

OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023-524 DIRECCIÓN GENERAL

Código: 30-524-DR-05

Versión: 04

Fecha de aprobación: 28/02/2023

Página 1 de 10

Con el propósito de continuar la mejora del desempeño institucional del Conalep Veracruz, e incrementar la calidad en el servicio educativo para la **Formación de Profesionales Técnicos-Bachiller**, así como el de concertación y prestación de **Servicios de Capacitación, Evaluación de Competencias y Tecnológicos**, se establecen los siguientes:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA CALIDAD**1. Incrementar el número de estudiantes que concluyen su formación como Profesional Técnico Bachiller en el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.**

- 1.1 Incrementar el **4.26%** la matrícula con respecto al año anterior.
- 1.2 Lograr que al menos el **95.61%** de los alumnos CONALEP Veracruz egresados en 2023 sean titulados.
- 1.3 Lograr que al menos el **75.16%** de los alumnos inscritos en el año 2020 en Conalep Veracruz, concluyan sus estudios en EMS, durante el periodo del año 2023.
- 1.4 Incrementar la colocación de alumnos en un **6.52%** respecto del año 2022.
- 1.5 Incrementar al **99.17%** el número de docentes actualizados en habilidades pedagógicas y/o digitales, que permitan mejorar el servicio educativo.

2. Fortalecer la identidad y orgullo institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.

- 2.1 Mejorar los resultados del Clima y Cultura Organizacional en las unidades administrativas del Conalep Veracruz, al **88.95%** respecto de los resultados obtenidos en el 2022.
- 2.2 Mantener la satisfacción del servicio educativo en un **90%**, mediante las actividades de mantenimiento a infraestructura, así como la capacidad tecnológica.
- 2.3 Capacitar al **85%** del personal Administrativo en cursos que fortalezcan la identidad institucional.
- 2.4 Incrementar un **5%** de alcance a personas, mediante estrategias de comunicación para la difusión del quehacer educativo del Colegio como la mejor opción educativa, capacitación, servicios tecnológicos y evaluación de competencias con fines de certificación con respecto a los resultados de 2022 en redes sociales.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL


María Alejandra Córdova Ceballos
Jefa de Calidad Educativa
Lorena Figueroa Sardiívar
Subcoordinadora de Planeación y Desarrollo
Institucional y Coordinadora del SICI
Jesús Guillermo Arévalo Owseykoff
Director General
Conalep Veracruz

Elaboró

VcBo

Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Máster Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023-524 DIRECCIÓN GENERAL

Código: 30-524-DR-05

Versión: 04

Fecha de aprobación: 28/02/2023

Página **2 de 10**

Asimismo, en el marco del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI), este planteamiento da respuesta al requisito 6.2 Objetivos de la Organización Educativa y su Planificación para Lograrlos, de la norma ISO 21001:2018, por lo que las metas planteadas en los distintos niveles de operación contribuyen de manera directa al cumplimiento de los Programas Presupuestarios 2023, del Programa Institucional Conalep Veracruz 2019-2024, así como la Metodología del Sistema Integral del Control Interno, publicado en Gaceta Oficial Num.Ext.484 publicado en fecha 4 de diciembre 2019.

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL


María Alejandra Córdova Ceballos
Jefa de Calidad Educativa

Elaboró


Lorena Figueroa Sardián
Subcoordinadora de Planeación y Desarrollo
Institucional y Coordinadora del SICI

VóBo


Jesús Guillermo Arévalo Owseykoff
Director General
Conalep Veracruz

Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Máster Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023-524 DIRECCIÓN GENERAL

Código: 30-524-DR-05

Versión: 04

Fecha de aprobación: 28/02/2023

Página 3 de 10

POLÍTICA DE CALIDAD:			En CONALEP Veracruz asumimos el compromiso en la Formación de Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, a través de un modelo educativo integral fundada en valores institucionales y programas que favorecen: la inclusión, la innovación, la equidad y el bienestar, la vinculación con el sector productivo y la atención a la comunidad, sumando a ello, servicios tecnológicos, de capacitación, evaluación de competencias con fines de certificación de manera permanente. Nuestra labor oportuna, pertinente, equitativa, eficaz y eficiente nos permite cumplir con las aspiraciones, necesidades y anhelos de nuestro alumnado y de la sociedad, buscando invariablemente la calidad, la mejora continua y el éxito sostenido de nuestra institución. "Conalep, me llena de Orgullo"																					
V P E R A N C O	OBJETIVOS PROGRAMA INSTITUCIONAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CALIDAD	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DIRECCIÓN GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PLANTELES	P	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	7	TOTAL		
						5	5	0	0	2	4	6	6	7	0	4	5	2	3	3	0		7	8
D E E O F G C I R E C E N I S T M E A E A N D S T C O R I S A I A C T U I V I D A D O L S O	Incrementar el número de estudiantes que concluyen su formación profesional técnica bachiller en el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, a través del aseguramiento de la cobertura y permanencia, que permitan una formación integral en beneficio de la sociedad veracruzana.	1. Incrementar el número de estudiantes que concluyen su formación profesional técnica bachiller en el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.	1.1 Incrementar el 6.63% la matrícula de respecto el año anterior. (Indicador MIR No. 5 Matrícula).	1.1 Incrementar el % programado de la matrícula de respecto el año anterior. (Ver Indicador Mir. No. 5 Matrícula).	P	120%	240%	290%	018%	316%	140%	115%	000%	013%	025%	014%	320%	1818%	50.00%	2972%	N/A	4.26%		
			1.2 Lograr que al menos el 93.93% de los alumnos CONALEP Veracruz egresados en 2023, sean titulados. (Indicador MIR No. 2 Proporción de Egresados titulados).	1.2 Lograr que el % programado de alumnos egresados el plantel en el año 2023, sean titulados. (Ver Indicador MIR No. 2 Proporción de Egresados titulados).	P	81.06%	9712%	98.02%	97.28%	93.64%	97.92%	98.31%	98.04%	97.97%	96.08%	90.00%	98.18%	#####	100.00%	100.00%	N/A	95.61%		
			1.3 Lograr que al menos el 76.97% de los alumnos inscritos en el año 2020 en Conalep Veracruz, deberán concluir sus estudios en EMS, durante el periodo del año 2023. (Indicador MIR No. 3 Proporción de Eficiencia Terminal).	1.3 Al menos el % programado de los alumnos inscritos en el año 2020 deberán concluir sus estudios de EMS, durante el año 2023. (Ver Indicador MIR No. 3 Proporción de Eficiencia Terminal).	P	70.05%	6816%	7014%	80.35%	79.71%	69.85%	70.50%	74.34%	78.40%	76.45%	80.42%	85.76%	59.74%	77.42%	60.00%	NA	75.16%		
			1.4 Incrementar la colocación de alumnos en un 9.29% respecto del año 2022. (Indicador MIR 7 Egresados colocados).	1.4 Alcanzar el % programado de colocación de alumnos, respecto del año anterior. (Indicador MIR 7 Egresados colocados).	P	8.0%	1.12%	7.87%	22.73%	-1.59%	10.00%	3.23%	-25.93%	-0.38%	20.48%	-0.64%	0.51%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.52%	
			1.5 Mantener el 99% el número de docentes actualizados en habilidades pedagógicas y/o digitales. (Indicador MIR 9 Proporción de docentes actualizados).	1.5 Lograr que el % programado de docentes sean actualizados en habilidades pedagógicas y/o digitales, que permitan mejorar el servicio educativo. (Indicador MIR 9 Proporción de docentes actualizados).	P	100.0%	100.00%	100.00%	#####	#####	96.23%	97.92%	100.00%	98.41%	100.00%	#####	100.00%	#####	100.00%	95.83%	N/A	99.17%		
	2. Fortalecer la identidad y orgullo institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, implementado acciones de mejora de la imagen institucional y posicionamiento del nivel educativo, para el bienestar social.	2. Fortalecer la identidad y orgullo institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.	2.1 Mejorar los resultados del Clima y Cultura organizacional en las unidades administrativas del Conalep Veracruz, al 90%, respecto de los resultados obtenidos en el año 2022. (Véase Metas ECCO).	2.1 Mejorar los resultados del Clima y Cultura organizacional en las unidades administrativas del Conalep Veracruz, al 90%, respecto de los resultados obtenidos en el año 2022. (Véase Metas ECCO).	P	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	95.00	90.00	90.00	100.00	90.00		
			2.2 Mantener la satisfacción del servicio educativo en un 90%, mediante las actividades de mantenimiento a infraestructura, así como la capacidad tecnológica.	2.2 Obtener al menos el 85% de satisfacción en los resultados de encuesta a alumnos, respecto de los resultados de 2022. (Véase Metas Emese).	P	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	N/A	85.00	
			2.3 Capacitar al 85% del personal Administrativo en cursos que fortalezcan la identidad institucional.	2.3 Obtener al menos 90% de satisfacción de los padres de familia respecto de los servicios educativos. (Véase Metas Emese).	P	90.00	90.00	95.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	N/A	90.00
			2.4 Redes Sociales	2.4 Capacitar al 85% del personal Administrativo en cursos que fortalezcan la identidad institucional.	P	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
				2.4 Redes Sociales	P																			5%

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Manja Alejandra Córdova Ceballos
Jefa de Calidad Educativa

Lorena Figueroa Salazar
Subcoordinadora de Planeación y Desarrollo Institucional y Coordinadora del SICI

Jesús Guillermo Arévalo Owseykoff
Director General
Conalep Veracruz

Elaboró

VoBo

Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Máster Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023-524 DIRECCIÓN GENERAL

Código: 30-524-DR-05

Versión: 04

Fecha de aprobación: 28/02/2023

Página 4 de 10

PROYECCIÓN OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023																			
OBJETIVO ESTRATEGICO 1. Incrementar el número de estudiantes que concluyen su formación profesional técnica bachiller en el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.																			
NOMBRE DEL INDICADOR	Componentes del indicador	P	57 Veracruz I	58 Don Juan Osorio López	103 Petero	104 Juan Díaz Covarrubias	122 Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán	144 Veracruz II	162 Manuel Rivera Cambas	165 Jesús Reyes Heróles	177 Poza Rica	201 Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas	244 Manuel Maples Arce	252 Orizaba	320 Vega de Alatorre	337 Álamo	338 Córdoba	708 CAST	524 Dirección General
			R	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
1.1 Incremento de Matricula	Total de alumnos en el Conalep Veracruz en el periodo I del ciclo escolar del año N-1)-1)	R	1083	1209	379	559	475	1070	953	881	1517	788	712	1810	154	360	562	NA	12512
	(Total de alumnos en el Conalep Veracruz en el periodo I del ciclo escolar del año N)*100.	P	1096	1238	390	560	490	1085	964	881	1519	790	713	1868	182	540	729	NA	13045
	%Incremento de Matricula	P	1.20%	2.40%	2.90%	0.18%	3.16%	1.40%	1.15%	0.00%	0.13%	0.25%	0.14%	3.20%	18.18%	50.00%	29.72%	NA	4.26%
1.2 Proporción de Eficiencia Terminal	Número de alumnos inscritos en el primer semestre de la misma generación (PURA PRIMERO)	P	394	424	144	173	207	398	322	343	500	276	240	625	77	62	70	N/A	4255
	(Número de alumnos de la generación N que concluyeron su carrera (PURA SEXTO)	P	276	289	101	139	165	278	227	255	392	211	193	536	46	48	42	N/A	3198
	% Eficiencia Terminal	P	70.05%	68.16%	70.14%	80.35%	79.71%	69.85%	70.50%	74.34%	78.40%	76.45%	80.42%	85.76%	59.74%	77.42%	60.00%	NA	75.16%
1.3 Proporción de egresados titulados	No. Egresadas Tituladas	P	54	89	48	66	53	121	119	79	182	83	93	177	24	25	23	N/A	1236
	No. Egresados Titulados	P	190	214	51	77	50	162	113	71	205	64	87	361	22	24	35	N/A	1726
	Total de egresadas y egresados Titulados	P	244	303	99	143	103	283	232	150	387	147	180	538	46	49	58	N/A	2962
	Egresados generación	P	301	312	101	147	110	289	236	153	395	153	200	548	46	49	58	N/A	3098
	% Egresados titulados	P	81.06%	97.12%	98.02%	97.28%	93.64%	97.92%	98.3%	98.04%	97.97%	96.08%	90.00%	98.18%	100.00%	100.00%	100.00%	N/A	95.61%
1.4 Porcentaje de Egresados Colocados	Egresados colocados	P	100	180	96	135	62	110	160	120	260	100	155	395	30	40	50	N/A	1993
	Egresados ejercicio anterior	P	94	178	89	110	63	100	155	162	261	83	156	393	27	N/A	N/A	N/A	1871
	% egresados colocados	P	6.38%	1.12%	7.87%	22.73%	-1.59%	10.00%	3.23%	-25.93%	-0.38%	20.48%	-0.64%	0.51%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	6.52%
1.5 Proporción de docentes actualizados	Total de docentes en estructura 2022	P	62	57	21	28	24	53	48	44	63	37	31	79	12	18	24	N/A	601
	Docentes Actualizados	P	62	57	21	28	24	51	47	44	62	37	31	79	12	18	23	N/A	596
	% Docentes Actualizados	P	100%	100%	100%	100%	100%	96%	98%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	N/A	99.17%
2.1 Mejorar los resultados del Clima y Cultura Organizacional en las unidades administrativas del Conalep Veracruz, al 90% respecto de los resultados obtenidos en el 2022.	R2022	R	81.32%	83.06%	79.43%	83.22%	87.73%	87.87%	80.49%	87.25%	83.19%	78.87%	88.40%	86.64%	94.31%	89.35%	91.42%	99.02%	86.61%
	P2023	P	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90.00%
	%VAR																		
2.2 Mantener la satisfacción del servicio educativo en un 90%, mediante las actividades de mantenimiento a infraestructura, así como la capacidad tecnológica.	P2023	R	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%		90.00%
	%var																		
2.3 Capacitar al 85% del personal Administrativo en cursos que fortalezcan la identidad institucional.	%alcanzado por UA	P	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
2.3 Redes Sociales	R2022	R																	
	P2023	P																	5%
	%alcanzado por UA																		

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Maria Alejandra Córdova Ceballos
Jefa de Calidad Educativa

Lorena Figueroa Saldívar
Subcoordinadora de Planeación y Desarrollo Institucional y Coordinadora del SICl

Jesús Guillermo Arévalo Owseykoff
Director General
Conalep Veracruz

Elaboró

VoBo

Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Máster Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023-524 DIRECCIÓN GENERAL

Código: 30-524-DR-05

Versión: 04

Fecha de aprobación: 28/02/2023

Página 5 de 10

CRECIMIENTO DE MATRÍCULA

Plantel	CARRERA	R2022
57 Veracruz I	Electromecánica Industrial	288
	Informática	266
	Mantenimiento de Sistemas Electrónicos	255
	Máquinas y Herramientas	274
Total Matrícula Ingresos		1083

Matrícula Alumnos Proyectada			TOTAL	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
96	96	84	276	0.96
96	95	90	281	1.06
96	89	74	259	1.02
96	96	88	280	1.02
384	376	336	1096	1.20%

Plantel	CARRERA	R2022
58 Don Juan Osorio López	Electricidad Industrial	269
	Mantenimiento de Sistemas Electrónicos	250
	Química Industrial	271
	Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	307
	Explotación y Producción Petrolera	112
Total Matrícula Ingresos		1209

Matrícula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
96	93	75	264	1.02
96	90	81	267	0.94
144	92	74	310	0.87
96	132	85	313	0.98
0	46	38	84	100
432	453	353	1238	2.40%

Plantel	CARRERA	R2022
103 Potrero	Electromecánica Industrial	135
	Informática	129
	Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	115
	Total Matrícula Ingresos	

Matrícula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
48	45	42	135	1.00
48	47	35	130	0.99
48	48	29	125	0.92
144	140	106	390	2.90%

Plantel	CARRERA	R2022
104 Juan Díaz Covarrubias	Contabilidad	116
	Electromecánica Industrial	227
	Informática	216
Total Matrícula Ingresos		559

Matrícula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
50	39	33	122	0.95
100	85	48	233	0.97
50	91	64	205	1.05
200	215	145	560	0.18%

Plantel	CARRERA	R2022
122 Dr. Gonzalo Aguirre	Electromecánica Industrial	138
	Enfermería General	180
	Informática	157
Total Matrícula Ingresos		475

Matrícula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
48	44	40	132	1.05
74	72	36	182	0.99
96	44	36	176	0.89
218	160	112	490	3.16%

Plantel	CARRERA	R2022
144 Veracruz II	Administración	270
	Informática	284
	Refrigeración y climatización	257
	Mecatrónica	259
Total Matrícula Ingresos		1070

Matrícula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
96	91	88	275	0.98
96	95	89	280	1.01
96	89	71	256	1.00
96	93	85	274	0.95
384	368	333	1085	1.40%

Plantel	CARRERA	R2022
162 Manuel Rivera Cambas	Asistente Directivo	250
	Hospitalidad Turística	246
	Informática	332
	Ciencia de datos e Inteligencia Artificial	125
Total Matrícula Ingresos		953

Matrícula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
94	86	73	253	0.99
94	86	70	250	0.98
94	130	103	327	1.02
47	44	43	134	0.93
329	346	289	964	1.15%

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

María Alejandra Córdova Ceballos
Jefa de Calidad Educativa

Lorena Figueroa Saldivar
Subcoordinadora de Planeación y Desarrollo
Institucional y Coordinadora del SICI

Jesús Guillermo Arévalo Owsyckoff
Director General
Conalep Veracruz

Elaboró

VoBo

Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Máster Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023-524 DIRECCIÓN GENERAL

Código: 30-524-DR-05

Versión: 04

Fecha de aprobación: 28/02/2023

Página 6 de 10

Plantel	CARRERA	R2022
165 Jesús Reyes Heróles	Enfermería General	383
	Informática	263
	Motores a Diesel	235
	Total Matricula Ingresos	881
177 Poza Rica	Contabilidad	280
	Electromecánica Industrial	596
	Hospitalidad Turística/Turismo	267
	Telecomunicaciones	277
	Explotacion y Produccion Petrolera	97
	Total Matricula Ingresos	1517
201 Dr. Guillermo Figueroa	Administración	277
	Enfermería General	219
	Informática	292
Total Matricula Ingresos	788	
244 Manuel Maples Arce	Administración	145
	Informática	328
	Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	239
	Total Matricula Ingresos	712
252 Orizaba	Electromecánica Industrial	548
	Informatica	413
	Motores a Diesel	389
	Turismo	96
	Química Industrial	364
Total Matricula Ingresos	1810	
320 Vega de Alatorre	Informática	80
	Electromecanica	74
	Total Matricula Ingresos	154
337 Alamo	Contabilidad	114
	Electromecánica Industrial	246
	Total Matricula Ingresos	360
338 Córdoba	Administracion	263
	Mecatrónica	299
	Total Matricula Ingresos	562
Total Matricula Año 2022		12512

Matricula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
150	87	144	381	1.01
100	87	74	261	1.01
100	84	55	239	0.98
350	258	273	881	0.00%

Matricula alumnos			Tcta: Programado	P2023
1º	3º	5º		% Incremento
96	94	93	283	0.99
192	231	177	600	0.99
96	93	84	273	0.98
96	92	86	274	1.01
0	44	45	89	1.09
480	554	485	1519	0.13%

Matricula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
100	94	87	281	0.99
70	74	72	216	1.0
100	98	95	293	1.00
270	266	254	790	0.25%

Matricula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
48	47	47	142	1.02
96	133	92	321	1.02
96	93	61	250	0.96
240	273	200	713	0.14%

Matricula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
192	186	172	550	1.00
144	138	138	420	0.98
144	138	111	393	0.99
48	92	0		
144	90	131	365	1.00
672	644	552	1868	3.20%

Matricula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
45	29	18	92	0.87
45	27	18	90	0.82
90	56	36	182	18.18%

Matricula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
48	60	30	138	0.83
192	123	87	402	0.61
240	183	117	540	50.00%

Matricula alumnos			Total	P2023
1º	3º	5º	Programado	% Incremento
135	134	95	364	0.72
135	121	109	365	0.82
270	255	204	729	29.72%

P2023				
4703	4547	3795	13045	4.28%

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Maria Alejandra Córdova Ceballos
Jefa de Calidad Educativa

Lorena Figueroa Saldivar
Subcoordinadora de Planeación y Desarrollo
Institucional y Coordinadora del SICI

Jesús Guillermo Arevalo Osweykoff
Director General
Conalep Veracruz

Elaboró

VbBo

Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Máster Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023-524 DIRECCIÓN GENERAL

Código: 30-524-DR-05

Versión: 04

Fecha de aprobación: 28/02/2023

Página 7 de 10

OBJETIVO ESTRATEGICO 2. Fortalecer la identidad y orgullo institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.

Aspectos		57		58		103		104		122		
		R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	
ECCO	1	Igualdad de Género	90.76	90.00	89.81	90.00	85.37	90.00	87.76	90.00	91.5	90.00
	2	Transparencia y combate a la corrupción	89.56	90.00	88.41	90.00	84.52	90.00	87.63	90.00	91	90.00
	3	Balance trabajo-familia	86.78	90.00	87.07	90.00	83.68	90.00	87.2	90.00	90.33	90.00
	4	Calidad de vida laboral	85.96	90.00	85.74	90.00	83.33	90.00	86.52	90.00	90.25	90.00
	5	Profesionalización del personal para un desempeño eficaz	83.3	90.00	85.67	90.00	82.39	90.00	86.07	90.00	90.17	90.00
	6	Calidad y orientación al usuario	83.15	90.00	85.62	90.00	80.83	90.00	85.89	90.00	90.13	90.00
	7	Identidad con la institución y valores	83.14	90.00	85.61	90.00	79.85	90.00	85.76	90.00	89.21	90.00
	8	Liderazgo Positivo	82.93	90.00	84.18	90.00	79.21	90.00	85.19	90.00	88.72	90.00
	9	Normatividad y Procesos	81.71	90.00	82.66	90.00	78.95	90.00	84.23	90.00	88.5	90.00
	10	Disponibilidad de recursos	78.56	90.00	82.25	90.00	78.41	90.00	83.11	90.00	86.33	90.00
	11	Colaboración y trabajo en equipo	77.86	90.00	80	90.00	76.82	90.00	81.93	90.00	86	90.00
	12	Enfoque a resultados y productividad	77.33	90.00	78.98	90.00	75.83	90.00	80.74	90.00	84.76	90.00
	13	Comunicación	75.66	90.00	78.41	90.00	75.79	90.00	80.59	90.00	83.5	90.00
	14	Mejora de la Gestión Pública	75.2	90.00	76.61	90.00	75.36	90.00	77.78	90.00	83.33	90.00
	15	Reconocimiento Laboral	67.95	90.00	74.94	90.00	71.11	90.00	67.95	90.00	82.17	90.00
TOTAL ECCO		81.32	90.00	83.06	90.00	79.43	90.00	83.22	90.00	87.73	90.00	

% VARIACIÓN

Aspectos		57		58		103		104		122		
		R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	
EMESCI	1	Instalaciones y Equipamiento	87.68	85.00	83.93	85.00	86.15	85	81.89	85.00	88	85
	2	Experiencia de aprendizaje	91.71	85.00	91.57	85.00	89.24	85	90.94	85.00	90.36	85
	3	Operación de Planes y Programas de Estudio	82.46	85.00	82.28	85.00	83.31	85	83.58	85.00	82.72	85
	4	Sentir emocional del alumno	58.23	85.00	59.96	85.00	58.55	85	59.1	85.00	60.27	85
	5	Desempeño Directivo	72.1	85.00	73.96	85.00	76.1	85	73.43	85.00	75.2	85
	6	Apoyo a la permanencia	71.44	85.00	73.08	85.00	76.31	85	75.32	85.00	73.61	85
TOTAL		77.27	85.00	77.46	85.00	78.28	85.00	77.38	85.00	78.36	85.00	

Aspectos		57		58		103		104		122		
		R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	
EMESSE	1	Instalaciones y equipamiento	85.35	90.00	83.63	90	85.66	95	79.54	90	89.15	90
	2	Formación Técnica	90.19	90.00	86.41	90	86.58	95	88.37	90	92.07	90
	3	Servicios Escolares	80.92	90.00	76.2	90	79.21	95	81.12	90	83.24	90
	4	Vinculación	78.62	90.00	81.3	90	83.42	95	77.81	90	86.26	90
	5	Programas de apoyo a la permanencia	83	90.00	76.72	90	81.84	95	80	90	88.37	90
	6	Dirección Escolar	80.92	90.00	71.8	90	85.79	95	82.76	90	89.88	90
TOTAL		83.17	90.00	79.34	90.00	83.75	95.00	81.60	90.00	88.16	90.00	

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Maria Alejandra Córdova Ceballos
Jefa de Calidad Educativa

Lorena Figueroa Saldivar
Subcoordinadora de Planeación y Desarrollo
Institucional y Coordinadora del SICI

Jesús Guillermo Arévalo Owsyckoff
Director General
Conalep Veracruz

Elaboró

YoBo

Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Máster Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023-524 DIRECCIÓN GENERAL

Código: 30-524-DR-05

Versión: 04

Fecha de aprobación: 28/02/2023

Página 8 de 10

OBJETIVO ESTRATEGICO 2. Fortalecer la identidad y orgullo institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.

Aspectos	144		162		165		177		201			
	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023		
ECCO	1	Igualdad de Género	94.26	90.00	87.3	90.00	93.07	90.00	88.18	90.00	87.97	90.00
	2	Transparencia y combate a la corrupción	93.29	90.00	87.26	90.00	92.21	90.00	88.17	90.00	86.32	90.00
	3	Balance trabajo-familia	91.45	90.00	86.73	90.00	90.98	90.00	86.69	90.00	84.52	90.00
	4	Calidad de vida laboral	90.59	90.00	84.53	90.00	90.65	90.00	86.06	90.00	82.15	90.00
	5	Profesionalización del personal para un desempeño eficaz	90.44	90.00	83.11	90.00	90.56	90.00	85.93	90.00	81.92	90.00
	6	Calidad y orientación al usuario	90.44	90.00	82.44	90.00	89.18	90.00	85.58	90.00	80.56	90.00
	7	Identidad con la institución y valores	89.48	90.00	82.19	90.00	88.08	90.00	85.44	90.00	80.34	90.00
	8	Liderazgo Positivo	89.08	90.00	81.19	90.00	87.97	90.00	84.90	90.00	79.58	90.00
	9	Normatividad y Procesos	88.76	90.00	80.37	90.00	86.49	90.00	84.19	90.00	79.32	90.00
	10	Disponibilidad de recursos	86.37	90.00	79.49	90.00	85.54	90.00	81.64	90.00	77.57	90.00
	11	Colaboración y trabajo en equipo	86.2	90.00	77.13	90.00	84.68	90.00	80.80	90.00	76.72	90.00
	12	Enfoque a resultados y productividad	84.75	90.00	77.11	90.00	83.38	90.00	80.51	90.00	75.77	90.00
	13	Comunicación	83.7	90.00	76.89	90.00	82.86	90.00	77.44	90.00	74.44	90.00
	14	Mejora de la Gestión Pública	82.3	90.00	71.69	90.00	81.83	90.00	76.77	90.00	72.32	90.00
	15	Reconocimiento Laboral	76.87	90.00	69.92	90.00	81.21	90.00	75.59	90.00	63.5	90.00
TOTAL ECCO		87.87	90.00	80.49	90.00	87.25	90.00	83.19	90.00	78.87	90.00	

% VARIACIÓN

Aspectos	144		162		165		177		201			
	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023		
EMESCI	1	Instalaciones y Equipamiento	89.59	85	88.45	85	85.81	85	84.92	85	92.92	85
	2	Experiencia de aprendizaje	90.95	85	91.42	85	91.95	85	91.13	85	95.52	85
	3	Operación de Planes y Programas de Estudio	83.73	85	83.09	85	82.81	85	82.52	85	83.82	85
	4	Sentir emocional del alumno	59.3	85	58.56	85	56.2	85	60.43	85	60.44	85
	5	Desempeño Directivo	75.89	85	76.49	85	77.91	85	75.38	85	77.23	85
	6	Apoyo a la permanencia	74.79	85	72.35	85	76.3	85	73.76	85	77.77	85
TOTAL		79.04	85.00	78.39	85.00	78.50	85.00	78.02	85.00	81.28	85.00	

Aspectos	144		162		165		177		201			
	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023		
EMESSE	1	Instalaciones y equipamiento	86.72	90	87.79	90	91.1	90	81.64	90	90.89	90
	2	Formación Técnica	89.89	90	86.83	90	92.25	90	89.58	90	93.07	90
	3	Servicios Escolares	80.35	90	71.83	90	80.22	90	79.2	90	80.71	90
	4	Vinculación	79.33	90	74.31	90	86.48	90	75.09	90	78.33	90
	5	Programas de apoyo a la permanencia	85.79	90	78.42	90	87.95	90	78.89	90	86.39	90
	6	Dirección Escolar	82.59	90	75.73	90	84.29	90	84.44	90	89.88	90
TOTAL		84.11	90.00	79.15	90.00	87.05	90.00	81.47	90.00	86.55	90.00	

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APAREZCEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

Maria Alejandra Córdoba Ceballos
Jefa de Calidad Educativa

Lorena Figueroa Saldivar
Subcoordinadora de Planeación y Desarrollo
Institucional y Coordinadora del SICI

Jesús Guillermo Arevalo Owseykoff
Director General
Conalep Veracruz

Elaboró

Aprobó

Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Máster Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD 2023-524 DIRECCIÓN GENERAL

Código: 30-524-DR-05

Versión: 04

Fecha de aprobación: 28/02/2023

Página 9 de 10

OBJETIVO ESTRATEGICO 2. Fortalecer la identidad y orgullo institucional del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.																
Aspectos		244		252		320		337		338		708 CAST		524		
		R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	
ECCO	1	Igualdad de Género	91.79	90.00	91.24	90.00	96.88	90	93.33	90.00	96.15	90.00	100	90.00	91.97	90.00
	2	Transparencia y combate a la corrupción	91.32	90.00	90.71	90.00	96.25	90	93.18	90.00	94.13	90.00	100	90.00	90.59	90.00
	3	Balance trabajo-familia	91.11	90.00	90.26	90.00	96.25	90	92.42	90.00	93.85	90.00	100	90.00	90.39	90.00
	4	Calidad de vida laboral	90.64	90.00	89.91	90.00	95.83	90	91.82	90.00	93.26	90.00	100	90.00	89.66	90.00
	5	Profesionalización del personal para un desempeño eficaz	89.94	90.00	89.78	90.00	95.75	90	91.21	90.00	93.08	90.00	100	90.00	89.48	90.00
	6	Calidad y orientación al usuario	89.82	90.00	89.76	90.00	95.42	90	90.91	90.00	92.82	90.00	100	90.00	89.26	90.00
	7	Identidad con la institución y valores	89.47	90.00	88.38	90.00	95.42	90	90.3	90.00	91.95	90.00	99.17	90.00	88.89	90.00
	8	Liderazgo Positivo	88.77	90.00	87.99	90.00	95	90	89.48	90.00	91.66	90.00	98.89	90.00	88.3	90.00
	9	Normatividad y Procesos	87.49	90.00	86.69	90.00	94.58	90	89.39	90.00	91.25	90.00	98.89	90.00	86.38	90.00
	10	Disponibilidad de recursos	86.72	90.00	85.99	90.00	94.17	90	89.39	90.00	91.03	90.00	98.89	90.00	86.3	90.00
	11	Colaboración y trabajo en equipo	86.45	90.00	85.49	90.00	94.17	90	89.09	90.00	90.51	90.00	98.33	90.00	86.22	90.00
	12	Enfoque a resultados y productividad	86.43	90.00	85.13	90.00	92.92	90	89.09	90.00	90	90.00	97.78	90.00	85.33	90.00
	13	Comunicación	86.43	90.00	84.21	90.00	92.5	90	87.58	90.00	90.26	90.00	97.78	90.00	83.8	90.00
	14	Mejora de la Gestión Pública	86.13	90.00	79.56	90.00	90	90	86.06	90.00	87.95	90.00	97.78	90.00	82.76	90.00
	15	Reconocimiento Laboral	83.42	90.00	74.45	90.00	89.58	90	76.97	90.00	83.35	90.00	97.78	90.00	69.76	90.00
TOTAL ECCO		88.40	90.00	86.64	90.00	94.31	95.00	89.35	90.00	91.42	90.00	99.02	100.00	86.61	90.00	

% VARIACIÓN

Aspectos		244		252		320		337		338		
		R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	P2023	P2023	
EMESCI	1	Instalaciones y Equipamiento	86.61	85	90.62	85	75.08	85	84.25	85.00	83.66	85
	2	Experiencia de aprendizaje	92.65	85	91.44	85	94	85	95.74	85.00	94.63	85
	3	Operación de Planes y Programas de Estudio	83.25	85	82.86	85	83.26	85	84.24	85.00	84.55	85
	4	Sentir emocional del alumno	58.9	85	62.76	85	62	85	58.8	85.00	59.52	85
	5	Desempeño Directivo	76.96	85	75.57	85	74.89	85	77.74	85.00	75.37	85
	6	Apoyo a la permanencia	74.45	85	75.58	85	75.56	85	76.82	85.00	75.85	85
TOTAL		78.80	85.00	79.81	85.00	77.47	85.00	79.60	85.00	78.93	85.00	

Aspectos		244		252		320		337		338		
		R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	R2022	P2023	
EMESSE	1	Instalaciones y equipamiento	88.05	90	88.45	90	77.05	90	82.4	90.00	73.63	90.00
	2	Formación Técnica	92.69	90	89.48	90	90.06	90	93.5	90.00	88.28	90.00
	3	Servicios Escolares	80.71	90	81.2	90	87.69	90	91.4	90.00	74.5	90.00
	4	Vinculación	82.21	90	81.32	90	86.67	90	87.4	90.00	73.44	90.00
	5	Programas de apoyo a la permanencia	85.7	90	79.95	90	83.08	90	85.6	90.00	71.58	90.00
	6	Dirección Escolar	86.9	90	84.12	90	92.31	90	90.6	90.00	88.63	90.00
TOTAL		86.04	90.00	84.09	90.00	86.14	90.00	88.48	90.00	78.34	90.00	

LAS FIRMAS AUTOGRÁFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL

María Alejandra Córdova Ceballos
Jefa de Calidad Educativa

Lorena Figueroa Saldivar
Subcoordinadora de Planeación y Desarrollo
Institucional y Coordinadora del SICI

Jesús Guillermo Arévalo Owseykoff
Director General
Conalep Veracruz

Elaboró

YoBo

Aprobó

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Máster Web del Sistema CONALEP serán considerados como COPIA NO CONTROLADA, por lo que el usuario deberá asegurarse que el documento que consulta es vigente.

