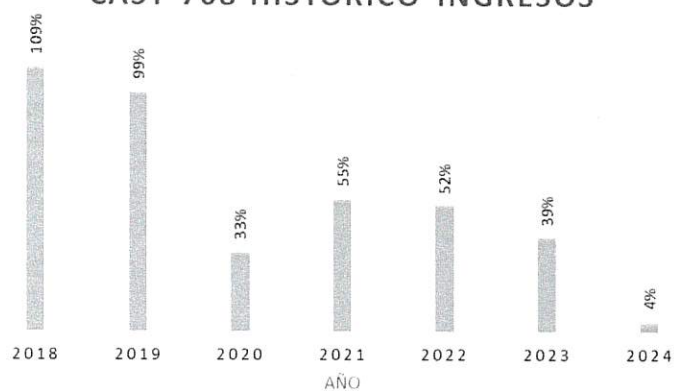
**CAST 708
HISTORICO PERSONAS CAPACITADAS**



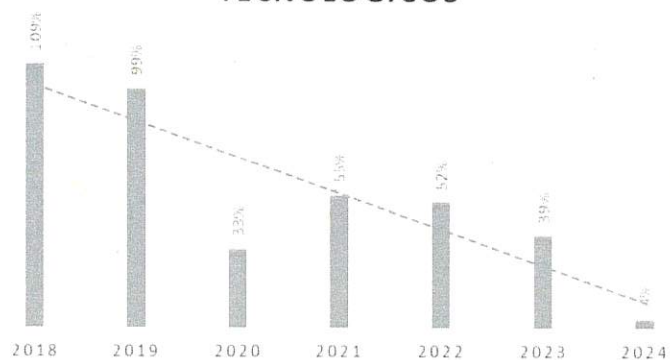
**CAST 708 HISTORICO PERSONAS
EVALUADAS**



CAST 708 HISTÓRICO INGRESOS



**CAST 708 HISTÓRICO SERVICIOS
TECNOLÓGICOS**





DIAGNÓSTICO			
GESTIÓN DEL LIDERAZGO EDUCATIVO/ INDICADORES ACADÉMICOS/ EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL, CULTURAL Y AMBIENTAL/ SEGUIMIENTO A EGRESADOS/ INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO/ PROGRAMA DE SEGURIDAD ESCOLAR ANTE RIESGOS			
FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Sistema de Gestión Certificado bajo la Norma ISO 9001:2015	Infraestructura expuesta al clima (salitre, calor, lluvias).	NO	Actividad a desarrollar por la Jefatura de Infraestructura y Adquisiciones en la DG
	Falta de la estructura autorizada para el CAST, debido a que la problemática desfavorable consiste en que no se tiene cubiertas la totalidad de plazas conforme a la estructura organizacional autorizada como es el caso de las áreas de Servicios Administrativos e Informática	SI	
Centro Evaluador Autorizado por CONOCER	Vehículo Oficial inoperable para las actividades administrativas, de promoción y de coordinación de servicios institucionales.	NO	Actividad a desarrollar por la Jefatura de Infraestructura y Adquisiciones en la DG
Servicios Institucionales como Capacitación Laboral, Servicios Tecnológicos y Evaluación de Competencias Laborales, Digitales y Lingüísticas	Falta de más recurso económico para actividades de promoción, las actuales no son suficiente, ni incluye gastos de promoción en redes sociales, elaboración de material publicitario, etc	SI	
24 estándares de Competencia Laboral acreditados ante el CONOCER, los	Falta de especialistas y de nuevos servicios tecnológicos que permitan	SI	

cuales tienen demanda por el sector productivo de la región.	reactivar el área.		
Aulas de Capacitación, Auditorio y Laboratorio de Informática	Falta de actualización de los servicios institucionales de acuerdo con las necesidades del mercado laboral actual.	SI	
Estacionamiento amplio.	Falta de personal de limpieza y de un jardinero para el mantenimiento de las áreas verdes.	NO	Actividad a desarrollar por la Jefatura de Infraestructura y Adquisiciones en la DG
Programas de Trabajo y Mejora Continua.	Falta de una disminución y agilización en los trámites administrativos para la operación institucional incluyendo la modificación del procedimiento de calidad para permitir una gestión administrativa más eficaz y eficiente.	SI	
Programa Interno de Protección Civil	Falta de equipamiento para mantenimiento de áreas verdes como desbrozadora, y podadora.	NO	Actividad a desarrollar por la Jefatura de Infraestructura y Adquisiciones en la DG
Personal Administrativo en capacitación constante y, con una Certificación en Competencia Laboral y/o Digital por año.	Recursos tecnológicos y materiales limitados.	NO	Actividad a desarrollar por la Jefatura de Infraestructura y Adquisiciones en la DG
Nuevo personal directivo estatal con nueva visión y ganas de reactivar al CAST	Falta de servicios que generen un gran impacto social más que el económico y buscando la transformación digital.	SI	
Buena percepción de la Marca CONALEP	Falta de un sistema digital estadístico de reportes de Evaluación de Competencias.	SI	
Capacidad de actualizar la oferta de servicios institucionales.	Falta de evaluadores tanto internos como externos.	SI	



Instalaciones que puede modificarse para la prestación de servicios institucionales	Pocos Instructores internos y externos.	SI	
Experiencia técnica del CAST	Falta de área de venta, y vendedores	SI	
Capacidad legal para firmar convenios.	Falta de desarrollo de un programa de capacitación y evaluación de competencias de los alumnos en base con sus carreras.	SI	
Presencia en Coatzacoalcos, zona industrial estratégica.	Poco personal operativo en el Centro.	NO	Es competencia del área de Recursos Humanos en la Dirección General.
FACTORES EXTERNOS		¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Zona Industrial con empresas de Petroquímica y sus derivados en la zona con clientes potenciales	Centros Evaluadores y Evaluadores Externos acreditados ante el CONOCER, los cuales son competencia con costos muy bajo	SI	
Empresas Privadas Proveedores y Contratista que brindan servicio a PEMEX y otras empresas que son clientes potenciales	Agentes Capacitadores Externos que son competencia con programas de capacitación exprés y bajos costos (ofrecen constancias de capacitación de más de 100 horas, por cursos impartidos en dos días).	SI	
Un puerto fluvial que concentra empresas en la zona franca con clientes potenciales	Empresas capacitadoras con equipamiento técnico	NO	
Escuelas, Universidades públicas y privadas que son clientes potenciales	Contracción en el Mercado	SI	
Campañas de Marketing a través de redes sociales	Pocos cursos técnicos registrados ante la STPS	SI	



Participación en Licitaciones Públicas	Poco conocimiento de la marca CAST por parte de los empresarios	SI	
La competencia que tiene en empresas o instituciones que ofertan servicios de capacitación y/o evaluación en competencias bajo condiciones inapropiadas	Atrasos de pagos de PEMEX afectan liquidez d posibles clientes	NO	

IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES			
CATEGORÍA	NOMBRE DE LA PRIORIDAD	Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención	ID
Gestión y Liderazgo Educativo	Fortalecer la gestión directiva, para mejorar la vinculación institucional con el sector industrial y académico de la región, coadyuvando al incremento de la promoción y concertación de los Servicios Institucionales de Capacitación, tecnológicos y de Evaluación de Competencias.	FODA/resultado de los indicadores	P1
Infraestructura y equipamiento	Mejorar las condiciones de infraestructura e incorporar equipamiento para brindar los servicios institucionales.	FODA/ resultado de los indicadores	P2
Programa de seguridad escolar ante riesgos	Fortalecer la cultura de protección civil y brindar condiciones seguras dentro de las instalaciones del Cast a los usuarios internos y externos.	FODA/ resultado de los indicadores	P3

PLAN DE ACCIÓN: Gestión y Liderazgo Educativo					
Prioridad:	Fortalecer la gestión directiva, para mejorar la vinculación institucional con el sector industrial y académico de la región, coadyuvando al incremento de la promoción y concertación de servicios.				
Meta programada			Indicador (es)		
Lograr el 100% de las metas comprometidas en servicios de enseñanza de capacitación, tecnológicos y evaluación en competencias.			Porcentaje de metas alcanzadas		
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Fortalecer la competencia del personal directivo a través de la capacitación y la evaluación de competencias laborales mediante estándares del CONOCER acreditados por el Colegio.	- Personal administrativo - Aula - Instructor	Constancia/reconocimiento/cédula/certificado	- Director - Área de recursos humanos - Comité de vinculación	03/09/2025	30/09/2025
Fortalecer la promoción de los Servicios Institucionales de Capacitación, Tecnológicos y Evaluación de Competencias, a través de visitas y entrevistas, así como a través de la participación en reuniones organizadas por AIEVAC Región Sur para sus afiliadas.	- Personal administrativo - Aula - Evaluador	Cronograma trimestral de visitas	- Director - Área de Evaluación de competencias del CAST	03/09/2025	30/11/2025
Incorporar a la oferta actual, los siguientes Servicios Tecnológicos: - Asesorías en implementación de Sistemas ISO - Auditoría de 1ª. Y 2ª. Parte en Sistemas Integrales (ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018) - Desahogo de inspecciones por parte de la STPS - Asesoría y consultoría en cumplimiento de las NOM's de la STPS (Normas Oficiales Mexicanas). - Asesoría en desarrollo de Estándares de Competencia Laboral de Empresas	Personal administrativo	Catálogo de servicios actualizado Propuesta técnica	- Director - Personal administrativo	03/09/2025	30/07/2026
Participar en las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Vinculación Conalep 058-CAST, para revisar avances: en reuniones y entrevistas para la promoción y difusión de los Servicios Institucionales, en el desarrollo de los cursos de capacitación en seguridad industrial y	Personal administrativo	Actas de comité/fotografías	- Director - Comité de vinculación	03/09/2025	30/07/2026



técnicos afines a cada carrera que se imparten a alumnos del plantel 058, en la gestión de donaciones de equipo y materiales con uso didáctico, en el diseño y aplicación de la encuesta de Servicios Tecnológicos para definir otros servicios a implementar.

--	--	--	--	--

PLAN DE ACCIÓN: Infraestructura y equipamiento						
Prioridad:		Mejorar las condiciones de infraestructura e incorporar equipamiento para brindar los servicios institucionales.				
Meta programada			Indicador (es)			
Realizar el 100% de las actividades de mantenimiento conforme al programa anual.			Porcentaje de idoneidad de la planta física			
Actividad		Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Dar cumplimiento al programa de mantenimiento del CAST 2025-2026 en el cual se incluyen actividades de chapeo y mantenimiento de áreas verdes; limpieza, aplicación de pintura, instalación de luminarias y señalización en el edificio principal y estacionamiento del Cast.		- Personal administrativo - Recursos económicos	Programa de mantenimiento	- Director - Área de recursos financieros CAST - Áreas de Programación y presupuestos e Infraestructura y Adquisiciones DG.	03/09/2025	30/03/2026
Gestionar la adquisición de equipo de cómputo, seguridad industrial y atención prehospitalaria, para implementar simuladores para las sesiones prácticas de capacitación y desarrollo de las evaluaciones de competencia laboral en los estándares EC0680, EC0591, EC0740, EC0734, EC0307.01, EC0585, EC0616		- Personal administrativo - Recursos económicos	Solicitud de adquisición	- Director - Área de recursos financieros CAST - Jefatura de Tecnologías	03/09/2025	30/07/2026

			Aplicadas DG		
Gestionar la incorporación de personal de limpieza y jardinería para el mantenimiento de las instalaciones.	Personal administrativo	Solicitud de incorporación	- Director - Área de recursos financieros CAST - Área de Recursos Humanos e Infraestructura y Adquisiciones DG	03/09/2025	30/07/2026



PLAN DE ACCIÓN: Programa de seguridad escolar ante riesgos						
Prioridad:	Fortalecer la cultura de protección civil y brindar condiciones seguras dentro de las instalaciones del Cast a los usuarios internos y externos.					
Meta programada			Indicador (es)			
Responder de manera oportuna y eficiente en la atención y prevención de emergencias, siniestros y desastres.			Número de emergencias, acciones de prevención, atención en siniestros y desastres.			
Actividad		Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Cumplir con el programa interno de protección civil del CAST para brindar seguridad y protección al personal administrativo y a los clientes.		- Personal administrativo - Recursos económicos	Programa interno de protección civil	- Director - Área de PC del CAST - Área de recursos financieros CAST - Área de protección civil de DG	03/09/2025	30/07/2026
Cumplir con la actualización de la comisión mixta de seguridad e higiene del CAST para poder identificar las necesidades de seguridad y protección al personal administrativo y a los clientes.		- Personal administrativo - Recursos económicos	Acta de integración de la comisión	- Director - Jefatura de Recursos Humanos DG	03/09/2025	30/07/2026

TABLA DE SEGUIMIENTO DE METAS

ID	Prioridad	Meta	Fecha de cumplimiento	¿Cumplida? Sí/No/En Proceso	% cumplimiento	Evidencia(s)	Justificación del avance (en caso de que aplique)
P1	Fortalecer la gestión directiva, para mejorar la vinculación institucional con el sector industrial y académico de la región, coadyuvando al incremento de la promoción y concertación de los Servicios Institucionales de Capacitación, tecnológicos y de Evaluación de Competencias.	Lograr el 100% de las metas comprometidas en servicios de enseñanza de capacitación, tecnológicos y evaluación en competencias.	30/07/2026				
P2	Mejorar las condiciones de infraestructura e incorporar equipamiento para brindar los servicios institucionales.	Realizar el 100% de las actividades de mantenimiento conforme al programa anual.	30/07/2026				
P3	Fortalecer la cultura de protección civil y brindar condiciones seguras dentro de las instalaciones del Cast a los usuarios internos y externos.	Responder de manera oportuna y eficiente en la atención y prevención de emergencias, siniestros y desastres.	30/07/2026				