



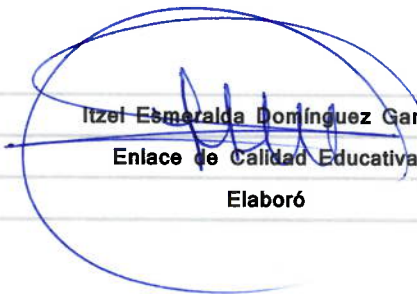
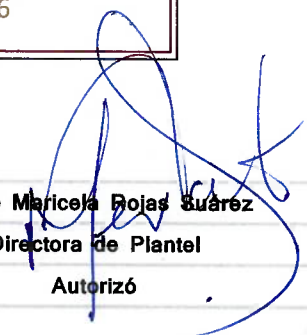
Fecha de elaboración:

04/09/2025

Programa Integral de Mejora Continua

Entidad	Veracruz
Colegio Estatal o Plantel	Plantel CONALEP 162 Manuel Rivera Cambas

Ciclo escolar:	Septiembre 2025-Julio 2026
----------------	----------------------------

 Itzel Esmeralda Domínguez García Enlace de Calidad Educativa Elaboró	 Josué Morales Carrasco Encargado de Servicios Escolares Revisó	 Merab Maricela Rojas Suárez Directora de Plantel Autorizó
--	---	---



CONTENIDO

	Página
1. Presentación.....	3
2. Normativa.....	6
3. Diagnóstico.....	9
4. Identificación de prioridades.....	16
5. Plan de acción.....	17
6. Tabla de Seguimiento de Metas.....	29



PRESENTACIÓN

A partir del año 1995, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean los servicios educativos que se ofrecen; al ser definidas de manera institucional, también son compartidos por todos los planteles y unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep.

Lo anterior se ha consolidado en el impulso de una cultura institucional sustentada en diez valores Conalep: Calidad, Comunicación, Respeto a la Persona, Compromiso con la Sociedad, Cooperación, Mentalidad Positiva, Responsabilidad, Superación, Equidad y Congruencia.

Como resultado de la incorporación al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI) en las normas internacionales ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad e ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, en el Plantel CONALEP 162 Manuel Rivera Cambas, se trabaja con base en 11 principios para el desempeño institucional que son los siguientes:

1. Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios
2. Liderazgo visionario
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque del proceso
5. Mejora
6. Decisiones basadas en evidencia
7. Gestión de relaciones
8. Responsabilidad social
9. Accesibilidad y equidad
10. Conducta ética en educación
11. Seguridad y protección de los datos

Objetivo: normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades con base en la gestión de los procesos interrelacionados como un sistema y que contribuyen al logro de los resultados previstos y la mejora continua, mediante la



identificación y establecimiento de prioridades que atiendan el logro de objetivos, indicadores y metas, que impacten en la responsabilidad social, aprendizaje más personalizado, atención a necesidades específicas de educación y el incremento en la participación de las partes interesadas.

Los beneficios observados de la implementación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI) son:

- Alineación de objetivos y actividades a la Política, Misión, Visión y Programa Institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.
- Mayor responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa.
- Aprendizaje personalizado, con la capacidad de atender estudiantes con necesidades especiales de educación.
- Mayor credibilidad ante la sociedad respecto al servicio de calidad que proporciona el Colegio.
- Cultura institucional del Colegio con base en la mejora organizativa.
- Mayor participación de las partes interesadas: estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, sectores productivos, instituciones públicas y privadas.
- Estimulación de la excelencia e innovación, mediante la participación en eventos académicos en los ámbitos local, nacional e internacional.

Con base a esta cultura de calidad, en el plantel se difunden los documentos rectores: Política de la calidad, Misión y Visión institucionales, para instrumentar apoyos y criterios homogéneos que atiendan el cumplimiento de estándares y requisitos de diversos modelos de calidad, que son verificados y evaluados de manera interna y externa.

- **Política de Calidad:** *“En el Sistema CONALEP nos comprometemos a brindar educación pública de calidad a través de la formación de Profesionales Técnicos Bachiller con competencias alineadas al marco laboral, cumpliendo con estándares de calidad en los procesos educativos y administrativos para satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, particularmente con los estudiantes. Además de proporcionar servicios tecnológicos y de capacitación y evaluación de competencias con fines de certificación.*

Nuestro desempeño se respalda en los valores y el Código de Conducta de la Institución, lo que nos permite trabajar de forma eficiente, inclusiva y con equidad, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, impulsando permanentemente la mejora continua e innovación, el respeto a la propiedad intelectual, la seguridad y protección de datos y la responsabilidad social.”

- **Misión:** *“Formar Técnicos Bachiller altamente calificados por el dominio de competencias que los preparan para la vida y la participación en el desarrollo económico sostenible, ofrecer servicios tecnológicos y de capacitación laboral y de evaluación con fines de certificación de competencias laborales para contribuir permanentemente a la transformación de México.”*
- **Visión:** *“Ser una institución reconocida por la preparación de líderes en el desarrollo tecnológico de vanguardia, por su capacidad de construir alianzas con los sectores productivos del país y su participación en la investigación aplicada para la transformación social, incluyente y sustentable.*



El Sistema CONALEP goza de un amplio reconocimiento nacional e internacional, por sus prácticas apegadas a los valores de transparencia, innovación, calidad y flexibilidad para responder a los desafíos globales.”

El presente documento está conformado por los siguientes apartados:

- a) Normativa.
- b) Diagnóstico, se integra mediante 5 factores, que permiten identificar el estado actual del plantel, a través del análisis de contexto, identificación de las fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- c) Identificación de prioridades, que deberán ser atendidas durante el ciclo escolar 2025-2026.
- d) Plan de acción, que establecen los mecanismos de atención para cada una de las prioridades identificadas, mediante el establecimiento de las acciones, resultados esperados, indicadores y plazos de cumplimiento.
- e) Tabla de seguimiento de metas, que incluye la prioridad, meta y fecha de cumplimiento.



NORMATIVA

Federal

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 05/02/1917
Última Reforma 15/04/2025.
- Ley General para la igualdad entre mujeres y hombres. 02/08/2006
Última Reforma 16/12/2024.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. 04/12/2014
Última Reforma 24/12/2024.
- Ley General de Educación. 30/09/2019
Última Reforma 20/12/2023
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. 30/05/2011-
Última Reforma 14/06/2024
- Ley General de Víctimas. 09/01/2013-
Última Reforma 01/04/2024
- Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia. 01/02/2007-
Última Reforma 16/12/2024
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. 20/03/2025-
Última Reforma 20/03/2025
- Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública. 20/03/2025-
Última Reforma 20/03/2025
- Ley General de Protección Civil. 06/06/2012
Última Reforma 21/12/2023
- CONVENIO de Coordinación para la federalización de los servicios de educación profesional técnica que suscriben las secretarías de Educación Pública, de Hacienda y Crédito Público, y de Contraloría y Desarrollo Administrativo, así como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica y el Estado de Veracruz. 25/08/1999
- DECRETO por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz-Llave 28/08/2000
Última Reforma 22/12/2020
- Contrato colectivo de trabajo que celebran por una parte el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, que en lo sucesivo se le denominará "COLEGIO" y por la otra el sindicato unificador de los trabajadores al servicio del estado y del magisterio (SUTSEM) que en lo sucesivo se le denominará "SINDICATO". 01/04/2012-
Última Reforma 21/02/2022
- Condiciones generales de trabajo. 28/02/1994-



Última Reforma 10/10/2002

- Código de conducta del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz. 07/08/2020-

Última Reforma 07/08/2020

- Lineamientos de Aplicación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD). 31/03/2022-

Última Reforma 31/03/2022

- Lineamientos para la operación de los servicios de capacitación y servicios tecnológicos en el Sistema Conalep. 24/10/2006-

Última Reforma 09/05/2022

- ACUERDO número 21/12/23 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez para el ejercicio fiscal 2024.

Última Reforma 30/12/2023

- ACUERDO número 02/02/22 por el que se emiten los Lineamientos Generales para la impartición del Tipo Medio Superior mediante la Opción de Educación Dual. 18/02/2022

- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. 30/05/2011-

Última Reforma 14/06/2024

- Protocolos de Seguridad para los planteles federales de educación media superior. 25/08/2023-
- Acuerdo por el que se expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal. 23/03/2020
- Lineamientos aplicables para docentes del Sistema CONALEP. 25/05/2023
- Reglas de convivencia escolar del Sistema Conalep. 04/09/2023

Estatutal

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de La Llave. 25/09/1917-

Última Reforma 30/06/2025

- Ley de Prevención y Atención del Acoso Escolar Para El Estado De Veracruz De Ignacio De La Llave. 14/10/2011-

Última Reforma 31/05/2017

- Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 22/06/2009-

Última Reforma 10/10/2020

- Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 31/07/2013-

Última Reforma 16/08/2018

- Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 03/07/2015-

Última Reforma 07/03/2025

- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 28/02/2018-

Última Reforma 07/03/2025

- Ley de Educación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 05/03/2014-

Última Reforma 04/02/2020



- Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 29/11/2018-
Última Reforma 07/03/2025
- Ley de Protección Civil y la Reducción del riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 01/08/2013-
Última Reforma 28/02/2020
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 30/06/2025-
Última Reforma 30/06/2025
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 30/06/2025
Última Reforma 30/06/2025
- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 19/12/2017
Última Reforma 20/12/2022
- Ley de Austeridad para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 20/12/2018-
Última Reforma 28/01/2025
- Ley del Sistema Estatal Anticorrupción. 21/11/2017
Última Reforma 20/12/22
- Acuerdo por el que se establecen las bases para la constitución de comités de Contraloría Ciudadana. 08/12/2021
- Lineamientos generales para la promoción, constitución y operación de los comités de contraloría ciudadana. 05/09/2019
- Lineamientos generales para la promoción, constitución y operación de los comités de contraloría ciudadana. 17/02/2022



DIAGNÓSTICO CONTEXTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

El plantel 162 Manuel Rivera Cambas se encuentra ubicado en Jorge Cerdán 32, Col. El Mirador, en la ciudad de Xalapa, Veracruz.

Cuenta con:

15 aulas,
01 taller de hospitalidad turística
03 laboratorios de informática,
01 aula dual,
02 aulas CREA
01 sala académica,
03 cubículos de orientación educativa y tutorías,
03 edificios que cuentan con oficinas administrativas
02 módulos sanitarios (para mujeres, hombres y personas con discapacidad),
01 sala audiovisual,
01 biblioteca,
01 cafetería
02 canchas de usos múltiples
Áreas verdes

La infraestructura dispone un ambiente físico que permite el funcionamiento de la institución, en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje y administrativas, se proporcionan los servicios básicos de energía eléctrica, agua, internet y sanitarios.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en la aplicación de los planes y programas de estudios vigentes conforme al Modelo Académico 2023, atendiendo a la normatividad emitida por la Dirección General de CONALEP, cumpliendo con lo establecido en el Artículo 3º. Constitucional, la Ley General de educación, como los acuerdos educativos vigentes y todos los aplicables al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica.

Sin embargo, la implementación del Modelo Académico 2025 se realizará de manera gradual, con base en la programación académica vigente a nivel nacional.



La matrícula está conformada por 969 alumnos de los cuales 511 son hombres y 458 mujeres.

En otros indicadores se cuenta con: Porcentaje de reprobación, 7.03%, Aprovechamiento académico 92.30%, Transición del 96.56%, Abandono escolar 8.78 %, Eficiencia terminal 71%; Porcentaje de titulación 62.75%. Porcentaje de alumnos becados 100%, la planilla docente se encuentra conformada por 50 profesionistas de distintas áreas conforme a los perfiles indicados y la plantilla administrativa por 42 trabajadores.

El personal docente es evaluado mediante el programa denominado PEVIDD, el promedio de calificación es de 9.4, además se observa la participación en actividades extracurriculares, de compromiso social, promoción de la oferta educativa, muestras de quehacer educativo, actividades culturales y deportivas etc. También se les proporciona capacitación de manera intersemestral y se encuentran conformados los cuerpos colegiados en las denominadas academias.

La plantilla docente, conformada por carrera de la siguiente manera: Asistente Directivo (en proceso de cancelación), Administración, Informática, Turismo y Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial.

Se busca ser una Institución líder en el Nivel Medio Superior de la capital del Estado y ser un referente regional con perspectiva global, en la Formación de Profesionales Técnicos Bachiller de excelencia y estándares Nacionales e Internacionales, fomentando la inclusión, la equidad, el bienestar social y el desarrollo sostenido del país en congruencia con los Valores Institucionales.

El plantel ha implementado medidas para la inclusión de alumnos y alumnas con capacidades diferentes, como la señalización en braille. Estas acciones no solo facilitan la accesibilidad, sino que también fomentan valores fundamentales como la cooperación, el respeto, la mentalidad positiva, el compromiso con la sociedad y la búsqueda de la excelencia en la calidad educativa. Además, se establecen Convenios Marco de Educación Dual, y se tienen 62 alumnos en esta modalidad educativa, de las carreras de Administración, Turismo, Informática y Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial.

En materia de Seguridad y Protección Civil en el plantel se cuenta con los principales puntos de reunión en cada uno de los edificios con el fin de salvaguardar la integridad física de toda la comunidad educativa, como parte de las acciones programadas se llevan a cabo por lo menos 2 simulacros al año con diferentes hipótesis.

Se proporcionan servicios de orientación educativa y tutoría para el seguimiento de los estudiantes y a través del desarrollo de actividades extracurriculares para atender su desarrollo integral.

Actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Prestación de los servicios educativos de Nivel Medio Superior, para los programas de: Profesional Técnico Bachiller en Asistente Directivo, Profesional Técnico Bachiller en Informática y Profesional Técnico Bachiller en Turismo; Modalidad escolarizada; Servicios de apoyo educativos, Servicio Social y Biblioteca; Servicios de apoyo, Orientación Educativa", que demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y



nacionales, y con el certificado en ISO 9001:2015 para los “Servicios Educativos y Administrativos para la formación de Profesionales Técnicos Bachiller”.

Para la elaboración del presente Programa Integral de Mejora Continua se establecen las prioridades para el ciclo escolar 2025-2026, para atención, seguimiento y evaluación conforme a las categorías que lo integran:

1. Gestión y liderazgo educativo.
2. Indicadores académicos.
3. Educación socioemocional, cultural y ambiental.
4. Seguimiento a egresados.
5. Infraestructura y equipamiento
6. Programa de seguridad escolar ante riesgos

El establecimiento de prioridades más efectivo 2025-2026, se realiza con base al análisis correspondiente de lo programado y realizado en los años 2022, 2023 y 2024, que corresponde a cuatro indicadores:

1. Incremento de matrícula
2. Transición Escolar
3. Proporción de eficiencia terminal
4. Proporción de egresadas y egresados titulados

Plantel	Año	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	Indicador	Proporción de egresadas y egresados titulados			Proporción de eficiencia terminal			Transición Escolar			Incremento de matrícula		
162	Programado	264	234	271	76.4	70.5	75.07	96.37	94.73	96.98	924	953	1004
	Realizado	264	245	266	75.22	72.67	75.07	96.04	95.7	96.56	953	1001	1053
		↑	↑	↓	↓	↑	↓	↓	↑	↓	↑	↑	↑



DIAGNÓSTICO

GESTIÓN DEL LIDERAZGO EDUCATIVO/ INDICADORES ACADÉMICOS/ EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL, CULTURAL Y AMBIENTAL/ SEGUIMIENTO A EGRESADOS/ INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO/ PROGRAMA DE SEGURIDAD ESCOLAR ANTE RIESGOS

FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
1. Infraestructura y espacios 1.1. Aulas equipadas con proyectores y mobiliario adecuado. 1.2. Laboratorios de cómputo con software especializado para Ciencia de Datos, IA e Informática. 1.3. Salón de usos múltiples y auditorio para eventos y talleres masivos.	1. Limitaciones de personal 1.1. Plantilla reducida en áreas clave: seguimiento académico, atención a usuarios, mantenimiento.	NO	La gestión para la incorporación de personal corresponde a la Dirección General.
	1.2. Dependencia de evaluadores externos para cubrir toda la oferta de certificaciones.	SI	Realizar proyecto de trabajo en coordinación con la Jefatura de Capacitación y evaluación de competencias en la Dirección General.
2. Capital humano certificado 2.1. Instructores acreditados en estándares CONOCER (EC0107, EC0108, EC0109, EC0647). 2.2. Personal administrativo formado en normas ISO 9001 y 21001.	2. Procesos aún manuales 2.2. Trámites de titulación y Servicios Escolares con pasos en papel que generan demoras.	NO	Responsabilidad de la Dirección General para establecer mecanismos que mejoren la prestación del servicio.
3. Oferta académica diversificada 3.1. Carreras de Administración, Informática, Turismo y Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial. 3.2. Certificaciones lingüísticas (CENNI) y técnicas (EDUIT). 4. Sistemas y tecnologías de apoyo 4.1. Plataforma con módulo de reportes	3. Brecha digital y capacitación 3.2. Personal administrativo y docente que requiere mayor formación continua en herramientas TIC. 3.3. Alumnos con acceso desigual a internet y dispositivos para clases híbridas.	SI	Gestionar programas de capacitación que atiendan a la formación y desarrollo del personal que requiere desarrollar competencias para el manejo de herramientas académicas y administrativas.



académicos y alertas de rezago. 4.2. Herramientas de comunicación masiva (Whatsapp, correo institucional).			
5. Vinculación y convenios 5.1. Alianzas con instituciones, dependencias y empresas locales para prácticas profesionales. 5.2. Convenios con secundarias y telesecundarias para promoción y difusión de la oferta estudiantil. 5.3. Redes activas de exalumnos que actúan como embajadores.	4. Presupuesto ajustado 4.2. Recursos limitados para renovación de mobiliario, laboratorios y mejoras de infraestructura. 4.3. Dificultad para financiar incentivos y programas de reconocimiento de forma sostenida.	NO NO	A desarrollar la revisión en coordinación con la Dirección General CONALEP Veracruz. Gestión a responsabilidad y coordinación con la Dirección General CONALEP Veracruz.
6. Cultura de mejora continua 6.1. Comité de Calidad consolidado, con actas de seguimiento y planes de acción. 6.2. Encuestas EMESCI semestrales para medir clima, cultura y satisfacción del servicio.	5. Comunicación interna fragmentada 5.1 Falta de un canal único de información para todas las áreas (a menudo conviven WhatsApp, correo). 5.2 Bajo nivel de participación de padres de familia y tutores en iniciativas de seguimiento académico.	SI	Difundir y mantener la Matriz de Comunicación, que permita mejorar la comunicación interna y externa.
7. Gestión administrativa integrada 7.1. Matriz de responsabilidades clara y actas constitutivas actualizadas. 7.2. Digitalización parcial de expedientes y trámites internos.	6. Concentración de actividades 6.2. Jornadas muy cargadas que dificultan la atención personalizada (capacitación, evaluaciones y trámites se solapan).	SI	Revisión de las cargas laborales conforme a cada área de servicio, y en caso necesario reasignar actividades.
8. Imagen e identidad institucional 8.1. Logo y branding reconocibles en la región Xalapa-Veracruz. 8.2. Comunicación coherente en redes sociales y boletines. 8.3. Reconocimientos a "Alumnos	7. Mantenimiento preventivo insuficiente 7.2. No se cuenta con equipo ni refacciones que permitan dar solución inmediata a cualquier fallo en la infraestructura informática. 7.3. Elevado desgaste de instalaciones por	NO	La actualización de los equipos de cómputo y comunicación es una atribución que corresponde a la Jefatura de Tecnologías Aplicadas en la Dirección General.



Persistentes y Destacados".	humedad y plagas sin un plan formal de contingencia.		
	8. Rotación de personal 8.1 Salidas frecuentes de docentes, que afectan la continuidad de proyectos de largo plazo. Salidas frecuentes de docentes, que afectan la continuidad de proyectos de largo plazo.	SI	
FACTORES EXTERNOS		¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
1. Demandas del mercado 1.1.Creciente interés en Ciencia de Datos, IA y competencias digitales. 1.2.Necesidad de certificaciones laborales reconocidas nacional e internacionalmente.	1. Competencia de privados 1.1.Instituciones particulares con esquemas de financiamiento flexibles y programas intensivos de corta duración. 1.2.Oferta de cursos online masivos gratuitos o de bajo costo. 2. Cambios regulatorios y burocracia 2.1.Reformas en normativas SEP/STPS/CONOCER que exijan adaptaciones urgentes en procesos y convenios.	SI	
2. Alianzas estratégicas 2.1. Convenios con empresas del sector turismo para prácticas. 2.2. Colaboraciones con universidades para reconocimiento de alumnos egresados.	3. Factores socioeconómicos 3.1.Deserción por necesidad de los estudiantes de incorporarse al mercado laboral informal. 3.2.Brecha digital que impide el acceso a clases remotas en zonas rurales.	NO	No corresponde al ámbito de competencia del quehacer institucional. De la misma forma el servicio digital.
3. Innovación educativa 3.1.Proyectos verdes y sostenibilidad que pueden atraer fondos y	4. Riesgos ambientales y de salud 4.1. Inundaciones y fenómenos meteorológicos extremos en Xalapa que paralicen	NO	Se atienden las recomendaciones de Protección Civil en el caso de presentarse fenómenos



visibilidad.	actividades presenciales. 4.2. Posibles rebrotes de enfermedades (como COVID-19 u otras) que obliguen a cierres temporales.		meteorológicos, para salvaguardar la seguridad de estudiantes, docentes y administrativos.
4. Redes de exalumnos y comunidades 4.1. Participación activa de egresados en mentorías, conferencias y ferias de empleo.	5. Vulnerabilidades tecnológicas 5.1. Amenazas de ciberataques a sistemas administrativos y de evaluación. 5.2. Obsolescencia de hardware sin presupuesto inmediato para renovación.	NO	La actualización de los equipos de cómputo y comunicación es una atribución que corresponde a la Jefatura de Tecnologías Aplicadas en la Dirección General.
5. Eventos y ferias locales 5.1. Ferias de ciencia, tecnología y turismo promovidas por el Ayuntamiento de Xalapa. 5.2. Concursos interinstitucionales que potencian la matrícula.	6. Rotación política y de gestión. 6.1. Falta de continuidad en proyectos de vinculación y expansión de oferta.	NO	Corresponde a las autoridades federal, estatal y/o municipal.
6. Marco normativo favorable 6.1. Actualizaciones de lineamientos ISO que refuerzan la calidad. 6.2. Publicación de estándares de competencias blandas y digitales por organismos internacionales.	7. Desalineación con el mercado 7.1. Desfase entre competencias impartidas y las nuevas exigencias de la industria local y regional. 7.2. Competidores que actualizan más rápidamente sus currículos y tecnologías de enseñanza.	NO	El diseño y actualización de los documentos curriculares depende de Oficinas Nacionales CONALEP.



IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES			
CATEGORÍA	NOMBRE DE LA PRIORIDAD	Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención	ID
Gestión del liderazgo educativo	Promover el liderazgo responsable con enfoque a estudiantes, mediante la formación y rendición de cuentas.	Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional Encuesta de Medición del Ambiente Escolar Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo.	P1
Indicadores académicos	Seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes.	Reportes del SISEAC Concentrado de cierre del semestre	P2
Educación socioemocional, cultural y ambiental	Integrar de manera programada a los módulos de la Formación Socioemocional actividades que promuevan la educación para la salud, actividades físicas, deportivas, artísticas y culturales, así como en educación integral en sexualidad y género.	Encuesta de Medición del Ambiente Escolar	P3
Seguimiento a egresados	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2022-2025 y seguimiento post-egreso.	Alcance de indicadores MIR 2024 Registro de metas SIIE 2025	P4
Infraestructura y equipamiento	Integrar un diagnóstico efectivo del estado que guardan las instalaciones del plantel: equipo y recursos académicos, aulas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios para docentes, para orientación y tutoría, sanitarios, áreas deportivas, culturales, recreativas y administrativas.	Encuesta de Medición del Ambiente Escolar Encuesta de Medición de la Calidad Institucional Cédula de identificación de Infraestructura Concentrado de levantamiento físico 2025	P5



Programa de seguridad escolar ante riesgos	Crear, operar y difundir el Programa Interno de Protección Civil, destinado a promover la cultura de la prevención y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa.	Encuesta de Medición de la Calidad Institucional Encuesta de Medición del Ambiente Escolar	P6
--	--	---	-----------

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Promover el liderazgo responsable con enfoque a estudiantes, mediante la formación y rendición de cuentas.

Meta programada		Indicador (es)			
Optimizar la satisfacción del servicio educativo al incrementar el porcentaje de satisfacción del servicio en el ambiente escolar y la calidad institucional para el ciclo 2025-2026.		Porcentajes obtenidos en los diagnósticos institucionales EMAE, EMESCI, EMESSE y ECCO..			
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Formación y actualización del personal que realiza funciones de dirección conforme a requisitos aplicables (mínimo 80 horas anuales)	Tecnológicos	Constancias de acreditación	Director de plantel	01/09/2025	31/07/2026
Integrar, presentar y evaluar el informe de rendición de cuentas, por parte del director de plantel.	Tecnológicos Humanos Información	Convocatoria Informe integrado Fotografías	Director de plantel	01/09/2025	26/09/2025
Aplicación, revisión y análisis de resultados conforme a la aplicación de los diagnósticos institucionales: EMAE, EMESCI, EMESSE y ECCO.	Tecnológicos Humanos	Cronograma Resultados Presentaciones estadísticas Minutas de	Enlace de Calidad Educativa	04/08/2025	31/07/2026



		Reuniones PTAE PTCCO			
Promover la implementación de programas de motivación, liderazgo, valores institucionales y trabajo en equipo a personal administrativo.	Tecnológicos Humanos	Convocatoria a cursos Constancias de participación Listas de asistencia Concentrado de cursos de capacitación a personal administrativo Detección de necesidades de capacitación	Jefatura de Servicios Administrativos	04/08/2025	31/07/2026
Establecer y fortalecer la vinculación con entidades públicas y/o el sector privado, acciones que permitan mejorar: infraestructura, servicios, colocación de egresados y becas entre otros.	Humanos	Documentos de Gestión. Correos electrónicos	Director de plantel	04/08/2025	31/07/2026



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC.

Meta programada

Indicador (es)

Lograr que al menos el 71.51% de los alumnos inscritos en el año 2023 en Conalep Veracruz, deberán concluir sus estudios en EMS, durante el periodo del año 2026.

Proporción de eficiencia terminal

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Inscripción y reinscripción (con enfoque a la retención de estudiantes) conforme a calendarios.	Recursos Tecnológicos para inscripción y reinscripción (Plataforma PIDE)	Concentrado de matrícula oficial	Jefatura de Servicios Escolares	Agosto 2025	Febrero 2026
Integración de la información en SISEAC para la actualización conforme al semestre que inicia	SAE Mesa de servicio App SISEAC	Concentrado de eficiencia terminal, procesado del SAE	Jefatura de Servicios Escolares	Agosto 2025	Septiembre 2025
Seguimiento académico semestral conforme a cortes de evaluación.	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Agosto 2026
Periodos de evaluación, recuperación y regularización	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes	Jefatura de Servicios Escolares	Agosto-septiembre 2025	Agosto-septiembre 2026



Seguimiento académico etapa final a estudiantes de quinto y sexto semestre.	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Julio 2026
Envío de resultados en cada corte de evaluación y al concluir el semestre al tutor escolar.	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes Correos electrónicos enviados	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Julio 2026
Reunión de análisis de resultados de manera virtual	Tecnológicos	Reportes de resultados Lista de asistencia Presentación por plantel	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Noviembre 2025 Junio 2026
Reunión con padres, madres y tutores, para el seguimiento de avance académico.	Humanos Materiales	Minuta-Acuerdos	Jefatura de Servicios Escolares	Septiembre 2025 Marzo 2026	Noviembre 2025 Junio 2026
Informe académico, boleta de calificaciones	Humanos Materiales	Boleta	Jefatura de Servicios Escolares	Semestre 1.25.26 Octubre Noviembre Enero	Semestre 2.25.26 Marzo Mayo Julio
Programa de Seguimiento, escuela para padres	Humanos Materiales	Listas de asistencia	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)		



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Integrar de manera programada a los módulos de la Formación Socioemocional actividades que promuevan la educación para la salud, actividades físicas, deportivas, artísticas y culturales, así como en educación integral en sexualidad y género.

Meta programada

Indicador (es)

Atender al 100% de la matrícula en actividades que fortalezcan la formación biopsicosociocultural.

Estudiantes atendidos

Actividad

**Recursos
necesarios**

**Producto o
evidencia
concreta**

Responsable (s)

Fecha Inicio

**Fecha
conclusión**

Programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje

Procedimiento
30-524-PO-08

Nombramiento
Honorifico de
Tutores,
asignación y
distribución de
grupos.

Tamizaje
Psicoemocional

Bitácora de
Registro de
Orientación
Educativa.

Oficio de

Formación Técnica
(Enlace de
Psicopedagogía

Septiembre
2025
Marzo 2026

Enero 2026
Julio 2026



		Canalización a instituciones externas. Programa Estatal de Orientación Educativa			
Integración y Operación del Comité de Convivencia Escolar en Plantel	Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep	Minutas Listas de Asistencia	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía	Septiembre 2025 Marzo 2026	Octubre 2025 Abril 2026
Elaboración del Programa semestral de actividades deportivas, culturales y artísticas 2025-2026.	Materiales Humanos	Informes trimestrales Plataforma SPARC actualizada.	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía	Septiembre 2025 Marzo 2026	Septiembre 2025 Marzo 2026



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2022-2025 y seguimiento post-egreso.

Meta programada

Indicador (es)

Incrementar el 10 % de egresadas y egresados de la generación 2022-2025, colocados en el sector productivo-educativo.

Tasa de variación del incremento a egresados colocados

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Identificación y planteamiento de las metas que corresponden al ejercicio fiscal a iniciar en el SIIE.	Tecnológicos	Información documental y estadística.	Enlace de Promoción y Vinculación	03/11/2025	14/11/2025
Realización de pláticas y talleres de emprendimiento, para fomentar la auto empleabilidad.	Humanos Tecnológicos	Manuales Presentaciones Listas de asistencia Portafolios de evidencias	Enlace de Promoción y Vinculación	01/09/2025	30/06/2026
Integrar Directorio Local de empresas y empresas que imparten formación dual, en las que se encuentran laborando egresados.	Humanos Tecnológicos Materiales	Directorio integrado	Enlace de Promoción y Vinculación	12/01/2026	27/02/2026



Realizar el seguimiento y atención a egresados vía telefónica, correo electrónico y WhatsApp.	Tecnológicos	Bitácora de seguimiento de egresados	Enlace de Promoción y Vinculación	03/11/2025	30/06/2026
Realización de actividades para la colocación de egresados: Feria Profesiográfica, Bolsa de Trabajo, Convenios de colaboración con instituciones de nivel superior, Plataformas para la empleabilidad y Redes Sociales.	Humanos Tecnológicos Materiales Financieros	Fotografías, Publicaciones Boletines	Enlace de Promoción y Vinculación	01/09/2025	30/06/2026
Aplicación de la encuesta de egreso a los jóvenes de la generación 2022-2025	Humanos Tecnológicos	Bitácora de egreso	Enlace de Promoción y Vinculación	01/06/2026	30/06/2026
Difusión del Padrón de egresados CONALEP (Oficinas Nacionales)	Tecnológicos	Reporte estadístico	Enlace de Promoción y Vinculación	01/09/2025	30/06/2026



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Integrar un diagnóstico efectivo del estado que guardan las instalaciones del plantel: equipo y recursos académicos, aulas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios para docentes, para orientación y tutoría, sanitarios, áreas deportivas, culturales, recreativas y administrativas.

Meta programada

Indicador (es)

Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento

Mantenimiento realizado

Actividad

**Recursos
necesarios**

**Producto o
evidencia
concreta**

Responsable (s)

Fecha Inicio

**Fecha
conclusión**

Revisar las necesidades de rehabilitación de la infraestructura con respecto a mantenimientos mayor y menor en las instalaciones del Plantel, requisitando el Concentrado de levantamiento físico 2025.

Humanos
Materiales
Financieros

Concentrado de
levantamiento
físico 2025

Cédula de
identificación de
infraestructura

Reporte
fotográfico

Enlace de
Infraestructura

Abril 2025-

Junio 2025

Reunión de trabajo para el análisis de los resultados de las encuestas EMAE y EMESCI, respecto al rubro de Instalaciones y equipamiento.

Humanos
Materiales

Minuta de trabajo

Enlace de
Infraestructura

Agosto 2025

Agosto 2025



	Financieros				
Gestionar, identificar e integrar expedientes digitales respecto a las actividades para la rehabilitación y/o mantenimiento de instalaciones y equipo.	Humanos Materiales Financieros	Expedientes digitales:	Enlace de Infraestructura	Agosto 2025	Julio 2026
Entrega y supervisión de materiales e insumos para la realización de las actividades para la rehabilitación y/o mantenimiento de instalaciones y equipo.	Humanos Materiales Financieros	Vales de entrega de bienes.	Enlace de Infraestructura	Agosto 2025	Julio 2026



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Crear, operar y difundir el Programa Interno de Protección Civil, destinado a promover la cultura de la prevención y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa.

Meta programada

Indicador (es)

Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad educativa en plantel.

Programa de Protección Civil realizado

Actividad

**Recursos
necesarios**

**Producto o
evidencia
concreta**

Responsable (s)

Fecha Inicio

**Fecha
conclusión**

Difusión de material pedagógico para la difusión de las actividades sustantivas en materia de Protección Civil.

Tecnológicos
Materiales
Impresos

Materiales
elaborados
Fotografías

Enlace de
Protección Civil

01/09/2025

30/09/2025

Difusión durante el mes de septiembre del Programa Interno de Protección Civil, realización de simulacros, carteles, exposiciones de alumnos, conferencias de especialistas, pláticas, seminarios, cursos de capacitación, trípticos, que involucren a toda la comunidad escolar en el marco del mes de la Protección Civil.

Tecnológicos
Materiales
Impresos

Materiales
elaborados
Listas de asistencia
Reportes
cualitativos,
cuantitativos y
fotográficos
Constancia de
participación

Enlace de
Protección Civil

01/09/2025

30/09/2025



		(Simulacro Nacional)			
Difusión durante el mes de mayo del Programa Interno de Protección Civil, realización de simulacros, carteles, exposiciones de alumnos, conferencias de especialistas, pláticas, seminarios, cursos de capacitación, trípticos, que involucren a toda la comunidad escolar en el marco de la Semana Escolar de la Protección Civil	Tecnológicos Materiales Impresos	Oficios y Programa de actividades. Materiales elaborados Reportes de las unidades administrativas	Enlace de Protección Civil	04/05/2026-	29/05/2026
Promover los cursos en materia de protección civil (programa interno, combate a incendio, evacuación de inmuebles, primer respondiente, primeros auxilios psicológicos, búsqueda y rescate entre otros), que tienen a la disposición la Secretaría de Protección Civil, con los integrantes de la Unidad Interna de Protección Civil del plantel.	Tecnológicos	Constancias de participación	Enlace de Protección Civil	01/09/2025	31/08/2026
Llevar a cabo la actualización del Programa Interno de Protección Civil por cada unidad administrativa	Tecnológicos	PIPC actualizado	Enlace de Protección Civil	01/10/2025	31/10/2025



TABLA DE SEGUIMIENTO DE METAS

ID	Prioridad	Meta	Fecha de cumplimiento	¿Cumplida? Sí/No/En Proceso	% cumplimiento	Evidencia(s)	Justificación del avance (en caso de que aplique)
P1	Promover el liderazgo responsable con enfoque a estudiantes, mediante la formación y rendición de cuentas.	Optimizar la satisfacción del servicio educativo, mediante el incremento del porcentaje de satisfacción en el ambiente escolar y en la calidad institucional, correspondiente al ciclo 2025–2026.	Julio 2026	En Proceso		Constancia de acreditación. Informe integrado Fotografías Cronograma Resultados Presentaciones estadísticas Minutas Reuniones PTAE PTCCO Convocatoria a cursos Constancias de participación Listas de asistencia Concentrado de cursos de	n/a



						capacitación a personal administrativo	
P2	Seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC	Lograr que al menos el 71.51% de los alumnos inscritos en el año 2023 en el Plantel CONALEP Manuel Rivera Cambas, deberán concluir sus estudios en EMS, durante el periodo del año 2026.	Septiembre 2026	En Proceso		Reporte de matrícula oficial Reporte de eficiencia terminal, procesado del SAE Reportes Correos electrónicos recibidos Reportes de resultados Lista de asistencia Presentación del plantel Minuta de acuerdos Boleta Listas de asistencia	n/a
P3	Integrar de manera programada a los módulos de la Formación Socioemocional actividades que promuevan la educación para la salud, actividades físicas, deportivas, artísticas y culturales, así como en educación integral en	Atender al 100% de la matrícula en actividades que fortalezcan la formación biopsicosociocultural		En Proceso		Nombramiento Honorífico de Tutores, asignación y distribución de grupos. Tamizaje Psicoemocional	n/a



	sexualidad y género.					Bitácora de Registro de Orientación Educativa. Oficio de Canalización a instituciones externas. Programa Estatal de Orientación Educativa Minutas Listas de Asistencia Informes trimestrales Plataforma SPARC actualizada.	
P4	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2022-2025 y seguimiento post-egreso.	Incrementar el .68 % de egresadas y egresados de la generación 2022-2025, colocados en el sector productivo-educativo	Junio 2026	En Proceso		Información documental y estadística. Manuales Presentaciones Listas de asistencia Portafolios de evidencias Directorio integrado	n/a



						Bitácora de seguimiento de egresados Fotografías, Publicaciones Boletines Bitácora de egreso Reporte estadístico	
P5	Integrar un diagnóstico efectivo del estado que guardan las instalaciones del plantel: equipo y recursos académicos, aulas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios para docentes, para orientación y tutoría, sanitarios, áreas deportivas, culturales, recreativas y administrativas.	Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento	Julio 2026	En Proceso		Cédula de identificación de infraestructura Reporte fotográfico Minuta de trabajo Expediente digital Vales de entrega de bienes	n/a
P6	Crear, operar y difundir el Programa Interno de Protección Civil, destinado promover la cultura de la prevención y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa.	Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad educativa en plantel.	Agosto 2026	En Proceso		Oficios y Programa de actividades. Materiales recibidos Reporte del Plantel	n/a



						Oficios y Programa de actividades. Materiales elaborados Reportes del plantel Constancias de participación PIPC actualizado	
--	--	--	--	--	--	---	--