



Fecha de elaboración:

06/09/2024

Programa Integral de Mejora Continua

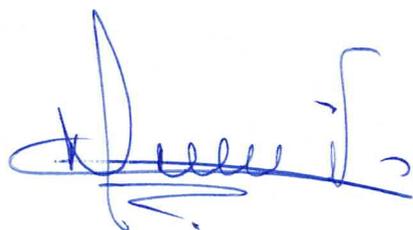
CONALEP	Veracruz
Unidad Administrativa	Lic. Jesús Reyes Heróles

Ciclo escolar:	2024-2025
----------------	-----------

 Modesto Olvera Vega Jefatura de Formación Técnica Elaboró	 Julia Matilde Aguirre Bustos Jefatura de Servicios Escolares Revisó	 José Antonio Pérez Ortiz Encargado de la Dirección Aprobó
--	--	---

CONTENIDO

	Página
1. Presentación.....	3
2. Normativa.....	5
3. Diagnóstico.....	13
4. Identificación de prioridades.....	22
5. Plan de acción.....	23
6. Tabla de Seguimiento de Metas.....	33



PRESENTACIÓN

A partir del año 1995, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean todos los servicios que se ofrecen; al ser definidas de manera institucional, también son compartidos por todos los planteles y unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep.

Lo anterior se ha consolidado en el impulso de una cultura institucional sustentada en diez valores Conalep: Calidad; Comunicación; Respeto a la Persona; Compromiso con la Sociedad; Cooperación; Mentalidad Positiva; Responsabilidad; Superación, Equidad y Congruencia.

A partir del 2023, y como resultado de la incorporación al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para organizaciones educativas, el Plantel 165, trabaja con base en un sistema de gestión fundamentado en 11 principios para el desempeño institucional que son los siguientes:

1. Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios
2. Liderazgo visionario
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque del proceso
5. Mejora
6. Decisiones basadas en evidencia
7. Gestión de relaciones
8. Responsabilidad social
9. Accesibilidad y equidad
10. Conducta ética en educación
11. Seguridad y protección de los datos

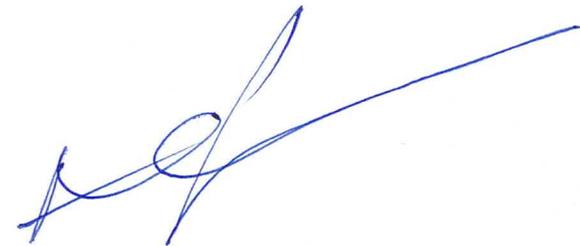
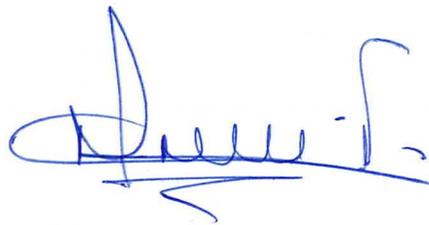
El objetivo es normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades con base en la gestión de los procesos interrelacionados como un sistema y que contribuyen a la eficacia y eficiencia para el logro de los resultados previstos y a la mejora continua para obtener beneficios potenciales para: alinear

actividades al cumplimiento de la política y cumplimiento de objetivos, mayor responsabilidad social, aprendizaje más personalizado y atención a necesidades específicas de educación y mayor participación de las partes interesadas.

Con base a esta cultura de calidad, el plantel a su vez está respaldado por políticas institucionales para instrumentar apoyos y criterios homogéneos que permitan el cumplimiento de estándares y requisitos tanto nacionales como internacionales de diversos modelos de calidad, que son verificados y evaluados de manera interna y externa.

La Política de Calidad es el marco en el que se presta el servicio educativo: *“El Sistema CONALEP se compromete con la transformación del país, al brindar una educación integral mediante la formación de profesionales técnicos bachiller, sustentada en un modelo académico, innovador, incluyente, flexible y de calidad, que contribuye a fortalecer la planta productiva nacional en estrecha vinculación con los sectores público, social y privado, a través de los servicios de capacitación y tecnológicos, evaluación de competencias con fines de certificación, privilegiando las alianzas estratégicas nacionales e internacionales.*

Nuestro desempeño se respalda en los valores y el código de ética de la Institución, lo que permite realizar nuestra labor de forma eficaz, eficiente, inclusiva y con equidad, en atención a las partes interesadas, particularmente los estudiantes, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, impulsando permanentemente la mejora continua, el respeto a la propiedad intelectual, la seguridad y protección de datos, así como la responsabilidad social.”





NORMATIVA

No.	Nombre Completo	Fecha de publicación	Última Reforma
1	CONVENIO de Coordinación para la federalización de los servicios de educación profesional técnica que suscriben las secretarías de Educación Pública, de Hacienda y Crédito Público, y de Contraloría y Desarrollo Administrativo, así como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica y el Estado de Veracruz	25/08/1999	N/A
2	DECRETO por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz-Llave	22/12/2020	22/12/2020
3	Contrato colectivo de trabajo que celebran por una parte el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, que en lo sucesivo se le denominará "COLEGIO" y por la otra el sindicato unificador de los trabajadores al servicio del estado y del magisterio (SUTSEM) que en lo sucesivo se le denominará "SINDICATO".	01/04/2012	21/02/2022
4	Condiciones generales de trabajo	28/02/1994	10/10/2002
5	Código de conducta del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz	S/R	07/08/2020
6	Lineamientos de Aplicación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD)	S/R	31/03/2022
7	Lineamientos para la operación de los servicios de capacitación y servicios tecnológicos en el Sistema Conalep.	24/10/2006	09/05/2022
8	ACUERDO número 21/12/23 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez para el ejercicio fiscal 2024.	S/R	22/12/2023
9	ACUERDO número 02/02/22 por el que se emiten los Lineamientos Generales para la impartición del Tipo Medio Superior mediante la	S/R	11/02/2022



	Opción de Educación Dual.		
10	Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	S/R	14/06/2024
11	Protocolos de Seguridad para los planteles federales de educación media superior.	S/R	25/08/2023
12	Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	S/R	30/05/2019
13	Acuerdo por el que se expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal.	S/R	23/03/2020
14	Lineamientos aplicables para docentes del Sistema CONALEP	S/R	25/05/2023
15	Reglas de convivencia escolar del Sistema Conalep	S/R	04/09/2023

DIAGNÓSTICO

El plantel "165 "Lic. Jesús Reyes Heróles" se encuentra ubicado en Segunda de General Silva, S/N, Loc. Santiago de la Peña, Tuxpan, Ver.

El plantel cuenta con 10 aulas de diversas dimensiones, con ventilación e iluminación adecuadas, dotadas con mobiliario seminuevo, que atienden la oferta educativa del plantel; se dispone de 1 aula para usos múltiples, 1 Taller de Máquinas de Combustión Interna Diésel con un aula adaptada para clases, 1 Laboratorio de Técnicas de Enfermería y Prácticas de Salud Comunitaria, 1 Laboratorio de Estructuras Anatómicas, 1 laboratorio de Ciencias Experimentales, cada uno de ellos con un espacio adecuado y áreas de trabajo delimitadas, sin embargo, es necesario que sean dotados del equipamiento necesario para el cumplimiento de las actividades académicas correspondientes, así como el desarrollo de las competencias profesionales básicas de los estudiantes. Se cuenta con 1 sala para docentes; 1 oficina de orientación educativa, 1 espacio para tutorías, 7 espacios para oficinas administrativas, 1 biblioteca, 1 sala audiovisual con capacidad para 100 personas, 1 aula CREA con pantalla de 85" para uso didáctico, dichas áreas están climatizadas, delimitadas y cuentan con el espacio suficiente para el desarrollo de las actividades correspondientes. Se tiene 1 área de archivo general y áreas verdes amplias. La existencia de sanitarios cubre las necesidades de la matrícula vigente (módulos sanitarios para mujeres, hombres y personas con discapacidad). Así mismo se cuenta con módulos sanitarios para personal administrativo y docente. El Colegio estatal provee los insumos básicos para la operatividad del Plantel (papelería y limpieza).

El proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en la aplicación de los planes y programas de estudios vigentes que corresponden al Modelo Académico 2018 (para estudiantes de cuarto y sexto semestre) y Modelo Académico 2023, (para los estudiantes de segundo semestre), atendiendo a la normatividad emitida Oficinas Nacionales y así también por la Dirección Estatal Veracruz, cumpliendo con lo establecido en el Artículo 3º. Constitucional, la Ley General de educación, como los acuerdos educativos vigentes y todos los aplicables al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica desde Dirección General.

El plantel cuenta con con una matrícula de 800 alumnos de los cuales 387 son hombres y 413 mujeres.

En otros indicadores se cuenta con: Índice de reprobación, 2.36%, Índice de aprovechamiento académico 97.64%, Índice de transición del 96.90%, abandono escolar: 3.6%, eficiencia terminal: 71.14%; idoneidad de la planta docente: 100%; índice de titulación: 80.33 %. Índice de alumnos becados: 97.85% al periodo 1.23.24, la plantilla docente se encuentra conformada por 42 profesionistas de distintas áreas y 34 trabajadores administrativos en total.

La plantilla docente, conformada por carrera de la siguiente manera:

Docentes de la carrera PTB en Enfermería general: 26 docentes

Docentes de la carrera PTB en Informática: 22 docentes

Docentes de la carrera PTB en Motores a Diésel: 23 docentes

Son evaluados en el PEVIDD, el promedio de calificación es de 94.2 de todo el personal docente en el periodo 1.23.24, teniendo los siguientes resultados por instrumento:

Autoevaluación: 9.9.

Responsable de Formación Técnica: 9.3. Debajo de 8. 1 docente

Observación de sesión: 9.5. Debajo de 8. 1 docente

Evaluación estudiantil: 9.0. Debajo de 8. 4 docentes

El Plantel "Lic. Jesús Reyes Heróles" cuenta con un programa de la oferta educativa de manera estructurada misma que se ha evidenciado su eficiencia con el incremento de la matrícula en la oferta educativa del plantel; así mismo se cuenta con la difusión de las actividades realizadas en nuestro plantel a través de la página de Facebook del plantel y a nivel estatal.

La vinculación y el acercamiento con las empresas favorecen nuestra estrategia para el seguimiento a la operación de la concertación de convenios con instituciones educativas, privadas, y/o de salud, locales y de la región, favoreciendo las carreras de informática y motores con la operación del modelo de educación dual, la carrera de Enfermería general mediante acuerdos con el ISSSTE y el Hospital Naval de Tuxpan, se trabajará para incrementar el número de convenios de colaboración para las partes interesadas.

La participación en actividades extracurriculares, de compromiso social, fortalecen la oferta educativa y amplían la presencia del nuestro plantel en las comunidades aledañas, mediante acciones de capacitación social y servicio a la comunidad, así como las

actividades deportivas, artísticas y culturales las cuales se encuentran estructuradas para contribuir al desarrollo y el bienestar de la sociedad.

Es preciso mencionar que se cuentan con actividades para dar seguimiento a los egresados de nuestro plantel, sin embargo, este se tiene que fortalecer para una mejor integración y seguimiento.

Participación en capacitación de manera intersemestral.

Se realizó la capacitación en el periodo intersemestral del 21 de enero al 2 de febrero de 2024, con el curso "Interpretación de la Norma ISO 21001:2018 con una duración de 20 horas, participando el 100% del personal docente del periodo 1.23.24 (43 docentes) y 3 docentes que se integran al periodo 2.23.24. Así mismo algunos docentes se capacitaron en otros cursos ofertados.

Participan en cuerpos colegiados para el periodo 2.23.24, 42 docentes, en las denominadas academias de la siguiente manera considerando los modelos Académicos 2018 y 2023:

a). Modelo Académico 2018:

Comunicación. 1 módulo. 3 docentes.

Matemáticas. 2 módulos. 5 docentes.

Ciencias Experimentales. 1 módulo. 3 docentes.

Humanidades. 3 módulos. 8 docentes.

Enfermería general (Formación profesional). 7 módulos. 7 docentes.

Informática (Formación profesional). 7 módulos. 10 docentes.

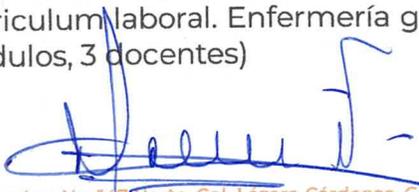
Motores a Diésel (Formación profesional). 8 módulos. 6 docentes

b). Modelo Académico 2023:

Curriculum fundamental. 6 módulos. 18 docentes.

Curriculum ampliado. 1 módulo. 3 docentes

Curriculum laboral. Enfermería general (2 módulos, 3 docentes). Informática (3 módulos, 4 docentes). Motores a Diésel (3 módulos, 3 docentes)



Se proporcionan servicios de orientación educativa y tutoría mediante la operación del procedimiento "Apoyo a la Permanencia y Desarrollo Académico de los Alumnos".

Actualmente se cuenta con el área de orientación educativa para la atención socioemocional, vocacional, conductual y aspectos familiares de los alumnos, contando con dos personas las cuales cubren el turno matutino del plantel, esto con el objetivo de brindar la atención a la comunidad estudiantil, el Colegio cuenta con el programa Nacional de Orientación Educativa el cual es básico y elemental para emprender la actividades inherentes al apoyo educativo de los alumnos, esto a través de diversos programas y acciones que permitan a los alumnos continuar con sus proyectos de vida, programas coordinados por la Jefatura de Servicios Escolares. Por parte de O.E. en el periodo 1.23.24 se atendió a través de sesiones individuales a un total de 101 alumnos equivalente al 12.02% de la matrícula, en el cual se brindó la atención a diversos aspectos los cuales se mencionaron con anterioridad, así mismo se refuerzan a través de jornadas, conferencias, talleres y sesiones grupales e individuales con el apoyo de instituciones gubernamentales. Se cuentan con el apoyo de practicantes del área de psicología asignadas al área de orientación educativa, las cuales brindan el apoyo para la atención a los alumnos.

En el programa de tutorías se tiene la participación de los docentes, que toman la figura de tutores grupales, asignando 2 a 3 tutores grupales por grupo, mismos que desarrollan con sus alumnos tutorados las tutorías individuales y tutorías grupales, con el firme propósito de evitar el abandono escolar por los diversos factores que pueda suceder. Este programa lo coordina la Jefatura de Proyecto de Formación Técnica. Para el periodo 2.23.24 opera el programa con 42 docentes y 1 administrativos (operador DUAL), teniendo los docentes un máximo de 25 alumnos a tuturar.

Con respecto a la infraestructura del Plantel, durante el mes de enero se requisita la Cédula de Identificación de Infraestructura con la finalidad de informar a la Dirección General de CONALEP Veracruz sobre el estado que guardan las instalaciones, actualizando la información durante el mes de agosto de cada año, dicha información les permite elaborar el Programa Anual de mantenimiento a Planteles. Cabe mencionar que a nivel Plantel se elabora un Programa interno para atender los mantenimientos menores. Durante el periodo anterior se realizaron mejoras, tales como la remodelación de la sala audiovisual la cual comprendió la colocación de 100 butacas acojinadas, instalación de 5 equipos de aire acondicionado, habilitación de dos accesos, pintura de paredes, colocación de azulejo y antiderrapante; se amplió la cafetería del Plantel, se colocaron ventanales más amplios en dicho espacio y se dotó de mobiliario. Se gestionaron mesas para ser colocadas en las áreas verdes para uso de los estudiantes. Se cuenta con pasillos secos, teniendo un avance en el acceso principal del plantel conectando con las oficinas administrativas. Se realizó el cambio de cableado eléctrico desde la subestación eléctrica hasta los edificios C, D y E; se colocaron lámparas para iluminar áreas verdes, pasillos y acera peatonal del Plantel; se realizó el mantenimiento de pintura a la cancha de

usos múltiples, se efectuó la conexión al servicio de agua potable y drenaje; así mismo, mediante gestiones con las autoridades Municipales se construyó un aula de usos múltiples.

En materia de Seguridad y Protección Civil en el plantel se cuenta con, un programa de protección civil, operando de manera favorable salvaguardando los recursos humanos y materiales del plantel, protegiendo la integridad física de empleados administrativos, docentes, alumnos y público usuario en las unidades administrativas y aplicativas de esta dependencia, evitando o disminuyendo los efectos destructivos y proporcionando el auxilio necesario, en caso de emergencia o desastre, existen protocolos recomendados para proteger la inseguridad y la violencia, que aplican a las unidades administrativas del Conalep Veracruz. Es necesario realizar las gestiones pertinentes para la aprobación del Programa de la Unidad Interna de Protección Civil por parte de la autoridad local. Se tienen rampas de acceso para personas con discapacidad distribuidas en las diferentes áreas del plantel y sanitario para personas con discapacidad. las acciones programadas al respecto son: integración de las Brigadas de Protección Civil, llevar a cabo los análisis de riesgos del inmueble, solicitud de acuerdo con las necesidades identificadas, se realizan campañas de difusión internas, a fin de coadyuvar al fortalecimiento de la cultura de Protección Civil entre las partes interesadas, simulacros de evaluación e informe de actividades.

En lo relacionado a los recursos tecnológicos, el plantel cuenta con acciones de apoyo que consisten en mantener y mejorar los servicios de internet y conectividad en todo el plantel, para ello pone a disposición la infraestructura en laboratorios con 83 equipos en 3 salas de informática, 6 computadoras en el área de biblioteca, 01 computadora en sala audiovisual, 01 pantalla 80" en sala crea I, además de 03 servicios WIFI para alumnos, docentes y administrativos, etc.

Actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Formación de Profesionales Técnicos Bachiller en los programas educativos de: Informática y Enfermería General en su modalidad presencial", que demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y nacionales.

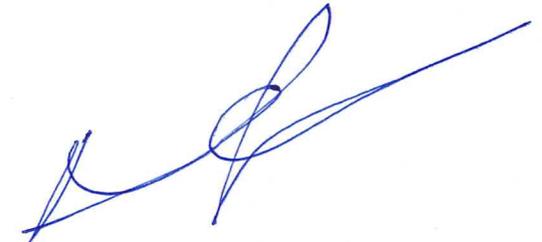
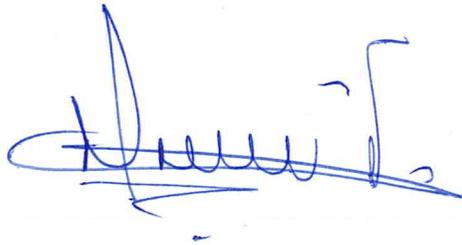
El PIMC, constituye una herramienta de planeación importante para el Colegio, debido a que permite alinear diferentes aspectos para la realización de los servicios educativos, en el marco de políticas educativas para proporcionar una educación con calidad. De manera colaborativa el plantel y la Dirección General Veracruz, establecen prioridades para cada ejercicio fiscal, conforme a la planeación presupuestal y programática, la Matriz de Indicadores por Resultados, la implementación de acciones de mejora mediante el Comité de Control y Desempeño Institucional, los resultados de los Diagnósticos que se dirigen a partes interesadas y a las metas alcanzadas para cada uno de los indicadores.



La elaboración del presente Programa Integral de Mejora Continua así también responde a la solicitud de actualización que plantea la Dirección de Modernización Administrativa y Calidad (DIMAC) de Oficinas Nacionales de Conalep, en la que se ajustan las prioridades para lo que resta del ejercicio 2024, para la atención conforme a las categorías que lo integran:

1. Líderes educativos
2. Gestión y liderazgo directivo
3. Indicadores académicos
4. Proyectos educativos transversales para la equidad y el bienestar
5. Seguimiento a egresados
6. Infraestructura y equipamiento
7. Programa de seguridad escolar ante riesgos

A partir de los mecanismos de seguimiento, evaluación y control que se han implementado, y conforme a las categorías mencionadas se presentan las prioridades del plantel.



DIAGNÓSTICO			
FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Certificación en ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión de organizaciones Educativas.	No se cuenta con un sistema de seguimiento de egresados en Plantel, el cual regule y brinde información oportuna y confiable de la situación actual de los egresados.		
Posicionamiento de la carrera P.T.B. en Enfermería general.	Obtención de porcentajes menores al 70% en la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO)2023, en los factores XV Disponibilidad de recursos (En mi institución me proveen de recursos para realizar mi trabajo. En mi área cuento con las herramientas y materiales que me permitan desempeñar mi trabajo de manera eficiente).		
Operación de la Plataforma Integral de Desarrollo Educativo (PIDE), para optimizar los procedimientos administrativos de las diferentes áreas.	Bajo número de convenios concertados.		
Programa Integral de Mejora Continua (PIMC).	Bajos resultados en Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e_MAE). Factor Relación Alumno-Instalaciones Físicas. ¿En la entrada de tu plantel, se realizan acciones de verificación para que no se porten armas, drogas, etc (por ejemplo, mochila segura) en		

	beneficio de tu seguridad personal?		
Resultados favorables en Encuesta Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e_MeSCI) y Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e_MeSSE) 2023	Altos índices de reprobación escolar con impacto en la eficiencia terminal.		
Incremento de los resultados generales de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO)2023.	Disminución de alumnos en Operación del Modelo Mexicano de Formación Dual (MMFD).		
Alto porcentaje de personal administrativo capacitado en cursos de calidad.	Falta de asignación de horas para atender el programa de tutorías.		
Mejoramiento de la imagen institucional, mediante difusión de actividades del Plantel en las redes sociales.	Falta fortalecer la integración de academias del modelo académico 2023 con base a los nuevos lineamientos de integración y temas.		
Servicios a la comunidad de manera constante.	Movilidad docente (renuncia de docentes con Capacitación, PROFORDEMS y CERTIDEMS		
Unidad Interna de protección Civil Integrada y operando	Procesos de compra de insumos y/o contrataciones de servicios prolongados que atrasan la recepción de los mismos en el Plantel.		
Diversidad en servicios de capacitación y oferta de certificación en estándares de competencia.	Insuficiente existencia de material bibliográfico acorde a los programas de estudio de la carrera PTB en Enfermería general. Se considera la solicitud de la OTAF		



Vinculación permanente con el sector productivo y sector salud.	Falta de equipamiento en los Talleres y laboratorios.		
Participación permanente en Olimpiadas de Informática.	Falta de equipamiento para atender la solicitud de la OTAF de la carrera PTB en Enfermería general		
Programa de Tutorías y Orientación Educativa como apoyo a la permanencia escolar.	Falta de mantenimientos mayores a la infraestructura del Plantel (techos, plafones, trabes, pisos; mantenimiento preventivo y correctivo a la red eléctrica, hidráulica y drenaje).		
<input type="checkbox"/> Integración de personal de apoyo en áreas administrativas, (Educación Dual, Orientación Educativa, Extracurriculares y Formación Técnica).	Falta de equipo de cómputo para uso de alumnos y personal docente.		
Existencia de las "Reglas para la operación de academias del sistema Conalep".	Falta actualización de equipo de cómputo para uso administrativo.		
<input type="checkbox"/> Alto porcentaje de docentes capacitados y actualizados de manera continua, considerando el cambio de modelo académico.	Falta de proyectores para uso de alumnos/docente.		
<input type="checkbox"/> Alto porcentaje docentes capacitados en la interpretación de la norma ISO 21001:2018	No se cuentan con los extintores recargados		
Docentes de nuevo ingreso formados/evaluados en el estándar de competencia "Propiciar el aprendizaje significativo en educación media superior y superior".			



Cumplimiento de perfil docente			
Cobertura de la capacidad instalada (20 grupos).			
Áreas Administrativas con espacios adecuados a las necesidades del Plantel.			
Existencia de Circuito cerrado (vigilancia en el Plantel).			
Operación de nuevo laboratorio de informática 40 equipo de cómputo y mobiliario.			
Instalación de pantalla de 85" para uso didáctico de aula Crea I.			
Acondicionamiento de espacio educativo a Taller de robótica			
Migrado de cableado de RED LAN a categoría 6.			
Cambio de cableado eléctrico de subestación.			



Colocación de dispensadores de agua para partes interesadas.			
Adaptación de aula en taller de máquinas de combustión interna			
Dotación de mobiliario escolar.			
Condiciones adecuadas de iluminación y ventilación en las instalaciones del plantel.			
Iluminación de la acera peatonal del Plantel.			
Módulos sanitarios funcionales y confortables.			
Sala audiovisual confortable.			
Cafetería del Plantel remodelada y ampliada			
Dotación de insumos básicos para la operatividad del plantel (papelería y limpieza).			



Conexión al servicio de agua potable y drenaje.			
Pasillo Seco			
Aula Nueva de usos múltiples			
Mantenimiento (pintura) Cancha de usos múltiples.			

FACTORES EXTERNOS		¿Amerita a Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Interés de la administración municipal actual hacia las necesidades del Plantel	Los procesos normativos o legales dependen de cada dependencia para la concertación de convenios.		
Certificación en ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión de organizaciones Educativas	Falta de validación al programa interno de Protección civil por las autoridades competentes.		
<input type="checkbox"/> Inclusión en toda la Matrícula en el Programa de Becas Benito Juárez.	Condiciones laborales de los docentes poco atractivos, en comparación de otros subsistemas de Educación Media Superior		
Integración de alumnos duales a la Beca Elisa Acuña.	La asignación de recursos federales no es suficiente para realizar el mantenimiento a la infraestructura del Plantel o ampliar la cobertura en condiciones de higiene y seguridad adecuadas.		
Acreditados como centro evaluador en programas de capacitación y certificación de competencias externos.	Falta de interés de las empresas clientes, para la capacitación de su personal, por lo que se reducen los ingresos propios del Colegio.		
Actividades en la comunidad, prioritariamente con alumnos de la carrera P.T.B. en Enfermería general. (Campañas del sector salud, pláticas, visita asilos de	El presupuesto federal es limitado para gastos operativos, debido a que no está previsto para inversión en equipamiento.		



ancianos, etc.)	Suspensión del servicio de la biblioteca digital del Conalep		
Apertura de instituciones gubernamentales para la canalización de alumnos con situaciones emocionales y familiares.	Movilidad de directores		
Concursos con otros Subsistemas (Olimpiada de Informática).	No se cuenta con lineamientos nacionales actualizados para operar las academias en el modelo 2023		
Actividades cívicas, artísticas, culturales y deportivas, coordinadas por instituciones externas	Instrumentación de un nuevo modelo académico 2023, generando incertidumbre en docentes de formación básica		
Hospital NAVAL y clínica ISSSTE para la realización de servicio social de P.T.B en Enfermería general.	Falta de empresas para consolidar la operación del nuevo modelo mexicano de formación Dual en la carrera P.T.B. en informática.		
Programas presenciales y virtuales por parte de DGV e instituciones gubernamentales enfocados al apoyo vocacional y socioemocional de los alumnos.	Disminución de becas (plazas del sector salud), para servicio social de la carrera P.T.B. en Enfermería general.		
Empresas e instituciones para la realización y liberación de servicio social y prácticas profesionales.	Falta de espacios en el sector salud para la realización de práctica clínica de los alumnos de la carrera PTB en Enfermería general.		



Empresas para atender a los alumnos en el Modelo Mexicano de Formación Dual (MMFD).			
Solicitud de la Opinión Técnica Académica Favorable (OTAF) de la carrera PTB en Enfermería General			



IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES

CATEGORÍA	NOMBRE DE LA PRIORIDAD	Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención	ID
Líderes educativos	Contribuir a través de los programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje.	Seguimiento académico semestral	P1
Gestión y liderazgo directivo	<u>Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar</u>	Resultados de encuestas EMAE y EMESCI, Entrevistas con estudiantes	P2
Indicadores académicos	<u>Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC</u>	Porcentajes de reprobación y deserción.	P3
Proyectos educativos transversales para la equidad y el bienestar	<u>Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)</u>	Implementación del Modelo Académico 2023	P4
Seguimiento de egresados	<u>Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024</u>	SCGCI, Norma ISO 21001:2018 Requisitos 8.2 y 8.5.2	P5
Infraestructura y equipamiento	Mantenimiento de Infraestructura y equipo	Resultados de encuestas EMAE y EMESCI, Cédula de Identificación de infraestructura y Programa Anual de Mantenimiento a Infraestructura.	P6
Programa de seguridad escolar ante riesgos	Disminuir y salvaguardar la integridad física en todos los aspectos de la comunidad alumnos, docente y administrativa.	Programa interno de protección civil, Resultados de encuestas EMAE y EMESCI	P7

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Contribuir a través de los programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje.

Meta programada

Indicador (es)

Disminuir al 6.43 % de Índice de Reprobación en el Semestre

Detección de Alumnos en riesgo académico
Alumnos asignados a Tutorías

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Asignar la función de tutor a docentes para el seguimiento académico.	Formatos de asignación de tutores, Relación de plantilla docente, Programa de Acción Tutorial	Nombramiento Honorífico de Tutores, asignación y distribución de grupos.	Formación Técnica	19/02/2024	20/03/2024
Atención a alumnos de manera individual por el área de Orientación Educativa.	Ficha de Canalización a Orientación Educativa	Bitácora de Registro de Orientación Educativa.	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024
Canalizar alumnos que presentan alguna situación que amerite la atención psicológica. (UNEME CAPA; CISAME)	Formato de canalización instituciones de	Oficio de Canalización a instituciones	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024



	apoyo	externas			
Solicitar el apoyo a Instituciones de Salud y Seguridad	Programa Estatal de Orientación Educativa	Lista de asistencia Fotos Videos	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024
Por medio del Taller de Escuelas para Padres se logra informar e involucrar en la formación académica del alumno, así como guiar a los padres en temas de comunicación, adicción, autoestima.	Material audiovisual Fichas de trabajo	Lista de asistencia Fotos	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar

Meta programada		Indicador (es)			
Integración y Operación del Comité de Convivencia Escolar en Plantel		Alumnos atendidos			
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Elaborar la documentación por parte del Responsable de Psicopedagogía Estatal para la integración de los CCE	Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep	Oficio de envío	Responsable de Psicopedagogía	19/08/2023	28/08/2024
Integración de los CCE en Plantel	Alumnos, Docentes, Padres de familia, tutores o cuidadores, personal administrativo	Minutas Listas de Asistencia	Orientador Educativo	29/08/2024	25/09/2024
Programa de socialización de acuerdos de convivencia escolar por plantel (Artículo 112 de las Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep)	Alumnos, Docentes, Padres de familia, tutores o cuidadores, personal administrativo	Listas de asistencia Comunicado	Orientador Educativo	02/10/2024	11/10/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad:

Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC

Meta programada

Indicador (es)

Al menos el 74.55 % programado de los alumnos inscritos en el año 2021 deberán concluir sus estudios de EMS, durante el año 2024.

Proporción de eficiencia terminal

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Inscripción y reinscripción (con enfoque a la retención de estudiantes) conforme a calendarios.	Instrumentos de proceso de admisión Recursos Tecnológicos para inscripción y reinscripción- SAE	Concentrado de matrícula oficial	Jefatura de Servicios Escolares	15/06/2023	31/08/2023
Integración de la información en SISEAC para la actualización conforme al semestre que inicia	Mesa de servicio App SISEAC	SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	26/08/2023	05/07/2024
Seguimiento académico semestral conforme a cortes de evaluación.	SISEAC Excel	REPORTES SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	26/08/2023	05/07/2024



		APP SISEAC			
Seguimiento académico etapa final a estudiantes de quinto y sexto semestre.	SISEAC Excel	CONCENTRADOS SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	30/09/2024	6/12/2024
Emisión de certificados de terminación de estudios y títulos profesionales a egresados.	Aplicativo Emisión de Certificados Aplicativo Emisión de títulos	Certificados de terminación de estudios. Títulos profesionales	Jefatura de Servicios Escolares	08/07/2024	30/09/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: **Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)**

Meta programada		Indicador (es)			
Atender a un 14.45% de la matrícula en actividades deportivas durante el semestre 2.23.24		Actividades deportivas realizadas.			
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Elaboración del Programa semestral de actividades deportivas, culturales y artísticas 2.23.24.	Enlaces de Extracurriculares	Programa de actividades elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	29/02/2024	28/06/2024
Integración del Reporte trimestral de actividades	Enlaces de Extracurriculares	Reporte con estadística integrado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	29/02/2024	28/06/2024
Realización de torneos regionales por zona en disciplinas deportivas (4 regiones: norte, centro, altas montañas y sur)	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	26/04/2024	29/05/2024
Realización del torneo deportivo estatal Conalep Veracruz	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	10/06/2024	10/06/2024



Elaboración de Informe Estatal de actividades	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	8/07/2024	10/07/2024
---	------------------------------	-------------------	--	-----------	------------

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024

Meta programada		Indicador (es)			
Incrementar el 3.20% programado de colocación de alumnos, respecto del año anterior. (Indicador MIR 8 Egresados colocados).		Tasa de variación del incremento de egresados colocados			
Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Sensibilización del personal responsable de Promoción y Vinculación en Planteles, respecto a las estrategias para el seguimiento puntual de los egresados de cada plantel. (Reunión virtual Teams)	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Meta establecida en la Ficha Técnica del Programa Presupuestario	Jefatura de Promoción y Vinculación	4/12/2023	25/01/2024
Difusión de actividades para la colocación de egresados: Feria Profesiográfica, Bolsa de Trabajo y Redes Sociales.	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Fotografías, Publicaciones	Jefatura de Promoción y Vinculación	19/02/2024	05/07/2024
Aplicación de la encuesta de egreso a los jóvenes de la generación 2021-2024	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Concentrado estatal de encuesta	Jefatura de Promoción y Vinculación	08/07/2023	30/08/2024



PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: Mantenimiento de Infraestructura y equipo

Meta programada

Indicador (es)

Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento

Mantenimiento realizado

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Revisar las necesidades de rehabilitación de la infraestructura con respecto a mantenimientos mayor y menor a la instalación del Plantel Conalep 165.	Gestión: Cédula de identificación de infraestructura	Requisición de Productos y Servicios	Formación Técnica Talleres y Laboratorios	15/01/2024	13/02/2024
Gestionar recursos para la rehabilitación y/o adquisición de equipo nuevo para la realización de prácticas tecnológicas	Gestión: Requisición de Productos y Servicios	Oficio de Gestión	Formación Técnica Talleres y Laboratorios	15/01/2024	20/12/2024

PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: **Disminuir y salvaguardar la integridad física en todos los aspectos de la comunidad alumnos, docente y administrativa.**

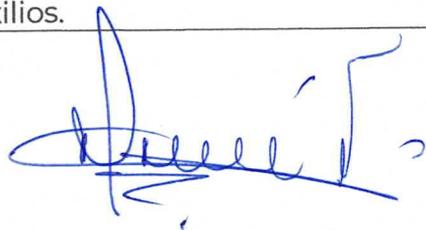
Meta programada

Indicador (es)

Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad escolar

Programa de Protección Civil aplicado

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Solicitar la nueva recarga de los extintores cuyo producto químico haya caducado, en el área que corresponda para salvaguardar la integridad física de la población estudiantil.	Material: extintores recargados	Extintores vigentes	Enlace de Protección Civil	19/02/2024	05/07/2024
Actualización de cursos en primeros auxilios al personal que forma parte de nuestro plantel, para saber cómo responder de manera adecuada en caso de emergencia tales como incendio, evacuación por temblor y/o primeros auxilios.	Humanos Tecnológicos	Constancias de participación	Enlace de Protección Civil	19/02/2024	30/11/2024



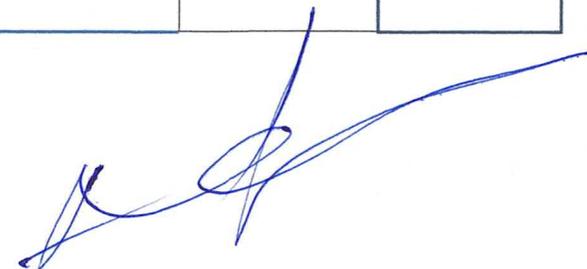




TABLA DE SEGUIMIENTO DE METAS

ID	Prioridad	Meta	Fecha de cumplimiento	¿Cumplida? Si/No/En Proceso	% cumplimiento	Evidencia(s)	Justificación del avance (en caso de que aplique)
P1	Contribuir a través de los programas institucionales de orientación educativa y tutorías en el apoyo y seguimiento en su proceso de aprendizaje.	Disminuir al 6.43 % de Índice de Reprobación en el Semestre	05/07/2024	Concluida	100%	Alumnos reinscritos en el semestre 1.24.25	N/A
P2	Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar	Integración y Operación del Comité de Convivencia Escolar en Plantel	11/10/2024	En proceso	10%	Oficio de la DG	N/A
P3	Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC	Al menos el 74.55 % programado de los alumnos inscritos en el año 2021 deberán concluir sus estudios de EMS, durante el año 2024.	06/12/2024	En proceso	90%	Reportes SISEAC Minutas, acuerdos Y fotografías	Estudiantes en proceso de regularización
P4	Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)	Atender a un 14.45% de la matrícula en actividades deportivas durante el semestre 2.23.24	10/07/2024	Concluida	100%	Informe	N/A
P5	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-	Alcanzar el 3.20% programado de	30/08/2024	Concluida	100%	Informe	N/A



	2024	colocación de alumnos, respecto del año anterior.					
P6	Mantenimiento de Infraestructura y equipo	Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento	20/12/2024	En proceso	30%	Informe	N/A
P7	Disminuir y salvaguardar la integridad física en todos los aspectos de la comunidad alumnos, docente y administrativa.	Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad escolar	30/11/2024	Proceso	70%	Informe Trimestral	Los cursos son conforme a la oferta de la SPC