

Fecha de elaboración:

06/09/2024

Programa Integral de Mejora Continua

CONALEP	Veracruz
Unidad Administrativa	Manuel Maples Arce 244

Ciclo escolar:	2024
----------------	------

 Lucía Méndez de la Cruz Jefatura de Formación Técnica Elaboró	 Bertilde Santos Domínguez Jefatura de Servicios Administrativos Revisó	 Raúl Morales Gutiérrez Dirección de Plantel Aprobó
---	---	--

CONTENIDO

	Página
1. Presentación.....	3
2. Normativa.....	5
3. Diagnóstico.....	6
4. Identificación de prioridades.....	16
5. Plan de acción.....	18
6. Tabla de Seguimiento de Metas.....	28

PRESENTACIÓN

A partir del año 1995, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean todos los servicios que se ofrecen; al ser definidas de manera institucional, también son compartidos por todos los planteles y unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep.

Lo anterior se ha consolidado en el impulso de una cultura institucional sustentada en diez valores Conalep: Calidad; Comunicación; Respeto a la Persona; Compromiso con la Sociedad; Cooperación; Mentalidad Positiva; Responsabilidad; Superación, Equidad y Congruencia.

A partir del 2023, y como resultado de la incorporación al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para organizaciones educativas, el Plantel 244, trabaja con base en un sistema de gestión fundamentado en 11 principios para el desempeño institucional que son los siguientes:

1. Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios
2. Liderazgo visionario
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque del proceso
5. Mejora
6. Decisiones basadas en evidencia
7. Gestión de relaciones
8. Responsabilidad social
9. Accesibilidad y equidad
10. Conducta ética en educación
11. Seguridad y protección de los datos

El objetivo es normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades con base en la gestión de los procesos interrelacionados como un sistema y que contribuyen a la eficacia y eficiencia para el logro de los resultados previstos y a la mejora continua para obtener beneficios potenciales para: alinear actividades al cumplimiento de la política y cumplimiento de objetivos, mayor responsabilidad social, aprendizaje más personalizado y atención a necesidades específicas de educación y mayor participación de las partes interesadas.

Con base a esta cultura de calidad, el plantel a su vez está respaldado por políticas institucionales para instrumentar apoyos y criterios homogéneos que permitan el cumplimiento de estándares y requisitos tanto nacionales como internacionales de diversos modelos de calidad, que son verificados y evaluados de manera interna y externa.

La Política de Calidad es el marco en el que se presta el servicio educativo: *“El Sistema CONALEP se compromete con la transformación del país, al brindar una educación integral mediante la formación de profesionales técnicos bachiller, sustentada en un modelo académico, innovador, incluyente, flexible y de calidad, que contribuye a fortalecer la planta productiva nacional en estrecha vinculación con los sectores público, social y privado, a través de los servicios de capacitación y tecnológicos, evaluación de competencias con fines de certificación, privilegiando las alianzas estratégicas nacionales e internacionales.*

Nuestro desempeño se respalda en los valores y el código de ética de la Institución, lo que permite realizar nuestra labor de forma eficaz, eficiente, inclusiva y con equidad, en atención a las partes interesadas, particularmente los estudiantes, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, impulsando permanentemente la mejora continua, el respeto a la propiedad intelectual, la seguridad y protección de datos, así como la responsabilidad social.”

NORMATIVA

No.	Nombre Completo	Fecha de publicación	Última Reforma
1	CONVENIO de Coordinación para la federalización de los servicios de educación profesional técnica que suscriben las secretarías de Educación Pública, de Hacienda y Crédito Público, y de Contraloría y Desarrollo Administrativo, así como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica y el Estado de Veracruz	25/08/1999	N/A
2	DECRETO por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz-Llave	22/12/2020	22/12/2020
3	Contrato colectivo de trabajo que celebran por una parte el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, que en lo sucesivo se le denominará "COLEGIO" y por la otra el sindicato unificador de los trabajadores al servicio del estado y del magisterio (SUTSEM) que en lo sucesivo se le denominará "SINDICATO".	01/04/2012	21/02/2022
4	Condiciones generales de trabajo	28/02/1994	10/10/2002
5	Código de conducta del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz	S/R	07/08/2020
6	Lineamientos de Aplicación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD)	S/R	31/03/2022
7	Lineamientos para la operación de los servicios de capacitación y servicios tecnológicos en el Sistema Conalep.	24/10/2006	09/05/2022
8	ACUERDO número 21/12/23 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez para el ejercicio fiscal 2024.	S/R	22/12/2023
9	ACUERDO número 02/02/22 por el que se emiten los Lineamientos Generales para la impartición del Tipo Medio Superior mediante la Opción de Educación Dual.	S/R	11/02/2022
10	Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	S/R	14/06/2024
11	Protocolos de Seguridad para los planteles federales de educación media superior.	S/R	25/08/2023
12	Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	S/R	30/05/2019

13	Acuerdo por el que se expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal.	S/R	23/03/2020
14	Lineamientos aplicables para docentes del Sistema CONALEP	S/R	25/05/2023
15	Reglas de convivencia escolar del Sistema Conalep	S/R	04/09/2023

DIAGNÓSTICO

El plantel Manuel Maples Arce 244 se encuentra ubicado en la ciudad de Papantla de Olarte, perteneciente al norte del Estado de Veracruz. El plantel cuenta con 15 aulas, 1 Aula Crea, 3 talleres, 3 laboratorios, 1 Biblioteca, 1 Sala Audiovisual, 1 Sala Académica, 1 Batería de 5 Sanitarios para alumnas, 1 Batería de 4 Sanitarios y dos mingitorios para alumnos, en área administrativa 2 sanitarios para dama, 2 para caballeros, en caseta de vigilancia 1 sanitario. En las áreas de talleres y laboratorios se cuenta con sus respectivos reglamentos; medidas de seguridad e higiene y normas mexicanas que incluyen la señalética, iluminación, equipo de seguridad y la información preventiva, así como 2 áreas deportivas, una con domo para actividades extracurriculares y una cafetería.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en la aplicación de los planes y programas de estudios vigentes que corresponden al Modelo Académico 2018 (para estudiantes de cuarto y sexto semestre) y Modelo Académico 2023, (para los estudiantes de segundo semestre), atendiendo a la normatividad emitida Oficinas Nacionales y así también por la Dirección Estatal Veracruz, cumpliendo con lo establecido en el Artículo 3°. Constitucional, la Ley General de educación, como los acuerdos educativos vigentes y todos los aplicables al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica desde Dirección General.

El plantel cuenta con una matrícula de 751 alumnos de los cuales 348 son hombres y 403 mujeres.

En otros indicadores se cuenta con: Índice de reprobación, 8.5 %, Índice de aprovechamiento académico 85.27 %, Índice de transición del 96.86 %, abandono escolar: 6.3 %, eficiencia terminal: 81.67 %; idoneidad de la planta docente: 95.13%; índice de titulación: 95.05 %. Índice de alumnos becados: 100 %, la plantilla docente se encuentra conformada por 33 profesionistas de distintas áreas, 26 trabajadores administrativos y 3 por honorarios.

El director del plantel es un líder del proyecto educativo de la comunidad estudiantil, pues a él corresponde promover los diagnósticos, análisis, evaluación, proyectos de mejora y su seguimiento para que el plantel siga la ruta de la mejora continua a través de la actualización por medio de la COORDINACIÓN SECTORIAL DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO (COSFAC) y del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI).

La plantilla docente, conformada por carrera de la siguiente manera: P.T.B. en Administración, Informática, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, cuyos planes y programas responden a las necesidades actuales de la región. Cada una integrada por los documentos: Perfil de Egreso extenso, Mapa Curricular, Programas de Estudio, Guía Pedagógica y de Evaluación. En todos los casos con las versiones actualizadas que publica el Colegio Nacional en su portal; son evaluados en 4 instrumentos en el PEVIDD, en el semestre se obtuvo un promedio de calificación 9.4, se capacitan de manera intersemestral y así también participan en actividades extracurriculares, de compromiso social, etc.

En el plantel se cuentan con diversas actividades extracurriculares tales como: taller de dibujo, equipos de basquetbol, voleibol, futbol, club ajedrez, elaboración de periódicos murales y entrega de trípticos. También apoyamos a la comunidad en eventos cívicos y culturales con la participación de la banda de guerra, jornadas de limpieza y embellecimiento participando en campañas de descacharrización en las colonias periféricas a nuestro plantel, así mismo se participa en las semanas Conalep en la comunidad, en actividades tales como: reforestación, limpieza de áreas verdes, donación de insumos al asilo de ancianos, campañas de vacunación, campañas de protección a la salud entre otras.

Los cuerpos colegiados están constituidos de la siguiente manera: Comité Técnico Escolar, Comité de Titulación, Comité de Vinculación, Comité de Mediación Escolar, Comité de Convivencia Escolar, Academias por Áreas Disciplinarias y carreras (modelo 2018), Currículum Fundamental, Currículum Ampliado, Currículum Laboral y por carreras (modelo 2023), Comité de Contraloría Ciudadana y Comité de Calidad.

Se proporcionan servicios de orientación educativa y tutoría que contribuyen de manera conjunta y colaborativa para dar atención y seguimiento a las necesidades de los estudiantes; Orientación Educativa atiende la parte socioemocional que afectan el desarrollo del alumno y mediante las Tutorías identifica se da seguimiento a situaciones de riesgo en aspectos académicos.

El plantel cuenta con espacios adecuados para el desarrollo de las actividades como son: 15 aulas, 1 Aula Crea, 3 talleres, 3 laboratorios, 1 Biblioteca, 1 Sala Audiovisual, 1 Sala Académica, 1 Batería de 5 Sanitarios para alumnas, 1 Batería de 4 Sanitarios y dos mingitorios para alumnos, en área administrativa 2 sanitarios para dama 2 para caballeros, en caseta de vigilancia 1 sanitario. En las áreas de talleres y laboratorios se cuenta con sus respectivos reglamentos; medidas de seguridad e higiene y normas mexicanas que incluyen la señalética, iluminación, equipo de seguridad y la información preventiva, así como 2 áreas deportivas, una con domo para actividades extracurriculares y una cafetería.

Para brindar una adecuada prestación de servicios de calidad a estudiantes, docentes, administrativos; así como a externos en los procesos de capacitación y certificación de competencias, en el plantel se elabora de acuerdo a lo indicado en los procesos del SCGCI, el Cronograma Anual de Mantenimiento a equipos informáticos mediante el 30-524-PO-19-F03, donde se programan dos mantenimientos preventivos al año, de los cuales se identifican las necesidades de mantenimientos correctivos en los equipos de cómputo, para posteriormente llevar a cabo la solicitud de refacciones e insumos ante la Dirección General y realizar el mantenimiento correspondiente.

Mediante el procedimiento 30-524-PO-13 Mantenimiento a Equipamiento, Inmuebles e Instalaciones y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos, se tienen programados los mantenimientos y las gestiones del servicio para mobiliario, infraestructura, equipos de aire acondicionado y de seguridad contra incendios.

En materia de Seguridad y Protección Civil 30-524-PO-20, el plantel cuenta con la Unidad Interna de Protección Civil, así como el Programa Interno de Protección Civil. Las acciones programadas al respecto son: Capacitación, pláticas y conferencias por parte de Protección Civil Municipal y sector salud a toda la comunidad del plantel.

En lo relacionado a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S), el plantel cuenta con acciones de apoyo que consisten en recursos tecnológicos tangibles, como herramientas, componentes electrónicos, equipamiento y recursos tecnológicos intangibles como es el software o servicios de Internet, para ello pone a disposición infraestructura con 3 laboratorios de informática con 108 equipos de cómputo, equipos de impresión y videoproyectores. Así también un Taller de Capacitación Administrativa que consiste en un equipo de cómputo y videoprojector; un Taller de Mantenimiento de Equipo de Cómputo conformado con un proyector, equipo de cómputo, equipos de medición especiales para la detección de fallas, herramientas y componentes para el ensamble de computadoras; un Taller Básico de Electricidad y Electrónica conformado con, proyector, equipo de cómputo, equipos de medición, herramientas especiales y componentes para la instalación y mantenimiento de redes eléctricas, diseño de circuitos electrónicos e instalación de circuito cerrado.

Los laboratorios y talleres se encuentran climatizados y con equipos contra incendio y cuentan con el mobiliario adecuado de acuerdo con las guías de equipamiento.

Con el objetivo de ofrecer a toda la comunidad educativa, un espacio físico y virtual para el acceso a recursos y servicios de información, el plantel cuenta con una biblioteca equipada con 10 computadoras, de igual forma se tiene una Sala Audiovisual acondicionada con equipo multimedia, computadora, videoprojector (cañón), pantalla, equipo de aire acondicionado, equipo de sonido, mesas de trabajo, sillas y butacas, esta sala es una herramienta para el proceso de enseñanza-aprendizaje por los docentes de las diferentes módulos que se ofrecen en el plantel, también es utilizada por las áreas que integran la administración en reuniones de trabajo, conferencias, cursos de capacitación y reuniones del cuerpo directivo entre otros.

Para las actividades del personal docente se cuenta con una Sala Académica conformada por 4 equipos de cómputo con equipo de impresión y para las actividades administrativas el personal tiene como apoyo 24 equipos de cómputo y 3 equipos de fotocopiado e impresiones compartidas por red para todas las áreas.

Todas las áreas se encuentran conectadas en red, con servicios de Internet de 100 Megas, con dos accesos inalámbricos Aruba, donde los usuarios pueden acceder al servicio de Internet de manera inalámbrica y una línea dedicada que consiste en un servicio de enlace, que no se comparte con otros usuarios y que opera en forma continua. Técnicamente, es una conexión por fibra óptica directa desde el plantel, hasta la central del proveedor. Los servicios se encuentran administrados con Fortinet, dispositivo de seguridad que permite la creación de redes seguras y proporcionan una protección amplia, integrada y automatizada contra amenazas emergentes y sofisticadas.

Actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Formación de Profesionales Técnicos Bachiller en los programas educativos de: Administración, Informática y Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo en su modalidad presencial", que demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros nacionales e internacionales.

El PIMC, constituye una herramienta de planeación importante para el Colegio, debido a que permite alinear diferentes aspectos para la realización de los servicios educativos, en el marco de políticas educativas para proporcionar una educación con calidad. De manera colaborativa el plantel y la Dirección General Veracruz, establecen prioridades para cada ejercicio fiscal, conforme a la planeación presupuestal y programática, la Matriz de Indicadores por Resultados, la implementación de acciones de mejora mediante el Comité de Control y Desempeño Institucional, los resultados de los Diagnósticos que se dirigen a partes interesadas y a las metas alcanzadas para cada uno de los indicadores.

La elaboración del presente Programa Integral de Mejora Continua así también responde a la solicitud de actualización que plantea la Dirección de Modernización Administrativa y Calidad (DIMAC) de Oficinas Nacionales de Conalep, en la que se ajustan las prioridades para lo que resta del ejercicio 2024, para la atención conforme a las categorías que lo integran:

1. Líderes educativos
2. Gestión y liderazgo directivo
3. Indicadores académicos
4. Proyectos educativos transversales para la equidad y el bienestar
5. Seguimiento a egresados
6. Infraestructura y equipamiento
7. Programa de seguridad escolar ante riesgos

A partir de los mecanismos de seguimiento, evaluación y control que se han implementado, y conforme a las categorías mencionadas se presentan las prioridades del plantel.

DIAGNÓSTICO			
FACTORES INTERNOS		¿Acreditado Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
El director del plantel tiene la Capacidad para planificar, dirigir y coordinar el funcionamiento del plantel con la asistencia directa de los responsables de las diferentes jefaturas de áreas y experiencia en gestión.		NO	Se encuentra en una constante Capacitación y formación académica en Posgrados.
Docentes acreditados en PROFORDEMS, CERTIDEMS y certificados por CONOCER en el estándar de competencia "EC0647" (Propiciar el aprendizaje significativo en la educación media superior y superior). Actualización constante de los docentes en la plataforma de Conalep y durante los periodos intersemestrales. El Sistema Integral Docente (SID), que evalúa a los docentes cada semestre en 4 instrumentos en el PEVIDD. Programa semestral de Estímulo al Desempeño Docente.	Implementación de estrategias con los docentes que obtienen una calificación menor a 8 en el instrumento de evaluación estudiantil del PEVIDD.	SI	
Órganos colegiados actualizados y operando de acuerdo con la normatividad del Colegio.	Inasistencia de los docentes a las reuniones de academias programadas.	SI	
La matrícula estudiantil se encuentra distribuida en la totalidad de los docentes para su seguimiento académico.	Poca disponibilidad de los padres de familia para apoyar en la formación integral de sus hijos.	SI	
Personal administrativo asignado a las áreas de Tutorías			

y Orientación Educativa con perfil idóneo.			
	No se cuenta con un espacio adecuado para la atención del área de psicopedagogía.	SI	
El terreno y las instalaciones son propias y legales.	Falta de mantenimiento a mobiliario de laboratorios de informática (Sillas apilables).	SI	
	Requerimiento de pupitres para aulas, sillas para laboratorios de informática y oficinas administrativas.	SI	
	Falta de protecciones de herrería para el resguardo de las instalaciones en Biblioteca, Sala Audiovisual y Oficinas Administrativas.	SI	
	Falta de mantenimiento en las áreas deportivas (pintura).	SI	
	Falta de luminarias en DOMO de usos múltiples.	SI	
	Falta de mantenimiento de pintura en Instalaciones.	SI	
	Falta de mantenimiento a equipos de aire acondicionado en los laboratorios, talleres, sala audiovisual y oficinas administrativas. (preventivo, correctivo y cambio de instalación de red eléctrica).	SI	

	No se cuenta con servicio de agua potable.	SI	
	No se cuenta con barda perimetral.	SI	
Se cuentan con protocolos de actuación que garantizan la seguridad de la comunidad escolar. Se tienen conformadas las brigadas que conforman la Unidad Interna de Protección de Civil, así mismo se tienen detectadas las zonas de riesgo. Capacitación constante al personal que conforman la Unidad de Protección civil. Realización de simulacros de sismos e incendio.	La reciente instrumentación de los protocolos escolares.	SI	
Los talleres y laboratorios cuentan con el equipamiento, mobiliario y herramientas para la realización de las prácticas tecnológicas enmarcadas en las guías pedagógicas de las tres carreras para el proceso de enseñanza aprendizaje.	Actualización de equipos de cómputo en Laboratorios de Informática, Biblioteca, Sala Académica, Oficinas Administrativas y Sala Audiovisual ya que la mayoría cuenta con más de 9 años de antigüedad.	SI	
Servicios de internet de 100 MB y enlace dedicado de 10 MB administrados por FORTINET, para uso Académico y Administrativo.	La falta de refacciones para el mantenimiento correctivo de equipos de cómputo (SSD, memoria RAM, fuentes de poder, cables ATA, reguladores, Kit Teclado y Mouse).	SI	
Circuito Cerrado en laboratorios y áreas comunes.	Mobiliario dañado (Sillas apilables) en los 3 laboratorios de Informática.	SI	

Handwritten signature in blue ink.

FACTORES EXTERNOS		¿Merece Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Disponibilidad para actualizarse en los cursos que oferte la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC) para la formación directiva.		NO	Dependemos de que la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC) emita una convocatoria.
Convocatorias y Becas otorgadas por la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC) para los docentes.	Personal docente eventual (cubre módulos de docentes con licencias autorizadas y horas vacantes), con desconocimiento del modelo académico del colegio.	SI	
Interés de los docentes en participar en actividades psicosociales del alumnado CTIM y extracurriculares.	No existe retribución económica.	NO	No existe partida presupuestal asignada a estos programas.
Acuerdos de colaboración con las instituciones públicas del sector salud, DIF, Casa de Mujer Indígena, CECOSAMA, para dar cumplimiento al procedimiento Apoyo a la Permanencia y Desarrollo Académico de los Alumnos.	Bajos Perfiles académicos de padres de familia y poca disponibilidad para el apoyo de actividades de formación integral de los estudiantes, así como diferentes problemáticas familiares que impiden la culminación de sus estudios.	NO	Las instituciones con las que se tiene acuerdos de colaboración están saturadas en atención a población demandante.
Gestionar ante la D.G. para la adquisición de Equipo de cómputo actualizado y refacciones para el mantenimiento de equipo existente.	Los proveedores de servicios dentro de la zona realizan cotizaciones con alto costo.	NO	Se licita los servicios y adquisiciones a nivel estatal.

Gestionar recursos ante el H. Ayuntamiento Municipal para beneficios de infraestructura.	Falta de iluminación y vigilancia en el trayecto hacia el plantel.	SI	
Disponibilidad de la comunidad escolar para capacitarse en materia de Protección Civil.	Disponibilidad de tiempo por parte de Protección Civil Municipal para impartir cursos de capacitación al personal.	NO	Protección Civil Municipal no cuenta con los tiempos necesarios, ya que todas las instituciones solicitan requerimiento y apoyo y no abastecen la demanda.

IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES

CATEGORÍA	NOMBRE DE LA PRIORIDAD	Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención	ID
Líderes educativos	<u>Contribuir a través de los programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje.</u>	Seguimiento académico semestral	P1
Gestión y liderazgo directivo	<u>Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar</u>	Resultados de encuestas EMAE y EMESCI, Entrevistas con estudiantes	P2
Indicadores académicos	<u>Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC</u>	Porcentajes de reprobación y deserción.	P3
Proyectos educativos transversales para la equidad y el bienestar	<u>Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)</u>	Implementación del Modelo Académico 2023	P4
Seguimiento de egresados	<u>Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024</u>	SCGCI, Norma ISO 21001:2018 Requisitos 8.2 y 8.5.2	P5
Infraestructura y equipamiento	Rehabilitación de Laboratorio de Informática	Resultados de encuestas EMAE y EMESCI	P6
Programa de seguridad escolar ante riesgos	Disminuir y salvaguardar la integridad física en todos los aspectos de la comunidad alumnos, docente y administrativa.	Programa interno de protección civil, Resultados de encuestas EMAE y MESCI	P7

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Contribuir a través de los programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje.

Meta programada

Indicador (es)

Disminuir al 5.47% de Índice de Reprobación en el Semestre

Detección de Alumnos en riesgo académico
Alumnos asignados a Tutorías

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Asignar la función de tutor a docentes para el seguimiento académico.	Formatos de asignación de tutores, Relación de plantilla docente, Programa de Acción Tutorial	Nombramiento Honorífico de Tutores, asignación y distribución de grupos.	Formación Técnica	19/02/2024	20/03/2024
Atención a alumnos de manera individual por el área de Orientación Educativa.	Ficha de Canalización a Orientación Educativa	Bitácora de Registro de Orientación Educativa.	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024
Canalizar alumnos que presentan alguna situación que amerite la atención psicológica. (UNEME CAPA; CISAME)	Formato de canalización instituciones de apoyo	Oficio de Canalización a instituciones externas	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024

Solicitar el apoyo a Instituciones de Salud y Seguridad	Programa Estatal de Orientación Educativa	Lista de asistencia Fotos Videos	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024
Por medio del Taller de Escuelas para Padres se logra informar e involucrar en la formación académica del alumno, así como guiar a los padres en temas de comunicación, adicción, autoestima.	Material audiovisual Fichas de trabajo	Lista de asistencia Fotos	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024

Handwritten signature and initials in blue ink.

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar

Meta programada

Indicador (es)

Integración y Operación del Comité de Convivencia · Escolar en Plantel

Alumnos atendidos

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Elaborar la documentación por parte del responsable de Psicopedagogía Estatal para la integración de los CCE	Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep	Oficio de envío	Responsable de Psicopedagogía	19/08/2023	28/08/2024
Integración de los CCE en Plantel	Alumnos, Docentes, Padres de familia, tutores o cuidadores, personal administrativo	Minutas Listas de Asistencia	Orientador Educativo	29/08/2024	25/09/2024
Programa de socialización de acuerdos de convivencia escolar por plantel (Artículo 112 de las Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep)	Alumnos, Docentes, Padres de familia, tutores o cuidadores, personal administrativo	Listas de asistencia Comunicado	Orientador Educativo	02/10/2024	11/10/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC

Meta programada

Indicador (es)

Al menos el 84.47 % programado de los alumnos inscritos en el año 2021 deberán concluir sus estudios de EMS, durante el año 2024.

Proporción de eficiencia terminal

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Inscripción y reinscripción (con enfoque a la retención de estudiantes) conforme a calendarios.	Instrumentos de proceso de admisión Recursos Tecnológicos para inscripción y reinscripción- SAE	Concentrado de matrícula oficial	Jefatura de Servicios Escolares	15/06/2023	31/08/2023
Integración de la información en SISEAC para la actualización conforme al semestre que inicia	Mesa de servicio App SISEAC	SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	26/08/2023	05/07/2024
Seguimiento académico semestral conforme a cortes de evaluación.	SISEAC Excel	REPORTES SISEAC APP SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	26/08/2023	05/07/2024

Seguimiento académico etapa final a estudiantes de quinto y sexto semestre.	SISEAC Excel	CONCENTRADO S SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	30/09/2024	6/12/2024
Emisión de certificados de terminación de estudios y títulos profesionales a egresados.	Aplicativo Emisión de Certificados Aplicativo Emisión de títulos	Certificados de terminación de estudios. Títulos profesionales	Jefatura de Servicios Escolares	08/07/2024	30/09/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)

Meta programada		Indicador (es)			
Atender a un 18.38% de la matrícula en actividades deportivas durante el semestre 2.23.24		Actividades deportivas realizadas.			
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Elaboración del Programa semestral de actividades deportivas, culturales y artísticas 2.23.24.	Enlaces de Extracurriculares	Programa de actividades elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	29/02/2024	28/06/2024
Integración del Reporte trimestral de actividades	Enlaces de Extracurriculares	Reporte con estadística integrado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	29/02/2024	28/06/2024
Participación en torneos regionales por zona en disciplinas deportivas (4 regiones: norte, centro, altas montañas y sur)	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	26/04/2024	29/05/2024
Participación en el torneo deportivo estatal Conalep Veracruz	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	10/06/2024	10/06/2024
Elaboración de Informe Estatal de actividades	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	8/07/2024	10/07/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024

Meta programada		Indicador (es)			
Incrementar el 4.17% programado de colocación de alumnos, respecto del año anterior. (Indicador MIR 8 Egresados colocados).		Tasa de variación del incremento de egresados colocados			
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Sensibilización del personal responsable de Promoción y Vinculación en Planteles, respecto a las estrategias para el seguimiento puntual de los egresados del plantel. (Reunión virtual Teams)	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Meta establecida en la Ficha Técnica del Programa Presupuestario	Jefatura de Promoción y Vinculación	4/12/2023	25/01/2024
Difusión de actividades para la colocación de egresados: Feria Profesiográfica, Bolsa de Trabajo y Redes Sociales.	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Fotografías, Publicaciones	Jefatura de Promoción y Vinculación	19/02/2024	05/07/2024
Aplicación de la encuesta de egreso a los jóvenes de la generación 2021-2024	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Concentrado estatal de encuesta	Jefatura de Promoción y Vinculación	08/07/2023	30/08/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Actualizar el Laboratorio “3” de Informática
(Laboratorio Tipo)

Meta programada

Indicador (es)

Actualizar al 100% el Laboratorio de Informática Tipo

Actualización realizada

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Revisar las necesidades de actualización del Laboratorio de Informática 3.	Gestión: Cronograma anual de Mantenimiento	Requisición de Productos y Servicios	Jefatura de Informática	15/01/2024	13/02/2024
Gestionar recursos para la rehabilitación y/o actualización de equipo nuevo para la realización de prácticas tecnológicas	Gestión: Requisición de Productos y Servicios	Oficio de Gestión	Jefatura de Informática	15/01/2024	20/12/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Disminuir y salvaguardar la integridad física en todos los aspectos de la comunidad alumnos, docente y administrativa.

Meta programada

Indicador (es)

Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad escolar

Programa de Protección Civil aplicado

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Solicitar la nueva recarga de los extintores cuyo producto químico haya caducado, en el área que corresponda para salvaguardar la integridad física de la población estudiantil.	Material: extintores recargados	Extintores vigentes	Enlace de Protección Civil	19/02/2024	05/07/2024
Actualización de cursos en primeros auxilios al personal que forma parte de nuestro plantel, para saber cómo responder de manera adecuada en caso de emergencia tales como incendio, evacuación por temblor y/o primeros auxilios.	Humanos Tecnológicos	Constancias de participación	Enlace de Protección Civil	19/02/2024	30/11/2024
Socialización de los protocolos de protección civil de manera programada.	Documental Humanos (enlace de Protección Civil)	Listas de asistencia Fotografías	Enlace de Protección Civil		

TABLA DE SEGUIMIENTO DE METAS

ID	Prioridad	Meta	Fecha de cumplimiento	¿Cumplida? Sí/No/En Proceso	% cumplimiento	Evidencia(s)	Justificación del avance (en caso de que aplique)
P1	Contribuir a través de los programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje.	Disminuir al 5.47 % de Índice de Reprobación en el Semestre	05/07/2024	Concluida	100%	Alumnos reinscritos en el semestre 1.24.25	N/A
P2	<u>Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar</u>	Integración y Operación del Comité de Convivencia Escolar en Plantel	11/10/2024	En proceso	10%	Oficio de la DG	N/A
P3	<u>Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC</u>	Al menos el 84.47 % programado de los alumnos inscritos en el año 2021 deberán concluir sus estudios de EMS, durante el año 2024.	06/12/2024	En proceso	90%	Reportes SISEAC Minutas, acuerdos Y fotografías	Estudiantes en proceso de regularización
P4	<u>Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)</u>	Atender a un 18.38% de la matrícula en actividades deportivas durante el semestre 2.23.24.	10/07/2024	Concluida	100%	Informe	N/A
P5	<u>Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024</u>	Alcanzar el 4.17% programado de colocación de alumnos, respecto del año anterior.	30/08/2024	Concluida	100%	Informe	N/A
P6	Actualizar el Laboratorio "2" de Informática (Laboratorio Tipo)	Actualizar al 100% el Laboratorio de Informática Tipo		Concluida	100%	Informe	N/A

P7	Disminuir y salvaguardar la integridad física en todos los aspectos de la comunidad alumnos, docente y administrativa.	Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad escolar	30/11/2024	Proceso	70%	Informe Trimestral	Los cursos son conforme a la oferta de la SPC
----	--	---	------------	---------	-----	--------------------	---

