Fecha de elaboración:	04/09/2025

Programa Integral de Mejora Continua

Entidad	Veracruz
Colegio Estatal o Plantel	Plantel CONALEP 058 Don Juan Osorio López

Ciclo escolar:	Septiembre 2025-Julio 2026

Raúl Ortega Dantes	**Judith Esther Solano Tejeda**	**Daniel Ríos Ríos**
Jefe de Formación Técnica	**Jefa de Servicios Administrativos**	**Director de Plantel**
Elaboró	**Revisó**	**Autorizó**

CONTENIDO

1. Presentación.....
2. Normativa.....
3. Diagnóstico.....
4. Identificación de prioridades.....
5. Plan de acción.....
6. Tabla de Seguimiento de Metas.....

PRESENTACIÓN

A partir del año 1995, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean los servicios educativos que se ofrecen; al ser definidas de manera institucional, también son compartidos por todos los planteles y unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep.

Lo anterior se ha consolidado en el impulso de una cultura institucional sustentada en diez valores Conalep: Calidad, Comunicación, Respeto a la Persona, Compromiso con la Sociedad, Cooperación, Mentalidad Positiva, Responsabilidad, Superación, Equidad y Congruencia.

Como resultado de la incorporación al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI) en las normas internacionales ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad e ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, en el Plantel CONALEP 058 Don Juan Osorio López, se trabaja con base en 11 principios para el desempeño institucional que son los siguientes:

1. Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios
2. Liderazgo visionario
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque del proceso
5. Mejora
6. Decisiones basadas en evidencia
7. Gestión de relaciones
8. Responsabilidad social
9. Accesibilidad y equidad
10. Conducta ética en educación
11. Seguridad y protección de los datos

Objetivo: normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades con base en la gestión de los procesos interrelacionados como un

sistema y que contribuyen al logro de los resultados previstos y la mejora continua, mediante la identificación y establecimiento de prioridades que atiendan el logro de objetivos, indicadores y metas, que impacten en la responsabilidad social, aprendizaje más personalizado, atención a necesidades específicas de educación y el incremento en la participación de las partes interesadas.

Los beneficios observados de la implementación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI) son:

- Alineación de objetivos y actividades a la Política, Misión, Visión y Programa Institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.
- Mayor responsabilidad social al proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa.
- Aprendizaje personalizado, con la capacidad de atender estudiantes con necesidades especiales de educación.
- Mayor credibilidad ante la sociedad respecto al servicio de calidad que proporciona el Colegio.
- Cultura institucional del Colegio con base en la mejora organizativa.
- Mayor participación de las partes interesadas: estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, sectores productivos, instituciones públicas y privadas.
- Estimulación de la excelencia e innovación, mediante la participación en eventos académicos en los ámbitos local, nacional e internacional.

Con base a esta cultura de calidad, en el plantel se difunden los documentos rectores: Política de la calidad, Misión y Visión institucionales, para instrumentar apoyos y criterios homogéneos que atiendan el cumplimiento de estándares y requisitos de diversos modelos de calidad, que son verificados y evaluados de manera interna y externa.

- **Política de Calidad:** *"En el Sistema CONALEP nos comprometemos a brindar educación pública de calidad a través de la formación de Profesionales Técnicos Bachiller con competencias alineadas al marco laboral, cumpliendo con estándares de calidad en los procesos educativos y administrativos para satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, particularmente con los estudiantes. Además de proporcionar servicios tecnológicos y de capacitación y evaluación de competencias con fines de certificación.*

  Nuestro desempeño se respalda en los valores y el Código de Conducta de la Institución, lo que nos permite trabajar de forma eficiente, inclusiva y con equidad, cumpliendo con los requisitos

legales y reglamentarios, impulsando permanentemente la mejora continua e innovación, el respeto a la propiedad intelectual, la seguridad y protección de datos y la responsabilidad social."

- **Misión:** *"Formar Técnicos Bachiller altamente calificados por el dominio de competencias que los preparan para la vida y la participación en el desarrollo económico sostenible, ofrecer servicios tecnológicos y de capacitación laboral y de evaluación con fines de certificación de competencias laborales para contribuir permanentemente a la transformación de México."*

- **Visión:** *"Ser una institución reconocida por la preparación de líderes en el desarrollo tecnológico de vanguardia, por su capacidad de construir alianzas con los sectores productivos del país y su participación en la investigación aplicada para la transformación social, incluyente y sustentable.*

  El Sistema CONALEP goza de un amplio reconocimiento nacional e internacional, por sus prácticas apegadas a los valores de transparencia, innovación, calidad y flexibilidad para responder a los desafíos globales."

El presente documento está conformado por los siguientes apartados:

a) Normativa.
b) Diagnóstico, se integra mediante 5 factores, que permiten identificar el estado actual del plantel, a través del análisis de contexto, identificación de las fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas.
c) Identificación de prioridades, que deberán ser atendidas durante el ciclo escolar 2025-2026.
d) Plan de acción, que establecen los mecanismos de atención para cada una de las prioridades identificadas, mediante el establecimiento de las acciones, resultados esperados, indicadores y plazos de cumplimiento.
e) Tabla de seguimiento de metas, que incluye la prioridad, meta y fecha de cumplimiento.

NORMATIVA

Federal

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 05/02/1917
Última Reforma 15/04/2025.
- Ley General para la igualdad entre mujeres y hombres. 02/08/2006
Última Reforma 16/12/2024.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. 04/12/2014
Última Reforma 24/12/2024.
- Ley General de Educación. 30/09/2019
Última Reforma 20/12/2023
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. 30/05/2011-
Última Reforma 14/06/2024
- Ley General de Víctimas. 09/01/2013-
Última Reforma 01/04/2024
- Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia. 01/02/2007-
Última Reforma 16/12/2024
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. 20/03/2025-
Última Reforma 20/03/2025
- Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública. 20/03/2025-
Última Reforma 20/03/2025
- Ley General de Protección Civil. 06/06/2012
Última Reforma 21/12/2023
- CONVENIO de Coordinación para la federalización de los servicios de educación profesional técnica que suscriben las secretarías de Educación Pública, de Hacienda y Crédito Público, y de Contraloría y Desarrollo Administrativo, así como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica y el Estado de Veracruz. 25/08/1999
- DECRETO por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz-Llave 28/08/2000
Última Reforma 22/12/2020
- Contrato colectivo de trabajo que celebran por una parte el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, que en lo sucesivo se le denominará "COLEGIO" y por la otra el sindicato unificador de los trabajadores al servicio del estado y del magisterio (SUTSEM) que en lo sucesivo se le denominará "SINDICATO". 01/04/2012-
Última Reforma 21/02/2022

- Condiciones generales de trabajo. 28/02/1994-

Última Reforma 10/10/2002

- Código de conducta del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz. 07/08/2020-

Última Reforma 07/08/2020

- Lineamientos de Aplicación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD). 31/03/2022-

Última Reforma 31/03/2022

- Lineamientos para la operación de los servicios de capacitación y servicios tecnológicos en el Sistema Conalep. 24/10/2006-

Última Reforma 09/05/2022

- ACUERDO número 21/12/23 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez para el ejercicio fiscal 2024.

Última Reforma 30/12/2023

- ACUERDO número 02/02/22 por el que se emiten los Lineamientos Generales para la impartición del Tipo Medio Superior mediante la Opción de Educación Dual. 18/02/2022
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. 30/05/2011-

Última Reforma 14/06/2024

- Protocolos de Seguridad para los planteles federales de educación media superior. 25/08/2023-
- Acuerdo por el que se expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal. 23/03/2020
- Lineamientos aplicables para docentes del Sistema CONALEP. 25/05/2023
- Reglas de convivencia escolar del Sistema Conalep. 04/09/2023

Estatal

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de La Llave. 25/09/1917-

Última Reforma 30/06/2025

- Ley de Prevención y Atención del Acoso Escolar Para El Estado De Veracruz De Ignacio De La Llave. 14/10/2011-

Última Reforma 31/05/2017

- Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 22/06/2009-

Última Reforma 10/10/2020

- Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 31/07/2013-

Última Reforma 16/08/2018

- Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 03/07/2015-

Última Reforma 07/03/2025

- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 28/02/2018-
Última Reforma 07/03/2025
- Ley de Educación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 05/03/2014-
Última Reforma 04/02/2020
- Ley de Victimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 29/11/2018-
Última Reforma 07/03/2025
- Ley de Protección Civil y la Reducción del riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 01/08/2013-
Última Reforma 28/02/2020
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 30/06/2025-
Última Reforma 30/06/2025
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 30/06/2025
Última Reforma 30/06/2025
- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 19/12/2017
Última Reforma 20/12/2022
- Ley de Austeridad para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 20/12/2018-
Última Reforma 28/01/2025
- Ley del Sistema Estatal Anticorrupción. 21/11/2017
Última Reforma 20/12/22
- Acuerdo por el que se establecen las bases para la constitución de comités de Contraloría Ciudadana. 08/12/2021
- Lineamientos generales para la promoción, constitución y operación de los comités de contraloría ciudadana. 05/09/2019
- Lineamientos generales para la promoción, constitución y operación de los comités de contraloría ciudadana. 17/02/2022

DIAGNÓSTICO

CONTEXTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

El Plantel CONALEP 058 Don Juan Osorio López se encuentra ubicado en Av. Universidad Km. 9.5. Carretera Coatzacoalcos-Minatitlán. Col. El Tesoro. Coatzacoalcos, Ver. C.P. 96536.

La infraestructura instalada es de **11** edificios, con los siguientes espacios:
1.- 14 Aulas con una capacidad de 45 alumnos en cada una.
2.- 6 talleres
3.- 6 laboratorios
4.- Una biblioteca
5.- Una sala audiovisual
6.- Una plaza cívica
7.- 1 áreas deportivas
8.- 1 áreas recreativas
9.- Una cafetería
10.- Una sala para docentes
11.- 2 módulos de sanitarios para los alumnos (2 para mujeres y 2 para hombres, ambos baños cuentan con sanitarios para discapacitados), 4 sanitarios para personal administrativos y docentes (2 para hombres y 2 para mujeres).
Toda esta infraestructura con una antigüedad de 44 años.

Geográficamente el plantel se encuentra ubicado en la región olmeca a 200 metros del golfo de México, con condiciones climatológicas con temperaturas anuales hasta de 40 grados centígrados a la sombra, así mismo el plantel en temporadas de lluvias, frentes fríos y huracanes sufre daños considerables por estar cerca del Golfo de México, además de que la construcción se encuentra a desnivel, provocando inundaciones, a partir de este año 2025 el plantel cuenta con un sistema de colector pluvial que ayuda a disminuir inundación de las partes bajas..

De manera general, se resalta que los espacios educativos cuentan con sistemas de aire acondicionado, iluminación natural y artificial insuficiente y la capacidad es acorde a la demanda actual de la oferta

educativa. Para la conservación de áreas limpias, se cuenta con un programa integral de limpieza con el apoyo de 2 personas una para el turno matutino y otra para el turno vespertino, que no permite la funcionalidad de los servicios del plantel al 100 %, con la finalidad de contribuir a tener espacios confortables que faciliten el desarrollo de las estrategias de aprendizaje.

Existe un Programa de Protección Civil pero no se encuentra avalado por la Dirección de Protección Civil municipal, porque no se cuenta con los dictámenes estructurales.

Sin embargo, la implementación del Modelo Académico 2025 se realizará de manera gradual, con base en la programación académica vigente a nivel nacional.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en la aplicación de los planes y programas de estudios vigentes conforme al Modelo Académico 2023, atendiendo a la normatividad emitida por la Dirección General de CONALEP, cumpliendo con lo establecido en el Artículo 3°. Constitucional, la Ley General de educación, como los acuerdos educativos vigentes y todos los aplicables al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica.

La matrícula está conformada por 1201 alumnos de los cuales 731 son hombres y 470 mujeres.
En otros indicadores se cuenta con: Porcentaje de reprobación, 12.5%, Aprovechamiento académico 87.5%, Transición del 92.71%, Abandono escolar 12.5%, Eficiencia terminal 98.3%; Porcentaje de titulación 96.3%. Porcentaje de alumnos becados 100%, la planilla docente se encuentra conformada por 59 profesionistas de distintas áreas conforme a los perfiles indicados y la plantilla administrativa por 27 trabajadores.

Actualmente cuenta con los certificados siguientes: en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Prestación de servicios educativos de nivel medio superior, para los programas de: Profesional Técnico Bachiller en Mantenimiento de Sistemas Electrónicos, Profesional Técnico Bachiller en Química Industrial y Profesional Técnico Bachiller en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo en su modalidad Escolarizada; Servicios de apoyo educativos Servicio Social y biblioteca; servicios de apoyo Orientación Educativa", que demuestra la capacidad para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y nacionales; y en la norma internacional ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad, con el alcance "Servicios Educativos y Administrativos para la formación de Profesionales Técnicos Bachiller".

El PIMC, constituye una herramienta de planeación importante para el Colegio, debido a que permite alinear

diferentes aspectos para la realización de los servicios educativos, en el marco de políticas educativas para proporcionar una educación con calidad. De manera colaborativa el plantel y la Dirección General Veracruz, establecen prioridades para cada ejercicio fiscal, conforme a:

- La planeación presupuestal y programática,
- La Matriz de Indicadores por Resultados,
- La implementación de acciones de mejora mediante el Comité de Control y Desempeño Institucional, y
- Los resultados de los Diagnósticos que se dirigen a partes interesadas y a las metas alcanzadas para cada uno de los indicadores.

Para la elaboración del presente Programa Integral de Mejora Continua se establecen las prioridades para el ciclo escolar 2025-2026, para atención, seguimiento y evaluación conforme a las categorías que lo integran:

1. Gestión y liderazgo educativo.
2. Indicadores académicos.
3. Educación socioemocional, cultural y ambiental.
4. Seguimiento a egresados.
5. Infraestructura y equipamiento
6. Programa de seguridad escolar ante riesgos

Para lograr el establecimiento de prioridades más efectivo 2025-2026, se realiza el análisis correspondiente a lo programado y realizado en los años 2022, 2023 y 2024, que corresponde a cuatro indicadores:

1. Incremento de matrícula
2. Transición Escolar
3. Proporción de eficiencia terminal
4. Proporción de egresadas y egresados titulados

Plantel	Año	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	Indicador	Proporción de egresadas y egresados titulados			Proporción de eficiencia terminal			Transición Escolar			Incremento de matrícula		
058	Programado	288	285	323	69.78	68.18	73.5	96.83	96.05	96.75	1105	1209	1244
	Realizado	288	309	312	66.83	68.16	72.12	93.4	93.21	94.68	1209	1228	1201
		↑	↑	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↑	↑	↓

DIAGNÓSTICO GESTIÓN DEL LIDERAZGO EDUCATIVO/ INDICADORES ACADÉMICOS/ EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL, CULTURAL Y AMBIENTAL/ SEGUIMIENTO A EGRESADOS/ INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO/ PROGRAMA DE SEGURIDAD ESCOLAR ANTE RIESGOS			
FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	**DEBILIDADES**		
La plantilla docente impulsa el avance tecnológico del plantel gracias a su experiencia en la zona industrial y su continua actualización.	El equipamiento de talleres y laboratorios es insuficiente y obsoleto, generando incongruencia con los programas y guías didácticas.	**NO**	En el plantel no se tiene proyectado ampliar la oferta educativa para el año 2026
El plantel ha fortalecido la implementación del modelo de formación dual mediante la ampliación de convenios de colaboración con más empresas.	El personal administrativo desconoce y no se involucra en los procedimientos de calidad del plantel.	**NO**	A desarrollar la revisión en coordinación con la Dirección General CONALEP Veracruz.
El perfil de egreso beneficia a los alumnos al contar con el respaldo del sector productivo y de instituciones de educación superior.	Infraestructura insuficiente para atender en mejores condiciones a la matrícula.	**NO**	A desarrollar la revisión en coordinación con la Dirección General CONALEP Veracruz.
Bolsa de Trabajo	Mobiliario Escolar insuficiente	**NO**	A desarrollar la revisión en coordinación con la Dirección General CONALEP Veracruz.
Capacitación Social "Cursos gratuitos a la Comunidad"	Falta de mobiliario y actualización de equipo de acervo bibliográfico	**NO**	La adquisición de mobiliario y acervo bibliográfico corresponde a la Dirección General.

Formación Dual	Disponibilidad de horario por parte de los Docentes	NO	A desarrollar la revisión en coordinación con la Dirección General CONALEP Veracruz.
Programa Certificación (alumnos y docentes).	Carencia de personal para el control de la población estudiantil	SI	
Servicio a la comunidad	Poco personal para atender las necesidades de limpieza en el Plantel.	SI	
	Puntaje obtenido en el factor 6 "Desempeño Directivo" de la Encuesta EMESCI 2025, FUE DE 81 %.	NO	
FACTORES EXTERNOS		¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	**AMENAZAS**		
Obtener apoyos y donaciones de los gobiernos locales.	Cambios en los programas de estudio por la implementación del nuevo modelo educativo.	NO	Los documentos curriculares que se desarrollen para la implementación del MCC o Modelo Académico 2023, es regulado por Oficinas Nacionales.
La implementación del Corredor Interoceánico impulsa la reactivación industrial, abriendo nuevas oportunidades laborales para nuestros estudiantes	Altos índices de deserción por situaciones familiares y económicas de los alumnos.	NO	
Mayor apertura del sector productivo para recibir alumnos	El sector petrolero ya no representa una fuente de	NO	

inscritos en el Sistema de Educación Dual.	empleo de impacto en la sociedad, particularmente en los padres de familia de los alumnos de nuestro plantel, por lo que existe migración a otros municipios o estados.		
Reglamentaciones de normativa emitida por diferentes instituciones tales como: Protección Civil, Medio Ambiente, Seguridad e Higiene, así como convenios con empresas del entorno.	Carencia de los materiales y las herramientas necesarias para impartir los módulos académicos.	**SI**	
Becas para alumnos: • Benito Juárez. • Constellation Brands. • Bécalos	Inseguridad.	**SI**	
Jornadas de salud e higiene por parte el sector salud.	Inundaciones por la ubicación geográfica del plantel.	**NO**	Se atienden las recomendaciones de Protección Civil en el caso de presentarse fenómenos meteorológicos, para salvaguardar la seguridad de estudiantes, docentes y administrativos.
Recepción de donación de árboles para la reforestación del plantel.	Índice de actualización de equipo de cómputo y comunicaciones.	**NO**	La actualización de los equipos de cómputo y comunicación es una atribución que corresponde a la Jefatura de Tecnologías Aplicadas en la Dirección General.
Donación de material y equipo tecnológico por parte del sector	Comunicación en tiempo y forma para desarrollar	**SI**	

productivo.	actividades deportivas, culturales y de emprendimiento.		
Participación en torneos deportivos locales e internacionales.	Competencia entre instituciones educativas de nivel medio superior para la captación de la matrícula.	**SI**	
Feria Profesiográfica de Universidades	El recurso suministrado por las autoridades federales no es suficiente para mantener en condiciones óptimas la infraestructura del plantel.	**NO**	

IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES			
CATEGORÍA	**NOMBRE DE LA PRIORIDAD**	**Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención**	**ID**
Gestión del liderazgo educativo	Promover el liderazgo responsable con enfoque a estudiantes, mediante la formación y rendición de cuentas.	**Encuesta de Medición de la Calidad Institucional** **Encuesta de Medición del Ambiente Escolar**	**P1**
Indicadores académicos	Seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes.	**Reportes del SISEAC** **Concentrado de cierre del semestre**	**P2**
Educación socioemocional, cultural y ambiental	Integrar de manera programada a los módulos de la Formación Socioemocional actividades que promuevan la educación para la salud, actividades físicas, deportivas, artísticas y culturales, así como en educación integral en sexualidad y género.	**Encuesta de Medición del Ambiente Escolar**	**P3**
Seguimiento a egresados	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2022-2025 y seguimiento post-egreso.	**Alcance de indicadores MIR 2024** **Registro de metas SIIE 2026**	**P4**
Infraestructura y equipamiento	Integrar un diagnóstico efectivo del estado que guardan las instalaciones del plantel: equipo y recursos académicos, aulas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios para docentes, para orientación y tutoría, sanitarios, áreas deportivas, culturales, recreativas y administrativas.	**Encuesta de Medición del Ambiente Escolar** **Encuesta de Medición de la Calidad Institucional** **Cédula de identificación de Infraestructura** **Concentrado de levantamiento físico 2025**	**P5**
Programa de seguridad escolar ante riesgos	Crear, operar y difundir el Programa Interno de Protección Civil, destinado a promover la cultura de la prevención y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa.	**Encuesta de Medición de la Calidad Institucional** **Encuesta de Medición del Ambiente Escolar**	**P6**

PLAN DE ACCIÓN	
Prioridad:	Promover el liderazgo responsable con enfoque a estudiantes, mediante la formación y rendición de cuentas.

Meta programada	**Indicador (es)**
Optimizar la satisfacción del servicio educativo al incrementar el porcentaje de satisfacción del servicio en el ambiente escolar y la calidad institucional para el ciclo 2025-2026.	Porcentajes obtenidos en los diagnósticos institucionales EMAE, EMESCI, EMESSE y ECCO..

Actividad	**Recursos necesarios**	**Producto o evidencia concreta**	**Responsable (s)**	**Fecha Inicio**	**Fecha conclusión**
Formación y actualización del personal que realiza funciones de dirección conforme a requisitos aplicables (mínimo 80 horas anuales)	Tecnológicos	Constancias de acreditación	Director de plantel	01/09/2025	31/07/2026
Integrar, presentar y evaluar el informe de rendición de cuentas, por parte del director de plantel.	Tecnológicos Humanos Información	Convocatoria Informe integrado Fotografías	Director de plantel	01/09/2025	26/09/2025
Aplicación, revisión y análisis de resultados conforme a la aplicación de los diagnósticos institucionales: EMAE, EMESCI, EMESSE y ECCO.	Tecnológicos Humanos	Cronograma Resultados Presentaciones estadísticas Minutas de Reuniones PTAE PTCCO	Enlace de Calidad Educativa	04/08/2025	31/07/2026

Promover la implementación de programas de motivación, liderazgo, valores institucionales y trabajo en equipo a personal administrativo.	Tecnológicos Humanos	Convocatoria a cursos Constancias de participación Listas de asistencia Concentrado de cursos de capacitación a personal administrativo Detección de necesidades de capacitación	Jefatura de Servicios Administrativos	04/08/2025	31/07/2026
Establecer y fortalecer la vinculación con entidades públicas y/o el sector privado acciones que permitan mejorar: infraestructura, servicios, colocación de egresados y becas entre otros.	Humanos	Documentos de Gestión. Correos electrónicos	Director de plantel	04/08/2025	31/07/2026

PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:	**Seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC.**				
Meta programada		**Indicador (es)**			
Lograr que al menos el 87% de los alumnos inscritos en el año 2023 en Conalep Veracruz, deberán concluir sus estudios en EMS, durante el periodo del año 2026.		Proporción de eficiencia terminal			
Actividad	**Recursos necesarios**	**Producto o evidencia concreta**	**Responsable (s)**	**Fecha Inicio**	**Fecha conclusión**
Inscripción y reinscripción (con enfoque a la retención de estudiantes) conforme a calendarios.	Recursos Tecnológicos para inscripción y reinscripción (Plataforma PIDE)	Concentrado de matrícula oficial	Jefatura de Servicios Escolares	Agosto 2025	Febrero 2026
Integración de la información en SISEAC para la actualización conforme al semestre que inicia	SAE Mesa de servicio App SISEAC	Concentrado de eficiencia terminal, procesado del SAE	Jefatura de Servicios Escolares	Agosto 2025	Septiembre 2025
Seguimiento académico semestral conforme a cortes de evaluación.	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes	Jefatura de Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Agosto 2026
Periodos de evaluación, recuperación y regularización	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes	Jefatura de Servicios Escolares	Agosto-septiembre 2025	Agosto-septiembre 2026

Seguimiento académico etapa final a estudiantes de quinto y sexto semestre.	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes	Jefatura de Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Julio 2026
Envío de resultados en cada corte de evaluación y al concluir el semestre al tutor escolar.	SISEAC (Excel)	Concentrados/Reportes Correos electrónicos enviados	Jefatura de Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Julio 2026
Reunión de análisis de resultados de manera virtual	Tecnológicos	Reportes de resultados Lista de asistencia Presentación por plantel	Jefatura de Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Noviembre 2025 Junio 2026
Reunión con padres, madres y tutores, para el seguimiento de avance académico.	Humanos Materiales	Minuta-Acuerdos	Jefatura de Servicios Escolares	Septiembre 2025 Marzo 2026	Noviembre 2025 Junio 2026
Informe académico, boleta de calificaciones	Humanos Materiales	Boleta	Jefatura de Servicios Escolares	Semestre 1.25.26 Octubre Noviembre Enero	Semestre 2.25.26 Marzo Mayo Julio
Programa de Seguimiento, escuela para padres	Humanos Materiales	Listas de asistencia	Jefatura de Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)		

PLAN DE ACCIÓN						
Prioridad:	**Integrar de manera programada a los módulos de la Formación Socioemocional actividades que promuevan la educación para la salud, actividades físicas, deportivas, artísticas y culturales, así como en educación integral en sexualidad y género.**					
Meta programada			**Indicador (es)**			
Atender al 100% de la matrícula en actividades que fortalezcan la formación biopsicosociocultural.			Estudiantes atendidos			
Actividad	**Recursos necesarios**	**Producto o evidencia concreta**	**Responsable (s)**	**Fecha Inicio**	**Fecha conclusión**
Programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje	Procedimiento 30-524-PO-08	Nombramiento Honorífico de Tutores, asignación y distribución de grupos. Tamizaje Psicoemocional Bitácora de Registro de Orientación Educativa. Oficio de Canalización a instituciones	Jefatura de Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Enero 2026 Julio 2026

		externas. Programa Estatal de Orientación Educativa			
Integración y Operación del Comité de Convivencia Escolar en Plantel	Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep	Minutas Listas de Asistencia	Jefatura de Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Octubre 2025 Abril 2026
Elaboración del Programa semestral de actividades deportivas, culturales y artísticas 2025-2026.	Materiales Humanos	Informes trimestrales Plataforma SPARC actualizada.	Jefatura de Formación Técnica (Enlace de Psicopedagogía)	Septiembre 2025 Marzo 2026	Septiembre 2025 Marzo 2026

PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:	**Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2022-2025 y seguimiento post-egreso.**				
Meta programada		**Indicador (es)**			
Incrementar el .68 % de egresadas y egresados de la generación 2022-2025, colocados en el sector productivo-educativo.		Tasa de variación del incremento a egresados colocados			
Actividad	**Recursos necesarios**	**Producto o evidencia concreta**	**Responsable (s)**	**Fecha Inicio**	**Fecha conclusión**
Identificación y planteamiento de las metas que corresponden al ejercicio fiscal a iniciar en el SIIE.	Tecnológicos	Información documental y estadística.	Enlace de Promoción y Vinculación	03/11/2025	14/11/2026
Realización de pláticas y talleres de emprendimiento, para fomentar la auto empleabilidad.	Humanos Tecnológicos	Manuales Presentaciones Listas de asistencia Portafolios de evidencias	Enlace de Promoción y Vinculación	01/09/2025	30/06/2026
Integrar Directorio Locall de empresas y empresas que imparten formación dual, en las que se encuentran laborando egresados.	Humanos Tecnológicos Materiales	Directorio integrado	Enlace de Promoción y Vinculación	12/01/2026	27/02/2026

Realizar el seguimiento y atención a egresados vía telefónica, correo electrónico y Whatsapp.	Tecnológicos	Bitácora de seguimiento de egresados	Enlace de Promoción y Vinculación	03/11/2025	30/06/2026
Realización de actividades para la colocación de egresados: Feria Profesiográfica, Bolsa de Trabajo, Convenios de colaboración con instituciones de nivel superior, Plataformas para la empleabilidad y Redes Sociales.	Humanos Tecnológicos Materiales Financieros	Fotografías, Publicaciones Boletines	Enlace de Promoción y Vinculación	01/09/2025	30/06/2026
Aplicación de la encuesta de egreso a los jóvenes de la generación 2022-2025	Humanos Tecnológicos	Bitácora de egreso	Enlace de Promoción y Vinculación	01/06/2026	30/06/2026
Difusión del Padrón de egresados CONALEP (Oficinas Nacionales)	Tecnológicos	Reporte estadístico	Enlace de Promoción y Vinculación	01/09/2025	30/06/2026

PLAN DE ACCIÓN						
Prioridad:	**Integrar un diagnóstico efectivo del estado que guardan las instalaciones del plantel: equipo y recursos académicos, aulas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios para docentes, para orientación y tutoría, sanitarios, áreas deportivas, culturales, recreativas y administrativas.**					
Meta programada			**Indicador (es)**			
Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento			Mantenimiento realizado			
Actividad	**Recursos necesarios**	**Producto o evidencia concreta**	**Responsable (s)**	**Fecha Inicio**	**Fecha conclusión**	
Revisar las necesidades de rehabilitación de la infraestructura con respecto a mantenimientos mayor y menor en las instalaciones del Plantel, requisitando el Concentrado de levantamiento físico 2025.	Humanos Materiales Financieros	Concentrado de levantamiento físico 2025 Cédula de identificación de infraestructura Reporte fotográfico	Jefatura de Servicios Administrativos	Abril 2025-	Junio 2025	
Reunión de trabajo para el análisis de los resultados de las encuestas EMAE y EMESCI, respecto al rubro de Instalaciones y equipamiento.	Humanos Materiales Financieros	Minuta de trabajo	Jefatura de Servicios Administrativos	Agosto 2025	Noviembre 2025	

Gestionar, identificar e integrar **expedientes digitales** respecto a las actividades para la rehabilitación y/o mantenimiento de instalaciones y equipo.	Humanos Materiales Financieros	Expedientes digitales:	Jefatura de Servicios Administrativos	Agosto 2025	Julio 2026
Entrega y supervisión de materiales e insumos para la realización de las actividades para la rehabilitación y/o mantenimiento de instalaciones y equipo.	Humanos Materiales Financieros	Vales de entrega de bienes.	Jefatura de Servicios Administrativos	Agosto 2025	Julio 2026

PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:	**Crear, operar y difundir el Programa Interno de Protección Civil, destinado a promover la cultura de la prevención y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa.**				
Meta programada		**Indicador (es)**			
Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad educativa en plantel.		Programa de Protección Civil realizado			
Actividad	**Recursos necesarios**	**Producto o evidencia concreta**	**Responsable (s)**	**Fecha Inicio**	**Fecha conclusión**
Difusión de material pedagógico para la difusión de las actividades sustantivas en materia de Protección Civil.	Tecnológicos Materiales Impresos	Materiales elaborados Fotografías	Enlace de Protección Civil	01/09/2025	30/09/2025
Difusión durante el mes de septiembre del Programa Interno de Protección Civil, realización de simulacros, carteles, exposiciones de alumnos, conferencias de especialistas, pláticas, seminarios, cursos de capacitación, trípticos, que involucren a toda la comunidad escolar en el marco del mes de la Protección Civil.	Tecnológicos Materiales Impresos	Materiales elaborados Listas de asistencia Reportes cualitativos, cuantitativos y fotográficos Constancia de participación (Simulacro Nacional)	Enlace de Protección Civil	01/09/2025	30/09/2025

Difusión durante el mes de mayo del Programa Interno de Protección Civil, realización de simulacros, carteles, exposiciones de alumnos, conferencias de especialistas, pláticas, seminarios, cursos de capacitación, trípticos, que involucren a toda la comunidad escolar en el marco de la Semana Escolar de la Protección Civil	Tecnológicos Materiales Impresos	Oficios y Programa de actividades. Materiales elaborados Reportes de las unidades administrativas	Enlace de Protección Civil	04/05/2026-	29/05/2026
Promover los cursos en materia de protección civil (programa interno, combate a incendio, evacuación de inmuebles, primer respondiente, primeros auxilios psicológicos, búsqueda y rescate entre otros), que tienen a la disposición la Secretaría de Protección Civil, con los integrantes de la Unidad Interna de Protección Civil del plantel.	Tecnológicos	Constancias de participación	Enlace de Protección Civil	01/09/2025	31/08/2026
Llevar a cabo la actualización del Programa Interno de Protección Civil por cada unidad administrativa	Tecnológicos	PIPC actualizado	Enlace de Protección Civil	01/10/2025	31/10/2025

TABLA DE SEGUIMIENTO DE METAS

ID	Prioridad	Meta	Fecha de cumplimiento	¿Cumplida? Sí/No/En Proceso	% cumplimiento	Evidencia(s)	Justificación del avance (en caso de que aplique)
P1	Promover el liderazgo responsable con enfoque a estudiantes, mediante la formación y rendición de cuentas.	Porcentaje de indicadores MIR alcanzados.	Julio 2026	En Proceso		Constancia de acreditación. Informe integrado Fotografías Cronograma Resultados Presentaciones estadísticas Minutas Reuniones PTAE PTCCO Convocatoria a cursos Constancias de participación Listas de asistencia Concentrado	**n/a**

						de cursos de capacitación a personal administrativo	
P2	Seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC	Lograr que al menos el 87% de los alumnos inscritos en el año 2022 en el Plantel CONALEP 058 Don Juan Osorio López, deberán concluir sus estudios en EMS, durante el periodo del año 2025.	Septiembre 2026	En Proceso		Reporte de matrícula oficial Reporte de eficiencia terminal, procesado del SAE Reportes Correos electrónicos recibidos Reportes de resultados Lista de asistencia Presentación del plantel Minuta de acuerdos Boleta Listas de asistencia	**n/a**
P3	Integrar de manera programada a los módulos de la Formación Socioemocional actividades que promuevan la educación para la salud, actividades físicas, deportivas, artísticas y culturales, así como	Atender al 100% de la matrícula en actividades que fortalezcan la formación biopsicosociocultural		En Proceso		Nombramiento Honorifico de Tutores, asignación y distribución de grupos.	**n/a**

	en educación integral en sexualidad y género.					Tamizaje Psicoemocional Bitácora de Registro de Orientación Educativa. Oficio de Canalización a instituciones externas. Programa Estatal de Orientación Educativa Minutas Listas de Asistencia Informes trimestrales Plataforma SPARC actualizada.	
P4	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2022-2025 y seguimiento post-egreso.	Incrementar el .68 de egresadas y egresados de la generación 2022-2025, colocados en el sector productivo-educativo	Junio 2026	En Proceso		Información documental y estadistica. **Manuales Presentaciones Listas de asistencia Portafolios**	**n/a**

						de evidencias Directorio integrado Bitácora de seguimiento de egresados Fotografías, Publicaciones Boletines Bitácora de egreso Reporte estadístico	
P5	Integrar un diagnóstico efectivo del estado que guardan las instalaciones del plantel: equipo y recursos académicos, aulas, biblioteca, laboratorios, talleres, espacios para docentes, para orientación y tutoría, sanitarios, áreas deportivas, culturales, recreativas y administrativas.	Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento	Julio 2026	En Proceso		Cédula de identificación de infraestructura Reporte fotográfico Minuta de trabajo Expediente digital Vales de entrega de bienes	**n/a**
P6	Crear, operar y difundir el Programa Interno de Protección	Salvaguardar la integridad física del 100% de los	Agosto 2026	En Proceso		Oficios y Programa de actividades	**n/a**

	Civil, destinado promover la cultura de la prevención y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa.	integrantes de la comunidad educativa en plantel.				. Materiales recibidos Reporte del Plantel Oficios y Programa de actividades . Materiales elaborados Reportes del plantel Constancias de participación PIPC actualizado	