Fecha de elaboración:	06/09/2024

Programa Integral de Mejora Continua

CONALEP	Veracruz
Unidad Administrativa	Cándido Aguilar Vargas

Ciclo escolar:	2024

Itchel Natali Soto Reyes
Asistente de Servicios Básicos/ Enlace de Calidad
Elaboró

Elisa Murga Velázquez
Responsable de Formación Técnica
Revisó

Darney Citlali Martínez Díaz
Dirección de Plantel
Aprobó

CONTENIDO

		Página
1.	Presentación	3
2.	Normativa	5
3.	Diagnóstico	7
4.	Identificación de prioridades	19
5.	Plan de acción	21
6.	Tabla de Seguimiento de Metas	31

PRESENTACIÓN

A partir del año 1995, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean todos los servicios que se ofrecen; al ser definidas de manera institucional, también son compartidos por todos los planteles y unidades administrativas que conforman el Sistema Conalep.

Lo anterior se ha consolidado en el impulso de una cultura institucional sustentada en diez valores Conalep: Calidad; Comunicación; Respeto a la Persona; Compromiso con la Sociedad; Cooperación; Mentalidad Positiva; Responsabilidad; Superación, Equidad y Congruencia.

A partir del 2023, y como resultado de la incorporación al Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para organizaciones educativas, el Plantel 103, trabaja con base en un sistema de gestión fundamentado en 11 principios para el desempeño institucional que son los siguientes:

1. Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios
2. Liderazgo visionario
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque del proceso
5. Mejora
6. Decisiones basadas en evidencia
7. Gestión de relaciones
8. Responsabilidad social
9. Accesibilidad y equidad
10. Conducta ética en educación
11. Seguridad y protección de los datos

El objetivo es normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades con base en la gestión de los procesos interrelacionados como un sistema y que contribuyen a la eficacia y eficiencia para el logro de los resultados previstos y a la mejora continua para obtener beneficios potenciales para: alinear actividades al cumplimiento de la política y cumplimiento de objetivos, mayor responsabilidad social, aprendizaje más personalizado y atención a necesidades específicas de educación y mayor participación de las partes interesadas.

Con base a esta cultura de calidad, el plantel a su vez está respaldado por políticas institucionales para instrumentar apoyos y criterios homogéneos que permitan el cumplimiento de estándares y requisitos tanto nacionales como internacionales de diversos modelos de calidad, que son verificados y evaluados de manera interna y externa.

La Política de Calidad es el marco en el que se presta el servicio educativo: "*El Sistema CONALEP se compromete con la transformación del país, al brindar una educación integral mediante la formación de profesionales técnicos bachiller, sustentada en un modelo académico, innovador, incluyente, flexible y de calidad, que contribuye a fortalecer la planta productiva nacional en estrecha vinculación con los sectores público, social y privado, a través de los servicios de capacitación y tecnológicos, evaluación de competencias con fines de certificación, privilegiando las alianzas estratégicas nacionales e internacionales.*

Nuestro desempeño se respalda en los valores y el código de ética de la Institución, lo que permite realizar nuestra labor de forma eficaz, eficiente, inclusiva y con equidad, en atención a las partes interesadas, particularmente los estudiantes, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, impulsando permanentemente la mejora continua, el respeto a la propiedad intelectual, la seguridad y protección de datos, así como la responsabilidad social."

NORMATIVA			
No.	**Nombre Completo**	**Fecha de publicación**	**Última Reforma**
1	CONVENIO de Coordinación para la federalización de los servicios de educación profesional técnica que suscriben las secretarías de Educación Pública, de Hacienda y Crédito Público, y de Contraloría y Desarrollo Administrativo, así como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica y el Estado de Veracruz	25/08/1999	N/A
2	DECRETO por el que se crea el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz-Llave	22/12/2020	22/12/2020
3	Contrato colectivo de trabajo que celebran por una parte el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, que en lo sucesivo se le denominará "COLEGIO" y por la otra el sindicato unificador de los trabajadores al servicio del estado y del magisterio (SUTSEM) que en lo sucesivo se le denominará "SINDICATO".	01/04/2012	21/02/2022
4	Condiciones generales de trabajo	28/02/1994	10/10/2002
5	Código de conducta del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz	S/R	07/08/2020
6	Lineamientos de Aplicación del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD)	S/R	31/03/2022
7	Lineamientos para la operación de los servicios de capacitación y servicios tecnológicos en el Sistema Conalep.	24/10/2006	09/05/2022
8	ACUERDO número 21/12/23 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez para el ejercicio fiscal 2024.	S/R	22/12/2023
9	ACUERDO número 02/02/22 por el que se emiten los Lineamientos Generales para la impartición del Tipo Medio Superior mediante la	S/R	11/02/2022

	Opción de Educación Dual.		
10	Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	S/R	14/06/2024
11	Protocolos de Seguridad para los planteles federales de educación media superior.	S/R	25/08/2023
12	Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	S/R	30/05/2019
13	Acuerdo por el que se expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal.	S/R	23/03/2020
14	Lineamientos aplicables para docentes del Sistema CONALEP	S/R	25/05/2023
15	Reglas de convivencia escolar del Sistema Conalep	S/R	04/09/2023

DIAGNÓSTICO

El plantel 103 Cándido Aguilar Vargas, se encuentra ubicado en Domicilio conocido Villa Gral. Miguel Alemán, Mpio. de Atoyac, Ver., C.P.94965.

El plantel cuenta con 9 aulas, 2 talleres, 2 laboratorios de informática, 1 laboratorio de electrónica, 1 laboratorio multidisciplinario, 1 sala de docentes; 1 cubículo de orientación educativa y tutorías, 7 espacios que cuentan oficinas administrativas en un edificio con 3 módulos sanitarios, una sala audiovisual, una biblioteca, áreas verdes, 1 batería de sanitarios para alumnos en un edificio (para mujeres, hombres y discapacitados).

El proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en la aplicación de los planes y programas de estudios vigentes que corresponden al Modelo Académico 2018 (para estudiantes de cuarto y sexto semestre) y Modelo Académico 2023, (para los estudiantes de segundo semestre), atendiendo a la normatividad emitida Oficinas Nacionales y así también por la Dirección Estatal Veracruz, cumpliendo con lo establecido en el Artículo 3°. Constitucional, la Ley General de educación, como los acuerdos educativos vigentes y todos los aplicables al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica desde Dirección General.

El plantel cuenta con una matrícula de 340 alumnos de los cuales 217 son hombres y 123 mujeres.

En otros indicadores se cuenta con: Índice de reprobación, 2.51%, Índice de aprovechamiento académico 85.96%, Índice de transición del 96.00%, abandono escolar: 8.97%, eficiencia terminal: 75.52%; idoneidad de la planta docente: 100%; índice de titulación: 98.02%. Índice de alumnos becados: 100%, la plantilla docente se encuentra conformada por 18 profesionistas de distintas áreas y 19 trabajadores administrativos en total.

Respecto al Director del Plantel, cuenta con 17 años de experiencia, 7 años como docente de nivel superior en la impartición de cursos para estudiantes y al sector productivo, en temas como procesamiento de productos alimenticios, evaluación de la calidad en procesos de producción, análisis de ensayos fisicoquímicos y microbiológicos, estudios de vida de anaquel,

declaración nutrimental bajo la NOM 051, así como la implementación de SGC en Laboratorios de Ensayo, y Sistemas de Gestión de Calidad y de Inocuidad Alimentaria; 10 años como Directora de una Ingeniería y más de 1 año como Directora del plantel 103.

La plantilla docente, conformada por carrera de la siguiente manera: Electromecánica industrial, Informática, Soporte y Mantenimiento de Equipo de cómputo.

El personal docente es evaluado mediante el programa denominado PEVIDD, el promedio de calificación es de 9.3, además se observa la participación en actividades extracurriculares, de compromiso social, promoción de la oferta educativa, muestras de quehacer educativo, actividades culturales y deportivas etc.

Se imparte capacitación de manera intersemestral y así también se tienen conformados los cuerpos colegiados en las denominadas academias: por campo disciplinar (matemáticas, ciencias sociales, humanidades, ciencias sociales y comunicación), de acuerdo con la formación profesional de cada carrera que atiende la oferta educativa del plantel (Electromecánica industrial, informática y Soporte y Mantenimiento de equipo de cómputo) y en torno al plan de estudios/carrera en su totalidad (curriculum fundamental y ampliado).

Se proporcionan servicios de orientación educativa y tutoría a través de la ejecución de los 3 programas: Programa Integral de Orientación Educativa y todos sus subprogramas (POE), Programa de Tutorías para el seguimiento de los estudiantes y a través del desarrollo de actividades extracurriculares para complementar su desarrollo integral.

La infraestructura dispone un ambiente físico regular que permite el funcionamiento de la institución, en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje y administrativas, se proporcionan los servicios básicos de energía eléctrica, agua y sanitarios. El programa de mantenimiento se ejecuta en trabajo colaborativo con el personal administrativo y alumnos, realizando acciones de limpieza, pintura, jardines, reparación de mobiliario, entre otros con el propósito de asegurar la permanencia, la higiene y la salud de la comunidad escolar.

En materia de Seguridad y Protección Civil en el plantel se cuenta con los principales puntos de reunión en cada uno de los edificios con el fin de salvaguardar la integridad física de toda la comunidad educativa, como parte de las acciones programadas se llevan a cabo por lo menos 2 simulacros al año con diferentes hipótesis.

En lo relacionado a los recursos tecnológicos, el plantel cuenta con acciones de apoyo que consisten en brindar el servicio de soporte técnico en sitio, además de proporcionar un servicio de internet wifi, para ello pone a disposición infraestructura en laboratorios con 64 equipos de cómputo, a fin de favorecer a la comunidad escolar.

Actualmente cuenta con el certificado en la norma internacional ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas con el alcance para la "Formación de Profesionales Técnicos Bachiller en los programas educativos de: Informática, Electromecánica Industrial y Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo; en su modalidad presencial", que demuestra la capacidad del plantel para cumplir requisitos con base en parámetros internacionales y nacionales.

El PIMC, constituye una herramienta de planeación importante para el Colegio, debido a que permite alinear diferentes aspectos para la realización de los servicios educativos, en el marco de políticas educativas para proporcionar una educación con calidad. De manera colaborativa el plantel y la Dirección General Veracruz, establecen prioridades para cada ejercicio fiscal, conforme a la planeación presupuestal y programática, la Matriz de Indicadores por Resultados, la implementación de acciones de mejora mediante el Comité de Control y Desempeño Institucional, los resultados de los Diagnósticos que se dirigen a partes interesadas y a las metas alcanzadas para cada uno de los indicadores.

La elaboración del presente Programa Integral de Mejora Continua así también responde a la solicitud de actualización que plantea la Dirección de Modernización Administrativa y Calidad (DIMAC) de Oficinas Nacionales de Conalep, en la que se ajustan las prioridades para lo que resta del ejercicio 2024, para la atención conforme a las categorías que lo integran:

1. Líderes educativos
2. Gestión y liderazgo directivo
3. Indicadores académicos
4. Proyectos educativos transversales para la equidad y el bienestar
5. Seguimiento a egresados
6. Infraestructura y equipamiento
7. Programa de seguridad escolar ante riesgos

A partir de los mecanismos de seguimiento, evaluación y control que se han implementado, y conforme a las categorías mencionadas se presentan las prioridades del plantel.

DIAGNÓSTICO			
FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción? Sí/No	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Modelo académico flexible basado en competencias.	Factores de medición de Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO por debajo del 70%: - Reconocimiento laboral administrativo y docente con el 69.88% - Enfoque de resultados y productividad con el 68.52% - Disponibilidad de recursos con el 65.19%. Factores de medición de Encuesta de Medición del Ambiente Escolar por debajo del 70%: - Relación alumno- instalaciones físicas con el 64.33% - Sentir emocional del alumno con el 69.73% - Relación alumno-alumnos con el 69.26%. Falta de capacitación especializada para la plantilla docente	SÍ	
Se ofrecen carreras técnicas además de la conclusión de bachillerato. Doble beneficio para los jóvenes.	Bajo porcentaje de aspirantes interesados y de matrícula inscrita en la carrera de Soporte y Mantenimiento de Equipo de cómputo	SÍ	

Implementación de un Sistema Corporativo de Gestión de Calidad Integrado de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y adaptación de la norma ISO 21001:2018	Distancia de varios en traslado de sus lugares de origen y gastos adicionales Mejorar la redacción.	**NO**	Se promueve la participación de estudiantes en los programas de Becas, de tal forma que los alumnos se encuentran becados.
El Colegio oferta cursos de actualización para docentes.	Falta de capacitación de personal con respecto a la promoción del plantel y atención a padres de familia y estudiantes	**SÍ**	
Se mantiene vinculación con empresas del sector privado, gubernamental y educativo.	Baja remuneración económica de la plantilla docente.	**NO**	Es una situación que no se puede atender al interior del plantel, que depende de otras instancias.
La mayoría de los alumnos están becados	Diferencias entre compañeros docentes, de origen laboral-sindical.	**NO**	El plantel no tiene injerencia en la selección del representante sindical de los docentes.
Incorporación constante de estudiantes en el modelo de formación dual	Factor actitudinal del personal que labora ante manejo de conflicto, no se desarrolla trabajo colaborativo	**SI**	
Se cuenta con becas de empresas del sector productivo destinada a los alumnos, denominada Constellations Brands	Poco involucramiento de padres de familia en las actividades académicas de sus hijos (Servicio de Apoyo: Orientación y Tutoría)	**SI**	

Programas de capacitación social mediante cursos virtuales gratuitos para reforzar el aprendizaje de los estudiantes y público en general	Poca integración y comunicación entre docentes y administrativos. (Servicio de Apoyo: Orientación y Tutoría)	SÍ	
Director del plantel cuenta con perfil y preparación profesionales adecuada.	Los estudiantes presentan situaciones de conducta diversas que afectan su proceso enseñanza aprendizaje: faltan constantemente a clases, bullying, se salen de clases, se pelean. (Servicio de Apoyo: Orientación y tutoría)	SÍ	
Director del plantel Experiencia en docencia ámbito Educación Superior	No se cuenta con material y equipo necesario y suficiente para prácticas tecnológicas. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	
Director del plantel Conocimiento y compromiso con el Modelo Educativo Conalep, así como con la Misión y Visión Institucional.	Talleres con techo deteriorado con inundaciones por lluvia. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	
Director del plantel Excelente desempeño en manejo de documentos e interpretación de la Norma ISO que nos rige.	Alimentación eléctrica en talleres totalmente obsoleta, aún es funcional, pero es insegura. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	
Director del plantel Sensibilidad ante las problemáticas de los estudiantes.	Falta de herramienta y/o actualización de equipo mecánico y electromecánico en talleres. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	
Director del plantel En 2023 hubo un Incremento significativo del 6.51% con respecto al año anterior (2022) en la percepción de los alumnos en cuanto al desempeño del director con referencia a la	Falta de herramienta para realizar actividades de mantenimiento a la Infraestructura de plantel. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	

comunicación, apoyo académico y administrativo, se evalúa con un 82.61 %			
Director del plantel Se obtuvo incremento del 4.49 % en la evaluación del trato y la oportunidad para la realización de trámites necesarios para el egreso y la titulación del estudiante (Servicio social y prácticas profesionales, falta de difusión de ofertas de trabajo para egresados (as)con un total de 87.91%. La meta del servicio educativo es de 90%	Mobiliario de alumnos y maestros deteriorados. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	
Planta docente En los resultados obtenidos en la operación de planes y programas de estudio, se alcanzó un incremento de 25.61% alcanzando un porcentaje total 82.30 de los docentes que dieron a conocer las guías	Falta la reinstalación y mantenimiento al sistema de aires acondicionados de los laboratorios de cómputo. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	
Planta docente Docentes con perfil congruente con los módulos a impartir.	Número insuficiente de Equipo de cómputo. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	
Planta docente Docentes asignados como Tutores Escolares	Espacio reducido para los laboratorios de informática. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	
Planta docente El 100% del personal docente se capacitó en el nuevo modelo Académico de la Escuela Mexicana.	La infraestructura de laboratorios de cómputo no es adecuada, ya que en tiempos de zafra los laboratorios se llenan de tizne. (Infraestructura y Equipamiento)	SÍ	

Servicio de Apoyo: Orientación y tutoría El plantel cuenta con personal con el perfil de Psicóloga, a cargo de este programa	Falta de actualización de equipos de cómputo, ya que se cuenta con computadoras de año de lanzamiento 2009. (Infraestructura y Equipamiento)	sí	
Servicio de Apoyo: Orientación y tutoría Difusión oportuna de los programas que ofrece Tutorías	No se cuenta con equipo de protección (Chalecos, Extintores llenos, alarmas, etc.).	sí	
Infraestructura y Equipamiento Infraestructura en condiciones regulares	Alumnos poco motivados para llevar a cabo sus actividades académicas, y con baja autoestima.	sí	
El plantel es centro evaluador en el EC0647 que es equivalente a PROFORDEMS Y CERTIDEMS.			

FACTORES EXTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	**AMENAZAS**		
Durante los eventos de la muestra del Quehacer educativo se observa con muy buena impresión hacia la comunidad de Villa general Miguel Alemán la exposición de trabajos realizados por los estudiantes, reflejo del trabajo colaborativo.	Existen otras instituciones en la zona que pueden cubrir la demanda educativa	**NO**	Se cuenta con un programa de Promoción que atiende a escuelas secundarias de la Región. Además, la homologación del modelo académico entre los subsistemas y el beneficio de la titulación de una carrera profesional técnica ofrece ventajas sobre otras IEMS.
Vinculación con las empresas: Beta San Miguel, Zuker, Alcoholera Zapopan, Central Energética de Atoyac.	Insuficiente recurso humano para la operatividad del Colegio	**NO**	El plantel cuenta con una estructura tipo D, lo que significa que no se cuenta con jefaturas para cada área de apoyo, sin embargo, en la operación se atienden todos los procesos con los que cuenta la estructura más completa y son atendidas por 6 personas de confianza y la directora.
Se cuenta con el apoyo del DIF Municipal para la atención a estudiantes.	Falta de personal para apoyo administrativo se atienden 3 programas por un solo titular: Orientación Educativa, Tutorías y Actividades	**NO**	El plantel cuenta con una estructura tipo D, lo que significa que no se cuenta con jefaturas para cada área de apoyo, sin

	Extracurriculares		embargo, en la operación se atienden todos los procesos con los que cuenta la estructura más completa y son atendidas por 6 personas de confianza y la directora.
Se tiene Convenio con la asociación CECOSAMA para la atención a estudiantes	Personal de apoyo escaso o bien saturado de actividades de carácter administrativo (elaboración excesiva de reportes y documentos) lo que puede impedir o RESTAR tiempo destinado a la atención de la comunidad educativa.	**NO**	El plantel cuenta con una estructura tipo D, lo que significa que no se cuenta con jefaturas para cada área de apoyo, sin embargo, en la operación se atienden todos los procesos con los que cuenta la estructura más completa y son atendidas por 6 personas de confianza y la directora.
El acercamiento de la relación Padre de familia-escuela-estudiante nos permite conocer las situaciones personales para apoyar a los estudiantes al interior del plantel.	Manejo limitado del control de las emociones, que se traduce en ejercer "coto de poder" de la plantilla docente.	**NO**	Existe colaboración de Instituciones Gubernamentales para impartir charlas al personal docente y administrativo, de acoso escolar (bullying), adicciones, no violencia, cero tolerancias y todas aquellas que impactan en los aspectos socioemocionales de la comunidad educativa.

Se tiene vinculación con el Ayuntamiento Municipal de Atoyac para la realización de proyectos en temas de Infraestructura.	El contexto de desintegración familiar de la comunidad estudiantil impacta negativamente en sus necesidades emocionales.	NO	En el interior del plantel se hace orientación a padres de familia y estudiantes, como parte de los programas implementados a nivel estatal y nacional. Existe colaboración de Instituciones Gubernamentales para impartir charlas a los estudiantes en temas de Vida saludable, acoso escolar (bullying), adicciones, no violencia, cero tolerancia y todas aquellas que impactan en los aspectos socioemocionales de la comunidad educativa.
Se gestiona la entrada del transporte de autobús a la puerta del plantel	El contexto social en tema de adicciones afecta a la comunidad estudiantil	NO	Existe colaboración de Instituciones Gubernamentales para impartir charlas a los estudiantes en temas de Vida saludable, acoso escolar (bullying), adicciones, no violencia, cero tolerancias y todas aquellas que impactan en los aspectos socioemocionales de la comunidad educativa

	Falta de pavimentación y alumbrado del camino en ambos accesos al plantel.	NO	Es una acción de mejora que el ayuntamiento Municipal de Atoyac tiene contemplada en el Plan de Trabajo 2024.
	Falta de una red de drenaje para el plantel.	NO	El colegio cuenta con Biodigestor que requiere proceso de desensolvar cada determinado tiempo.
	Falta de seguridad en el trayecto de la entrada y salida de alumnos	NO	Se gestiona la entrada del transporte de autobús a la puerta del plantel. Además, de que cuenta con recorridos de la Policía Municipal en horarios de entrada y salida de estudiantes.
	Seguridad Escolar y Protección Civil Inseguridad en la zona donde se ubica el plantel.	NO	Se gestiona la entrada del transporte de autobús a la puerta del plantel. Además, de que cuenta con recorridos de la Policía Municipal en horarios de entrada y salida de estudiantes

IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES			
CATEGORÍA	**NOMBRE DE LA PRIORIDAD**	**Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención**	**ID**
Líderes educativos	Operar un programa de orientación que atienda el sentir emocional de estudiantes y las situaciones de conducta que presentan, así como la falta de involucramiento de padres de familia en las actividades académicas de sus hijos.	Seguimiento académico semestral	**P1**
Gestión y liderazgo directivo	Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar	Resultados de encuestas EMAE y EMESCI, Entrevistas con estudiantes	**P2**
Indicadores académicos	Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC	Porcentajes de reprobación y deserción.	**P3**
Proyectos educativos transversales para la equidad y el bienestar	Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)	Implementación del Modelo Académico 2023	**P4**
Seguimiento de egresados	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024	SCGCI, Norma ISO 21001:2018 Requisitos 8.2 y 8.5.2	**P5**
Infraestructura y equipamiento	Mejorar la calidad de los espacios para el servicio educativo que ofrece el plantel: Mantenimiento correctivo en talleres y laboratorios, actualizar mobiliario para aulas, talleres y laboratorios	Resultados de encuestas EMAE y EMESCI, Cédula de Identificación de infraestructura y Programa Anual de Mantenimiento a Infraestructura.	**P6**

Programa de seguridad escolar ante riesgos	Actualizar el Programa de Protección Civil (UIPC)	Programa interno de protección civil, Resultados de encuestas EMAE y EMESCI	**P7**

PLAN DE ACCIÓN	
Prioridad:	Operar un programa de orientación que atienda el sentir emocional de estudiantes y las situaciones de conducta que presentan, así como la falta de involucramiento de padres de familia en las actividades académicas de sus hijos.

Meta programada	Indicador (es)
Disminuir al 7.82 % de Índice de Reprobación en el Semestre	Detección de Alumnos en riesgo académico Alumnos asignados a Tutorias

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Asignar la función de tutor a docentes para el seguimiento académico.	Formatos de asignación de tutores, Relación de plantilla docente, Programa de Acción Tutorial	Nombramiento Honorifico de Tutores, asignación y distribución de grupos.	Formación Técnica	19/02/2024	20/03/2024
Atención a alumnos de manera individual por el área de Orientación Educativa.	Ficha de Canalización a Orientación Educativa	Bitácora de Registro de Orientación Educativa.	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024
Canalizar alumnos que presentan alguna situación que amerite la atención psicológica. (CECOSAMA, DIF	Formato de canalización instituciones de	Oficio de Canalización a instituciones	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024

Municipal de Atoyac y de Córdoba)	apoyo	externas			
Solicitar el apoyo a Instituciones de Salud y Seguridad como IMSS, SSA, C4. Programa: PREVENIMSS, JUVENIMSS.	Programa Estatal de Orientación Educativa	Lista de asistencia Fotos Videos	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024
Impartir charlas del Taller de Escuelas para Padres durante las reuniones de tutores. Por medio del Taller se logra informar e involucrar en la formación académica del alumno, así como guiar a los padres en temas de comunicación, adicción, autoestima.	Material audiovisual Fichas de trabajo	Lista de asistencia Fotos	Orientador Educativo	19/02/2024	05/07/2024

PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:	Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar				
Meta programada		**Indicador (es)**			
Integración y Operación del Comité de Convivencia ·Escolar en Plantel		Alumnos atendidos			
Actividad	**Recursos necesarios**	**Producto o evidencia concreta**	**Responsable (s)**	**Fecha Inicio**	**Fecha conclusión**
Elaborar la documentación por parte del Responsable de Psicopedagogía Estatal para la integración de los CCE	Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep	Oficio de envío	Responsable de Psicopedagogía	19/08/2023	28/08/2024
Integración de los CCE en Plantel	Alumnos, Docentes, Padres de familia, tutores o cuidadores, personal administrativo	Minutas Listas de Asistencia	Orientador Educativo	29/08/2024	25/09/2024
Programa de socialización de acuerdos de convivencia escolar por plantel (Artículo 112 de las Reglas de Convivencia Escolar para el Sistema Conalep)	Alumnos, Docentes, Padres de familia, tutores o cuidadores, personal administrativo	Listas de asistencia Comunicado	Orientador Educativo	02/10/2024	11/10/2024

PLAN DE ACCIÓN	
Prioridad:	**Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC**

Meta programada	Indicador (es)
Al menos el 66.67 % programado de los alumnos inscritos en el año 2021 deberán concluir sus estudios de EMS, durante el año 2024.	Proporción de eficiencia terminal

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Inscripción y reinscripción (con enfoque a la retención de estudiantes) conforme a calendarios.	Instrumentos de proceso de admisión Recursos Tecnológicos para inscripción y reinscripción- SAE	Concentrado de matrícula oficial	Jefatura de Servicios Escolares	15/06/2023	31/08/2023
Integración de la información en SISEAC para la actualización conforme al semestre que inicia	Mesa de servicio App SISEAC	SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	26/08/2023	05/07/2024
Seguimiento académico semestral conforme a cortes de evaluación.	SISEAC Excel	REPORTES SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	26/08/2023	05/07/2024

		APP SISEAC			
Seguimiento académico etapa final a estudiantes de quinto y sexto semestre.	SISEAC Excel	CONCENTRADOS SISEAC	Jefatura de Servicios Escolares	30/09/2024	6/12/2024
Emisión de certificados de terminación de estudios y títulos profesionales a egresados.	Aplicativo Emisión de Certificados Aplicativo Emisión de títulos	Acuses Certificados de terminación de estudios. Títulos profesionales	Jefatura de Servicios Escolares	08/07/2024	30/09/2024

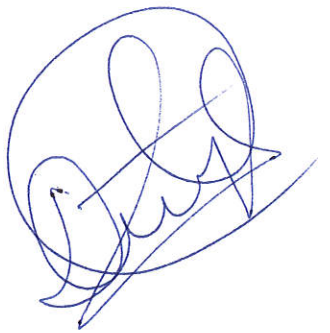
PLAN DE ACCIÓN

Prioridad: **Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)**

Meta programada	Indicador (es)
Atender a un 17.94% de la matrícula en actividades deportivas durante el semestre 2.23.24	Actividades deportivas realizadas.

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Elaboración del Programa semestral de actividades deportivas, culturales y artísticas 2.23.24.	Enlaces de Extracurriculares	Programa de actividades elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	29/02/2024	28/06/2024
Integración del Reporte trimestral de actividades	Enlaces de Extracurriculares	Reporte con estadística integrado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	29/02/2024	28/06/2024
Participación en torneos regionales por zona en disciplinas deportivas (4 regiones: norte, centro, altas montañas y sur)	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	26/04/2024	29/05/2024
Participación en el torneo deportivo estatal Conalep Veracruz	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	10/06/2024	10/06/2024

Elaboración de Informe Estatal de actividades	Enlaces de Extracurriculares	Informe elaborado	Enlaces de Extracurriculares (estatal)	8/07/2024	10/07/2024



PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024				
Meta programada		**Indicador (es)**			
Incrementar el 1.06% programado de colocación de alumnos, respecto del año anterior. (Indicador MIR 8 Egresados colocados).		Tasa de variación del incremento de egresados colocados			
Actividad	**Recursos necesarios**	**Producto o evidencia concreta**	**Responsable (s)**	**Fecha Inicio**	**Fecha conclusión**
Sensibilización del personal responsable de Promoción y Vinculación en Planteles, respecto a las estrategias para el seguimiento puntual de los egresados de cada plantel. (Reunión virtual Teams)	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Meta establecida en la Ficha Técnica del Programa Presupuestario	Jefatura de Promoción y Vinculación	4/12/2023	25/01/2024
Difusión de actividades para la colocación de egresados: Feria Profesiográfica, Bolsa de Trabajo y Redes Sociales.	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Fotografías, Publicaciones	Jefatura de Promoción y Vinculación	19/02/2024	05/07/2024
Aplicación de la encuesta de egreso a los jóvenes de la generación 2021-2024	Responsables de la Jefatura de Promoción y Vinculación	Concentrado estatal de encuesta	Jefatura de Promoción y Vinculación	08/07/2023	30/08/2024

PLAN DE ACCIÓN	
Prioridad:	Mejorar la calidad de los espacios para el servicio educativo que ofrece el plantel: Mantenimiento correctivo en talleres y laboratorios, actualizar mobiliario para aulas, talleres y laboratorios

Meta programada	Indicador (es)
Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento	Mantenimiento realizado

Actividad	Recursos necesarios	Producto o evidencia concreta	Responsable (s)	Fecha Inicio	Fecha conclusión
Revisar las necesidades de rehabilitación de la infraestructura con respecto a mantenimientos mayor y menor a la instalación del Plantel 103.	Gestión: Cédula de identificación de infraestructura	Registro de Cédula de identificación de infraestructura	Formación Técnica Servicios administrativos	15/01/2024	13/02/2024
Gestionar recursos para la rehabilitación y/o adquisición de equipo nuevo para la realización de prácticas tecnológicas	Gestión: Requisición de Productos y Servicios	Solicitud de insumos y herramientas para la practicas tecnológicas	Formación Técnica Servicios administrativos	15/01/2024	20/12/2024
Concretar el cambio del laboratorio 2 al espacio de Aula Crea, a fin de atender en un lugar más espacioso a los estudiantes en las prácticas tecnológicas.	Humano y reúso de materiales del laboratorio 1.	Reportes y evidencia fotografica.	Informática Servicios administrativos	15/01/2024	26/08/2024

Gestionar ante la DG la actualización de mobiliario de: aulas, talleres y laboratorios, a fin de mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, creando un ambiente más cómodo, funcional y estimulante que favorezca a la concentración y participación de las actividades educativas.	Gestión: Requisición de Productos y Servicios	Solicitud de mobiliario Reporte fotográfico	Servicios administrativos	15/01/2024	20/12/2024
Brindar seguimiento para concretar la remodelación de talleres a través del proyecto Escuela-Ayuntamiento, con el propósito de brindar a los estudiantes un espacio físico favorable permitan el desarrollo de habilidades técnicas, destrezas prácticas y competencias específicas relacionadas a su área de estudio	Gestión: Financiera	Reporte fotográfico	Dirección	15/01/2024	20/12/2024
Elaboración del Programa de Mantenimiento, para asegurar la disponibilidad, confiabilidad y eficiencia los activos del plantel, minimizando los riesgos de fallas, optimizando el rendimiento y garantizando la seguridad de la comunidad educativa.	Gestión: Requisición de Productos y Servicios	Seguimiento al programa de mantenimiento	Servicios administrativos	15/01/2024	20/12/2024
Concretar el espacio para la cafetería del plantel, lo cual permite una mejor atención para el consumo de alimentos.	Gestión: Financiera	Solicitud de insumos y herramientas para la practicas tecnológicas	Dirección	15/01/2024	26/08/2024

PLAN DE ACCIÓN					
Prioridad:	**Actualizar el Programa de Protección Civil (UIPC)**				
Meta programada		**Indicador (es)**			
Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad escolar		Programa de Protección Civil aplicado			
Actividad	**Recursos necesarios**	**Producto o evidencia concreta**	**Responsable (s)**	**Fecha Inicio**	**Fecha conclusión**
Solicitar la nueva recarga de los extintores cuyo producto químico haya caducado, en el área que corresponda para salvaguardar la integridad física de la población estudiantil.	Material: extintores recargados	Extintores vigentes	Enlace de Protección Civil	19/02/2024	05/07/2024
Actualización de cursos en primeros auxilios al personal que forma parte de nuestro plantel, para saber cómo responder de manera adecuada en caso de emergencia tales como incendio, evacuación por temblor y/o primeros auxilios.	Humanos Tecnológicos	Constancias de participación	Enlace de Protección Civil	19/02/2024	30/11/2024
Seguimiento del programa interno de Protección Civil.	Gestión	Reporte trimestral	Enlace de protección civil	19/02/2024	20/12/2024

TABLA DE SEGUIMIENTO DE METAS

ID	Prioridad	Meta	Fecha de cumplimiento	¿Cumplida? Si/No/En Proceso	% cumplimiento	Evidencia(s)	Justificación del avance (en caso de que aplique)
P1	Operar un programa de orientación que atienda el sentir emocional de estudiantes y las situaciones de conducta que presentan, así como la falta de involucramiento de padres de familia en las actividades académicas de sus hijos.	Disminuir al 6.43 % de Índice de Reprobación en el Semestre	05/07/2024	Concluida	100%	Alumnos reinscritos en el semestre 1.24.25	N/A
P2	Integración y Operación de los Comités de Convivencia Escolar	Integración y Operación del Comité de Convivencia ·Escolar en Plantel	11/10/2024	En proceso	10%	Oficio de la DG Minuta	N/A
P3	Sistematización al seguimiento del aprovechamiento académico de estudiantes con base a reportes del SISEAC	Al menos el 66.67 % programado de los alumnos inscritos en el año 2021 deberán concluir sus estudios de EMS, durante el año 2024.	06/12/2024	Concluida	100%	Reportes SISEAC Minutas, acuerdos y fotografías	N/A
P4	Juegos deportivos estatales Conalep Veracruz 2024 (2da. Edición)	Atender a un 17.94% de la matrícula en actividades deportivas durante el semestre 2.23.24	10/07/2024	Concluida	100%	Informe	N/A

P5	Aplicación de encuesta de egreso a la generación 2021-2024	Alcanzar el 1.06% programado de colocación de alumnos, respecto del año anterior.	30/08/2024	Concluida	100%	Informe	N/A
P6	Mantenimiento de Infraestructura y equipo	Cumplir con el 100 % con el Programa Anual de mantenimiento	20/12/2024	En proceso	30%	Informe	N/A
P7	Actualizar el Programa de Protección Civil (UIPC)	Salvaguardar la integridad física del 100% de los integrantes de la comunidad escolar	30/11/2024	En Proceso	70%	Informe Trimestral	Los cursos son conforme a la oferta de la SPC