

**CONALEP PLANTEL POZA RICA
CLAVE: CE1082-ECE013-10**

DATOS GENERALES:		
Entidad Federativa: Veracruz		
Ubicación: Calle Misantla s/n Col. Arroyo del Maíz Poza Rica, Ver., C.P. 93230		
Director del Centro de Evaluación: Leticia Ramírez Bautista		
Coordinadora del Centro de Evaluación: Siboney López Vidal		
Página de contacto: www.conalepveracruz.edu.mx	Centro de Atención (782) 8224300 (782) 8231335	
Dirección electrónica de buzón de quejas del CONOCER: voz.usuario@conocer.gob.mx		
ESTÁNDARES DE COMPETENCIA ACREDITADOS:		
Nivel de Competencia	Título	Código
2	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.	EC0011
2	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo.	EC0013
3	Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal.	EC0044
4	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.	EC0076

2	Atención al ciudadano en el sector público.	EC0105
3	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.	EC0217.01
3	Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior.	EC0647

CONALEP PLANTEL POZA RICA
CLAVE: CE1082-ECE013-10

Centro de Atención del Centro
de Evaluación del
**“CONALEP PLANTEL POZA
RICA”**

Centro de Atención
Telefónica (CAT)
CONOCER

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes
de 9:00am a 2:00pm y de 5:00pm a
8:00pm

Teléfonos:

(782) 8224300
(782) 8231335

Correos electrónicos:

capacitacion177@ver.conalep.edu.mx
contacto@ver.conalep.edu.mx

Persona Responsable de Atención:
Siboney López Vidal

Consulta nuestra página:

www.conalepveracruz.edu.mx

Horarios de Atención:

Lunes a Jueves de 9:00am a 6:30pm
Viernes de 9:00am a 3:00pm

Teléfonos:

55 90 25 40 41

Correos electrónicos:

contacto@conocer.gob.mx
voz.usuario@conocer.gob.mx

Consulta el sitio oficial:

<https://conocer.gob.mx/>



CONALEP PLANTEL POZA RICA
CLAVE: CE1082-ECE013-10

Procedimiento para la resolución de quejas

1. **Llenar el formato que queja, reclamo, sugerencia o comentario.**
2. **Al presentar considere incluir los siguientes datos:**
 - Nombre el CENTRO DE EVALUACIÓN
 - Fecha de presentación de la queja
 - Descripción breve de la situación que da lugar a la queja, reclamo, sugerencia o comentario
 - Correo electrónico para contactarle y dar seguimiento a la misma
3. **El personal responsable del Centro de Evaluación analizará la queja, reclamo, sugerencia o comentario y atenderá conforme a lo conducente.**
4. **El personal responsable del Centro de Evaluación comunicará, a través del correo electrónico capacitacion177@ver.conalep.edu.mx y dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la presentación de la queja o reclamo, la resolución correspondiente.**
5. **En caso de no ser atendida su queja o reclamo en el plazo establecido, también podrá hacer uso del correo electrónico del CONOCER para escucharle: voz.usuario@conocer.gob.mx o contacto@conocer.gob.mx.**



**CONALEP PLANTEL POZA RICA
CLAVE: CE1082-ECE013-10**

TABLERO DE CUOTAS DE RECUPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EVALUACIÓN

Las cuotas de recuperación por nuestros servicios de evaluación con fines de certificación son las siguientes, con base en los Lineamientos para la Operación de la Entidad de Certificación y Evaluación (ECE), Centros de Evaluación (CE) y los Lineamientos para la Administración de los Ingresos Propios del CONALEP, vigentes:

ESTÁNDARES DE COMPETENCIA ACREDITADOS				
Código	Título	Cuota de Recuperación por Candidato		
		Interno		Externo
		Alumnos	Académicos/ Administrativos	
EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.	\$900.00	\$1,900.00	\$2,200.00
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo.	\$900.00	\$1,900.00	\$2,200.00
EC0044	Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal.	\$900.00	\$1,900.00	\$3,000.00
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.	\$900.00	\$1,900.00	\$3,500.00
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público.	\$900.00	\$1,900.00	\$2,200.00

EC0217.01	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.	\$900.00	\$1,900.00	\$3,000.00
EC0647	Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior.	\$900.00	\$1,900.00	\$3,000.00

Nota: Te invitamos a consultar el costo de los cursos de alineación para tu capacitación, si es de tu interés, realizarlo previo al proceso de evaluación. El costo de la revisión y dictaminación para la certificación es de \$790.00 mxn (durante el periodo 2024).



Carmen Castro Ferman
Coordinadora Estatal de Centros de Evaluación

REQUISITOS para Candidatos Internos

1. Solicitar Registro del Candidato en el Sistema Nacional de Competencias del CONOCER.

2. Presentar los documentos para validar los datos del candidato:

- Copia de CURP*
- Copia de Credencial expedida por el CONALEP Veracruz
- Copia del Comprobante de pago conforme al Tablero de Precios del Centro de Evaluación

**Si existe algún problema con la CURP, el usuario/candidato deberá resolverlo y regresar cuando el problema esté solucionado para intentar de nuevo su registro.*

3. Informar, adicionalmente, los siguientes datos para su registro en el Sistema:

- Teléfono(s) celular y/o fijo
- Correo electrónico
- Sector Productivo en el que labora o estudia
- Domicilio
- Nivel Académico

NOTA: Si el candidato no desea compartir sus datos personales podrá realizar su pre-registro en la siguiente liga: <http://plataforma.conocer.gob.mx:8082/Preregistro/Vistas/Preregistro.jsp>, debe informar al Centro de Evaluación del pre-registro realizado.

REQUISITOS para Candidatos Externos

Solicitar Registro del Candidato en el Sistema Nacional de Competencias del CONOCER.

Presentar los documentos para validar los datos del candidato:

- Copia de CURP*
- Copia de Identificación Oficial (en caso de ser mayor de edad) o Copia de Credencial con Fotografía de cualquier Institución oficial (en caso de ser menor de edad)
- Comprobante de pago conforme al Tablero de Precios del Centro de Evaluación

**Si existe algún problema con la CURP, el usuario/candidato deberá resolverlo y regresar cuando el problema esté solucionado para intentar de nuevo su registro.*

Informar, adicionalmente, los siguientes datos para su registro en el Sistema:

- Teléfono(s) celular y/o fijo
- Correo electrónico
- Sector Productivo en el que labora o estudia
- Domicilio
- Nivel Académico

NOTA: Si el candidato no desea compartir sus datos personales podrá realizar su pre-registro en la siguiente liga: <http://plataforma.conocer.gob.mx:8082/Preregistro/Vistas/Preregistro.jsp>, debe informar al Centro de Evaluación del pre-registro realizado.

Código de Ética del Centro de Evaluación

1. **INDEPENDENCIA:** Toda persona que intervenga en los procesos de evaluación deberá ser íntegra, manteniendo independencia cuando exprese una opinión y siendo objetiva en la toma de decisiones de los asuntos bajo su responsabilidad.
2. **HONESTIDAD:** Actuar con legalidad y honestidad, y rechazar favores que corrompan la función asignada.
3. **CONFIDENCIALIDAD:** Mantener en secreto toda la información a la cual se tenga acceso en el desempeño de sus funciones, reservándola para ser proporcionada únicamente a la persona interesada, evitando la intervención de terceros.
4. **INCOMPATIBILIDAD:** Únicamente podrán participar como evaluadores y verificadores internos en los procesos de evaluación, aquellos que no hayan intervenido como instructor en la capacitación del o los candidatos(s) y que no guarden una relación jerárquica con éste.
5. **RESPECTO Y AUTORIDAD:** Respeto a la opinión del resto de las personas que intervienen en el proceso de evaluación, así como al evaluado independientemente del resultado obtenido.
6. **COMUNICACIÓN:** Informar por escrito a su superior jerárquico sobre cualquier irregularidad de la cual se tenga conocimiento y que afecte el resultado de la evaluación.
7. **GUARDA Y CUSTODIA DE LA DOCUMENTACIÓN:** Salvaguardar la documentación utilizada e información generada en el desempeño de sus funciones, con integridad profesional evitando ocultar o deformar los hechos para beneficiar a un tercero.
8. **CAPACIDAD:** Toda persona que intervenga en un proceso de evaluación deberá estar capacitada y actualizada para desempeñar su función, a fin de lograr una mayor calidad en el servicio.
9. **FACULTAD:** Solo podrán ser evaluadores, las personas que cuentan con el certificado que los faculta para ello.
10. **RESULTADOS:** El resultado de la evaluación, sólo podrá ser proporcionado por el personal y/o instancia establecida para ello, de acuerdo al manual de procedimientos.
11. **DERECHO DE APELACIÓN:** Cualquier candidato que se haya sometido a un proceso de evaluación y el resultado del mismo sea todavía no competente podrá apelar el dictamen siguiendo el procedimiento establecido.
12. **ACCESO LIBRE:** Los servicios prestados por el C.E. garantizan igualdad de oportunidades y se encuentran al alcance de toda persona que, contando con los conocimientos, habilidades, aptitudes y experiencia, se considere apta para someterse a un proceso de evaluación.
13. **IMPARCIALIDAD:** Todo aspirante que solicite someterse a un proceso de evaluación tendrá la seguridad de que el personal que intervenga cuenta con un alto sentido de compromiso, de respeto a la persona, conocimientos y capacidad para emitir un juicio de competencia que refleje la calidad esperada.