



Fecha de elaboración:

05/09/2025

Programa Integral de Mejora Continua

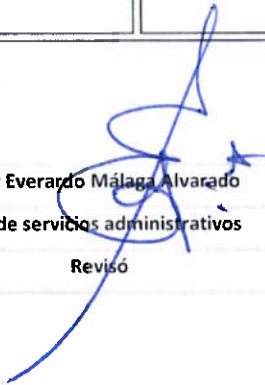
Entidad	Veracruz
Colegio Estatal o Plantel	Plantel CONALEP 144 Veracruz II

Ciclo escolar:	Septiembre 2025-Julio 2026
----------------	----------------------------


Moisés Jiménez Alor

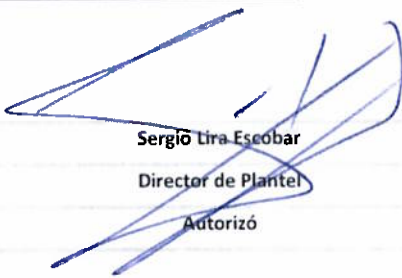
Enlace de Calidad Educativa

Elaboró


Tony Everardo Málaga Alvarado

Jefe de servicios administrativos

Revisó


Sergio Lira Escobar

Director de Plantel

Autorizó



CONTENIDO

	Página
1. Presentación.....	3
2. Normativa.....	6
3. Diagnóstico.....	9
4. Identificación de prioridades.....	16
5. Plan de acción.....	17
6. Tabla de Seguimiento de Metas.....	29



PRESENTACIÓN

A partir del año 1995, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean los servicios educativos que se ofrecen; al ser definidas de manera institucional, también son compartidos por todos los planteles y unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep.

Lo anterior se ha consolidado en el impulso de una cultura institucional sustentada en diez valores Conalep: Calidad, Comunicación, Respeto a la Persona, Compromiso con la Sociedad, Cooperación, Mentalidad Positiva, Responsabilidad, Superación, Equidad y Congruencia.

Como resultado de la incorporación al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI) en las normas internacionales ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad e ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, en el Plantel CONALEP 144 Veracruz II, se trabaja con base en 11 principios para el desempeño institucional que son los siguientes:

1. Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios
2. Liderazgo visionario
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque del proceso
5. Mejora
6. Decisiones basadas en evidencia
7. Gestión de relaciones
8. Responsabilidad social
9. Accesibilidad y equidad
10. Conducta ética en educación
11. Seguridad y protección de los datos

Objetivo: normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades con base en la gestión de los procesos interrelacionados como un sistema y que contribuyen al logro de los resultados previstos y la mejora continua, mediante la identificación y establecimiento de prioridades que atiendan el logro de objetivos, indicadores y metas, que impacten en la responsabilidad social.



aprendizaje más personalizado, atención a necesidades específicas de educación y el incremento en la participación de las partes interesadas.

Los beneficios observados de la implementación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI) son:

- Alineación de objetivos y actividades a la Política, Misión, Visión y Programa Institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.
- Mayor responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa.
- Aprendizaje personalizado, con la capacidad de atender estudiantes con necesidades especiales de educación.
- Mayor credibilidad ante la sociedad respecto al servicio de calidad que proporciona el Colegio.
- Cultura institucional del Colegio con base en la mejora organizativa.
- Mayor participación de las partes interesadas: estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, sectores productivos, instituciones públicas y privadas.
- Estimulación de la excelencia e innovación, mediante la participación en eventos académicos en los ámbitos local, nacional e internacional.

Con base a esta cultura de calidad, en el plantel se difunden los documentos rectores: Política de la calidad, Misión y Visión institucionales, para instrumentar apoyos y criterios homogéneos que atiendan el cumplimiento de estándares y requisitos de diversos modelos de calidad, que son verificados y evaluados de manera interna y externa.

- **Política de Calidad:** *"En el Sistema CONALEP nos comprometemos a brindar educación pública de calidad a través de la formación de Profesionales Técnicos Bachiller con competencias alineadas al marco laboral, cumpliendo con estándares de calidad en los procesos educativos y administrativos para satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, particularmente con los estudiantes. Además de proporcionar servicios tecnológicos y de capacitación y evaluación de competencias con fines de certificación."*

Nuestro desempeño se respalda en los valores y el Código de Conducta de la Institución, lo que nos permite trabajar de forma eficiente, inclusiva y con equidad, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, impulsando permanentemente la mejora continua e innovación, el respeto a la propiedad intelectual, la seguridad y protección de datos y la responsabilidad social."

- **Misión:** *"Formar Técnicos Bachiller altamente calificados por el dominio de competencias que los preparan para la vida y la participación en el desarrollo económico sostenible, ofrecer servicios tecnológicos y de capacitación laboral y de evaluación con fines de certificación de competencias laborales para contribuir permanentemente a la transformación de México."*
- **Visión:** *"Ser una institución reconocida por la preparación de líderes en el desarrollo tecnológico de vanguardia, por su capacidad de construir"*



alianzas con los sectores productivos del país y su participación en la investigación aplicada para la transformación social, incluyente y sustentable.

El Sistema CONALEP goza de un amplio reconocimiento nacional e internacional, por sus prácticas apegadas a los valores de transparencia, innovación, calidad y flexibilidad para responder a los desafíos globales.”

El presente documento está conformado por los siguientes apartados:

- a) Normativa.
- b) Diagnóstico, se integra mediante 5 factores, que permiten identificar el estado actual del plantel, a través del análisis de contexto, identificación de las fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- c) Identificación de prioridades, que deberán ser atendidas durante el ciclo escolar 2025-2026.
- d) Plan de acción, que establecen los mecanismos de atención para cada una de las prioridades identificadas, mediante el establecimiento de las acciones, resultados esperados, indicadores y plazos de cumplimiento.
- e) Tabla de seguimiento de metas, que incluye la prioridad, meta y fecha de cumplimiento.



NORMATIVA

Federal

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 05/02/1917
Última Reforma 15/04/2025.
- Ley General para la igualdad entre mujeres y hombres. 02/08/2006
Última Reforma 16/12/2024.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. 04/12/2014
Última Reforma 24/12/2024.
- Ley General de Educación. 30/09/2019
Última Reforma 20/12/2023
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. 30/05/2011-
Última Reforma 14/06/2024
- Ley General de Víctimas. 09/01/2013-
Última Reforma 01/04/2024
- Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia. 01/02/2007-
Última Reforma 16/12/2024
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. 20/03/2025-
Última Reforma 20/03/2025
- Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública. 20/03/2025-
Última Reforma 20/03/2025
- Ley General de Protección Civil. 06/06/2012
Última Reforma 21/12/2023
- CONVENIO de Coordinación para la federalización de los servicios de educación profesional técnica que suscriben las secretarías de Educación Pública, de Hacienda y Crédito Público, y de Contraloría y Desarrollo Administrativo, así como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica y el Estado de Veracruz. 25/08/1999
- DECRETO por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz-Llave 28/08/2000
Última Reforma 22/12/2020
- Contrato colectivo de trabajo que celebran por una parte el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, que en lo sucesivo se le denominará "COLEGIO" y por la otra el sindicato unificador de los trabajadores al servicio del estado y del magisterio (SUTSEM) que en lo sucesivo se le denominará "SINDICATO". 01/04/2012-
Última Reforma 21/02/2022
- Condiciones generales de trabajo. 28/02/1994-



Última Reforma 10/10/2002

- Código de conducta del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz. 07/08/2020-

Última Reforma 07/08/2020

- Lineamientos de Aplicación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD). 31/03/2022-

Última Reforma 31/03/2022

- Lineamientos para la operación de los servicios de capacitación y servicios tecnológicos en el Sistema Conalep. 24/10/2006-

Última Reforma 09/05/2022

- ACUERDO número 21/12/23 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez para el ejercicio fiscal 2024.

Última Reforma 30/12/2023

- ACUERDO número 02/02/22 por el que se emiten los Lineamientos Generales para la impartición del Tipo Medio Superior mediante la Opción de Educación Dual. 18/02/2022

- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. 30/05/2011-

Última Reforma 14/06/2024

- Protocolos de Seguridad para los planteles federales de educación media superior. 25/08/2023-
- Acuerdo por el que se expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal. 23/03/2020
- Lineamientos aplicables para docentes del Sistema CONALEP. 25/05/2023
- Reglas de convivencia escolar del Sistema Conalep. 04/09/2023

Estatul

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de La Llave. 25/09/1917-

Última Reforma 30/06/2025

- Ley de Prevención y Atención del Acoso Escolar Para El Estado De Veracruz De Ignacio De La Llave. 14/10/2011-

Última Reforma 31/05/2017

- Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 22/06/2009-

Última Reforma 10/10/2020

- Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 31/07/2013-

Última Reforma 16/08/2018

- Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 03/07/2015-

Última Reforma 07/03/2025

- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 28/02/2018-

Última Reforma 07/03/2025

- Ley de Educación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 05/03/2014-

Última Reforma 04/02/2020



- Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 29/11/2018-
Última Reforma 07/03/2025
- Ley de Protección Civil y la Reducción del riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 01/08/2013-
Última Reforma 28/02/2020
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 30/06/2025-
Última Reforma 30/06/2025
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 30/06/2025
Última Reforma 30/06/2025
- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 19/12/2017
Última Reforma 20/12/2022
- Ley de Austeridad para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 20/12/2018-
Última Reforma 28/01/2025
- Ley del Sistema Estatal Anticorrupción. 21/11/2017
Última Reforma 20/12/22
- Acuerdo por el que se establecen las bases para la constitución de comités de Contraloría Ciudadana. 08/12/2021
- Lineamientos generales para la promoción, constitución y operación de los comités de contraloría ciudadana. 05/09/2019
- Lineamientos generales para la promoción, constitución y operación de los comités de contraloría ciudadana. 17/02/2022



DIAGNÓSTICO CONTEXTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

El Plantel Veracruz II se encuentra ubicado en Prolongación Cuauhtémoc esquina Verduzco S/N en el Fraccionamiento los Pinos, en la Ciudad de Veracruz, Veracruz.

Cuenta con:

12 aulas,
02 talleres
04 laboratorios de informática,
01 laboratorio de electricidad y electrónica
01 laboratorio de refrigeración y climatización,
01 laboratorio multipropósito de ciencias
01 laboratorio de mecatrónica
01 sala académica,
03 cubículo de orientación educativa y tutorías,
07 espacios que cuentan oficinas administrativas en un edificio con 4 módulos sanitarios
01 sala audiovisual,
01 biblioteca,
01 Cafetería
01 Comedor Comunitario
01 Cancha de usos múltiples techada
Áreas verdes, y
03 batería de sanitarios para alumnos en un edificio (para mujeres, hombres y personas con discapacidad).

La infraestructura dispone un ambiente físico regular que permite el funcionamiento de la institución, en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje y administrativas, se proporcionan los servicios básicos de energía eléctrica, agua, drenaje, internet y sanitarios.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en la aplicación de los planes y programas de estudios vigentes conforme al Modelo Académico 2023, atendiendo a la normatividad emitida por la Dirección General de CONALEP, cumpliendo con lo establecido en el Artículo 3º. Constitucional, la Ley General de



educación, como los acuerdos educativos vigentes y todos los aplicables al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica.

La matrícula está conformada por 1095 alumnos de los cuales 676 son hombres y 419 mujeres.

En otros indicadores se cuenta con: Porcentaje de reprobación, 10.14 %, Aprovechamiento académico 89.86 %, Abandono escolar 4.37 %, Eficiencia terminal 82.99 %; Porcentaje de titulación 92.19%. Porcentaje de alumnos becados 100%, la planilla docente se encuentra conformada por 52 profesionistas de distintas áreas conforme a los perfiles indicados y la plantilla administrativa por 35 trabajadores.

El personal docente es evaluado mediante el programa denominado PEVIDD, el promedio de calificación es de 94.2, además se observa la participación en actividades extracurriculares, de compromiso social, promoción de la oferta educativa, muestras de quehacer educativo, actividades culturales y deportivas etc. También se les proporciona capacitación de manera intersemestral y se encuentran conformados los cuerpos colegiados en las denominadas academias.

La plantilla docente, conformada por carrera de la siguiente manera: Refrigeración y Climatización, Administración, Informática, y Mecatrónica.

Se busca ser una Institución líder en el Nivel Medio Superior de la Ciudad de Veracruz y ser un referente regional con perspectiva global, en la Formación de Profesionales Técnicos Bachiller de excelencia y estándares Nacionales e Internacionales, fomentando la inclusión, la equidad, el bienestar social y el desarrollo sostenido del país en congruencia con los Valores Institucionales.

Para alcanzar lo anterior, esta unidad administrativa ha realizado esfuerzos para lograr la vinculación institucional con el sector productivo, prueba de ello, desde el año 2014 se firmó un convenio de colaboración con la Fundación Tamsa A.C., para la implementación del Programa Gen Técnico Roberto Rocca, el cuál continua vigente con el objetivo de fortalecer las competencias de los futuros egresados técnicos y mejorar sus habilidades y competencias. Así también se establecen Convenios Marco de Educación Dual, y se tienen 10 alumnos en esta modalidad educativa.

En materia de Seguridad y Protección Civil en el plantel se cuenta con los principales puntos de reunión en cada uno de los edificios con el fin de salvaguardar la integridad física de toda la comunidad educativa, como parte de las acciones programadas se llevan a cabo por lo menos 2 simulacros al año con diferentes hipótesis.

Se proporcionan servicios de orientación educativa y tutoría para el seguimiento de los estudiantes y a través del desarrollo de actividades extracurriculares para atender su desarrollo integral.

Actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Prestación de los servicios educativos de Nivel Medio Superior, para los programas de: Profesional Técnico Bachiller en Administración y Profesional Técnico Bachiller en Informática; Modalidad escolarizada; Servicios de apoyo educativos, Servicio Social y Biblioteca; Servicios de apoyo, Orientación Educativa", que



demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y nacionales, y con el certificado en ISO 9001:2015 para los "Servicios Educativos y Administrativos para la formación de Profesionales Técnicos Bachiller".

Para la elaboración del presente Programa Integral de Mejora Continua se establecen las prioridades para el ciclo escolar 2025-2026, para atención, seguimiento y evaluación conforme a las categorías que lo integran:

1. Gestión y liderazgo educativo.
2. Indicadores académicos.
3. Educación socioemocional, cultural y ambiental.
4. Seguimiento a egresados.
5. Infraestructura y equipamiento
6. Programa de seguridad escolar ante riesgos

El establecimiento de prioridades más efectivo 2025-2026, se realiza con base al análisis correspondiente de lo programado y realizado en los años 2022, 2023 y 2024, que corresponde a cuatro indicadores:

1. Incremento de matrícula
2. Transición Escolar
3. Proporción de eficiencia terminal
4. Proporción de egresadas y egresados titulados

Plantel	Año	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	Indicador	Proporción de egresadas y egresados titulados			Proporción de eficiencia terminal			Transición Escolar			Incremento de matrícula		
144	Programado	244	306	300	71.34	69.85	74.04	95.69	96.05	95.88	1024	1070	1100
	Realizado	249	310	306	71.34	72.61	75.58	92.85	96.34	97.19	1070	1099	1114
		↑	↑	↑	↓	↑	↑	↓	↑	↑	↑	↑	↑



DIAGNÓSTICO

GESTIÓN DEL LIDERAZGO EDUCATIVO/ INDICADORES ACADÉMICOS/ EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL, CULTURAL Y AMBIENTAL/ SEGUIMIENTO A EGRESADOS/ INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO/ PROGRAMA DE SEGURIDAD ESCOLAR ANTE RIESGOS

FACTORES INTERNOS		¿Acredita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
El Modelo Académico que permite Formar Profesionales Técnicos Bachiller, que egresan con certificado y título profesional.	Insuficiencia de equipamiento, adecuado y pertinente en los laboratorios de la carrera de Mecatrónica e Informática para el desarrollo de Actividades y Prácticas.	NO	A desarrollar la revisión en coordinación con la Dirección General CONALEP Veracruz.
Alto porcentaje de docentes cuentan con Profordems, Certidems y certificación en el estándar de competencia EC0647 Propiciar el Aprendizaje Significativo en Educación Media Superior.	Insuficiencia de materiales, insumos, así como herramientas adecuadas y pertinentes en los talleres y laboratorios de las carreras de Mecatrónica y Refrigeración y Climatización para el desarrollo de Actividades y Prácticas	NO	A desarrollar la revisión en coordinación con la Dirección General CONALEP Veracruz.
La actualización permanente del personal docente y administrativo.	Resistencia de algunos docentes en participar en su formación profesional.	SI	
Acompañamiento de alumnos a través del área de Tutorías, Orientación Educativa y redes de apoyo	Algunos docentes conducen el proceso de aprendizaje de manera tradicional.	SI	
Vinculación del Plantel con los sectores público y privado que otorgan algún tipo de beneficio para la comunidad del plantel.	No se cuenta con un espacio suficiente para realizar las actividades deportivas, recreativas y culturales de todos los alumnos.	SI	
El alumno cuenta con un seguro facultativo de salud otorgado por el IMSS.	El incremento en el abandono escolar y la reprobación derivado de las situaciones socioemocionales que presentan las familias de nuestros alumnos.	SI	
El Centro Evaluador que permite la capacitación y certificación en estándares de competencia, a la comunidad del plantel, como al sector productivo.	Presupuesto insuficiente para mantenimiento a la infraestructura.	SI	
El Programa Gen Técnico Roberto Rocca, que ha mejorado significativamente la infraestructura del plantel, la gestión académica y administrativa.	Contamos actualmente con una cobertura de aproximadamente nueve alumnos por computadora.	NO	La actualización de los equipos de cómputo y comunicación es una atribución que corresponde a la Jefatura de Tecnologías Aplicadas en la Dirección General.



La vinculación que existe con otras instituciones del Nivel Medio Superior y Superior, a través de las actividades culturales, deportivas, académicas y de sustentabilidad.	Equipos con tecnología desactualizada u obsoleta.	NO	A desarrollar la revisión en coordinación con la Dirección General CONALEP Veracruz.
Contamos con 2 enlaces de internet de 300 MB y un servicio dedicado de 20 MB para atender las necesidades académicas y administrativas.			
Redes de apoyo con los que cuenta el plantel para atender alumnos en situación de algún tipo de riesgo.			
Participación entusiasta de alumnos y docentes en eventos académicos, nacionales e internacionales.			
Contamos con un Centro Emprendedor debidamente acondicionado para que los alumnos, con el apoyo de sus maestros, puedan generar proyectos de emprendimiento, generando así autoempleos y la posibilidad de formar su propia empresa.			
Firma de convenios y alianzas para la realización de actividades extracurriculares, con instituciones del nivel medio superior y superior.			
FACTORES EXTERNOS		¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
La implementación de la nueva escuela mexicana como modelo humanista de desarrollo	Está en proceso la consolidación de las políticas públicas en materia educativa.	NO	Corresponde a las autoridades en el ámbito federal y/o estatal, así como en la Dirección General CONALEP.
La ampliación del puerto de Veracruz, para establecer una vinculación para futuras actualizaciones de la oferta educativa del plantel.	El presupuesto federal no considera una partida para gastos operativos.	NO	Corresponde a las autoridades en el ámbito federal y/o estatal.
El convenio firmado entre TAMS A.C y Conalep, considera un presupuesto para atender el programa Gen-Técnico que apoya con Capacitación Docente y de Alumnos, mejoras a la infraestructura del Plantel, así mismo, otorga Becas Roberto Rocca, en reconocimiento a la trayectoria académica de los alumnos de las carreras de Informática, Mecatrónica y	Los cambios climáticos y condiciones ambientales que afectan la infraestructura del plantel por su ubicación geográfica.	NO	Se atienden las recomendaciones de Protección Civil en el caso de presentarse fenómenos meteorológicos, para salvaguardar la seguridad de estudiantes, docentes y administrativos.



Refrigeración y Climatización.			
Los servicios que ofrecen instituciones tales como: Secretaría de Salud de Veracruz, Universidades, Asociaciones Civiles, y otras Dependencias de Gobierno, para el cuidado de la salud mental y la atención de las adicciones, que podrían recibir nuestros alumnos con alguna situación de riesgo en el plantel.	La tasa de desempleo en el Estado afecta la economía de las familias de los alumnos del Plantel.	NO	Corresponde a las autoridades federales y/o estatales, así como la inversión privada en el municipio de Veracruz y su entorno.
Programas Sociales de los tres niveles de gobierno, así como de las instituciones privadas, en los cuales los alumnos y alumnas podrían participar.	Situaciones familiares diversas que propician el abandono escolar y conductas inadecuadas al interior del Plantel	NO	No corresponde al ámbito de competencia del quehacer institucional.
Vinculación con el sector productivo para el desarrollo de las prácticas profesionales de los alumnos, así como para la actualización y capacitación del personal docente y administrativo en el uso de nuevas tecnologías.	Inseguridad en la zona Geográfica donde se ubica el plantel por las condiciones actuales.	NO	Corresponde a la autoridad federal, estatal y/o municipal.
Programa Institucional de actividades extracurriculares y culturales (arte, cultura, salud y deporte).	La constante actualización de las tecnologías que pocas veces se logra adquirir para fines educativos.	SI	
Alianzas con instituciones educativas de educación superior para el otorgamiento de becas para continuación de estudios.	Existen otros subsistemas del mismo nivel con una oferta educativa similar con mejores condiciones de infraestructura para crear ambientes de aprendizaje confortables y acceso al plantel inadecuada.	SI	
Los programas de emprendimiento de los tres niveles de gobierno.			
Los requerimientos específicos de capacitación y certificación del sector productivo.			



IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES

CATEGORÍA	NOMBRE DE LA PRIORIDAD	Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención	ID
Gestión del liderazgo educativo	Promover el liderazgo responsable con enfoque a estudiantes, mediante la formación y rendición de cuentas.	Encuesta de Medición de la Calidad Institucional Encuesta de Medición del Ambiente Escolar	P1
Indicadores académicos	Seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes.	Reportes del SISEAC Concentrado de cierre del semestre	P2
Educación socioemocional, cultural y ambiental	Integrar de manera programada a los módulos de la Formación Socioemocional actividades que promuevan la educación para la salud, actividades físicas, deportivas, artísticas y culturales, así como en educación integral en sexualidad y género.	Encuesta de Medición del Ambiente Escolar	P3
Seguimiento a egresados	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2022-2025 y seguimiento post-egreso.	Alcance de indicadores MIR 2024 Registro de metas SIIIE 2025	P4
Infraestructura y equipamiento	Integrar un diagnóstico efectivo del estado que guardan las instalaciones del plantel: equipo y recursos académicos, aulas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios para docentes, para orientación y tutoría, sanitarios, áreas deportivas, culturales, recreativas y administrativas.	Encuesta de Medición del Ambiente Escolar Encuesta de Medición de la Calidad Institucional Cédula de identificación de Infraestructura Concentrado de levantamiento físico 2025	P5
Programa de seguridad escolar ante riesgos	Crear, operar y difundir el Programa Interno de Protección Civil, destinado a promover la cultura de la prevención y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa.	Encuesta de Medición de la Calidad Institucional Encuesta de Medición del Ambiente Escolar	P6



PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:	Atender los desafíos relacionados con la calidad educativa, con un enfoque transformador que generen mejores comunidades de aprendizaje en cada uno de los planteles.				
Meta programada			Indicador (es)		
Optimizar la satisfacción del servicio educativo al incrementar el porcentaje de satisfacción del servicio en el ambiente escolar y la calidad institucional para el ciclo 2025-2026.			Porcentaje de indicadores MIR alcanzados.		
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Formación y actualización del personal que realiza funciones de dirección conforme a requisitos aplicables (mínimo 80 horas anuales)	Tecnológicos	Constancias de acreditación	Director de plantel	01/09/2025	31/07/2026
Integrar, presentar y evaluar el informe de rendición de cuentas, por parte del director de plantel.	Tecnológicos Humanos Información	Convocatoria Informe integrado Fotografías	Director de plantel	01/09/2025	26/09/2025
Aplicación, revisión y análisis de resultados conforme a la aplicación de los diagnósticos institucionales: EMAE, EMESCI, EMESSE y ECCO.	Tecnológicos Humanos	Cronograma Resultados Presentaciones estadísticas Minutas de Reuniones PTAE PTCCO	Enlace de Calidad Educativa	04/08/2025	31/07/2026



Promover la implementación de programas de motivación, liderazgo, valores institucionales y trabajo en equipo a personal administrativo.	Tecnológicos Humanos	Convocatoria a cursos Constancias de participación Listas de asistencia Concentrado de cursos de capacitación a personal administrativo Detección de necesidades de capacitación	Jefatura de Servicios Administrativos	04/08/2025	31/07/2026
Establecer y fortalecer la vinculación con entidades públicas y/o el sector privado, acciones que permitan mejorar: infraestructura, servicios, colocación de egresados y becas entre otros.	Humanos	Documentos de Gestión. Correos electrónicos	Director de plantel	04/08/2025	31/07/2026



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC.

Meta programada

Lograr que al menos el 74.04% de los alumnos inscritos en el año 2022 en Conalep Veracruz, deberán concluir sus estudios en EMS, durante el periodo del año 2025.

Indicador (es)

Proporción de eficiencia terminal

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Inscripción y reinscripción (con enfoque a la retención de estudiantes) conforme a calendarios.	Recursos Tecnológicos para inscripción y reinscripción (Plataforma PIDE)	Concentrado de matrícula oficial	Jefatura de Servicios Escolares	Agosto 2025	Febrero 2026
Integración de la información en SISEAC para la actualización conforme al semestre que inicia	SAE Mesa de servicio App SISEAC	Concentrado de eficiencia terminal, procesado del SAE	Jefatura de Servicios Escolares	Agosto 2025	Septiembre 2025
Seguimiento académico semestral conforme a cortes de evaluación.	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Agosto 2026
Periodos de evaluación, recuperación y regularización	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes	Jefatura de Servicios Escolares	Agosto-septiembre 2025	Agosto-septiembre 2026
Seguimiento académico etapa final a estudiantes de quinto y sexto semestre.	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Julio 2026
Envío de resultados en cada corte de evaluación y al concluir el semestre al tutor escolar.	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes Correos electrónicos	Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Julio 2026



		enviados			
Reunión de análisis de resultados de manera virtual	Tecnológicos	Reportes de resultados Lista de asistencia Presentación por plantel	Formación Técnica / Servicios Escolares (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Noviembre 2025 Junio 2026
Reunión con padres, madres y tutores, para el seguimiento de avance académico.	Humanos Materiales	Minuta-Acuerdos	Jefatura de Servicios Escolares	Septiembre 2025 Marzo 2026	Noviembre 2025 Junio 2026
Informe académico, boleta de calificaciones	Humanos Materiales	Boleta	Jefatura de Servicios Escolares / Formación Técnica	Semestre 1.25.26 Octubre Noviembre Enero	Semestre 2.25.26 Marzo Mayo Julio
Programa de Seguimiento, escuela para padres	Humanos Materiales	Listas de asistencia	Formación Técnica / servicios escolares (Enlace de Psicopedagogía)		



PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:		Integrar de manera programada a los módulos de la Formación Socioemocional, actividades que promuevan la educación para la salud, actividades físicas, deportivas, artísticas y culturales, así como en educación integral en sexualidad y género.			
Meta programada			Indicador (es)		
Atender al 100% de la matrícula en actividades que fortalezcan la formación biopsicosociocultural.			Estudiantes atendidos		
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje	Procedimiento 30-524-PO-08	Nombramiento Honorífico de Tutores, asignación y distribución de grupos. Tamizaje Psicoemocional Bitácora de Registro de Orientación Educativa. Oficio de Canalización a instituciones externas. Programa Estatal de Orientación Educativa	Formación Técnica / Servicios escolares (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Julio 2026



Integración y Operación del Comité de Convivencia Escolar en Plantel	Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep	Minutas Listas de Asistencia	Formación Técnica / Escolares (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Octubre 2025 Abril 2026
Elaboración del Programa semestral de actividades deportivas, culturales y artísticas 2025-2026.	Materiales Humanos	Informes trimestrales Plataforma SPARC actualizada.	Formación Técnica/ Promoción y vinculación (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Septiembre 2025 Marzo 2026



PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:		Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2022-2025 y seguimiento post-egreso.			
Meta programada		Indicador (es)			
Incrementar el .68 % de egresadas y egresados de la generación 2022-2025, colocados en el sector productivo-educativo.		Tasa de variación del incremento a egresados colocados			
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Identificación y planteamiento de las metas que corresponden al ejercicio fiscal a iniciar en el SIIE.	Tecnológicos	Información documental y estadística.	Enlace de Promoción y Vinculación	03/11/2025	14/11/2025
Realización de pláticas y talleres de emprendimiento, para fomentar la auto empleabilidad.	Humanos Tecnológicos	Manuales Presentaciones Listas de asistencia Portafolios de evidencias	Enlace de Promoción y Vinculación	01/09/2025	30/06/2026
Integrar Directorio Local de empresas y empresas que imparten formación dual, en las que se encuentran laborando egresados.	Humanos Tecnológicos Materiales	Directorio integrado	Enlace de Promoción y Vinculación	12/01/2026	27/02/2026



Realizar el seguimiento y atención a egresados vía telefónica, correo electrónico y WhatsApp.	Tecnológicos	Bitácora de seguimiento de egresados	Enlace de Promoción y Vinculación	03/11/2025	30/06/2026
Realización de actividades para la colocación de egresados: Feria Profesiográfica, Bolsa de Trabajo, Convenios de colaboración con instituciones de nivel superior, Plataformas para la empleabilidad y Redes Sociales.	Humanos Tecnológicos Materiales Financieros	Fotografías, Publicaciones Boletines	Enlace de Promoción y Vinculación	01/09/2025	30/06/2026
Aplicación de la encuesta de egreso a los jóvenes de la generación 2022-2025	Humanos Tecnológicos	Bitácora de egreso	Enlace de Promoción y Vinculación	01/06/2026	30/06/2026
Difusión del Padrón de egresados CONALEP (Oficinas Nacionales)	Tecnológicos	Reporte estadístico	Enlace de Promoción y Vinculación	01/09/2025	30/06/2026



PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:	Integrar un diagnóstico efectivo del estado que guardan las instalaciones del plantel: equipo y recursos académicos, aulas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios para docentes, para orientación y tutoría, sanitarios, áreas deportivas, culturales, recreativas y administrativas.				
Meta programada			Indicador (es)		
Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento			Mantenimiento realizado		
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Revisar las necesidades de rehabilitación de la infraestructura con respecto a mantenimientos mayor y menor en las instalaciones del Plantel, requisitando el Concentrado de levantamiento físico 2025.	Humanos Materiales Financieros	Concentrado de levantamiento físico 2025 Cédula de identificación de infraestructura Reporte fotográfico	Enlace de Infraestructura	Abril 2025-	Junio 2025
Reunión de trabajo para el análisis de los resultados de las encuestas EMAE y EMESCI, respecto al rubro de Instalaciones y equipamiento.	Humanos Materiales Financieros	Minuta de trabajo	Enlace de Infraestructura	Agosto 2025	Agosto 2025
Gestionar, identificar e integrar expedientes digitales respecto a las actividades para la rehabilitación y/o mantenimiento de instalaciones y equipo.	Humanos	Expedientes digitales:	Enlace de Infraestructura	Agosto 2025	Julio 2026



	Materiales Financieros				
Entrega y supervisión de materiales e insumos para la realización de las actividades para la rehabilitación y/o mantenimiento de instalaciones y equipo.	Humanos Materiales Financieros	Bitácora de entrega de insumos Requisición de contratación de bienes y servicios	Enlace de Infraestructura	Octubre 2025	Julio 2026



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Crear, operar y difundir el Programa Interno de Protección Civil, destinado a promover la cultura de la prevención y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa.

Meta programada

Indicador (es)

Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad educativa en plantel.

Programa de Protección Civil realizado

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Difusión de material pedagógico para la difusión de las actividades sustantivas en materia de Protección Civil.	Tecnológicos Materiales Impresos	Materiales elaborados Fotografías	Enlace de Protección Civil	01/09/2025	30/09/2025
Difusión durante el mes de septiembre del Programa Interno de Protección Civil, realización de simulacros, carteles, exposiciones de alumnos, conferencias de especialistas, pláticas, seminarios, cursos de capacitación, trípticos, que involucren a toda la comunidad escolar en el marco del mes de la Protección Civil.	Tecnológicos Materiales Impresos	Materiales elaborados Listas de asistencia Reportes cualitativos, cuantitativos y fotográficos Constancia de participación (Simulacro Nacional)	Enlace de Protección Civil	01/09/2025	30/09/2025
Difusión durante el mes de mayo del Programa Interno de Protección Civil, realización de simulacros, carteles, exposiciones de alumnos, conferencias de especialistas, pláticas, seminarios, cursos de capacitación, trípticos, que involucren a toda la comunidad escolar en el marco de la Semana Escolar de la	Tecnológicos Materiales Impresos	Oficios y Programa de actividades.	Enlace de Protección Civil	04/05/2026-	29/05/2026



Protección Civil		Materiales elaborados			
		Reportes de las unidades administrativas			
Promover los cursos en materia de protección civil (programa interno, combate a incendio, evacuación de inmuebles, primer respondiente, primeros auxilios psicológicos, búsqueda y rescate entre otros), que tienen a la disposición la Secretaría de Protección Civil, con los integrantes de la Unidad Interna de Protección Civil del plantel.	Tecnológicos	Constancias de participación	Enlace de Protección Civil	01/09/2025	31/08/2026
Llevar a cabo la actualización del Programa Interno de Protección Civil por cada unidad administrativa	Tecnológicos	PIPC actualizado	Enlace de Protección Civil	01/10/2025	31/10/2025



TABLA DE SEGUIMIENTO DE METAS

ID	Prioridad	Meta	Fecha de cumplimiento	¿Cumplida? Sí/No/En Proceso	% cumplimiento	Evidencia(s)	Justificación del avance (en caso de que aplique)
P1	Optimizar la satisfacción del servicio educativo al incrementar el porcentaje de satisfacción del servicio en el ambiente escolar y la calidad institucional para el ciclo 2025-2026	Porcentaje de indicadores MIR alcanzados.	Julio 2026	En Proceso		Constancia de acreditación. Informe integrado Fotografías Cronograma Resultados Presentaciones estadísticas Minutas Reuniones PTAE PTCCO Convocatoria a cursos Constancias de participación Listas de asistencia Concentrado de cursos de capacitación a personal administrativo	n/a



P2	Seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC	Lograr que al menos el 74.04% de los alumnos inscritos en el año 2022 en el Plantel CONALEP Veracruz II, deberán concluir sus estudios en EMS, durante el periodo del año 2025.	Septiembre 2026	En Proceso		Reporte de matrícula oficial Reporte de eficiencia terminal, procesado del SAE Reportes Correos electrónicos recibidos Reportes de resultados Lista de asistencia Presentación del plantel Minuta de acuerdos Boleta Listas de asistencia	n/a
P3	Integrar de manera programada a los módulos de la Formación Socioemocional actividades que promuevan la educación para la salud, actividades físicas, deportivas, artísticas y culturales, así como en educación integral en sexualidad y género.	Atender al 100% de la matrícula en actividades que fortalezcan la formación biopsicosociocultural		En Proceso		Nombramiento Honorífico de Tutores, asignación y distribución de grupos. Tamizaje Psicoemocional Bitácora de Registro de Orientación Educativa. Oficio de Canalización a	n/a



						instituciones externas. Programa Estatal de Orientación Educativa Minutas Listas de Asistencia Informes trimestrales Plataforma SPARC actualizada.	
P4	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2022-2025 y seguimiento post-egreso.	Incrementar el .68 % de egresadas y egresados de la generación 2022-2025, colocados en el sector productivo-educativo	Junio 2026	En Proceso		Información documental y estadística. Manuales Presentaciones Listas de asistencia Portafolios de evidencias Directorio integrado Bitácora de seguimiento de egresados Fotografías, Publicaciones Boletines Bitácora de egreso	n/a



						Reporte estadístico	
P5	Integrar un diagnóstico efectivo del estado que guardan las instalaciones del plantel: equipo y recursos académicos, aulas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios para docentes, para orientación y tutoría, sanitarios, áreas deportivas, culturales, recreativas y administrativas.	Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento	Julio 2026	En Proceso		Cédula de identificación de infraestructura Minuta de trabajo Expediente digital	n/a
P6	Crear, operar y difundir el Programa Interno de Protección Civil, destinado promover la cultura de la prevención y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa.	Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad educativa en plantel.	Agosto 2026	En Proceso		Oficios y Programa de actividades. Materiales recibidos Reporte del Plantel Oficios y Programa de actividades. Materiales elaborados Reportes del plantel Constancias de participación PIPC actualizado	n/a