

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2023-2024

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Leticia Ramírez Bautista
Nombre del Plantel	Poza Rica
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	30DPT0010M
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz
Periodo que informa	2023-2024

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	1,591
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	443
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	1,355
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	44.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	88.00
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	0
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	1,591

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)



El logro educativo continua en ascenso en todos los aspectos, consolidando al Conalep Poza Rica como

una institución que se transforma y crece, en matrícula escolar se logró incrementar de 1517 estudiantes en 2022 a 1591 al inicio del ciclo 2023, con 74 estudiantes más, que representan casi un 5 % del último ciclo al de este reporte., cabe mencionar que del inicio de la administración a este ciclo que se informa va un crecimiento acumulado del 38 %. En cuanto al egreso que es la eficiencia terminal, se mantiene en rango alto de 77 a 80 % superando el 60 % que se tenía al inicio de la administración estatal del 2018 a esta fecha, creciendo casi 20 puntos porcentuales. El porcentaje de titulación para esta generación supera el 83 % del ciclo anterior y llega al 88% para la generación que egresa este año. Lo que representa un incremento acumulado de 10% en lo que va de la administración. Todo este avance se logra además de la mano de la mejora de otros indicadores como la disminución del abandono escolar y mejorando el índice de transición de un semestre a otro para lograr la permanencia en la escuela de los estudiantes. De manera permanente se deben seguir fortaleciendo las diversos procesos incluidos dentro del sistema de Gestión de la Calidad para no solo mantener los buenos resultados sino garantizar el alcance de los objetivos de la calidad.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
Avances PC-SiNEMS	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	
Como parte del mantenimiento del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado Del 18 al 26 de septiembre del 2023, se realizó el programa de auditorías anual, al plantel Poza Rica correspondió	

en fecha 27 y 28 de septiembre del 2023 la Auditoría Interna, como resultado se identificaron 27 Oportunidades de Mejora y 1 No Conformidades, mismas que se atendieron y documentaron en el Sistema Master Web. Así también en el mes de noviembre 2023 se atendió la Auditoría Externa nacional realizada por el Organismo de Certificación ACCM; como resultado actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Formación de Profesionales Técnicos Bachiller en los programas educativos de: Contabilidad, electromecánica industrial y hospitalidad turística; en su modalidad presencial", que demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y nacionales. El presente logro permite refrendar el compromiso para con la calidad educativa, con base en actividades sistematizadas que se desarrollan bajo los principios de: conducta ética, responsabilidad social, accesibilidad y equidad, para el logro de indicadores conforme a la misión y visión institucional. Se realiza el seguimiento de la satisfacción de los estudiantes y otros beneficiarios mediante la aplicación de las metodologías de seguimiento a la percepción del servicio, por nuestras partes interesadas a través de: Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) obteniendo el 87.42%, la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) con resultado del 96.87 %, la Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 84.23 % y la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) en la que se logró 86.63 %. Se identifican áreas de oportunidad conforme a los factores que se evalúan y se atienden quejas y sugerencias mediante programas de acciones correctivas y se establecen Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional, con el propósito de orientar la mejora del plantel en coordinación con la Dirección Estatal.

Abandono escolar

Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	7.78
---	------

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

La disminución del abandono escolar, se debe a que las medidas que se han aplicado tienen efectos positivos, con la finalidad de reforzar, evaluar y dar seguimiento al desarrollo integral del alumnado y brindar herramientas al docente, para que a través de la Acción Tutorial y Orientación Educativa se brinde el acompañamiento al alumno desde su ingreso hasta su egreso; asegurando así la permanencia escolar y el desarrollo de las competencias mediante. La Acción Tutorial: Identifica a alumnos en riesgo, analiza y atiende las necesidades específicas, implementando estrategias acordes en su planeación de tutorial individual, grupal o entre pares. Orientación Educativa: • Desarrollar el desempeño y trayectoria escolar de los alumnos, mediante el acompañamiento académico y la intervención educativa oportuna • Se vincula y coordina con los tutores grupales, apoyando la labor docente mediante estrategias específicas para los alumnos en riesgo socioemocional. • Brinda atención personalizada a alumnos canalizados al área por cuestiones socioemocionales, así como aquellos que por decisión propia solicitan el apoyo escolar, contribuyendo a la solución de problemas escolares y sociales. Orientación Educativa: a través de los siguientes procedimientos: • Citatorio de Padres de Familia • En casos

específicos contendrá el Oficio de Canalización a Instituciones Externa • Acuerdos firmados (por medio de actas) • Llevar a cabo las reuniones de Centros de Mediación Escolar • Realizar los ejercicios correspondientes a los protocolos de prevención y protección a los alumnos en diferentes necesidades (violencia, acoso escolar, Bullying, actos de connotación sexual etc.) • Se realizan las pláticas de combate contra del acoso escolar y bullying • Dinámicas educativas para prevenir la violencia de género en jóvenes • Se realiza el Tamizaje psicoemocional a inicio de semestre • De manera periódica realizar la revisión de útiles escolares • Pláticas, charlas y talleres dirigidos a alumnos en matricula sobre temas de estilos de vida saludable: Prevención del embarazo Prevención de adicciones Prevención del suicidio Prevención de E.T.S Talleres Nestlé Jornadas de acuerdo a las fechas establecidas. • Taller "Escuela para padres" • Seguimiento en las atenciones en las redes de apoyo en temas socioemocionales. Así como evidencias del seguimiento académico, materiales o anexos correspondientes de las estrategias aplicadas. Seguimiento Académico Cada trimestre los responsables de los programas envían a Dirección General los Reportes • Siendo indispensable la coordinación y vinculación entre las diversas áreas académicas del plantel Servicios Escolares y Formación Técnica, se reporta de manera oportuna las situaciones o problemáticas de los alumnos (Inasistencias, calificaciones, reportes o llamadas de atención), involucrando a los docentes para su conocimiento y atención oportuna. • Se realizan llamadas telefónicas a los tutores para la localización de los alumnos con ausentismo • Se lleva la interacción con los docentes que tienen alumnos asignados en módulos de recursamiento. Oportunidades de mejora: • Se trabaja por medio de canalizaciones directo del tutor escolar o del padre de familia • Se da la atención personalizada para abrir expediente y llevar seguimiento de casos • Se canaliza a redes de apoyo de acuerdo la necesidad de cada caso • Se informa a las áreas correspondientes para conocimiento.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

El plante lleva a cabo de manera permanente la promoción de la oferta educativa utilizando los diferentes medios electrónicos, así como las visitas a instituciones públicas o privadas, lo cual ha dado como resultados que durante esta gestión se amplie la cobertura educativa. se tienen actualmente firmados 8 convenios de colaboración los cuales permiten que se fortalezca el trabajo colaborativo con los sectores público, privado y social. Se han ampliado las redes de apoyo para la atención a estudiantes con problemas psicoemocionales como son CECOSAMA, DIF municipal, CIJ, entre otros, así como con el sector social para la realización de eventos, talleres, jornadas de salud y charlas formativas son parte del beneficio que se logra para la comunidad escolar y el cumplimiento del servicio social. El sector productivo sigue recibiendo estudiantes que realizan sus prácticas profesionales para la formación y desarrollo de habilidades laborales y actualmente contribuyen a la formación de profesionales técnicos bachiller en el Modelo Mexicano de Formación Dual con nuestro Plantel. Así mismo ha sido posible gestionar apoyos importantes para mejorar algunos espacios educativos, uno de los importantes dentro de este periodo escolar es la construcción del domo y arreglo del campo deportivo, así como la entrega de apoyos como estímulos a los alumnos de mejor aprovechamiento académico y la entrega diaria de

desayunos escolares a alumnos de escasos recursos económicos. Las reuniones con los miembros del comité de vinculación también permiten fortalecer el trabajo y generar acciones de mejora en caso de que identifique áreas de oportunidades. Se continuará el trabajo permanente con los sectores públicos y privados siguiendo objetivos claros.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned to the right of the main text block.

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	65
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	38
Otros	4

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
10	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
9	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
19	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
27	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1	DIRECTOR DE PLANTEL B Y C II
3	JEFE DE PROYECTO
5	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	SECRETARIA "B"
1	SECRETARIA "C"
2	TUTOR ESCOLAR
1	TÉCNICO FINANCIERO
2	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
4	TÉCNICO EN MATERIALES DIDÁCTICOS
1	PROMOTOR CULTURAL Y DEPORTIVO
2	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
7	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES
8	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Durante el transcurso del periodo la parte directiva ha dado cumplimiento con el perfil directivo marcado en el artículo 3ro del acuerdo secretaria 449, así mismo se han realizado diversos cursos de capacitación y desarrollo del personal administrativo como son los siguientes: Interpretación de la norma ISO21001:2018 se tu amigo, Vive en Valores Gestión de riesgos; ISO31000:2018 Inducción a personal administrativo del Conalep Veracruz las 5 "S" de la superación personal; Word básico intermedio Aspectos pedagógicos del MCC de la educación media superior Primeros auxilios psicológicos; Herramientas para pensar en igualdad: proyectos inclusivos desde las CTIM Diversidad cultural Desarrollo de la inteligencia emocional Atención psicoemocional en la discapacidad; Inducción al sistema corporativo de Gestión de calidad integrado Manejo de estrés Manejo de fauna Educación integral en la sexualidad para las comunidades educativas Creación y regulación de asentamientos humanos con ética En cuanto al personal docente participó en las siguientes capacitaciones: Documentos curriculares y planeación didáctica modelo académico 2023, 20 horas Estándar de Aprendizajes Saberes y Competencias Adquiridas EASCA-ECCC00.01/01.01 , 40 horas Formación para la igualdad en las CTIM: Taller introductorio para docentes de bachillerato. La docencia de Telebachillerato implementando el Marco Curricular Común Modelo académico CONALEP 2023 Aspectos pedagógicos del Marco Curricular Común de la Educación Media Superior Taller "Generación de actualizaciones curriculares utilizando la tecnología de la información y la inteligencia artificial" Excel Aplicado a Contabilidad EC0647 Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y superior. Diplomado en innovación pedagógica para la construcción de una escuela abierta y orientadora. Pensamiento matemático en la formación humana en el siglo XXI. Bloque de ética e integridad pública. Viaje A La Escuela Del Siglo XXI. Interpretación De La Norma ISO 21001:2018 Excel avanzado para el manejo de base de datos. Fundamentos de la ciberseguridad. Atención psicoemocional en la discapacidad.

Plazas docentes concursadas

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0



III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 25,942,333.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 6,252,782.00
Derecho a examen	\$ 0.00
Servicios Administrativos	\$ 0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$ 0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$ 0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$ 0.00

Descripción de otros apoyos económicos

no aplica



Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$97,938.00
Materiales de Limpieza	\$ 173,251.00
Material de impresión	\$ 5,506.00
Material de informática	\$ 0.00
Materiales para talleres	\$ 1,503,493.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 5,608.00
Otros	\$ 158,523.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 1,024,451.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 346,506.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 0.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 2,434,940.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Nuestro Plantel integra su presupuesto de ingresos-egresos para cada año, siendo validado por la dirección general. Los recursos se ejercen de acuerdo a las normas y políticas de contención del gasto y austeridad estatal ya los propios mecanismos de control y transparencia del Colegio estatal, para cubrir las necesidades operativas del Plantel, se realizan las gestiones necesarias ante la dirección general estatal quien una vez que es autorizado procede a la dispersión de los recursos solicitados. Nuestro Plantel cuenta además con un comité de contraloría ciudadana constituido y formalizado, donde participan los padres de familia, cuya finalidad es verificar la calidad de los servicios educativos que se otorgan.



IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

El plantel cuenta con espacios suficientes y adecuados para el desarrollo de las actividades como son: 1 edificio administrativo, 17 aulas de clase en condiciones adecuadas de ventilación, iluminación y equipamiento tecnológico, 9 talleres : Taller múltiple, taller de regulares, taller de electricidad, taller de electrónica, taller de telecomunicaciones I, taller de telecomunicaciones II, taller de hospedaje remodelado y en proceso de equipamiento, taller de dibujo, taller de refrigeración acondicionado, laboratorios: Laboratorio de química, laboratorio multidisciplinario, laboratorio de informática I, laboratorio de informática II, laboratorio de informática III, biblioteca, auditorio, caseta de vigilancia, sala de capacitación, espacio docente, dos explanadas , una cafetería, un domo y 6 módulos sanitarios. (En buenas condiciones) Se están atendiendo algunas necesidades de mejora dando seguimiento al Programa de Mejora continua, como por ejemplo necesidades de pintura, eléctricos, mantenimiento de mobiliario, iluminación y ventilación, así como el equipamiento en algunas áreas.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Se requiere mantenimiento preventivo y correctivo a equipamiento y a algunas áreas como son canchas deportivas, así como mantenimiento al edificio administrativo. La red de drenaje sanitario se encuentra deteriorado sin conexión actual a la red municipal, se requiere reparación de la barda perimetral, impera la necesidad de incrementar la construcción de rampas de acceso para personas con capacidades diferentes. El podado de árboles. se continuarán realizando las gestiones ante las autoridades municipales y la dirección general.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

se cuenta con talleres y laboratorios para las practicas tecnológicas de los estudiantes, de acuerdo a la carrera y a la guía de equipamiento correspondiente. así también una red informática que da soporte a las actividades académicas y administrativas. Laboratorio I de informática 41 equipos Laboratorio II de informática 23 equipos Laboratorio III de informática 21 equipos Aula de evaluación de competencias 13 equipos biblioteca 08 equipos Aula docente 6 equipos área administrativa 34 equipos. laboratorio de telecomunicaciones 11 equipos.

Número de computadoras en el plantel

157



Número de computadoras conectadas a internet

157

Conectividad**Descripción de la conectividad en el plantel**

En total se cuenta con 157 computadoras que cuentan con internet. Se cuenta con un servicio de internet de enlace dedicado, además de internet de fibra óptica. también se cuenta con un sistema fortinet para control de accesos en la navegación. Cuenta además con 2 antenas aruba para zona wifi del personal administrativo, docente y alumnado. existe un sistema de videovigilancia con cámaras distribuidas en diferentes puntos del plantel, para la seguridad de la comunidad escolar.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Se realizan mantenimiento preventivos y correctivos de los equipos de cómputo durante el ciclo escolar. también se da soporte técnico al personal administrativo, docente y alumnado. En los laboratorios se estandarizó con mobiliario para mejorar su presentación. se requiere reacondicionar los laboratorios para el mejor funcionamiento. durante este periodo que se informa se logró la construcción del domo del Plantel, así como la instalación de pasillo seco para mejorar la protección de la comunidad escolar para las inclemencias del tiempo y la mejora de la iluminación en pasillos con la instalación de luminarias solares. se brindó mantenimiento correctivo a la subestación para mejorar su rendimiento. se realizó la remodelación del auditorio del Plantel y reacondicionamiento y equipamiento del taller de turismo. en aulas se mejoró la cancelería, la ventilación y la iluminación para mejora de las condiciones donde se desarrollan las actividades escolares. se reacondicionaron áreas deportivas como canchas y campo para mejorar sus condiciones y se dio mantenimiento a las áreas comunes de la institución.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

La construcción de algunas rampas para personas con capacidades diferentes sigue siendo una necesidad ya que, aunque se han construido algunas, hace falta para otras áreas de aulas. Es necesario el mantenimiento y mejora del equipo de cómputo para las actividades académicas y administrativas. un proyecto que se encuentra en proceso de integración es la climatización de aulas. Se requiere permanente mantenimiento a la red eléctrica. para mantener las condiciones de iluminación ya que el horario de atención a estudiantes es de 07:00 a 21:0 hrs. de lunes a viernes. Se requiere permanente mantenimiento al mobiliario escolar, que atiende a la totalidad de la población escolar. La red hidráulica y los registros eléctricos requieren permanente mantenimiento, así como mantener y mejorar la red de conectividad wifi.

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorias de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

Se continúa la atención a diversos programas institucionales enfocados a la permanencia de los estudiantes, así como acciones y actividades para prevenir los diversos problemas de los adolescentes, fomentando los valores, la equidad de género, así como evitar la discriminación. de igual manera se sigue trabajando en la prevención de embarazo, la prevención de adicciones, la formación de hábitos alimenticios, manejo del estrés a través de talleres y pláticas con especialistas en estos tópicos. Se mantiene de manera permanente la comunicación con padres de familia sobre la formación, conducta y aprovechamiento académico de los alumnos. Se aplican los instrumentos de medición de la satisfacción de la calidad de los servicios y a partir de sus resultados se implementan acciones para atender las necesidades detectadas a través del programa de trabajo y mejora continua, que incluye además resultados de auditorías y necesidades detectadas a través de diversas fuentes de información. Se ha logrado destacar en diversos eventos culturales, educativos y deportivos, así como académicos y extracurriculares. Se mejora la vinculación con el sector productivo implementando el programa de Formación Dual a través del cual los jóvenes estudiantes podrán desarrollar los conocimientos teóricos aprendidos en las aulas escolares.



Firma del (de la) Director(a) del Plantel