

**CONALEP DR. GONZALO AGUIRRE BELTRAN**  
**CLAVE: CE1243-ECE013-10**

<b>DATOS GENERALES:</b>		
Entidad Federativa: Veracruz		
Ubicación: Av. Río Papaloapan s/n Col. Francisco Villa Carlos A. Carrillo, Ver. C.P.95347		
Director del Centro de Evaluación: Cristian Hernández Uscanga		
Coordinadora del Centro de Evaluación: María del Pilar Perea Ramírez		
Página de contacto: <a href="http://www.conalepveracruz.edu.mx">www.conalepveracruz.edu.mx</a>		Centro de Atención (228) 8828357
Dirección electrónica de buzón de quejas del CONOCER: <a href="mailto:voz.usuario@conocer.gob.mx">voz.usuario@conocer.gob.mx</a>		
<b>ESTÁNDARES DE COMPETENCIA ACREDITADOS:</b>		
Nivel de Competencia	Título	Código
2	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.	EC0011

**CONALEP DR. GONZALO AGUIRRE BELTRAN**  
**CLAVE: CE1243-ECE013-10**

Centro de Atención del Centro  
de Evaluación del  
**“CONALEP DR. GONZALO  
AGUIRRE BELTRAN”**

Centro de Atención  
Telefónica (CAT)  
**CONOCER**

**Horarios de Atención:**

Lunes a Viernes  
de 9:00am a 3:00pm y de 5:00pm a  
7:00 pm

**Teléfonos:**  
(228) 8828357

**Correos electrónicos:**  
[capacitacion122@ver.conalep.edu.mx](mailto:capacitacion122@ver.conalep.edu.mx)  
[contacto@ver.conalep.edu.mx](mailto:contacto@ver.conalep.edu.mx)

**Persona Responsable de Atención:**  
María del Pilar Perea Ramírez

**Consulta nuestra página:**  
[www.conalepveracruz.edu.mx](http://www.conalepveracruz.edu.mx)

**Horarios de Atención:**

Lunes a Jueves de 9:00am a 6:30pm  
Viernes de 9:00am a 3:00pm

**Teléfonos:**  
55 90 25 40 41

**Correos electrónicos:**  
[contacto@conocer.gob.mx](mailto:contacto@conocer.gob.mx)  
[voz.usuario@conocer.gob.mx](mailto:voz.usuario@conocer.gob.mx)

**Consulta el sitio oficial:**  
<https://conocer.gob.mx/>

**CONALEP DR. GONZALO AGUIRRE BELTRAN**  
**CLAVE: CE1243-ECE013-10**

## **Procedimiento para la resolución de quejas**

- 1. Llenar el formato que queja, reclamo, sugerencia o comentario.**
- 2. Al presentar considere incluir los siguientes datos:**
  - Nombre el CENTRO DE EVALUACIÓN
  - Fecha de presentación de la queja
  - Descripción breve de la situación que da lugar a la queja, reclamo, sugerencia o comentario
  - Correo electrónico para contactarle y dar seguimiento a la misma
- 3. El personal responsable del Centro de Evaluación analizará la queja, reclamo, sugerencia o comentario y atenderá conforme a lo conducente.**
- 4. El personal responsable del Centro de Evaluación comunicará, a través del correo electrónico [capacitacion122@ver.conalep.edu.mx](mailto:capacitacion122@ver.conalep.edu.mx) y dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la presentación de la queja o reclamo, la resolución correspondiente.**
- 5. En caso de no ser atendida su queja o reclamo en el plazo establecido, también podrá hacer uso del correo electrónico del CONOCER para escucharle: [voz.usuario@conocer.gob.mx](mailto:voz.usuario@conocer.gob.mx) o [contacto@conocer.gob.mx](mailto:contacto@conocer.gob.mx).**

**CONALEP DR. GONZALO AGUIRRE BELTRAN**  
**CLAVE: CE1243-ECE013-10**

**TABLERO DE CUOTAS DE RECUPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EVALUACIÓN**

Las cuotas de recuperación por nuestros servicios de evaluación con fines de certificación son las siguientes, con base en los Lineamientos para la Operación de la Entidad de Certificación y Evaluación (ECE), Centros de Evaluación (CE) y los Lineamientos para la Administración de los Ingresos Propios del CONALEP, vigentes:

ESTÁNDARES DE COMPETENCIA ACREDITADOS				
Código	Título	Cuota de Recuperación por Candidato		
		Interno		Externo
		Alumnos	Académicos/ Administrativos	
EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.	\$900.00	\$1,900.00	\$2,200.00

Nota: Te invitamos a consultar el costo de los cursos de alineación para tu capacitación, si es de tu interés, realizarlo previo al proceso de evaluación. El costo de la revisión y dictaminación para la certificación es de \$790.00 mxn (durante el periodo 2024).



**Carmen Castro Ferman**  
**Coordinadora Estatal de Centros de Evaluación**



### REQUISITOS para Candidatos Internos

1. Solicitar Registro del Candidato en el Sistema Nacional de Competencias del CONOCER.
2. Presentar los documentos para validar los datos del candidato:
  - Copia de CURP\*
  - Copia de Credencial expedida por el CONALEP Veracruz
  - Copia del Comprobante de pago conforme al Tablero de Precios del Centro de Evaluación

*\*Si existe algún problema con la CURP, el usuario/candidato deberá resolverlo y regresar cuando el problema esté solucionado para intentar de nuevo su registro.*

3. Informar, adicionalmente, los siguientes datos para su registro en el Sistema:
  - Teléfono(s) celular y/o fijo
  - Correo electrónico
  - Sector Productivo en el que labora o estudia
  - Domicilio
  - Nivel Académico

NOTA: Si el candidato no desea compartir sus datos personales podrá realizar su pre-registro en la siguiente liga: <http://plataforma.conocer.gob.mx:8082/Preregistro/Vistas/Preregistro.jsp>, debe informar al Centro de Evaluación del pre-registro realizado.

### REQUISITOS para Candidatos Externos

Solicitar Registro del Candidato en el Sistema Nacional de Competencias del CONOCER.

Presentar los documentos para validar los datos del candidato:

- Copia de CURP\*
- Copia de Identificación Oficial (en caso de ser mayor de edad) o Copia de Credencial con Fotografía de cualquier Institución oficial (en caso de ser menor de edad)
- Comprobante de pago conforme al Tablero de Precios del Centro de Evaluación

*\*Si existe algún problema con la CURP, el usuario/candidato deberá resolverlo y regresar cuando el problema esté solucionado para intentar de nuevo su registro.*

Informar, adicionalmente, los siguientes datos para su registro en el Sistema:

- Teléfono(s) celular y/o fijo
- Correo electrónico
- Sector Productivo en el que labora o estudia
- Domicilio
- Nivel Académico

NOTA: Si el candidato no desea compartir sus datos personales podrá realizar su pre-registro en la siguiente liga: <http://plataforma.conocer.gob.mx:8082/Preregistro/Vistas/Preregistro.jsp>, debe informar al Centro de Evaluación del pre-registro realizado.

## Código de Ética del Centro de Evaluación

1. **INDEPENDENCIA:** Toda persona que intervenga en los procesos de evaluación deberá ser íntegra, manteniendo independencia cuando exprese una opinión y siendo objetiva en la toma de decisiones de los asuntos bajo su responsabilidad.
2. **HONESTIDAD:** Actuar con legalidad y honestidad, y rechazar favores que corrompan la función asignada.
3. **CONFIDENCIALIDAD:** Mantener en secreto toda la información a la cual se tenga acceso en el desempeño de sus funciones, reservándola para ser proporcionada únicamente a la persona interesada, evitando la intervención de terceros.
4. **INCOMPATIBILIDAD:** Únicamente podrán participar como evaluadores y verificadores internos en los procesos de evaluación, aquellos que no hayan intervenido como instructor en la capacitación del o los candidatos(s) y que no guarden una relación jerárquica con éste.
5. **RESPECTO Y AUTORIDAD:** Respeto a la opinión del resto de las personas que intervienen en el proceso de evaluación, así como al evaluado independientemente del resultado obtenido.
6. **COMUNICACIÓN:** Informar por escrito a su superior jerárquico sobre cualquier irregularidad de la cual se tenga conocimiento y que afecte el resultado de la evaluación.
7. **GUARDA Y CUSTODIA DE LA DOCUMENTACIÓN:** Salvaguardar la documentación utilizada e información generada en el desempeño de sus funciones, con integridad profesional evitando ocultar o deformar los hechos para beneficiar a un tercero.
8. **CAPACIDAD:** Toda persona que intervenga en un proceso de evaluación deberá estar capacitada y actualizada para desempeñar su función, a fin de lograr una mayor calidad en el servicio.
9. **FACULTAD:** Solo podrán ser evaluadores, las personas que cuentan con el certificado que los faculta para ello.
10. **RESULTADOS:** El resultado de la evaluación, sólo podrá ser proporcionado por el personal y/o instancia establecida para ello, de acuerdo al manual de procedimientos.
11. **DERECHO DE APELACIÓN:** Cualquier candidato que se haya sometido a un proceso de evaluación y el resultado del mismo sea todavía no competente podrá apelar el dictamen siguiendo el procedimiento establecido.
12. **ACCESO LIBRE:** Los servicios prestados por el C.E. garantizan igualdad de oportunidades y se encuentran al alcance de toda persona que, contando con los conocimientos, habilidades, aptitudes y experiencia, se considere apta para someterse a un proceso de evaluación.
13. **IMPARCIALIDAD:** Todo aspirante que solicite someterse a un proceso de evaluación tendrá la seguridad de que el personal que intervenga cuenta con un alto sentido de compromiso, de respeto a la persona, conocimientos y capacidad para emitir un juicio de competencia que refleje la calidad esperada.

