

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2024-2025

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Lic. Patricia Cánovas Vázquez
Nombre del Plantel	Lic. Jesús Reyes Heróles
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	30DPT0007Z
Subsistema	COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE VERACRUZ
Periodo que informa	2024-2025

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	842
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	219
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	741
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	70.10
Índice de titulación expresado en porcentaje	94.85
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	6
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	811

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

Patricia Cánovas

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
Avances PC-SiNEMS	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	
Actualmente no opera el Padrón de Calidad del Sistema de Educación Media Superior	
Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	8.60

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

Participación de los padres de familia a las reuniones presenciales convocadas en el plantel para conocer el grado de avance de sus hijos al termino de cada corte SAE, así mismo se llevaron acabo diversos talleres, en relación a los padres de familia se llevo a cabo el taller de Escuelas para padres, y en relación a los alumnos: Platicas motivacionales, Adicciones, Orientación vocacional, Equidad de

Patricia Cruz

genero, cuidado de la salud a través de webinar, videoconferencias y de manera presencial. Seguimiento personalizado a través de los grupos de WhatsApp donde se encuentran agregados cada uno de los tutores, asignación de coordinadores por grupos conformados por personal de servicios escolares, mismos que brindan un acompañamiento académico a los alumnos. El área de orientación educativa continua con el acompañamiento socioemocional, conductual y académico para asesorar y guiar a los alumnos en cada una de las situaciones que se presenten en el plantel, así mismo el área de psicología trabaja con la aplicación de tamizajes y test para la detección oportuna de los alumnos que necesiten atención en algún área y poder brindarle el seguimiento correspondiente.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

El Plantel CONALEP 165 "Lic. Jesús Reyes Heróles" de Tuxpan cuenta con una oferta educativa sólida y organizada, cuya eficiencia se refleja en el constante incremento de su matrícula. Cada año, se realizan acciones de promoción en más de 28 escuelas secundarias, alcanzando cerca de 2,000 estudiantes de tercer grado. Asimismo, se difunden las actividades académicas y comunitarias a través de la página oficial de Facebook del plantel y de CONALEP Veracruz a nivel estatal. La vinculación con instituciones educativas, sectores público, privado y social constituye una de las fortalezas del quehacer formativo, ya que permite impulsar actividades de carácter altruista que fomentan en los jóvenes el compromiso con su comunidad. Gracias a ello, se llevan a cabo más de 20 servicios a la comunidad por año, en los que participan activamente los estudiantes mediante:

- Programas de capacitación social
- Campañas de salud
- Servicios de mejoramiento ambiental y de infraestructura
- Actividades culturales y deportivas
- Acciones de apoyo solidario como la donación de ropa, juguetes y despensas a personas en situación de vulnerabilidad, adultos mayores y comunidades indígenas.

Gracias a estas acciones, cada año se benefician más de 10,000 personas, entre mujeres y hombres. De igual manera, el plantel mantiene más de 15 convenios para que los alumnos realicen su servicio social, prácticas profesionales e incluso puedan integrarse a la bolsa de trabajo. Estos esfuerzos contribuyen a que los egresados cuenten con una formación integral, que les permite desempeñarse en diversos ámbitos laborales o continuar con su preparación académica. Actualmente, también se impulsan programas de educación dual en colaboración con empresas de gran prestigio, tales como:

- Car One del Golfo, S.A. de C.V. "Nissan"
- Autos y Camiones Poza Rica, S.A. de C.V. "Chevrolet"
- Comercial Automotriz de Poza Rica, S.A. de C.V. "Chrysler"
- Automotriz R&R, S.A. de C.V. "Volkswagen"

Con estas alianzas estratégicas, CONALEP 165 reafirma su compromiso de ofrecer una educación de calidad, con visión humanista, práctica y de impacto social.

Elmundo

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	2
Número de docentes	42
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	32
Otros	4

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
12	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo
7	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
11	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
12	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
7	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
6	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
3	PROMOTOR CULTURAL Y DEPORTIVO
3	TUTOR ESCOLAR
1	SECRETARIA "C"
1	TÉCNICO EN MATERIALES DIDÁCTICOS
1	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
4	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
4	JEFE DE PROYECTO

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Patricia Cánovas Vázquez, directora del Plantel 165 "Lic. Jesús Reyes Heróles", cuenta con título y

cédula en la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, a partir de su ingreso al Sistema CONALEP ha demostrado su liderazgo capacitándose en cursos que contribuyen en su formación y actualización en el ámbito educativo, siendo estos los siguientes: Cultura Institucional y Valores CONALEP, Habilidades Directivas para la Profesionalización de la Administración Pública, Atención al cliente, Gestión de Riesgos y Oportunidades en el SCGCI, Introducción en el uso de la IA para la Educación, Humanismo mexicano y socioconstructivismo, Inducción al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado, Procedimiento General para la Información documentada, Proceso de Planeación y Seguimiento de la Gestión, Gestión para directoras y directores de instituciones educativas, Desarrollo de Habilidades socioemocionales, El Poder de ser recordado, Elaboración del Programa Integral de Mejora Continua, Inclusión y diversidad de infancias, Prevención de adicciones, La virtud de servir, Evaluación y planeación didáctica. Comunicación inalámbrica con Arduino, 20 horas, Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, del 27 de enero al 04 de febrero de 2025, modalidad presencial.09 docentes Transformando los Procesos Formativos en Acciones con Sentido Comunitario: Proyecto Escolar Comunitario,20 horas, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, del 05 al 07 de febrero de 2025,modalidad virtual.40 docentes Introduccion en el uso de la IA para la Educacion, 20 horas, Secretaria de Educacion Publica en colaboracion con Microsoft a traves del Colegio Nacional de Educacion Profesional Tecnica, 10 de marzo de 2025, modalidad virtual.07 docentes En conexión seguimos aprendiendo 1: humanismo mexicano y socioconstructivismo,40 horas, UV a traves de la plataforma Mexico X, del 1 de marzo al 25 de diciembre de 2025, modalidad virtual.06 docentes Educacion Socioemocional,20 horas,a traves de la Plataforma Mexico X, del 30 de enero al 18 de julio de 2025,modalidad virtual.01 docente Tu mirada transforma:Herramientas para el desarrollo de habilidades socioemocionales,40 horas,Forge,mayo 2025,modalidad virtual. 02 docente Tu pasion inspira:recursos para la orientacion vocacional y laboral,40 horas,Forge,junio 2025,modalidad virtual.01 docente Educacion Integral en Sexualidad,40 horas,a traves de la Plataforma Mexico X, del 03 marzo al 06 de julio de 2025,modalidad virtual. 01 docente Embarazo Infantil y Violencia Sexual, 20 horas, Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, del 17 al 18 de julio de 2024, modalidad virtual. 41 docente Fundamentos, Principios y Conceptos SCGCI , 10 horas, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica,02 de agosto de 2024, modalidad virtual. 38 docentes Calidad en el Servicio Publico,10 horas, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, 02 de agosto de 2024, modalidad virtual. 36 docentes Introducción al Diseño Universal para el Aprendizaje(DUA), 10 horas, Subsecretaria de Educación Media Superior, del 12 de agosto al 08 de septiembre de 2024, modalidad virtual. 01 docente Hacia una Escuela Abierta y Orientadora,40 horas, Subsecretaría de Educación Media Superior , del 20 de agosto al 23 de septiembre de 2024, modalidad virtual. 01 docente Metodologías Activas,40 horas, Subsecretaría de Educación Media Superior, del 27 de agosto al 16 de septiembre de 2024, modalidad virtual. 01 docente El uso y apropiación de las Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digital (TICCAD),40 horas, Subsecretaría de Educación Media Superior, del 27 de agosto al 23 de septiembre de 2024, modalidad virtual. 01 docente

Plazas docentes concursadas

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 21,351,951.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 2,102,009.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno

Patricia Cruz

Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$22,700.00
Materiales de Limpieza	\$ 37,717.00
Material de impresión	\$ 3,445.00
Material de informática	\$ 1,981.00
Materiales para talleres	\$ 1,531,440.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 9,443.00
Otros	\$ 223,509.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 478,167.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 71,530.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 0.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 950,057.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Los mecanismos de control y transparencia del seguimiento de la gestión financiera se establecen en el presupuesto de ingresos y egresos que el Departamento de Servicios Administrativos elabora de manera anual con una planeación estratégica donde se integran las necesidades de las áreas que integran el Plantel y es validado por el Departamento de Programación y Presupuesto de Dirección General, las solicitudes presupuestales se hacen mediante asignación presupuestal. La participación de los padres de familia se efectúa mediante la vigilancia en encuestas que son aplicadas de manera mensual como lo es el Comité de Contraloría Ciudadana y las encuestas que se aplican por el Sistema de Gestión de Calidad que evalúan los servicios que se ofertan en el Plantel Educativo.

Tamara Canab

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

La infraestructura del Plantel cuenta con 8 edificios para uso educativo y administrativo: Edificio "A" Oficinas administrativas, archivo general, sala docente, aula CREA y laboratorio de informática; Edificio "B" Laboratorio de Técnicas de Enfermería y Prácticas de Salud Comunitaria, y Cafetería; Edificio "C" Biblioteca y Sala Audiovisual, ésta última ha sido remodelada convirtiéndose en un espacio confortable al contar con butacas acojinadas y climatización; Edificio "D" Aulas de clase, sanitarios estudiantes y personal discapacitado; Edificio "E" Aulas de clase, Laboratorio de estructuras anatómicas, Prefectura, Laboratorio de Ciencias experimentales, sala de Tutorías; Edificio "G" Aula de usos múltiples, la cual es una obra de reciente creación gestionada por las autoridades competentes del plantel; Edificio "F" Taller de Máquinas de Combustión interna Diésel; Edificio "H" Laboratorios de Informática y Almacén. Así mismo, se cuenta con un domo, un campo de fútbol y áreas verdes extensas, las cuales permiten la realización de actividades de recreación y esparcimiento. Se cuenta con dos accesos al plantel, en el acceso principal está ubicada la caseta de vigilancia y, a un costado del edificio "E" se ubica la subestación eléctrica.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Se considera una necesidad realizar el mantenimiento al techo del taller de máquinas de combustión interna diésel, pintar su interior, señalizar área de trabajo y dotar de mesas y bancos de trabajo, mantenimiento general a sanitarios de alumnos y mantenimiento general a la red hidráulica. Un riesgo que se contempla es el cableado eléctrico general del plantel, el cual por su antigüedad requiere ser cambiado, referente a ello ya hay un avance, sin embargo, la mayoría aún no ha sido cambiado. Entre las oportunidades de mejora detectadas se pueden mencionar el mantenimiento en aulas en lo referente a pintura interna y externa a los edificios "A", "D" y "E", mantenimiento al campo de fútbol y mejoras a la iluminación del plantel de manera interna y externa. Se requiere de un crecimiento en equipo de cómputo para maximizar los laboratorios A, B, C y robótica. Incrementar una línea más de llegada de fibra óptica para balancear con mayor eficacia a las 118 computadoras instaladas y continuar incrementando los equipos de cómputo. Uno de los riesgos que se tienen es la desactualización en comparativa con la evolución tecnológica de hardware; pero ante este reto se va manteniendo la funcionalidad con estrategias de orden, limpieza y remplazo de partes oportunamente. En la atención se lleva un filtrado FORTINET para que el acceso a los recursos en WEB sean los apropiados y este cuenta con un Firewall que impide la proliferación de programas maliciosos o virus. Otra fortaleza es la aplicación del mantenimiento preventivo y correctivo puntualmente, que se deriva de las acciones del PO-19 - Macroproceso de soporte y gestión de recursos, documentado desde la Master Web del colegio. Se han agregado 10 nodos WIFI para administrativos, docentes y alumnos, con el fin de una administración sin cables a dispositivos portátiles, celulares, tabletas y televisiones instaladas. Se

Pamela Cárdenas

instalaron 7 líneas de telefonía IP como medio de comunicación entre oficinas. Hay instaladas 14 televisiones: Salones 10, Aula crea 1, Sala A informática 1, Taller Mecánico 1, y dirección 1. Permitiendo fortalecer principalmente las actividades académicas de los salones.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

De manera general el plantel cuenta con el siguiente equipamiento: 47 archiveros, 53 escritorios, sillas y sillones, credenzas, muebles de guardado, distribuidos en las diferentes oficinas y áreas del Plantel. Sala audiovisual con 100 butacas. 3 bombas para el suministro de agua. Salones equipados con pupitres (500 piezas), pizarrones, escritorios y silla para docentes. El Laboratorio de técnicas de enfermería y prácticas de salud comunitaria cuenta con camas clínicas (3), carro para curaciones (5), carros porta cilindros (5), cuna pediátrica, incubadora pediátrica, maniquíes diversos, etc. El taller de máquinas de combustión interna diésel cuenta con mesas y bancos de trabajo. El laboratorio de informática cuenta con mesas y sillas para alumnos. La biblioteca cuenta con anaqueles y mesas de trabajo.

Número de computadoras en el plantel

118

Número de computadoras conectadas a internet

118

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

3 Conexiones Telmex de fibra óptica con 100 mbps de descarga y 50 mbps de subida 1 Equipo FORTINET para filtrar páginas o sitios que no se requieren a través de perfiles de navegación WEB Por estructura de RED local se tiene independizado el servicio para alumnos, docentes y administrativos 1 Conexión CFE internet para todos con WIFI libre de 20 mbps 6 líneas telefónicas digitales IP 2 líneas analógicas

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Con el fin de garantizar espacios educativos confortables para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, durante el mes de agosto de 2024 se realizó la instalación de equipos de aire acondicionado en las aulas de clase (2 equipos por cada aula con una capacidad de 3 toneladas c/u), así mismo, con el apoyo del personal docente se logró equipar cada aula con pantallas de 55". Se dio mantenimiento de pintura (interior y exterior) a los edificios de aulas (2 edificios de 2 plantas), al

Laboratorio de Técnicas de Enfermería y Prácticas de Salud Comunitaria y al edificio de oficinas administrativas (1 edificio de 2 plantas). Se dio mantenimiento a la instalación eléctrica del domo del plantel para seguridad de los estudiantes. Referente a iluminación, se instalaron reflectores al interior de las instalaciones del plantel. Por último, se destaca el mantenimiento a las áreas verdes del plantel, las cuales son extensas y resaltan las instalaciones de este centro educativo, además de ser un espacio de recreación para nuestros estudiantes.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Una de las principales necesidades de mantenimiento en infraestructura del plantel, se identifica en el Taller de máquinas de combustión interna diésel, el cual requiere mantenimiento de pintura interior, señalar áreas de trabajo y dotar de mesas y bancos de trabajo, equipo y herramientas, mantenimiento general a sanitarios de alumnos y mantenimiento general a la red hidráulica y eléctrica, también se requiere mejorar la iluminación y ventilación del mismo. No menos importante es la necesidad de mantenimiento al techo del edificio II, en el cual se encuentran ubicados los laboratorios de informática A y B, el mantenimiento a la red hidráulica de los sanitarios de alumnos, la construcción de una cisterna y pozo artesiano para asegurar el suministro de agua en época de estiaje, así como el mantenimiento a techos y pasillos en general. Un riesgo que se contempla es el cableado eléctrico obsoleto, referente a ello ya hay un avance, sin embargo, la mayoría aún no ha sido cambiado. Entre las oportunidades de mejora detectadas se pueden mencionar el mantenimiento al campo de fútbol, mejoras en iluminación tanto interna como externa, la remodelación del Laboratorio de ciencias experimentales, y la modernización del laboratorio de Técnicas de Enfermería y Prácticas de Salud Comunitaria. A la fecha, la dirección del plantel con el respaldo del Comité de Vinculación, se encuentra realizando gestiones con el sector productivo para atender en el mediano plazo las principales necesidades en infraestructura.

Palma Cruz

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorias de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

El Colegio de Educación Profesional Técnica, tiene entre sus principales fortalezas el Compromiso Social a través de acciones de Atención a la Comunidad, en este sentido se realizaron actividades en coordinación con la Unidad de Género en torno al "Día Naranja", es una iniciativa para visibilizar, prevenir y eliminar todas las formas de violencia contra mujeres y niñas. Las actividades realizadas en el plantel con enfoque en la no violencia hacia las mujeres fueron: Mural comunitario Selfie Naranja Carteles Colocación de distintivos Cada 25 de mes se llevan a cabo de forma regular estas actividades con la activa participación de alumnos, docentes y personal administrativo. Como parte del mantenimiento del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado, se promueve la Misión, Visión y Política de la Calidad que sea propicio para promover entre la comunidad educativa la mejora continua de los servicios educativos, esto debido a que se cuenta con la renovación del certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas. Se difunde la cultura de la calidad, a partir de los 11 principios que asumimos de manera cotidiana: Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios, Liderazgo visionario, Compromiso de las personas, Enfoque del proceso, Mejora, Decisiones basadas en evidencia, Gestión de relaciones, Responsabilidad social, Accesibilidad y equidad, Conducta ética en educación, Seguridad y protección de datos Se realiza el seguimiento de la satisfacción de los estudiantes, con los siguientes resultados: Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) 90.46%, Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) 90.30%, y a Padres de Familia, la Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MESSE) con el resultado de 91.70%. Se identifican áreas de oportunidad conforme a los factores que se evalúan, se atienden quejas y sugerencias mediante programas de acciones correctivas y se establecen Prácticas de Transformación del Ambiente Escolar, con el propósito de orientar la mejora del plantel en coordinación con la Dirección Estatal.



Firma del (de la) Director(a) del Plantel

