

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2023-2024

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	<i>Merab Maricela Rojas Suarez</i>
Nombre del Plantel	<i>Manuel Rivera Cambas</i>
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	<i>30DPT0008Y</i>
Subsistema	<i>Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz</i>
Periodo que informa	<i>2023-2024</i>

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	<i>1,001</i>
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	<i>261</i>
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	<i>540</i>
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	<i>4.70</i>
Índice de titulación expresado en porcentaje	<i>91.30</i>
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	<i>0</i>
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	<i>1,001</i>

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

En el Plantel 162 Manuel Rivera Cambas, la matrícula escolar ha experimentado un crecimiento

sostenido desde 2019 hasta 2024, producto de la ampliación y modificación de la oferta educativa y el trabajo permanente en seguimiento académico para la permanencia escolar. Durante los años 2023 y 2024 se han presentado cambios significativos en la oferta educativa del Plantel, los cuales han impactado de manera favorable en dos de las carreras cuya modificación dio pauta a tener mayor aceptación de la comunidad educativa, estos cambios fueron P.T.B. en Hospitalidad Turística a P.T.B. en Turismo y P.T.B. Asistente Directivo a P.T.B. en Administración. Contemplando lo anterior, una de las oportunidades de mejora radica en el fortalecimiento del seguimiento académico para la permanencia escolar y con ello, incrementar los indicadores de porcentaje de eficiencia terminal, índice de transición escolar y porcentaje de egresados titulados, este último siendo el indicador principal de la educación profesional técnica en CONALEP. Por otra parte, se considera también como oportunidad de mejora el fortalecimiento de acciones para propiciar el incremento en el índice de certificación de competencias en la población estudiantil del Plantel.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
Avances PC-SiNEMS	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	
Durante el periodo a reportar no existe promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, sin embargo se alinearon los trabajos al marco curricular de tal forma que la institución brinde formación académica de calidad, así mismo en el Marco del Sistema de Gestión de	

la Calidad se da cumplimiento al procedimiento de actualización y la idoneidad del perfil docente, la Directora se encuentra registrada en el programa de formación, capacitación y actualización de las maestras y los maestros en la Nueva Escuela Mexicana de la Educación Media Superior de la Coordinación sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC).

Abandono escolar

Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	9.02
---	------

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

El Plantel 162 Manuel Rivera Cambas, a través del área de psicopedagogía, preocupados por detectar oportunamente las situaciones de riesgo que se presentan durante el transcurso del ciclo escolar, se han implementado diferentes estrategias que permiten atender casos de reprobación mediante los cortes del SISEAC, como la realización de monitoreo telefónico y presencial a los estudiantes detectados en foco rojo, así como reuniones individuales con los tutores para informarles la situación escolar de los alumnos y proporcionar recomendaciones que favorezcan el desempeño académico. Las acciones antes mencionadas, están enfocadas en la permanencia escolar es decir, en la reducción del índice de abandono escolar, lo cual se puede ver reflejado al comparar el resultado del año 2022, donde el resultado fue de 10%, para el año 2023 el porcentaje es de 9.02% y adicionalmente se proyecta que para el 2024 se reduzca al 8.11%.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

El plantel 162 "Manuel Rivera Cambas" a realizado diversos convenios con empresas, dependencias gubernamentales y sociedades civiles que han llevado a nuestra institución a participar en diversas actividades, entre las cuales han sido la colecta anual de la cruz roja mexicana, colecta anual de Bécalos, boteo de un kilo de ayuda, venta de planillas para programas sociales, que han llevado a los jóvenes a poder lograr beneficios personales y para el colegio. Derivado de lo anterior, se han obtenido beneficios tales como, la donación de una silla de ruedas, megáfono, conos, banderines y equipo de protección civil (Donado por la sociedad civil Por una Escuela Mejor, S.C.) Por otra parte con motivo del desempeño de los alumnos del sistema de Educación Dual, la empresa Fibra Hotelera S.C. (Hotel Fiesta Inn/One Xalapa realizó la donación de 8 computadoras de escritorio para el acondicionamiento del área Dual del plantel, todo con el objetivo que los jóvenes puedan adquirir y perfeccionar sus competencias en el ámbito laboral. A través de la vinculación por parte del Plantel con Instituciones privadas se obtuvo la donación de una impresora 3D, misma que beneficiara a los alumnos en el desarrollo de sus proyectos académicos. debido a la colaboración con el Instituto de Investigaciones biológicas de la Universidad Veracruzana, se implemento un taller basado en la alimentación cociente, en la cual se

beneficiaron a nuestros alumnos.

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	2
Número de docentes	49
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	35
Otros	7

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
19	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo
6	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
12	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
12	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1	DIRECTOR DE PLANTEL B Y C II
1	COORDINADOR EJECUTIVO II
3	JEFE DE PROYECTO
3	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
3	SECRETARIA "C"
1	TÉCNICO EN MATERIALES DIDÁCTICOS
7	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
11	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
1	TÉCNICO FINANCIERO
2	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
1	PROMOTOR CULTURAL Y DEPORTIVO
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	SECRETARIA "B"
1	TUTOR ESCOLAR

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y

oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

DIRECTIVO Fundamentos, Principios y conceptos SCGCI, Calidad en el servicio Público, Liderazgo, Primeros Auxilios como primer correspondiente, Gestión de la Productividad en el Servicio Público y El ciudadano que queremos formara partir de la Nueva Escuela Mexicana en la Educación Media Superior. DOCENTE Como parte del compromiso institucional para ofrecer una formación continua y de calidad a nuestros docentes, el Plantel Manuel Rivera Camas llevó a cabo una serie de capacitaciones durante el ciclo reportar. A continuación, se detalla la oferta de cursos y talleres impartidos a nuestros docentes, así como los objetivos y modalidades correspondientes. Se envió una convocatoria estatal para participar en el curso "Documentos Curriculares y Planeación Didáctica Modelo Académico 2023", desarrollado en agosto a través de la plataforma Conalep en Línea. Este curso tenía como objetivo familiarizar a los docentes con los nuevos documentos curriculares y mejorar la planeación didáctica conforme al Modelo Académico 2023. Además, se difundió la oferta de formación docente proporcionada por Conalep Nacional a través de la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC). La Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior (SEMSyS) también extendió una invitación a 15 docentes de matemáticas para participar en el Taller "Círculos Matemáticos", impartido por el Instituto de Matemáticas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en colaboración con SEMSyS. En agosto, aprovechando el convenio con Conalep, Fundación Telefónica, en colaboración con el Ateneo Español de México A.C., ofreció el Programa de Formación Docente, que incluyó los siguientes cursos: • Aprendizaje Basado en Proyectos • Introducción a la Gamificación • Diseño de Recursos Multimedia para Docentes Digitales - Nivel Avanzado Además, se impartieron los siguientes cursos adicionales durante el ciclo escolar: • Interpretación de la Norma ISO 21001:2018, del 29 de enero al 2 de febrero, en la Plataforma Educativa e-CONALEP. Este curso tuvo como objetivo incrementar el conocimiento en materia de calidad y apoyar el logro de las metas institucionales. • Modelo Académico 2023, del 29 de enero al 2 de febrero, en la plataforma Conalep en Línea, para identificar los elementos del Modelo Académico CONALEP 2023 y orientar la práctica educativa y pedagógica conforme al nuevo modelo educativo. En modalidad virtual, se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones: • Fundamentos, Principios y Conceptos SCGCI, 10 horas, Dirección de Modernización Administrativa y Calidad, 30 de junio. • Aspectos Básicos de la Asistencia Técnica, Coursea, 15 de abril. • Negocios y Ventas, Dirección de Planeación, Previsión Social y Productividad, 23 de mayo. • Fundamentos de la Gestión de Proyectos, Coursea, 21 de junio. • Calidad en el Servicio Público, 10 horas, Dirección de Modernización Administrativa y Calidad, 30 de junio. • Docentes con Liderazgo Digital, 8 horas, Movimiento STEM+, del 3 al 5 de octubre. • Círculos Matemáticos, 20 horas, SEMSyS y UNAM, del 2 de septiembre al 7 de octubre. • EC0647 Propiciar el Aprendizaje Significativo, 30 horas, Conalep, del 21 de octubre al 11 de noviembre. El Plantel Manuel Rivera Camas ha demostrado un firme compromiso con la formación continua de su cuerpo docente durante el ciclo escolar. A través de una variada oferta de cursos y talleres, tanto presenciales como virtuales, nuestros docentes han tenido la oportunidad de actualizar sus conocimientos y mejorar sus competencias profesionales, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos institucionales y a la mejora de la calidad educativa. ADMINISTRATIVOS Gestión del tiempo, Primeros Auxilios ecológicos, Herramientas básicas de microsoft office 2010 word, Bloque de Ética e Integridad Pública Modulo I, II, III, XII y XIII, Inteligencia emocional y educación, Herramientas Básicas Microsoft Excel; Uso y Manejo de Extintores; Atención Pisco emocional en la Discapacidad y Prevención

de Adicciones y Violencia en la Educación Media Superior y Superior.

Plazas docentes concursadas	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	0

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 21,186,569.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 0.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 4,032,310.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

no se cuenta con otros apoyos económicos

Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$61,055.00
Materiales de Limpieza	\$ 129,292.00
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 0.00
Materiales para talleres	\$ 996,524.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 6,506.00
Otros	\$ 247,151.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 515,503.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 47,196.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 0.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 2,221,834.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

nuestro plantel integra su presupuesto de ingresos -egresos, para cada año y lo valida la Dirección General. esos recursos se ejercen de acuerdo a las normas y políticas de contención del gasto y austeridad estatal; y a los propios mecanismos de control y transparencia de la Dirección General. Nuestro Plantel cuenta además con un comité de Contraloría Ciudadana constituido y formalizado, donde participan los padres de familia y una servidora, cuya finalidad es dar seguimiento a la prestación de los servicios educativos que brindamos.

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

La infraestructura del Plantel Manuel Rivera Cambas, con aproximadamente 40 años de antigüedad, ha sido mantenida en condiciones regulares gracias a un exhaustivo programa de mantenimiento preventivo. Este programa incluye pintado y resanado de paredes, así como la impermeabilización constante de todos los edificios para preservar su calidad física y asegurar un servicio óptimo. Además, se realizan mantenimientos periódicos a todas las instalaciones eléctricas y de fontanería para garantizar su correcto funcionamiento y seguridad. Para asegurar una adecuada iluminación, la luminaria en el plantel es cambiada periódicamente por personal especializado. También se techaron los pasillos para permitir que la comunidad educativa no se moje, manteniendo los pasillos secos tanto en el interior como en el exterior del plantel. Recientemente se construyó un domo gracias a la excelente colaboración de la dirección del plantel con el ayuntamiento, lo que beneficia a toda la comunidad estudiantil al ofrecer un espacio adicional para actividades y eventos. Además, se acondicionaron espacios específicos para el área de psicopedagogía, proporcionando la privacidad necesaria para que el equipo trabaje con los alumnos en temas delicados. El área de servicios escolares ha sido equipada con sistemas de climatización, creando un mejor ambiente laboral para la prestación de servicios. El aula audiovisual recibió mantenimiento reciente, con la instalación de nuevas butacas, renovación del piso, puertas, ventanas, persianas y logotipo, lo que le confiere un aspecto profesional y funcional. El plantel también cuenta con señalética para apoyo e inclusión, una alarma sísmica para la seguridad de la comunidad educativa y baños para discapacitados, recientemente creados y mantenidos continuamente para asegurar su buen estado y funcionalidad. Además de las 6 módulos sanitarios que incluyen instalaciones para personas con discapacidades, el plantel mantiene un programa de limpieza y revisión diaria para asegurar su operatividad. Las 2 áreas deportivas, que comprenden una cancha y un espacio para actividades deportivas, se mantienen en condiciones regulares, y el espacio audiovisual y el domo están bien cuidados para eventos y presentaciones. La biblioteca, 18 aulas, 1 taller y 4 laboratorios se mantienen adecuadamente, con un entorno de aprendizaje seguro y funcional. Finalmente, el almacén, la cafetería y la caseta de vigilancia, están en condiciones regulares, con mantenimiento continuo y revisiones periódicas para garantizar su funcionamiento y seguridad. Contamos con dos puertas de acceso para la comunidad escolar. La subestación eléctrica se mantiene en buen estado con mantenimientos regulares, asegurando la estabilidad del suministro eléctrico. En resumen, a pesar de su antigüedad, el Plantel Manuel Rivera Cambas se esfuerza por mantener su infraestructura en excelentes condiciones mediante un programa de mantenimiento preventivo y mejoras continuas, asegurando un entorno seguro, funcional y adaptado a las necesidades de la comunidad educativa.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Con base en los datos expuestos, las necesidades, riesgos y oportunidades de mejora en el Plantel Manuel Rivera Cambas se abordan de la siguiente manera: Las necesidades más significativas incluyen el estado de los pisos, que, debido a su antigüedad, presentan un considerable desgaste. Las puertas requieren atención ya que el uso constante ha deteriorado las chapas. La iluminación del plantel está en mantenimiento constante para asegurar su funcionamiento adecuado. El mobiliario también es frecuentemente reparado debido al desgaste ocasionado por los alumnos, y el equipo de mantenimiento del plantel utiliza paletas de repuesto y accesorios necesarios para estas reparaciones. Los lavabos no están diseñados para uso rudo y a menudo no son utilizados adecuadamente por los alumnos, afectando su funcionalidad. Además, los drenajes requieren la sustitución de la tubería de la red pública desde el medidor hasta la cisterna, siguiendo las recomendaciones de CMAS, para mejorar el abastecimiento de agua. Como oportunidades de mejora se identifican varias áreas clave. Primero, modernizar la infraestructura de los edificios A y C para garantizar un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje. Segundo, instalar llaves de uso rudo en los servicios de baños para reducir problemas de sensibilidad y garantizar su durabilidad. Tercero, mejorar el sistema de suministro de agua para asegurar un abastecimiento adecuado. Cuarto, implementar sistemas de iluminación más eficientes para reducir el consumo de energía y contribuir a la sostenibilidad ambiental del plantel. Estas mejoras son esenciales para mantener y elevar la calidad de las instalaciones, proporcionando un entorno más seguro, funcional y adecuado para la educación de los estudiantes. En resumen, el plantel enfrenta importantes desafíos relacionados con el desgaste y la funcionalidad de sus instalaciones, pero está abordando estos problemas mediante un programa de mantenimiento continuo y la implementación de mejoras recomendadas. Las oportunidades de mejora propuestas buscan modernizar y optimizar la infraestructura, asegurar la durabilidad de los equipos y sistemas, y contribuir a la sostenibilidad del entorno educativo.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

El Plantel cuenta con un 50% del equipo de cómputo actualizado; en las áreas académicas y un 100% de equipo sin actualizar en las áreas administrativas, que van desde los 7 y 11 años de uso, donde un 75% de los equipos se encuentran en un estado de obsolescencia avanzado

Número de computadoras en el plantel

142

Número de computadoras conectadas a internet

131

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

El plantel cuenta con una infraestructura de red que conecta la 131 computadoras el servicio de

vigilancia el control de acceso de empleados por medio de un reloj biométrico facial y el servicio de internet inalámbrico wi-fi a través de cableado estructurado categoría 6 mismo que distribuye el internet a todas las áreas del plantel ofreciendo un ancho de banda suficiente soportado por dos servicios de internet Infinitum de 200 megas y un respaldo de internet dedicado de 10 megas todo sobre fibra óptica y administrado por un firewall con filtrado de contenido.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Se realizan los mantenimientos preventivos de acuerdo con el calendario anual de mantenimiento en los cuales se realizan la limpieza interna y externa de los equipos de cómputo así como la reinstalación del software en los equipos de uso académico. Los mantenimientos correctivos que surgen se atienden de acuerdo con los reportes de los usuarios. Anualmente se realiza la solicitud de materiales insumos y herramientas para la realización de los mantenimientos preventivos programados así como la solicitud de refacciones para los mantenimientos correctivos.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se requiere de un incremento en los equipos de cómputo para laboratorios ya que solo se cuenta con dos laboratorios de informática con 40 computadoras para cada uno para atender a una población de más de 1000 alumnos. Se requiere de refacciones informáticas para poder realizar los mantenimientos correctivos a los equipos de cómputo ya que no se cuenta con ellas y cada vez que una falla por algún daño de algún componente representa una baja en los equipos disponibles. La falta de insumos y refacciones para los mantenimientos puede provocar la disminución de los equipos disponibles para la impartición de los módulos académicos, lo cual impacta en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos. Se cuenta con un espacio destinado a un laboratorio de informática el cual solo requiere de equipo de cómputo para su operación, además de que se cuenta también con otro espacio para poder establecer un laboratorio de inteligencia artificial y robótica otorgando una oportunidad de establecer un espacio para la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos que cursan la carrera de ciencia de datos e inteligencia artificial.

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SINEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

a) En el área de Orientación Educativa, se cuenta con personal capacitado en el ámbito de la salud psico-emocional encaminados a fomentar hábitos de vida saludables, apoyo en contención de crisis emocionales e implementación de diferentes jornadas preventivas como lo han sido: la campaña Federal "No te la juegues con las drogas", en coordinación del Centro de Integración Juvenil, Campañas de prevención del embarazo adolescente mediante talleres para Docentes y Padres de Familia, así como pláticas de prevención del acoso escolar. En referencia a la prevención del acoso escolar, se atendieron mediante el Centro de Mediación Escolar a un total de 2 casos en el que se proporcionó asistencia de orientación educativa para fomentar conductas positivas en los estudiantes de forma individual y se realizaron reuniones con padres de familia. Así mismo, se proporcionaron pláticas referentes a la prevención de la violencia escolar dentro de los grupos, indicando los protocolos del plantel y fomentando ambientes basados en la cultura de Paz establecidos en la agenda 2030. b) Como parte del mantenimiento del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado Del 18 al 26 de septiembre del 2023, se realizó el programa de auditorías anual, al plantel XXX correspondió en fecha xxxx la Auditoría Interna, como resultado se identificaron XX Oportunidades de Mejora y XX No Conformidades, mismas que se atendieron y documentaron en el Sistema Master Web. Así también en el mes de noviembre 2023 se atendió la Auditoría Externa nacional realizada por el Organismo de Certificación ACCM; como resultado actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Formación de Profesionales Técnicos Bachiller en los programas educativos de: (TOMAR EL DATO DEL CERTIFICADO EMITIDO); en su modalidad presencial", que demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y nacionales. El presente logro permite refrendar el compromiso para con la calidad educativa, con base en actividades sistematizadas que se desarrollan bajo los principios de: conducta ética, responsabilidad social, accesibilidad y equidad, para el logro de indicadores conforme a la misión y visión institucional. c) Como parte del mantenimiento del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado Del 18 al 26 de septiembre del 2023, se realizó el programa de auditorías anual, al plantel XXX correspondió en fecha xxxx la Auditoría Interna, como resultado se identificaron XX Oportunidades de Mejora y XX No Conformidades, mismas que se atendieron y documentaron en el Sistema Master Web. Así también en el mes de noviembre 2023 se atendió la Auditoría Externa nacional realizada por el Organismo de Certificación ACCM; como resultado actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de

Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Formación de Profesionales Técnicos Bachiller en los programas educativos de: (TOMAR EL DATO DEL CERTIFICADO EMITIDO); en su modalidad presencial", que demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y nacionales. El presente logro permite refrendar el compromiso para con la calidad educativa, con base en actividades sistematizadas que se desarrollan bajo los principios de: conducta ética, responsabilidad social, accesibilidad y equidad, para el logro de indicadores conforme a la misión y visión institucional. c) Se realiza el seguimiento de la satisfacción de los estudiantes y otros beneficiarios mediante la aplicación de las metodologías de seguimiento a la percepción del servicio, por nuestras partes interesadas a través de: Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) obteniendo el XX.XX%, la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) con resultado del XX.XX%, la Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) XXX% y la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) en la que se logró XXX%. Se identifican áreas de oportunidad conforme a los factores que se evalúan y se atienden quejas y sugerencias mediante programas de acciones correctivas y se establecen Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional, con el propósito de orientar la mejora del plantel en coordinación con la Dirección Estatal.



Firma del (de la) Director(a) del Plantel