

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2023-2024

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Darney Citlali Martínez Díaz
Nombre del Plantel	Potrero
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	30DPT0001E
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz
Periodo que informa	2023-2024

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	367
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	99
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	99
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	0.83
Índice de titulación expresado en porcentaje	98.00
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	0
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	232

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)



1. Matrícula (Ciclo 2022-2023: 379 estudiantes, Ciclo 2023-2024: 367 estudiantes): De acuerdo al

objetivo de calidad, se esperaba un aumento de la matrícula del 1.94%, lo que equivaldría a 386 estudiantes en el ciclo actual. Sin embargo, hubo una disminución de matrícula del 3.17% aproximadamente, pasando de 379 a 367 estudiantes. Este descenso implica que el objetivo no solo no se cumplió, sino que hay una tendencia a la baja que debe abordarse. Posibles factores a evaluar incluyen la oferta educativa, la competencia con otras instituciones, las condiciones socioeconómicas de la región o las estrategias de promoción y vinculación con el mercado laboral.

2. Número de egresados (Ciclo 2022-2023: 102 egresados, Ciclo 2023-2024: 99 egresados): El número de egresados disminuyó un 2.94%, lo que refleja una pequeña caída en comparación con el ciclo anterior, derivado del número total de estudiantes inscritos, bajas, deserción y/o abandono escolar.

3. Índice de certificación (Ciclo 2022-2023: 0%, Ciclo 2023-2024: 0.83%): Aunque hubo una ligera mejora en el índice de certificación, sigue siendo un área de oportunidad importante, con solo un 0.83% de estudiantes certificados. Se debe trabajar en reforzar los programas de preparación para la certificación.

4. Índice de titulación (Ciclo 2022-2023: 99.06%, Ciclo 2023-2024: 98%): El índice de titulación mejoró considerablemente, alcanzando el 98%, cumpliendo con el objetivo de calidad propuesto de "Lograr que al menos el 96.81% de los alumnos CONALEP Veracruz egresados en 2023 sean titulados". Es importante mantener este logro a lo largo de los próximos ciclos académicos.

5. Becas Benito Juárez (Ciclo 2022-2023: 379 estudiantes, Ciclo 2023-2024: 232 estudiantes): existe un decremento significativo en el porcentaje total de la matrícula beneficiada, obteniendo el 75% de alumnos.

6. Becas Constellation Brands (Ciclo 2022-2023: 16 estudiantes, Ciclo 2023-2024: 14 estudiantes): existe una ligera disminución, es importante mantener las alianzas con entidades privadas para asegurar más apoyos a los estudiantes.

Oportunidades de Mejora:

1. Recuperar y aumentar la matrícula mediante campañas de difusión más efectivas, vinculación con el mercado laboral y mejoras en el servicio educativo.
2. Mejorar el índice de certificación implementando programas de apoyo académico, tutorías y simulaciones para preparar mejor a los estudiantes.
3. Mantener el éxito en la titulación, documentando y replicando las buenas prácticas que han permitido alcanzar los objetivos propuestos.
4. Aumentar los apoyos económicos buscando nuevas alianzas con entidades privadas que ofrezcan becas adicionales a los estudiantes.

Durante el ciclo escolar se obtuvieron logros muy representativos por parte de nuestros alumnos con el asesoramiento de sus docentes. Los eventos que destacan son los siguientes:

1. Primero y Tercer lugar en la olimpiada de programación (UTCV) 2023, asesor Lic. Edith Herrera Luna; alumnos Ximena Jollet López González, David Eduardo Espinoza Rojas y Griselda Peña Luna.
2. Mención Honorífica en el concurso de Robótica (UTCV) 2023, asesor Ing. Ramón de Jesús Flores Lechuga, Díaz de León Valencia Dana y Canalizo Solís Elvin.
3. Pase a la etapa Estatal de Expo Ciencias, asesor Ramón de Jesús Flores Lechuga; alumnos Diego y Daniel Cruz Cortina.
4. Medalla PLATINO en el concurso Emprenday 2023, asesor Ramón de Jesús Flores Lechuga Diego y Daniel Cruz Cortina.
5. Pase directo para la Feria Científica y Tecnológica de Capiatá, Paraguay 2024, evento 15a Muestra Científica Latinoamericana 2023, asesor Ramón de Jesús Flores Lechuga; alumnos Diego y Daniel Cruz Cortina.
6. Mención Honorífica por la Excelencia Académica, "Presea Bernardo Quintana Arrijoja 2024, alumno Diego Cruz Cortina.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
Avances PC-SiNEMS	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	
0	
Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	7.82

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

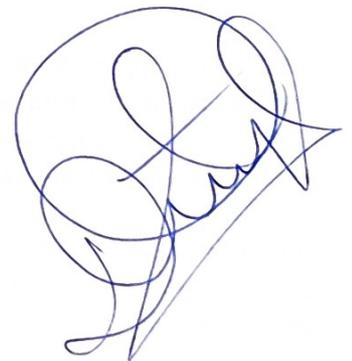
La comunidad Villa General Miguel Alemán ubicada en el Municipio de Atoyac Veracruz, donde está ubicado el Conalep 103 "Cándido Aguilar Vargas", de ahí deriva la población de Padres de familia, con poca respuesta 70% en términos generales acude a los llamados y reuniones permanentes de seguimiento, por ello se recurre a visitas domiciliarias y constantes llamadas telefónicas para atender asuntos disciplinarios y de índole académico. No obstante, se continúan operando los programas Este ciclo 1.23.24 ingresa personal con Perfil de Psicóloga, atendiendo casos de contención emocional y/o canalizaciones. Derivado de que no hay colaboración al 100 % de padres de familia a los llamados, existe un riesgo de que el estudiante presente problemas académicos y de conducta que le lleven a una deserción académica y abandono. Un riesgo latente en la comunidad son conductas o presunción de consumo de sustancias no permitidas en estudiantes, situación que se aborda de manera preventiva, a

través de revisar resultados de TAMIZAJE EMOCIONAL de los estudiantes, y de ahí generar estrategias permanentes de seguimiento. Las oportunidades de mejora y fortalezas están en los padres de familia que sí participan, sus hijos, estudiantes son quienes promueven e invitan con ejemplos y actitudes positivas a sus compañeros. Continuar promoviendo SANA CONVIVENCIA en el plantel.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

1. Durante el año 2024 Conalep 103 Cándido Aguilar Vargas firmó convenio con la empresa Manufacturera en la cual se incorporaron 5 alumnos de la carrera de Electromecánica Industrial al Sistema de Formación Dual, esto con el objetivo de que nuestros alumnos integren la teoría y la practica dentro de la empresa y desarrollen sus habilidades de manera profesional. 2. Se llevó a cabo la firma de Convenio General y Especifico con la empresa Grupo Torno Industrial 3. Derivado de la vinculación de Conalep 103, el el H. Ayuntamiento de Atoyac llevará a cabo en el presente ejercicio, la obra denominada: "Rehabilitación del Techado del Taller de Soldadura del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz Plantel 103 Cándido Aguilar Vargas" 4. Firma de convenio con la empresa Manufacturera 3M en la cual se incorporaron 5 alumnos de la carrera de PTB en Electromecánica Industrial al Sistema de Formación Dual, esto con el objetivo de que nuestros alumnos integren la teoría y la practica dentro de la empresa y desarrollen sus habilidades de manera profesional. 5. Se reciben Donativos del Municipio de Atoyac: Uniformes deportivos para selectivo de Voleibol, Uniformes para Docentes, Obsequios para el Día del maestro, Transporte de estudiantes para eventos deportivos y ferias Profesiográfica, Transporte de personal administrativo y docente para eventos académicos, Agua potable a través de pipas en temporada de calor, Apoyo económico para proyecto DADIBOT presentado en Trujillo, Perú. Impartición de Talleres: Basquetbol y Guitarra. 6. Se reciben Donativos de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz.: Becas para estudiantes, Transporte de estudiantes de Córdoba al Aeropuerto Internacional de la ciudad de México, viaje redondo, Transporte de estudiantes para eventos deportivos, Mantenimiento a climas de laboratorios y sala audiovisual. 7. Se recibieron obsequios para evento del Día de las Madres, apoyo del DIF Municipal y del Representante de Autobuses Potrero. 8. Se recibe apoyo económico del Sindicato de la sección 23 para el festejo del Día del Maestro y la Mano de obra del servicio eléctrico de alta tensión de la Cafetería.



II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	19
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	20
Otros	2

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
4	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
2	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo
8	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
5	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1	JEFE DE PROYECTO
3	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
2	SECRETARIA "C"
1	SECRETARIA "B"
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
1	TUTOR ESCOLAR
1	TÉCNICO EN GRAFICACIÓN
2	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
4	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

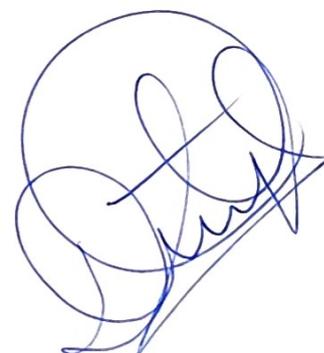
El personal docente y administrativo tiene acceso a la plataforma de capacitación de Conalep en línea, donde pueden acceder a diferentes cursos y actualizaciones según las necesidades y normativas de la institución. Estos mecanismos de formación permiten al personal estar actualizado y capacitado para

mejorar la calidad del servicio, la gestión administrativa y el proceso educativo, alineándose con los estándares internacionales y las políticas del CONALEP. Se impartieron cursos de capacitación en la Implementación de la norma ISO 9001:2015, a fin de linear los procesos educativos y administrativos con estándares internacionales de calidad, enfocándose en mejorar la satisfacción del usuario (estudiantes y padres de familia) mediante la mejora continua. Así mismo, la norma ISO 21001:2018 con el propósito de asegurar la implementación de un sistema de gestión educativo eficiente, centrado en el aprendizaje y la satisfacción del estudiante, con un enfoque en mejorar los procesos institucionales para una mayor calidad educativa. Necesidades: 1. Mayor formación en habilidades blandas. Aunque se ha trabajado en la inteligencia emocional, se necesita reforzar la formación en habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos y manejo de quejas. 2. Formación pedagógica especializada, ofrecer capacitación en técnicas pedagógicas básicas y avanzadas que les permitan adquirir competencias didácticas. Esto incluiría planificación de clases, metodologías activas de enseñanza, evaluación del aprendizaje y manejo de grupos. Riesgos: dado que los resultados de las encuestas de satisfacción (ECCO, EMAE, EMESSE, EMESCI) muestran un descenso en la percepción de en lo que respecta al servicio al cliente, lo cual puede repercutir en la imagen institucional y la captación de estudiantes en futuros ciclos. Oportunidades de mejora: 1. Mejorar la atención al usuario: Dada la disminución en la satisfacción de los usuarios, es clave reforzar la capacitación en áreas como atención al cliente, tanto para el personal docente como administrativo. Incluir simulaciones o role-plays sobre cómo manejar quejas y resolver problemas de manera efectiva puede ser una herramienta útil. 2. Evaluar constantemente el clima laboral: Mejorar el ambiente de trabajo, ya que un equipo docente y administrativo motivado y emocionalmente inteligente ofrecerá un mejor servicio al cliente. Se pueden implementar encuestas internas de satisfacción laboral y bienestar. 3. Implementar talleres de capacitación continua en temas emocionales y pedagógicos: La formación regular en inteligencia emocional, comunicación asertiva y manejo de aula permitirá a los docentes desarrollar un trato más respetuoso y empático hacia los estudiantes

Plazas docentes concursadas

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0

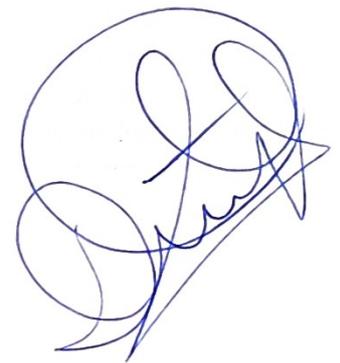


III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 10,929,331.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 0.00
Derecho a examen	\$ 0.00
Servicios Administrativos	\$ 0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$ 0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$ 0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$ 0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno



Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$34,598.00
Materiales de Limpieza	\$ 61,176.00
Material de impresión	\$ 3,813.00
Material de informática	\$ 0.00
Materiales para talleres	\$ 324,694.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 2,243.00
Otros	\$ 23,102.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 307,518.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 3,787.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 0.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 1,091,571.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El Colegio cuenta con el Órgano de Control Interno el cual se encarga de coadyuvar el desarrollo de la función directiva, mediante la vigilancia en el cumplimiento de las obligaciones y apego a la legalidad de los servidores públicos, el control y seguimiento de los compromisos derivados de los programas de trabajo, así como la promoción de la eficacia, eficiencia y productividad en las tareas institucionales; así como también somos auditados por la Contraloría General, ORFIS y la Auditoría Superior de la Federación. Asimismo, el plantel conformó como instrumento de participación social que favorece la transparencia, eficiencia y correcta aplicación de los recursos públicos y en los que se hace patente la responsabilidad compartida, entre el plantel y los padres de familia.



IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

La infraestructura del Plantel se encuentra conformada por 2 edificios, 9 aulas, 3 talleres, 3 laboratorios, 1 biblioteca, 8 módulos de sanitarios para alumnos, 5 para administrativos y cuatro para docentes, tres canchas deportivas, una cafetería, 3 almacenes, 1 sala audiovisual, 1 caseta de vigilancia y una subestación eléctrica, todos los espacios cuentan con rutas de evaluación, extintores, lineamientos y con buenas condiciones de seguridad e higiene.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Necesidades: 1. Drenaje público: 2. Techo del taller de tronco común Oportunidades de Mejora y Estrategias: vinculación con empresas del sector productivo y el H. Ayuntamiento de Atoyac.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

Se cuenta con un taller de electrónica básica, un taller de electromecánica y un taller de tronco común (electricidad básica, refrigeración, soldadura y aire acondicionado, dos laboratorios de informática con acceso a internet, un laboratorio multidisciplinario

Número de computadoras en el plantel

97

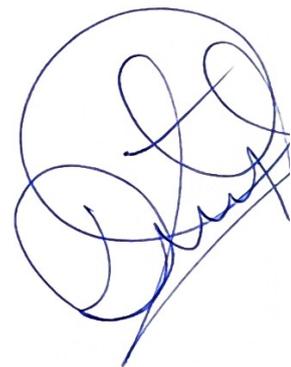
Número de computadoras conectadas a internet

97

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

El plantel cuenta con conectividad de fibra Óptica en sus dos laboratorios, todo el suministro de internet está controlado por un sistema Fortinet, el cual garantiza completamente que el uso correcto y adecuado del recurso de internet se ha aplicado de manera correcta, contamos con dos Antenas Inalámbricas Aruba, las cuales dotan de servicio de internet distribuidas en tres Subredes- 1.- CONALEP-ALUMNOS 2.- CONALEP-DOCENTES 3.- CONALEP-ADMON Estas redes están controladas en descargas y velocidad.



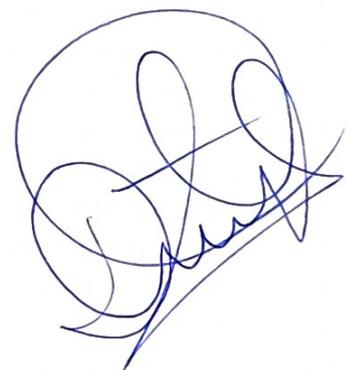
Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

2023: 1. actualización de las características internas de 10 Equipos de cómputo del Laboratorio 1 (con Unidades de estado sólido). 2. Mantenimiento a mesas de trabajo de talleres de Electromecánica y de Electrónica, las cuales llevaban más de 30 años en servicio. 3. Se inicia la construcción y habilitación de un espacio para la Cafetería, a cargo de la DG con apoyo de la concesionaria de cafetería. 2024: 1. El espacio de Aula-Crea se adecua como Laboratorio de computo con mobiliario nuevo enviado por a DG, para mayor espacio y comodidad de estudiantes. 2. Habilitación de la Cafetería: por parte de la Dirección General (materiales, ventanas y mesas) y el Sindicato de la Sección 23 (servicio eléctrico de alta tensión). Docente y estudiantes - Instalación eléctrica residencial. 3. Se reciben 110 pupitres nuevos por parte de la Dirección General de CONALEP Veracruz. 4. Se Gestiona la remodelación del Taller de Tronco común a través de Obra Municipal. 5. Mantenimiento Permanente del plantel limpieza, poda de áreas verdes, pintura, etc.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Necesidades: 1. Drenaje público, el plantel cuenta con tres fosas sépticas y se tiene un proyecto con el municipio de la localidad para realizar la conectividad al drenaje público. 2. Techado del taller de tronco común: mismo que se encuentra en malas condiciones filtrando agua en temporada de lluvias. Oportunidades de mejora: A través de la gestión con el H. Ayuntamiento de Atoyac se llevará a cabo la remodelación del techo del Taller de Tronco Común durante éste ejercicio.



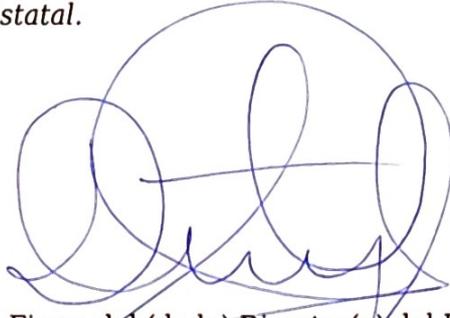
V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

Las principales estrategias de acompañamiento por el área de orientación educativa. Incluyen: 1. Reuniones con padres de familia y pláticas de sensibilización 2. Reuniones con grupos de estudiantes para revisar inquietudes de acompañamiento académico y sensibilización de temas de interés socioemocional. 3. Análisis de información proporcionada por los Tutores docentes sobre los grupos de estudiantes Tutorados. 4. Operación del programa P.I.O.E. Programa Integral de Orientación Educativa, a través de los Talleres, Educación para la salud, Atención y prevención de la Violencia, Enfoque de género. Mediación Escolar, Reuniones de Escuela para padres. 5. Charlas virtuales patrocinadas por Nestlé a estudiantes. 6. Seguimiento a la reprobación y de abandono escolar 7. Visitas domiciliarias a estudiantes en condición de abandono. 8. Difusión e implementación de Protocolos federales de Seguridad, Convivencia escolar en plantel 9. Canalización de estudiantes a instituciones de salud mental que requieran: CECOSAMA Centro comunitario de Salud mental y adicciones, y/o D.I.F. Municipal Así mismo, como parte del mantenimiento del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado del 18 al 26 de septiembre del 2023, se realizó el programa de auditorías anual, al plantel 103 correspondió en fecha 26/09/2023 la Auditoría Interna, como resultado se identificaron 19 Oportunidades de Mejora y 02 No Conformidades, mismas que se atendieron y documentaron en el Sistema Master Web. Así también en el mes de noviembre 2023 se atendió la Auditoría Externa nacional realizada por el Organismo de Certificación ACCM; como resultado actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Formación de Profesionales Técnicos Bachiller en los programas educativos de: Electromecánica Industrial, Informática y Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo; en su modalidad presencial", que demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y nacionales. El presente logro permite refrendar el compromiso para con la calidad educativa, con base en actividades sistematizadas que se desarrollan bajo los principios de: conducta ética, responsabilidad social, accesibilidad y equidad, para el logro de indicadores conforme a la misión y visión institucional. Se realiza el seguimiento de la satisfacción de los estudiantes y otros beneficiarios mediante la aplicación de las metodologías de seguimiento a la percepción del servicio, por nuestras partes interesadas a través de: Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) obteniendo el 75.68%, la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) con resultado del 75.78%, la Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 81.79% y la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) en la

que se logró 73.09% Se identifican áreas de oportunidad conforme a los factores que se evalúan y se atienden quejas y sugerencias mediante programas de acciones correctivas y se establecen Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional, con el propósito de orientar la mejora del plantel en coordinación con la Dirección Estatal.



Firma del (de-la) Director(a) del Plantel