

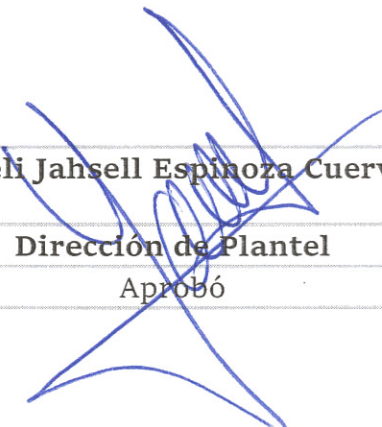
Fecha de elaboración:

06/09/2024

Programa Integral de Mejora Continua

CONALEP	Veracruz
Unidad Administrativa	Heberto Castillo Martínez 337

Ciclo escolar:	2024
----------------	------

 Estephany Patricia Góngora Estopier	 Margarita Romero Antonio	 Yareli Jahsell Espinoza Cuervo
Jefatura de Servicios Escolares	Jefatura Formación técnica	Dirección de Plantel
Elaboró	Revisó	Aprobó



CONTENIDO

	Página
1. Presentación.....	3
2. Normativa.....	5
3. Diagnóstico.....	7
4. Identificación de prioridades.....	11
5. Plan de acción.....	13
6. Tabla de Seguimiento de Metas.....	23

PRESENTACIÓN

A partir del año 1995, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean todos los servicios que se ofrecen; al ser definidas de manera institucional, también son compartidos por todos los planteles y unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep.

Lo anterior se ha consolidado en el impulso de una cultura institucional sustentada en diez valores Conalep: Calidad; Comunicación; Respeto a la Persona; Compromiso con la Sociedad; Cooperación; Mentalidad Positiva; Responsabilidad; Superación, Equidad y Congruencia.

A partir del 2023, se trabaja de manera alineada al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para organizaciones educativas, fundamentado en 11 principios para el desempeño institucional que son los siguientes:

1. Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios
2. Liderazgo visionario
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque del proceso
5. Mejora
6. Decisiones basadas en evidencia
7. Gestión de relaciones
8. Responsabilidad social
9. Accesibilidad y equidad
10. Conducta ética en educación
11. Seguridad y protección de los datos

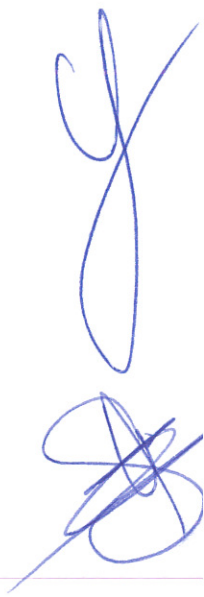
El objetivo es normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades con base en la gestión de los procesos interrelacionados como un sistema y que contribuyen a la eficacia y eficiencia para el logro de los resultados previstos y a la mejora continua para obtener beneficios potenciales para: alinear

actividades al cumplimiento de la política y cumplimiento de objetivos, mayor responsabilidad social, aprendizaje más personalizado y atención a necesidades específicas de educación y mayor participación de las partes interesadas.

Con base a esta cultura de calidad, el plantel a su vez está respaldado por políticas institucionales para instrumentar apoyos y criterios homogéneos que permitan el cumplimiento de estándares y requisitos tanto nacionales como internacionales de diversos modelos de calidad, que son verificados y evaluados de manera interna y externa.

La Política de Calidad es el marco en el que se presta el servicio educativo: *“El Sistema CONALEP se compromete con la transformación del país, al brindar una educación integral mediante la formación de profesionales técnicos bachiller, sustentada en un modelo académico, innovador, incluyente, flexible y de calidad, que contribuye a fortalecer la planta productiva nacional en estrecha vinculación con los sectores público, social y privado, a través de los servicios de capacitación y tecnológicos, evaluación de competencias con fines de certificación, privilegiando las alianzas estratégicas nacionales e internacionales.*

Nuestro desempeño se respalda en los valores y el código de ética de la Institución, lo que permite realizar nuestra labor de forma eficaz, eficiente, inclusiva y con equidad, en atención a las partes interesadas, particularmente los estudiantes, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, impulsando permanentemente la mejora continua, el respeto a la propiedad intelectual, la seguridad y protección de datos, así como la responsabilidad social.”



NORMATIVA

No.	Nombre Completo	Fecha de publicación	Última Reforma
1	CONVENIO de Coordinación para la federalización de los servicios de educación profesional técnica que suscriben las secretarías de Educación Pública, de Hacienda y Crédito Público, y de Contraloría y Desarrollo Administrativo, así como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica y el Estado de Veracruz	25/08/1999	N/A
2	DECRETO por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz-Llave	22/12/2020	22/12/2020
3	Contrato colectivo de trabajo que celebran por una parte el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, que en lo sucesivo se le denominará "COLEGIO" y por la otra el sindicato unificador de los trabajadores al servicio del estado y del magisterio (SUTSEM) que en lo sucesivo se le denominará "SINDICATO".	01/04/2012	21/02/2022
4	Condiciones generales de trabajo	28/02/1994	10/10/2002
5	Código de conducta del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz	S/R	07/08/2020
6	Lineamientos de Aplicación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD)	S/R	31/03/2022
7	Lineamientos para la operación de los servicios de capacitación y servicios tecnológicos en el Sistema Conalep.	24/10/2006	09/05/2022
8	ACUERDO número 21/12/23 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez para el ejercicio fiscal 2024.	S/R	22/12/2023
9	ACUERDO número 02/02/22 por el que se emiten los Lineamientos Generales para la impartición del Tipo Medio Superior mediante la	S/R	11/02/2022



	Opción de Educación Dual.		
10	Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	S/R	14/06/2024
11	Protocolos de Seguridad para los planteles federales de educación media superior.	S/R	25/08/2023
12	Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	S/R	30/05/2019
13	Acuerdo por el que se expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal.	S/R	23/03/2020
14	Lineamientos aplicables para docentes del Sistema CONALEP	S/R	25/05/2023
15	Reglas de convivencia escolar del Sistema Conalep	S/R	04/09/2023

DIAGNÓSTICO

El plantel Heberto Castillo Martínez se encuentra ubicado en el municipio de Álamo Temapache, Veracruz, en Boulevard paseo de los Álamos S/N Zona Centro. El plantel cuenta con 5 aulas, 1 laboratorio de informática, 1 oficina administrativa con 4 espacios para 8 cubículos; 3 módulos sanitarios y áreas verdes.

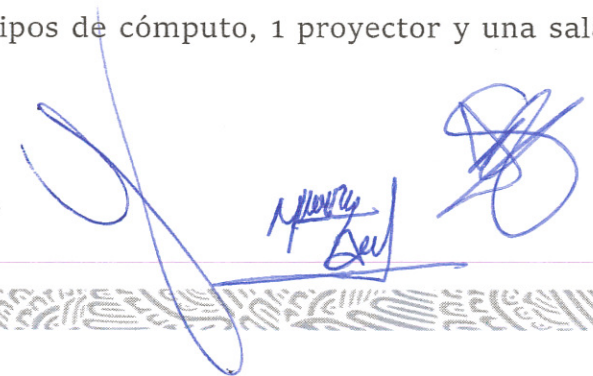
El proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en la aplicación de los planes y programas de estudios vigentes que corresponden al Modelo Académico 2018 (para estudiantes de quinto semestre) y Modelo Académico 2023, (para los estudiantes de primer y tercer semestre), atendiendo a la normatividad emitida Oficinas Nacionales y así también por la Dirección Estatal Veracruz, cumpliendo con lo establecido en el Artículo 3º. Constitucional, la Ley General de educación, como los acuerdos educativos vigentes y todos los aplicables al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica desde Dirección General.

El plantel cuenta con una matrícula de 370 alumnos de los cuales 196 son hombres y 174 mujeres.

En otros indicadores se cuenta con: Índice de reprobación 4.02%, Índice de aprovechamiento académico 85.8%, abandono escolar 11.54 %, eficiencia terminal: 68.25%, índice de titulación: 92.31%. Índice de alumnos becados: 100%, la plantilla docente se encuentra conformada por 19 profesionistas de distintas áreas, 16 trabajadores administrativos y 1 director en total.

Contamos con la participación en actividades extracurriculares tales como atletismo, béisbol y basquetbol, así como ajedrez y banda de guerra.

En lo relacionado a los recursos tecnológicos, el plantel pone a disposición 4 equipos de cómputo, 1 proyector y una sala de cómputo.





El PIMC, constituye una herramienta de planeación importante para el Colegio, debido a que permite alinear diferentes aspectos para la realización de los servicios educativos, en el marco de políticas educativas para proporcionar una educación con calidad. De manera colaborativa el plantel y la Dirección General Veracruz, establecen prioridades para cada ejercicio fiscal, conforme a la planeación presupuestal y programática, la Matriz de Indicadores por Resultados, la implementación de acciones de mejora mediante el Comité de Control y Desempeño Institucional, los resultados de los Diagnósticos que se dirigen a partes interesadas y a las metas alcanzadas para cada uno de los indicadores.

La elaboración del presente Programa Integral de Mejora Continua así también responde a la solicitud de actualización que plantea la Dirección de Modernización Administrativa y Calidad (DIMAC) de Oficinas Nacionales de Conalep, en la que se ajustan las prioridades para lo que resta del ejercicio 2024, para la atención conforme a las categorías que lo integran:

1. Líderes educativos
2. Gestión y liderazgo directivo
3. Indicadores académicos
4. Proyectos educativos transversales para la equidad y el bienestar
5. Seguimiento a egresados
6. Infraestructura y equipamiento
7. Programa de seguridad escolar ante riesgos

A partir de los mecanismos de seguimiento, evaluación y control que se han implementado, y conforme a las categorías mencionadas se presentan las prioridades del plantel.



DIAGNÓSTICO

FACTORES INTERNOS

FORTALEZAS	DEBILIDADES	¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
Calidad educativa del sistema Conalep	Falta de talleres, equipos especializados e infraestructura por el crecimiento del alumnado y de plantilla administrativa en el plantel	SI	
Nivel de competencia y existencia de profesionistas conforme a las carreras ofertadas	No se cuenta con el equipamiento y capacitación necesaria para que las brigadas actúen en caso de siniestro en el plantel	SI	
Nuevas instalaciones y seguridad	Resultados deficientes de la ECCO en el área administrativa	SI	

FACTORES EXTERNOS		¿Amerita a Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Comunicación	Entornos familiares	NO	Son temas de los cuáles no se puede tener un control al 100% como institución
Participación de los padres de familia	Características de la comunidad	NO	Son temas de los cuáles no se puede tener un control como institución
Crecimiento en la plantilla por las oportunidades educativas que ofrece el sistema Conalep	Seguridad	NO	Son temas de los cuales no se puede tener un control como institución



IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES

CATEGORÍA	NOMBRE DE LA PRIORIDAD	Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención	ID
Líderes educativos	<u>Contribuir a través de los programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje.</u>	Seguimiento académico semestral	P1
Gestión y liderazgo directivo	<u>Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar</u>	Resultados de encuestas EMA E y EMESCI, Entrevistas con estudiantes	P2
Indicadores académicos	<u>Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC</u>	Porcentajes de reprobación y deserción.	P3
Proyectos educativos transversales para la equidad y el bienestar	<u>Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)</u>	Implementación del Modelo Académico 2023	P4
Seguimiento de egresados	<u>Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024</u>	SCGCI, Norma ISO 21001:2018 Requisitos 8.2 y 8.5.2	P5
Infraestructura y equipamiento	Instalación de Laboratorio "1" de Informática (Laboratorio Tipo)	Programa anual de Mantenimiento.	P6
Programa de seguridad escolar ante riesgos	Campaña de prevención de la seguridad escolar y Preservar la integridad física al 100% de la comunidad del plantel	Programa interno de protección civil, Resultados de encuestas EMAE y MESCI	P7



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Contribuir a través de los programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje.

Meta programada**Indicador (es)**

Disminuir al 11.54% de Índice de Reprobación en el Semestre

Detección de Alumnos en riesgo académico
Alumnos asignados a Tutorías

Actividad**Recursos
necesarios****Producto o
evidencia
concreta****Responsable
(s)****Fecha Inicio****Fecha
conclusión**

Asignar la función de tutor a docentes para el seguimiento académico.

Formatos de asignación de tutores, Relación de plantilla docente, Programa de Acción Tutorial

Nombramiento Honorífico de Tutores, asignación y distribución de grupos.

Formación Técnica

19/02/2024

20/03/2024

Atención a alumnos de manera individual por el área de Orientación Educativa.

Ficha de Canalización a Orientación Educativa

Bitácora de Registro de Orientación Educativa.

Orientador Educativo

19/02/2024

05/07/2024

Canalizar alumnos que presentan alguna situación que amerite la atención psicológica. (UNEME CAPA; CISAME)

Formato de canalización instituciones de

Oficio de Canalización a instituciones

Orientador Educativo

19/02/2024

05/07/2024

[Handwritten signatures]

	apoyo	externas			
Solicitar el apoyo a Instituciones de Salud y Seguridad	Programa Estatal de Orientación Educativa	Lista de asistencia Fotos Videos	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024
Por medio del Taller de Escuelas para Padres se logra informar e involucrar en la formación académica del alumno, así como guiar a los padres en temas de comunicación, adicción, autoestima.	Material audiovisual Fichas de trabajo	Lista de asistencia Fotos	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024





PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar

Meta programada

Indicador (es)

Integración y Operación del Comité de Convivencia Escolar en Plantel

Alumnos atendidos

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Elaborar la documentación por parte del Responsable de Psicopedagogía Estatal para la integración de los CCE	Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep	Oficio de envío	Responsable de Psicopedagogía	19/08/2023	28/08/2024
Integración de los CCE en Plantel	Alumnos, Docentes, Padres de familia, tutores o cuidadores, personal administrativo	Minutas Listas de Asistencia	Orientador Educativo	29/08/2024	25/09/2024
Programa de socialización de acuerdos de convivencia escolar por plantel (Artículo 112 de las Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep)	Alumnos, Docentes, Padres de familia, tutores o cuidadores, personal administrativo	Listas de asistencia Comunicado	Orientador Educativo	02/10/2024	11/10/2024



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC

Meta programada

Indicador (es)

Al menos el 72.22 % programado de los alumnos inscritos en el año 2021 deberán concluir sus estudios de EMS, durante el año 2024.

Proporción de eficiencia terminal

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Inscripción y reinscripción (con enfoque a la retención de estudiantes) conforme a calendarios.	Instrumentos de proceso de admisión Recursos Tecnológicos para inscripción y reinscripción-SAE	Concentrado de matrícula oficial	Jefatura de Servicios Escolares	15/06/2023	31/08/2023
Integración de la información en SISEAC para la actualización conforme al semestre que inicia	Mesa de servicio App SISEAC	SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	26/08/2023	05/07/2024
Seguimiento académico semestral conforme a	SISEAC Excel	REPORTES	Jefatura de Servicios	26/08/2023	05/07/2024

cortes de evaluación.		SISEAC APP SISEAC	Escolares		
Seguimiento académico etapa final a estudiantes de quinto y sexto semestre.	SISEAC Excel	CONCENTRAD OS SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	30/09/2024	6/12/2024
Emisión de certificados de terminación de estudios y títulos profesionales a egresados.	Aplicativo Emisión de Certificados Aplicativo Emisión de títulos	Certificados de terminación de estudios. Títulos profesionales	Jefatura de Servicios Escolares	08/07/2024	30/09/2024



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)

Meta programada

Indicador (es)

Atender a un 25.29% de la matrícula en actividades deportivas durante el semestre 2.23.24

Actividades deportivas realizadas.

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Elaboración del Programa semestral de actividades deportivas, culturales y artísticas 2.23.24.	Enlaces de Extracurriculares	Programa de actividades elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	29/02/2024	28/06/2024
Integración del Reporte trimestral de actividades	Enlaces de Extracurriculares	Reporte con estadística integrado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	29/02/2024	28/06/2024
Participación en torneos regionales por zona en disciplinas deportivas (4 regiones: norte, centro, altas montañas y sur)	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	26/04/2024	29/05/2024
Participación en el torneo deportivo estatal Conalep Veracruz	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	10/06/2024	10/06/2024

[Handwritten signatures and marks]



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación

conalep
Veracruz

Elaboración de Informe Estatal de actividades	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	8/07/2024	10/07/2024
---	------------------------------	-------------------	--	-----------	------------

[Handwritten signature]

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024

Meta programada

Incrementar el 72.41% programado de colocación de alumnos, respecto del año anterior.
(Indicador MIR 8 Egresados colocados).

Indicador (es)

Tasa de variación del incremento de egresados colocados

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Sensibilización del personal responsable de Promoción y Vinculación en Planteles, respecto a las estrategias para el seguimiento puntual de los egresados del plantel. (Reunión virtual Teams)	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Meta establecida en la Ficha Técnica del Programa Presupuestario	Jefatura de Promoción y Vinculación	4/12/2023	25/01/2024
Difusión de actividades para la colocación de egresados: Bolsa de Trabajo y Redes Sociales.	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Fotografías, Publicaciones	Jefatura de Promoción y Vinculación	19/02/2024	05/07/2024
Aplicación de la encuesta de egreso a los jóvenes de la generación 2021-2024	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Concentrado estatal de encuesta	Jefatura de Promoción y Vinculación	08/07/2023	30/08/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Instalación de Laboratorio "1" de Informática
(Laboratorio Tipo)

Meta programada

Indicador (es)

Instalación de Laboratorio Tipo de Informática

Instalación realizada

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Verificación de condiciones físicas del espacio destinado al Laboratorio de Informática (instalación eléctrica y seguridad en puertas y ventanas)	Humanos Materiales	Bitácora			
Gestionar recursos para la rehabilitación y/o actualización de equipo nuevo para la realización de prácticas tecnológicas	Gestión: Requisición de Productos y Servicios	Relación de materiales y equipo	Jefatura de Informática	15/01/2024	20/12/2024
Cableado de red y preparación de mobiliario y equipamiento.	Tecnológicos	Laboratorio Instalado			



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Campaña de prevención de la seguridad escolar y Preservar la integridad física al 100% de la comunidad del plantel

Meta programada

Indicador (es)

Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad escolar

Programa de Protección Civil aplicado

Actividad

Recursos necesarios

Producto o evidencia concreta

Responsable (s)

Fecha Inicio

Fecha conclusión

Solicitar la nueva recarga de los extintores cuyo producto químico haya caducado, en el área que corresponda para salvaguardar la integridad física de la población estudiantil.

Material:
extintores
recargados

Extintores
vigentes

Enlace de
Protección Civil

19/02/2024

05/07/2024

Actualización de cursos en primeros auxilios al personal que forma parte de nuestro plantel, para saber cómo responder de manera adecuada en caso de emergencia tales como incendio, evacuación por temblor y/o primeros auxilios.

Humanos
Tecnológicos

Constancias de
participación

Enlace de
Protección Civil

19/02/2024

30/11/2024

Socialización de los protocolos de protección civil de manera programada.

Documental
Humanos (enlace
de Protección
Civil)

Listas de
asistencia
Fotografías

Enlace de
Protección Civil

19/09/2024

31/12/2024



TABLA DE SEGUIMIENTO DE METAS

ID	Prioridad	Meta	Fecha de cumplimiento	¿Cumplida? Sí/No/En Proceso	% cumplimiento	Evidencia(s)	Justificación del avance (en caso de que aplique)
P1	Contribuir a través de los programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje.	Disminuir al 11.54 % de Índice de Reprobación en el Semestre	05/07/2024	Concluida	80%	Alumnos reinscritos en el semestre 1.24.25	N/A
P2	<u>Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar</u>	Integración y Operación del Comité de Convivencia Escolar en Plantel	11/10/2024	Concluido	100%	Oficio de la DG	N/A
P3	<u>Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC</u>	Al menos el 72.22 % programado de los alumnos inscritos en el año 2021 deberán concluir sus estudios de EMS, durante el año 2024.	06/12/2024	Concluido	100%	Reportes SISEAC Minutas, acuerdos Y fotografías	Estudiantes en proceso de regularización



P4	Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)	Atender a un 25.29% de la matrícula en actividades deportivas durante el semestre 2.23.24.	10/07/2024	En proceso	92%	Informe	N/A
P5	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024	Alcanzar el 72.41% programado de colocación de alumnos, respecto del año anterior.	30/08/2024	Concluida	100%	Informe	N/A
P6	Instalación de Laboratorio "1" de Informática (Laboratorio Tipo)	Instalación de Laboratorio Tipo de Informática		Concluida	100%	Informe	N/A
P7	Campaña de prevención de la seguridad escolar y Preservar la integridad física al 100% de la comunidad del plantel.	Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad escolar	30/11/2024	Proceso	70%	Informe Trimestral	Los cursos son conforme a la oferta de la SPC