



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ

SEMSyS
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR



POR AMOR A
VERACRUZ



conalep
Veracruz



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ

SEMSyS
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR



POR AMOR A
VERACRUZ



Campaña

“*Compromiso* con la Calidad” 2025

SPDI_CE

Febrero
2025



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ

SEMSyS
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

 **conalep**
Veracruz



POR AMOR A
VERACRUZ

NORMA ISO 2001:2018

La certificación en la Norma ISO 21001:2018 es el primer estándar internacional que especifica los requisitos de un sistema de gestión para organizaciones educativas con el propósito de optimizar su servicio, para superar las expectativas de alumnos, académicos, y otros beneficiarios.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ

SEMSyS
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

 **conalep**
Veracruz



POR AMOR A
VERACRUZ

JUSTIFICACIÓN

La educación de calidad propiciará el **desarrollo pleno de los estudiantes** con la finalidad de hacer frente a los desafíos que surgen en una sociedad que evoluciona con gran velocidad.

El Conalep Veracruz asume el compromiso de demostrar la capacidad para que los estudiantes adquieran y desarrollen competencias, mediante actividades de enseñanza-aprendizaje e investigación.

Reconocemos que la educación no se refiere solo a conocimientos conceptuales, sino que incluye la formación humana, ética, ambiental, socio emocional, artística, deportiva y tecnológica.

Por consiguiente, se promueve mediante publicaciones ilustrativas los *Principios de Calidad Educativa para un Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas (SGOE)*, los cuales comunicarán la importancia y el significado de cada uno de ellos.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ

SEMSyS
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

 **conalep**
Veracruz



POR AMOR A
VERACRUZ

OBJETIVO

Contribuir a la innovación y la calidad educativa de cada uno de los Planteles que conforman el Conalep Veracruz, para que el servicio educativo que se proporciona se realice en aplicación de los 11 Principios de la ISO 21001:2018, para garantizar una educación inclusiva, equitativa de calidad y así también promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ

SEMSyS
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

 **conalep**
Veracruz



POR AMOR A
VERACRUZ

ALCANCE

La información a comunicar mediante la presente campaña está dirigida a **estudiantes, personal docente, administrativo y padres de familia**, en planteles y Dirección Estatal.



ALCANCE

Promover la estrategia institucional hacia la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad Integrado, los Planteles del Conalep Veracruz que cuentan con la certificación de la norma ISO 21001:2018.

- **057 Veracruz I**
- **058 Don Juan Osorio López**
- **103 Cándido Aguilar Vargas**
- **104 Juan Díaz Covarrubias**
- **122 Gonzalo Aguirre Beltrán**
- **144 Veracruz II**
- **162 Manuel Rivera Cambas**
- **165 Lic. Jesús Reyes Heróles**
- **177 Poza Rica**
- **201 Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas**
- **244 Manuel Maples Arce**
- **252 Ricardo Flores Magón**

En este apartado se contempla a la **Dirección Estatal Conalep Veracruz**, como la instancia que coordina la operación de las unidades administrativas.



ALCANCE

Debido al estado de avance en aspectos académicos, administrativos y de infraestructura, los planteles:

- **320** Hermila Galindo Acosta
- **337** Heberto Castillo Martínez
- **338** Heriberto Jara Corona

Durante el 2025, continuarán trabajando de manera alineada con el esquema del Sistema de Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado en la **Norma ISO 21001:2018**.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SEV
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DE VERACRUZ

SEMSyS
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

 **conalep**
Veracruz



POR AMOR A
VERACRUZ

Medios de publicación de la campaña “Comprom/ISO con la Calidad 2025”

11 principios para un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

Redes oficiales Conalep Veracruz
Facebook, Instagram y Twitter

Página Web www.conalepveracruz.edu.mx

Áreas Involucradas:

- Promoción y Vinculación (para publicación en redes)
- Tecnologías Aplicadas (para publicación en página web)
- Calidad Educativa (para diseño de campaña y redacción de post)



Cronograma de publicación de los 11 principios para un Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.

Principio	Fecha de publicación
Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios	17/02/2025
Liderazgo visionario	24/02/2025
Compromiso de las personas	03/03/2025
Enfoque del proceso	10/03/2025
Mejora	18/03/2025
Decisiones basadas en evidencia	24/03/2025
Gestión de relaciones	31/03/2025
Responsabilidad social	07/04/2025
Accesibilidad y equidad	28/04/2025
Conducta ética en educación	06/05/2025
Seguridad y protección de datos	12/05/2025



MEDIOS IMPRESOS/DIGITALES

conalep
Veracruz

COMPROMISO 2025
CON LA CALIDAD

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

1. ENFOQUE A LOS ESTUDIANTES Y OTROS BENEFICIARIOS

» El CONALEP Veracruz, involucra activamente a los estudiantes en su propio aprendizaje para el logro de las competencias, teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad y sectores productivos para el logro de la misión, la visión y los objetivos en materia de calidad.

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030
SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ
POR AMOR A VERACRUZ

1. Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios

conalep
Veracruz

COMPROMISO 2025
CON LA CALIDAD

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

2. Liderazgo Visionario

» El liderazgo visionario incluye el compromiso por crear unidad, propósito y dirección para coordinar procesos y mejorar la comunicación con las diferentes partes interesadas y alcanzar los resultados esperados.

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030
SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ
POR AMOR A VERACRUZ

2. Liderazgo visionario



MEDIOS IMPRESOS/DIGITALES

conalep
Veracruz

COMPROMISO 2025
CON LA CALIDAD

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

3. Compromiso de las personas

» Para que CONALEP Veracruz funcione de manera eficaz y eficiente, es necesario que las personas que la conforman, sean comprometidas, dándoles reconocimiento y empoderamiento, para el logro de los objetivos institucionales.

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030 | SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ | POR AMOR A VERACRUZ

3. Compromiso de las personas

conalep
Veracruz

COMPROMISO 2025
CON LA CALIDAD

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

4. ENFOQUE A PROCESOS

» Los resultados consistentes, y predecibles, se logran de manera competente y capaz, permitiendo a CONALEP Veracruz optimizar el sistema y su rendimiento.

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030 | SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ | POR AMOR A VERACRUZ

4. Enfoque a procesos



MEDIOS IMPRESOS/DIGITALES

conalep
Veracruz

COMPROMISO 2025
CON LA CALIDAD

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

5. MEJORA

» La mejora es indispensable y esencial dentro de CONALEP Veracruz, para conservar los niveles actuales de su rendimiento y poder así, construir nuevas oportunidades para responder ante cambios internos y externos.

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030 | SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ | POR AMOR A VERACRUZ

5. Mejora

conalep
Veracruz

COMPROMISO 2025
CON LA CALIDAD

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

6. TOMA DE DECISIONES BASADA EN LA EVIDENCIA

» Con base a los análisis y evaluación de datos e información de CONALEP Veracruz, se realizan las decisiones con mayor posibilidad a obtener resultados favorables.

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030 | SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ | POR AMOR A VERACRUZ

6. Toma de decisiones basadas en la evidencia



MEDIOS IMPRESOS/DIGITALES

conalep
Veracruz

COMPROMISO CON LA CALIDAD 2025

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

7. GESTIÓN DE LAS RELACIONES

» Las partes interesadas relevantes de CONALEP Veracruz, influyen de manera importante en el desempeño, así como en el éxito sostenido, el cual es más probable de ser logrado cuando se gestiona la relación con: estudiantes, docentes, administrativos, sectores productivos, comunidad y autoridades.

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030 | SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ | POR AMOR A VERACRUZ

7. Gestión de las relaciones

conalep
Veracruz

COMPROMISO CON LA CALIDAD 2025

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

8. RESPONSABILIDAD SOCIAL

» CONALEP Veracruz, es responsable del impacto de sus relaciones y actividades en la sociedad, economía y medio ambiente, siempre a través de la transparencia en cada uno de ellos.

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030 | SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ | POR AMOR A VERACRUZ

8. Responsabilidad social



MEDIOS IMPRESOS/DIGITALES

conalep
Veracruz

COMPROMISO 2025
CON LA CALIDAD

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

9. ACCESIBILIDAD Y EQUIDAD

» **CONALEP Veracruz, es responsable del impacto de sus relaciones, y actividades en la sociedad, economía y medio ambiente, siempre a través de la transparencia en cada uno de ellos.**

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030

SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ

POR AMOR A VERACRUZ

9. Accesibilidad y equidad

conalep
Veracruz

COMPROMISO 2025
CON LA CALIDAD

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

10. CONDUCTA ÉTICA

» **Para el CONALEP Veracruz, la conducta ética crea un ambiente profesional ético, donde todos son tratados de forma equitativa, evitando conflictos de intereses; todas las actividades son llevadas a cabo siempre en beneficio de la sociedad.**

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030

SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ

POR AMOR A VERACRUZ

10. Conducta ética



MEDIOS IMPRESOS/DIGITALES

conalep
Veracruz

COMPROMISO ISO 2025
CON LA CALIDAD

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

11. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

» **CONALEP Veracruz, crea la confianza garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, a través de la identificación de amenazas y vulnerabilidad de las actividades, así como la implementación de controles para prevenirlas.**

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030

SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ

POR AMOR A VERACRUZ

11. Seguridad y Protección de datos