

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2023-2024

Datos del plantel

Periodo que informa	2023-2024
Subsistema	COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE VERACRUZ
Clave del Centro de Trabajo (CC	Γ) 30DPT0007Z
Nombre del Plantel	Lic. Jesús Reyes Heroles
Nombre del (de la) Director(a)	Lic. José Antonio Pérez Ortíz

I. Situación académica

	<u> </u>
Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	835
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	254
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	1,439
Indice de certifica¢ión de competencias expresado en porcentaie	69.68
Índice de titulación expresado en porcentaje	95.23
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	1,610
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	- 1,010

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

Página 1 de 12



0

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas		
Nivel Insuficiente		0.00
Nivel Elementa		0.00
Nivel Bueno		0.00
Nivel Excelente		0.00
Comunicación (comp	rensión lectora)	
Nivel Insuficiente		0.00
Nivel Elementa		0.00
Nivel Bueno		0.00
Nivel Excelente		0.00
Media Superior Nivel de incorporac	ción al padrón de calidad	
Avances PC-SiNE	MS	
Nacional de Educac certificación docen	s para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padro ción Media Superior, en particular en indicadores críticos ce; perfil del director; operación de los programas de orie relevantes en función de las condiciones específicas del pl	como: acreditación y
Actualmente no ope	era el Padrón de Calidad del Sistema de Educación Media	Superior
Abandono escolar		oupoitoi
Índice de abandono	escolar expresado en porcentaje al término del ciclo esc	olar 3.60
		5.00

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los pricipales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

Participación de los padres de familia a las reuniones presenciales convocadas por el plantel para conocer el grado de avance de sus hijos al término de cada corte SAE, así mismo se llevaron a cabo diversos talleres, en relación a los padres de familia se llevó a cabo el taller de Escuela para padres, y en relación a los alumnos: Platicas motivacionales, Adicciones, Orientación vocacional, Equidad de

Página 2 de 12



género, cuidado de la salud, a través de Webinar, video conferencias y de manera presencial. Seguimiento personalizado a través de grupos de WhatsApp donde se encuentran agregados cada uno de los tutores. El área de orientación educativa siempre está al servicio para asesorar y atender a los alumnos del plantel que presente problemas conductuales, escolares y/o personales aportando alternativas de solución de los mismos. El área de psicología aplica los test y entrevistas para detectar alumnos que requieran atención socioemocional.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

El Plantel Conalep 165 "Lic. Jesús Reyes Heroles" Tuxpan, cuenta con un programa de la oferta educativa de manera estructurada misma que se ha evidenciado su eficiencia con el incremento de la matrícula del plantel; así mismo se cuenta con la difusión de las actividades realizadas en la página de Facebook Conalep 165 "Lic. Jesús Reyes Heroles" Tuxpan y Conalep Veracruz a nivel estatal. La vinculación que se tiene con las instituciones educativas, sector público, privado y sector social, es una de las vertientes en el quehacer educativo, ya que permite la realización de actividades que promueven una labor altruista en los jóvenes con la sociedad a la que pertenecemos, realizando diversidad de actividades como la de capacitación social, campañas de salud, servicios de infraestructura ambiental, mejoras de áreas recreativas, servicios culturales y deportivos, como son donación de ropa, juguetes y despensa, a las personas vulnerables, adultas o de población indígena. Al mismo tiempo se tiene convenios para la realización de la operación e implementación de educación dual, servicio social y prácticas profesionales de nuestros alumnos al igual que la inclusión a la bolsa de trabajo. Los resultados son muy favorables ya que, al egresar, cuentan con una formación integral, que les sirve desempeñarse en diferentes ambientes laborales, o bien continuar la educación media superior. Actualmente se cuenta con alumnos duales en las agencias, Car One del Golfo, S.A. de C.V. "NISSAN", Tuxpan Car, S.A de C.V. "Volkswagen ", y Chrysler Tuxpan.



II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	2
Número de docentes	42
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	30
Otros	7

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
11	Docente	Técnico instituctor A (TA)	Docente frente à grupo
13	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
7	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
11	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1-2010000004	JEFE DE PROYECTO
5	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
407 29 0 601	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉ¢NICO BIBLIOTECARIO
1	TÉCNICO EN MATERIALES DIDATICTICOS
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
3	TUTOR ESCOLAR
1	SE¢RETARIA "C"
3	PROMOTOR CULTURAL Y DEPORTIVO
6	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
i=1 , $i=1$	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Durante el ciclo escolar 2023-2024, el Director del plantel recibió las siguientes capacitaciones:

Página 4 de 12



Mediación escolar, 20 horas, impartido durante el mes de septiembre de 2023 por el Centro Estatal de Justicia Alternativa de Veracruz; Interpretación de la Norma ISO 21001:2018, 20 horas, impartido durante el mes de octubre de 2023 por el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz; Desarrollo de la Inteligencia Emocional, 8 horas, impartido durante el mes de marzo de 2024 por el Centro Virtual de Atención Psicoemocional para la Comunidad Educativa; Bloque de Ética y de Integridad Pública, 16 horas, impartido durante el mes de abril de 2024 por la Contraloría General del Estado de Veracruz; Fundamentos, Principios y Conceptos SCGCI, 10 horas, impartido durante el mes de junio de 2024 por el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. Detectando como una oportunidad El fortalecimiento de las competencias del Director del Plantel en gestión de Proyectos de mejora Institucional, para lo cual se contempló como una prioridad dentro del Programa de Mejora del Plantel 165, para el periodo 2.23.24, así mismo, siendo las actividades programadas la realización de cursos de capacitación en gestión de proyectos mediante capacitación en línea y/o presencial, así como la realización de oficios de gestión dirigidos a las autoridades municipales y su seguimiento para la obtención de respuestas positivas a favor de nuestras partes interesadas. • Interpretación de la Norma ISO 21001:2018, 20 horas, Colegio de Educación Profesional Técnica, 29 de enero al 2 de febrero de 2024, modalidad virtual. 43 docentes. • Programación Básica en Arduino, 40 horas, Conalep Plantel Lic. Jesús Reyes Heroles, 12 al 16 de febrero de 2024, modalidad presencial. 9 docentes • Bloque de Ética e Integridad Publica, 16 horas, Campus Virtual de la Secretaria de Finanzas y Planeación, marzo 2024, modalidad virtual. 31 docentes. • Calidad en el Servicio, 10 horas, Colegio de Educación Profesional Técnica, agosto 2024, modalidad virtual. 38 docentes. • Fundamentos, Principios y Conceptos SCGCI, 10 horas, Colegio de Educación Profesional Técnica, agosto 2024, modalidad virtual. 39 docentes.

Plazas docentes concursadas

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0



III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto	\$ 24,207,755.00
	φ 21,201,700.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 0.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno

A A



Gasto por materiales y suministros	-
Materiales y útiles de oficina	\$53,520.00
Materiales de Limpieza	\$ 132,975.00
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 0.00
Materiales para talleres	\$ 1,131,162.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 2,318.00
Otros	\$ 824,123.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 501,668.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 4,965.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y translados del Personal)	\$ 0.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 1,867,959.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera se efectúan al realizar las solicitudes de recurso financiero y/o material para la operatividad Plantel siguiendo los procedimientos establecidos y autorizados previamente por las autoridades competentes, tales como el llenado del formato de Requisición de bienes y/o servicios por parte de los encargados de las diferentes áreas del Plantel, llenado del formato de asignación Presupuestal, cotización de bienes y/o servicios solicitados, oficio de solicitud, documentación que es enviada al área de infraestructura y adquisiciones para su validación, con base al presupuesto autorizado. Así mismo, se realiza la comprobación de los gastos mediante los comprobantes fiscales y evidencia fotográfica, así como los formatos establecidos. Cabe mencionar que todo el proceso de planeación, gestión y comprobación, es supervisado por el Órgano Interno de control del CONALEP Veracruz.



IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

La infraestructura del Plantel cuenta con 8 edificios para uso educativo y administrativo: Edificio "A" Oficinas administrativas, archivo general, sala docente, aula CREA y laboratorio de informática; Edificio "B" Laboratorio de Técnicas de Enfermería y Prácticas de Salud Comunitaria, y Cafetería; Edificio "C" Biblioteca y Sala Audiovisual, ésta última ha sido remodelada convirtiéndose en un espacio confortable al contar con butaças acojinadas y climatización; Edificio "D" Aulas de clase, sanitarios estudiantes y personal discapacitado; Edificio "E" Aulas de clase, Laboratorio de estructuras anatómicas, Prefectura, Laboratorio de Ciencias experimentales, sala de Tutorías; Edificio "G" Aula de usos múltiples, la cual es una obra de reciente creación gestionada por las autoridades competentes del plantel; Edificio "F" Taller de Máquinas de Combustión interna Diésel; Edificio "H" Laboratorios de Informática y Almacén. Así mismo, se cuenta con un domo, un campo de futbol y áreas verdes extensas, las cuales permiten la realización de actividades de recreación y esparcimiento. Se cuenta con dos accesos al plantel, en el acceso principal está ubicada la caseta de vigilancia y, a un costado del edificio "E" se ubica la subestación eléctrica.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Se considera una necesidad realizar el mantenimiento al techo del taller de máquinas de combustión interna diésel, mantenimiento general a sanitarios de alumnos y mantenimiento general a la red hidráulica. Un riesgo que se contempla es el cableado eléctrico general del plantel, el cual por su antigüedad requiere ser cambiado, referente a ello ya hay un avance, sin embargo, la mayoría aún no ha sido cambiado. Entre las oportunidades de mejora detectadas se pueden mencionar el mantenimiento al techo del edificio "H", mantenimiento de pintura a los edificios "A", "D" y "E", mantenimiento al campo de futbol y mejoras a la iluminación del plantel de manera interna y externa. Se requiere de un crecimiento en equipo de cómputo para maximizar los laboratorios A, B, C y robótica. Incrementar una línea más de llegada de fibra óptica para balancear con mayor eficacia a las 115 computadoras instaladas y continuar incrementando los equipos de cómputo. En la atención se lleva un filtrado FORTINET para que el acceso a los recursos en WEB sean los apropiados y este cuenta con un Firewall que impide la proliferación de programas maliciosos o virus. Otra fortaleza es la aplicación del mantenimiento preventivo y correctivo puntualmente, que se deriva de las acciones del PO-19 - Macroproceso de soporte y gestión de recursos, documentado desde la Master Web del colegio.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

De manera general el plantel cuenta con el siguiente equipamiento: 47 archiveros, 53/escritorios, sillas

Página 8 de 12



y sillones, credenzas, muebles de guardado, distribuidos en las diferentes oficinas y áreas del Plantel. Sala audiovisual con 100 butacas. 2 bombas para el suministro de agua. Salones equipados con pupitres (500 piezas), pizarrones, escritorios y silla para docentes. El Laboratorio de técnicas de enfermería y prácticas de salud comunitaria cuenta con camas clínicas (3), carro para curaciones (5), carros porta cilindros (5), cuna pediátrica, incubadora pediátrica, maniquíes diversos, etc. El taller de máquinas de combustión interna diésel cuenta con mesas y bancos de trabajo. El laboratorio de informática cuenta con mesas y sillas para alumnos. La biblioteca cuenta con anaqueles y mesas de trabajo.

Número de computadoras en el plantel

115

Número de computadoras conectadas a internet

115

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

3 Conexiones Telmex de fibra óptica con 100 mbps de descarga y 50 mbps de subida 1 Equipo FORTINET para filtrar páginas o sitios que no se requieren a través de perfiles de navegación WEB • Por estructura de RED local se tiene independizado el servicio para alumnos, docentes y administrativos 1 Conexión CFE internet para todos con WIFI libre de 20 mbps

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Remodelación de la sala audiovisual (cambio de butacas, piso, ventanas, puertas pintura e instalación de climas), remodelación (cambio de ventanales) y ampliación de la cafetería del Plantel, mantenimiento de pintura interior y exterior al laboratorio de técnicas de enfermería y prácticas de salud comunitaria. Adquisición de mobiliario para alumnos para uso exterior (mesas de fierro), construcción de un aula de usos múltiples, instalación de climas en las 10 aulas de clase (2 climas de 3 toneladas por aula), remodelación del laboratorio de informática sala A, acondicionamiento de un espacio para el club de robótica, acondicionamiento de un laboratorio de informática sala C. Elaboración de pasillos secos para acceso al Plantel. Cambio de cableado eléctrico de la subestación eléctrica a los edificios D, E y C (Sala audiovisual). Recepción de equipo de cómputo y equipo para el laboratorio de laboratorio de técnicas de enfermería y prácticas de salud comunitaria. Mantenimiento parcial a la red hidráulica. Mantenimiento preventivo y correctivo, canalizando insumos, material y refacciones a través de DGV con el responsable de este seguimiento • Sala A (Jesús Bautista Ramírez).- Equipada con 26 computadoras y una TV Smart de 55 pulgadas • Sala B. (Miguel Ángel Ramos Grande) - Se cuentan con 20 equipos de cómputo y 1 proyector fijo, mismos que tienen diademas para potenciar en horario programado los módulos dan Ingles (Duolingo) y matemáticas (Khan Academy) • Sala C.- Con 37 equipos de cómputo 1 proyector

Página 9 de 12



Todos los diagnósticos, reparaciones, adecuaciones y/o servicios realizados son con alumnos de servicio social y/o prácticas de esta institución.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se considera una necesidad realizar el mantenimiento al techo del taller de máquinas de combustión interna diésel, mantenimiento general a sanitarios de alumnos y mantenimiento general a la red hidráulica. Un riesgo que se contempla es el cableado eléctrico general del plantel, el cual por su antigüedad requiere ser cambiado, referente a ello ya hay un avance, sin embargo, la mayoría aún no ha sido cambiado. Entre las oportunidades de mejora detectadas se pueden mencionar el mantenimiento al techo del edificio "H", mantenimiento de pintura a los edificios "A", "D" y "E", mantenimiento al campo de futbol y mejoras a la iluminación del plantel de manera interna y externa. • Surtir Insumos de mantenimiento, material de red, equipo para actualizar el existente y computadoras para actualizar tanto las administrativas como las del alumnado. • Migrado de cableado de red LAN a categoría 6 • Un sistema distribuido local para realizar el respaldo automatizado de la información. • Llevar conectividad de red e internet estable a las aulas y equiparlas con equipo para que desde su mismo salón puedan tomar clases multimedia. • El fomento a la utilización del equipo para los fines instalados para todos los usuarios y disminuir la navegación no necesaria por medio de las revisiones rutinarias a equipos de cómputo así como la vigilancia al equipo balanceador FORTINET y con ello mantener la red libre de software dañino.



V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el periódo (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorias de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel (e-MeSCI, ECCO, etc

1. Como parte del mantenimiento del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado Del 18 al 26 de septiembre del 2023, se realizó el programa de auditorías anual, al plantel Lic. Jesús Reyes Heroles (Tuxpan) correspondió en fecha 18 y 19 de septiembre de 2023 la Auditoría Interna, como resultado se idențificaron 28 Oportunidades de Mejora y 02 No Conformidades, mismas que se atendieron y documentaron en el Sistema Master Web. Así también en el mes de noviembre 2023 se atendió la Auditoría Externa nacional realizada por el Organismo de Certificación ACCM; como resultado actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Formación de Profesionales Técnicos Bachiller en los programas educativos de: Enfermería general e Informática (Número de Certificado ACCMSE0004); en su modalidad presencial", que demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y nacionales. El presente logro permite refrendar el compromiso para con la calidad educativa, con base en actividades sistematizadas que se desarrollan bajo los principios de: conducta ética, responsabilidad social, accesibilidad y equidad, para el logro de indicadores conforme a la misión y visión institucional. 2. Se realiza el seguimiento de la satisfacción de los estudiantes y otros beneficiarios mediante la aplicación de las metodologías de seguimiento a la percepción del servicio, por nuestras partes interesadas a través de: Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) obteniendo el 89.14%, la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) con resultado del 87.27%, la Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 91.82% y la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) en la que se logró 83.35%. Se identifican áreas de oportunidad conforme a los factores que se evalúan y se atienden quejas y sugerencias mediante programas de acciones correctivas y se establecen Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional, con el propósito de orientar la mejora del plantel en coordinación con la Dirección Estatal.



Firma del (de la) Director(a) del Plantel

