

# Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2021-2022

## Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Lic. Raúl Morales Gutiérrez
Nombre del Plantel	Manuel Maples Arce
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	30DPT0011L
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz
Periodo que informa	2021-2022

## I. Situación académica

<b>Matrícula</b>	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	642
<b>Egresados</b>	
Número de egresados en el ciclo escolar	205
<b>Índice de certificación y titulación</b>	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	634
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	7.54
Índice de titulación expresado en porcentaje	90.73
<b>Becas</b>	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	638
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	0

### Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

En relación a la matrícula escolar, en el periodo 1.21.22 es de 642, para el 1.22.23 la matrícula es de

712; observándose un incremento de 70 alumnos. En el rubro de egresados, de la generación 2018-2021 fue de 167, para la generación 2019-2022 fue de 205. La cobertura de becas es al 99.37 % considerando el Programa Nacional de Becas Benito Juárez. En cuanto a la certificación, la generación 2018-2021 está al 100% al igual que la generación 2019-2022. La prueba PLANEA fue aplicada a 75 alumnos.

**La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación**

<b>Matemáticas</b>	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
<b>Comunicación (comprensión lectora)</b>	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
<b>Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior</b>	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
<b>Avances PC-SiNEMS</b>	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	
En el ciclo escolar 2021-2022 tuvimos una plantilla integrada por 30 docentes de los cuales 26 se encuentran formados en PROFORDEMS y acreditados en CERTIDEMS correspondiente al 86.66 % del total de la plantilla, este porcentaje nos permite la permanencia en el Nivel III del Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior (PC-SiNEMS). En lo que refiere al perfil de director se encuentra actualización constante. En lo que respecta a los programas de Tutorías y Orientación Educativa se realizaron las actividades conforme a lo establecido en las líneas de acción de los procedimientos. Con el objetivo de brindar acompañamiento a los alumnos en riesgo académico y algunas situaciones socioemocionales para el logro de su permanencia en el colegio.	
<b>Abandono escolar</b>	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	1.70

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

*El área de Orientación educativa trabaja en base al programa de apoyo a la permanencia y desarrollo integral, en trabajo colaborativo y de seguimiento del área de tutorías, teniendo como base el programa institucional, en el cual nos enfocamos directamente al desarrollo integral y prevención de factores de riesgo en el ámbito académico y de conductas personales, en cuatro áreas orientación escolar, vocacional psicosocial y vida saludable, equidad de género e inclusión, nuestra parte teórica institucional es llevada a la praxis por medio de varias acciones que son directamente aplicadas en el quehacer diario con nuestros estudiantes, de acuerdo a las necesidades y ambiente del semestre. El entorno sociocultural y familiar de los jóvenes es un factor que determina el desempeño académico y emocional, pues la desintegración familiar, los malos hábitos de estudio, la falta de expectativas profesionales, el uso incorrecto de los dispositivos móviles ( celular ) la falta de valores, mas sin embargo se realizan diferentes estrategias de acompañamiento con la finalidad de mejorar la calidad de vida de nuestros estudiantes, la entrevista con los padres de familia, el acercamiento con los docentes, en las que intervienen las Instituciones públicas tales como UNEME CAPA, IMSS, SECTOR SALUD, DIF, CRIE, H.AYUNTAMIENTO, UNIVERSIDADES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, SEGURIDAD PUBLICA etc. por medio de pláticas de sensibilización, talleres dinámicos, proyección de videos. En el programa de Tutorías se realizó reforzamiento académico a los alumnos con bajo rendimiento escolar y riesgo de reprobación, así mismo el seguimiento puntual de cada uno de estos alumnos, para el cumplimiento en la entrega de sus actividades y por ende la regularización de los mismos, el trabajo coordinado y en equipo de padres-Tutorías-docentes, nos permitieron tener resultados favorables, disminuyendo al 1.7 % el abandono escolar y con ello el posicionamiento del plantel en el "TOP 5" de los planteles con menor abandono escolar a nivel estatal.*

## Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

*Convenios y Firmas de Intención • Firma de convenios de colaboración entre empresarios de Papantla y el Conalep, esto en conjunto con el comité de vinculación. • Reunión con personal del IVEA zona Papantla y autoridades del plantel, con el objetivo de continuar con los acuerdos del convenio firmado entre las dos instituciones a nivel Estado, fomentando el programa de alfabetización en nuestra región a través de nuestros estudiantes. • Se realiza el primer paquete de convenios realizados entre nuestro plantel y CANACO servy tour Papantla y sus negocios afiliados, con lo cual entra en vigor la vigencia de sus acuerdos que incluyen la inclusión de estudiantes para realizar su servicio social y descuentos y promociones especiales presentando la credencial vigente, así como para personal docente y administrativo de Conalep 244. • Firma de carta intención, con el fin de presentar las fortalezas institucionales del CIITAIPN y establecer lazos de colaboración para llevar a cabo actividades académicas relacionadas al programa general de inglés.*

## II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	30
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	25
Otros	4

### Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
2	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo
10	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
11	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
7	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo

### Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
5	JEFE DE PROYECTO
3	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
2	TUTOR ESCOLAR
2	SECRETARIA "C"
4	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
6	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS

### Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

*La educación en la actualidad tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social, es por ello que en nuestro colegio es muy importante la actualización y capacitación constante,*

por consiguiente durante el periodo 2021-2022 en el programa de actualización docente se impartieron varios cursos ofertados por Conalep, Microsoft y la Cosfac, con la finalidad de que los docentes tuvieran las herramientas necesarias para la implementación de estrategias de enseñanza aprendizaje en el aula, los cursos acreditados por los docentes fueron los siguientes: Desarrollo de Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística para la Educación, Pautas para un lenguaje incluyente y sin discriminación en la docencia y Diplomado Creación de recursos multimedia para experiencias memorables de aprendizaje. De la misma manera el director del plantel se capacita de manera constante en los cursos ofertados por la COSFAC.

**Plazas docentes concursadas**

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0



### III. Gestión financiera y administrativa del plantel

<b>Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar</b>	
Presupuesto	\$ 17,577,427.00
<b>Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados</b>	
<b>Ingresos por prestación de servicios educativos</b>	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 2,486,212.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 144,130.00
<b>Otros ingresos propios o autogenerados</b>	
Monto	\$ 115,680.00
<b>Otros apoyos económicos</b>	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

**Descripción de otros apoyos económicos**

Ninguno

<b>Gasto por materiales y suministros</b>	
Materiales y útiles de oficina	\$38,060.00
Materiales de Limpieza	\$ 88,586.00
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 0.00
Materiales para talleres	\$ 0.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 905.00
Otros	\$ 1,093,061.00
<b>Gastos por servicios generales</b>	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 119,806.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 551,334.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 12,286.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 2,032,006.00

### **Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera**

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

*Nuestro Plantel integra su presupuesto de ingresos-egresos para cada año y lo valida la Dirección General. Estos recursos se ejercen de acuerdo a las normas y políticas de contención del gasto y austeridad estatal y a los propios mecanismos de control y transparencia del Colegio Estatal, nuestro plantel cuenta además con un Comité de Contraloría Ciudadana constituido y formalizado, donde participan los padres de familia y un servidor, cuya finalidad es dar seguimiento a la prestación de los servicios educativos que brindamos.*

## IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

### Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

*A pesar de la pandemia que se vivió por el Covid 19 y de los desastres ocasionado por el Huracán Grace en la ciudad, el Plantel se vió enormemente afectado en su infraestructura, ya que dicho fenómeno ocasionó daños en los bienes muebles e inmuebles. No obstante, el Plantel recibió mantenimientos correctivos y preventivos a la infraestructura, los cuales fueron realizados durante el período de 2021 - 2022. Por parte de la Dirección General se llevaron a cabo los siguientes mantenimientos: El cambio de techo del taller de electricidad, la adquisición de una nueva bomba de agua que suministra del pozo a las instalaciones, el cambio de loseta del área de biblioteca, la instalación de 5 minisplit en áreas administrativas, laboratorios y área de informática, reparación de las líneas en la subestación eléctrica y medidor, así mismo se recibió material eléctrico para iluminación de pasillos, pintura para el mantenimiento de aulas, pupitres, domo; 1 termonebulizadora para sanitizar. Así mismo, el personal administrativo de servicios básicos y limpieza externa llevó a cabo el mantenimiento de pintura a las aulas de los edificios "A, B, C, D, E", quedando pendientes parte exterior de los edificios, se elaboró el techo de la entrada principal del Plantel, se llevó a cabo la limpieza de todo el plantel de árboles caídos, de techos, ramas, que impedían el paso en los pasillos derivado de los fuertes vientos provocados por el huracán. El Plantel cuenta con 5 edificios que conforman las instalaciones y en los cuales se encuentran las siguientes áreas: 15 Aulas que cuentan con señalética, ventiladores de techo, pupitres, escritorio con silla para docente, pintarrón blanco, cesto de basura, para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. 3 Talleres (Taller de Capacitación Administrativa, Taller de Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Taller Básico de Electricidad y Electrónica, dotados con mobiliario, herramientas, equipos de medición, 41 laptops y 7 equipos de aire acondicionado, 3 Laboratorios de Informática en red dotados con mobiliario, 106 equipos de cómputo y 6 minisplit. 1 Biblioteca que cuenta con 15 mesas binarias, 38 sillas, 5 mesas para equipo de cómputo y 10 equipos de cómputo en buenas condiciones y con servicio de internet, para que la comunidad estudiantil realice sus actividades académicas de manera satisfactoria. Así mismo los alumnos y docentes pueden consultar diferentes materiales didácticos, tales como libros, manuales, objetos de aprendizaje, programas tutoriales, entre otros recursos, que permitan apoyar y enriquecer su formación básica y profesional. 1 Sala Audiovisual con capacidad para 100 personas, con proyector, equipo de cómputo, pantalla, sonido, con 4 aires acondicionados. Se cuenta con dos módulos de sanitarios para damas y caballeros, en el módulo de damas se cuenta con 5 sanitarios, 2 lavabos y espejos, en el módulo de caballeros se cuenta con 4 sanitarios, 2 mingitorios y dos lavabos y espejos, también instaló un baño para personas con discapacidad que consta de un sanitario, un lavabo, espejo y accesorios acorde. Áreas deportivas, se cuenta con una cancha de basquetbol en condiciones regulares y un domo con cancha de usos múltiples, gradas y rampas de acceso. 1 área de cafetería en buenas condiciones para ofrecer el servicio requerido por el alumnado. En lo que respecta a la Subestación Eléctrica se le dió mantenimiento a las líneas eléctricas, así como el cambio de medidor. Se cuenta con un área de almacén de mobiliario y equipo. En lo que se refiere a la caseta de vigilancia, se encuentra en buenas condiciones para otorgar un buen servicio al público en*

general y cuenta con portón de acceso vehicular y puerta principal, a los cuales constantemente se les da mantenimiento de pintura. El aseo y sanitización se realiza diariamente a todo el Plantel por personal de servicios básicos, así como el mantenimiento a las áreas verdes y pintura a la infraestructura. En relación a la seguridad, las áreas cuentan con circuito cerrado, protecciones en herrería en puertas, ventanas, pasamanos en escaleras, lo cual ayuda a evitar accidentes por caídas. En adaptación para personas con capacidades diferentes, solo se cuenta con una rampa de acceso al edificio administrativo y sala audiovisual, faltando rampas que comuniquen de un edificio a otro.

**Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo**

El Plantel no cuenta con barda perimetral, lo que es una necesidad de suma importancia para la seguridad y protección de las instalaciones. Cabe señalar que otro requerimiento de suma emergencia es la ventilación de todas las aulas con equipo de aire acondicionado, debido a las altas temperaturas que se registran en esta zona. Así mismo hace falta la construcción de rampas que conecten de un edificio a otro, al igual que un techado en los pasillos que proteja a la comunidad estudiantil del sol y lluvia. Por la seguridad en aulas por el mobiliario se requiere de la instalación de protecciones de herrería en las aulas de los edificios C y D, así como en ventanas de la biblioteca del Plantel, y el cambio de ventanas de guillotina por ventanas de cancelería corredizas para una mejor ventilación en los edificios B y parte del C.

## **Equipamiento**

**Descripción del equipamiento general del plantel**

El laboratorio de Informática no. 1 y no. 2, se conforman de 30 equipos de cómputo (Intel Core i3-3220 3.3GHZ 3MB S-1155, Memoria RAM de 6GB, Disco Duro de 500 GB, DVDR/W) y 11 (AMD Ryzen 5 5600G 3.89 GHZ, Memoria RAM de 16GB, Disco Duro de 1000 GB), teniendo un total de 41 equipos por cada laboratorio. Todos los equipos cuentan con Sistema Operativo Windows 10, paquetería Office 2016, Visual Estudio 2012, CorelDraw, lenguajes de programación, utilerías y antivirus), un videoprojector para el uso de las Tics, una impresora Láser Monocromática. Todos los equipos se encuentran conectados en red y con servicio de Internet de 100 MB. El laboratorio de Informática No. 3, se conforman de 2 equipos de cómputo de (MD E1-2100 APU Radeon a 1.00 GHZ, con 2 GB de RAM y Disco Duro de 500 GB); 4 equipos (Intel Pentium 2.5 GHz, con 2 GB de RAM y Disco Duro de 320 GB); 4 equipos (AMD E2-1800 APU Radeon a 1.70 GHZ, con 2 GB de RAM y Disco Duro de 500 GB); 14 equipos (Intel Core i3-3220 a 3.3 GHZ., con 4 GB de RAM y Disco Duro de 500 GB) y una PC para el docente (AMD E12100, memoria RAM de 2 GB, Disco Duro 500 GB), teniendo un total de 25, todos con Sistema Operativo Windows 10, paquetería Office 2016, Visual Estudio 2012, CorelDraw, lenguajes de programación, utilerías y antivirus), un videoprojector para el uso de las Tics, una impresora Láser Monocromática. Todos los equipos se encuentran conectados en red y con servicio de Internet de 100 MB. El Taller de Capacitación Administrativa se conforma de 38 equipos portátiles (Intel Celeron 1.7 GHZ., memoria RAM de 4Gb, Disco Duro de 500GB, unidad de CDRW/DVD, Sistema Operativo Windows 8, Office 2013 y paquetería CONTPAQi), 1 computadora (AMD E12100, memoria RAM de 2 GB, Disco Duro 500 GB, Sistema Operativo Windows 8 Profesional y Office 2013) y un videoprojector para el uso

de las Tics. Los equipos portátiles se encuentran conectados en red inalámbrica a un punto de acceso, con servicio a Internet de 100 MB. El Taller de Mantenimiento de Equipo de Cómputo cuenta con equipos de medición especiales para la detección de fallas, herramientas y componentes para el ensamble de computadoras. El taller cuenta con un área especial donde los alumnos utilizan equipos de comunicaciones y herramientas para el mantenimiento e instalación de red de datos. El Taller de Básico de Electricidad y Electrónica cuenta con equipos de medición, herramientas especiales y componentes para la instalación y mantenimiento de redes eléctricas y diseño de circuitos electrónicos. La biblioteca cuenta con 10 equipos de cómputo (Intel® Core™ i5 2400 / 3.10 con 4GB de memoria RAM, Disco Duro de 500 GB, Sistema Operativo Windows 10, Office 2016 y antivirus). Los equipos se encuentran conectados en red con servicio de Internet de 10 MB. La Sala Audiovisual se conforma de 1 equipo de cómputo (Intel Core I3-3220 a 3.3GHZ. con 4GB de memoria RAM, Disco Duro de 500 GB, Sistema Operativo Windows 10, Office 2016 y antivirus), con servicio de Internet de 4 MB, videoprojector para el uso de las Tics y equipo de sonido. La Sala Académica cuenta con 4 equipos de cómputo (Intel Core I3, con 4GB de memoria RAM, Disco Duro de 500 GB, Sistema Operativo Windows 10, Office 2016 y antivirus), con servicio de Internet de 10 MB y una impresora Láser Jet Monocromática. Las oficinas administrativas cuentan con 20 equipos de cómputo conectados en red con servicio de Internet de 10 MB, 2 impresoras LaserJet multifuncionales monocromático, 1 Impresora a LaserColor, 2 copiadoras monocromáticas y 1 copiadora a Color, incorporadas en la red local.

Número de computadoras en el plantel

184

Número de computadoras conectadas a internet

182

## Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

El Conalep Veracruz realizó un proyecto de conectividad de fibra óptica con la Empresa TELMEX, que provee de Internet a todas las áreas administrativas, sala audiovisual, biblioteca, aulas, laboratorios y talleres. De igual forma se llevó a cabo la instalación de accesos inalámbricos con antenas Aruba, equipos que, a través del cual los usuarios podrán acceder al servicio de Internet de manera inalámbrica, que consiste en: • 2 líneas exclusivas para Voz. • 2 servicios de Voz y Datos de 100 Megas. • 1 línea dedicada de Internet que consiste en un servicio de enlace, que no se comparte con otros usuarios y que opera en forma continua. Los servicios se encuentran administrados con Fortinet, dispositivo de seguridad que permite la creación de redes seguras y proporcionan una protección amplia, integrada y automatizada contra amenazas emergentes y sofisticadas.

## Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y

en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

*A pesar de la pandemia que se está viviendo por el Covid 19, se gestionó ante la Dirección General de Conalep en el Estado los mantenimientos correctivos y preventivos a la infraestructura, los cuales fueron realizados durante el período de 2021 - 2022. El cambio de techo del taller de electricidad, la adquisición de una nueva bomba de agua que suministra del pozo a las instalaciones, el cambio de loseta del área de biblioteca, la instalación de 5 minisplit en áreas administrativas, laboratorios y área de informática, reparación de las líneas en la subestación eléctrica y medidor, así mismo se recibió material eléctrico para iluminación de pasillos, pintura para el mantenimiento de aulas, pupitres, domo; 1 termonebulizadora para sanitizar. Es importante señalar que se recibió material de protección (gel, sanitizante, cubre bocas, medidores de temperatura digitales) y material de limpieza para mantener las instalaciones higiénicas y sanitizadas para la prevención del personal por contagios por Covid 19. Se cuenta con el Programa de Mantenimiento a Equipo Informático que tiene como objetivo determinar las condiciones de operación del equipo de cómputo para disminuir los daños ocasionados por factores de falta de limpieza y atención de fallas. Esto con la finalidad de diagnosticar el estado de operación de los equipos y llevar a cabo el mantenimiento preventivo el cual se realizó en el mes de septiembre del 2021 y el segundo a partir del mes de enero del 2022, durante el proceso de mantenimiento preventivo surgen las eventualidades con los equipos llevando a cabo la solicitud de refacciones para realizar el mantenimiento correctivo. Dentro de las actividades de Mantenimiento, se realizó uno correctivo a todo el Circuito Cerrado de áreas comunes, debido a las afectaciones generadas por el Huracán Grace, cambiando todo el cable UTP fracturado, conectores y la central de poder. Se instaló Circuito Cerrado con 6 cámaras en el interior de los Laboratorios de Informática para monitorear el correcto uso de las áreas, el equipamiento y mobiliario. Se llevó a cabo el cambio de cable UPT en la red de datos de los laboratorios de Informática No. 1 y No. 2.*

**Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo**

*Se reportó a la Dirección General el problema que presentó la subestación eléctrica, lo cual generó que el plantel se quedaría sin energía eléctrica totalmente. Por tal motivo los directivos estatales del Colegio, enviaron personal especializado para llevar a cabo la revisión y mantenimiento de la subestación, detectando problemas en las líneas y medidor. También se llevó a cabo la gestión con el Presidente del H. Ayuntamiento Constitucional de nuestro Municipio el Mtro. Erick Domínguez Vázquez, la construcción de un plaza cívica, que permita llevar a cabo actividades culturales con la comunidad estudiantil. Debido a las fallas detectadas en los equipos de cómputo de uso académico y administrativo, se gestionó ante la Dirección General la compra de refacciones y accesorios para el mantenimiento correctivo de los mismos. De igual forma se ha solicitado actualización de equipos ya que la mayoría tienen una antigüedad mayor de 7 años.*

## V. Otros aspectos relevantes

### Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorias de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

*La calidad de nuestro servicio educativo es avalada por un Certificado ISO 9001:2015, cuya vigencia se extendió hasta el año 2024, realizándose una auditoria interna a los planteles y la Dirección General, con el objetivo de fomentar la mejor continua. Se realizan encuestas para medir el grado de satisfacción de nuestros servicios, siendo las más significativas las de e-MeSCI alumnos y las e-MeSSE padres de familia, teniendo resultados de 78.35% y 86.04% respectivamente. Como oportunidad de mejora a nivel estatal se consideró la atención al sentir socioemocional del alumno y las estrategias con el abandono escolar. A lo largo del periodo Septiembre21-Agosto22 en el área de Promoción y Vinculación del Conalep 244 "Manuel Maples Arce" se desarrollaron diversas actividades extracurriculares y en beneficio de la comunidad estudiantil y en general. En el área de Promoción y Vinculación durante el periodo 1.21.22 y 2.21.22 se realizaron las siguientes Convenios y Firmas de Intención: •Firma de convenios de colaboración entre empresarios de Papantla y el Conalep, esto en conjunto con el comité de vinculación. •Reunión con personal del IVEA zona Papantla, con el objetivo de continuar con los acuerdos del convenio firmado entre las dos instituciones a nivel Estado, fomentando el programa de alfabetización en nuestra región a través de nuestros estudiantes. •Se realiza el convenio con CANACO servy tour Papantla y sus negocios afiliados, que incluyen la inclusión de estudiantes para realizar sus prácticas profesionales, descuentos y promociones especiales, que aplica también a personal docente y administrativo. •Firma de carta intención, con CIITAIPN para establecer lazos de colaboración con actividades académicas relacionadas al programa general de inglés. Donaciones obtenidas durante el periodo 1.21.22 y 2.21.22: •Un Aspersor para Cabinas Sanitizantes con Bomba y Filtro. •Un Galón Desinfectante. •Equipo Cómputo de uso para prácticas tecnológicas. •Donación de uniformes de futbol para el equipo del plantel conformado por administrativos, docentes y exalumnos. •Donación de uniformes de futbol al equipo que represento a Conalep Veracruz en los juegos estatales CONADEMS edición 2022. En Atención a la Comunidad se realizaron diferentes servicios en beneficio de la comunidad: •Sanitización de vehículos de transporte público y particulares. •Apoyo en la Jornada Nacional de Salud con el Centro de Salud Unidad y Trabajo de esta ciudad. •Participación en la "Consulta Infantil y Juvenil 2021" coordinada por el INE. •Entrega de materiales de limpieza personal al Asilo de Ancianos. •Limpieza de áreas verdes de la Secundaria General "Justo Sierra Méndez". •Siembra de árboles frutales en diferentes áreas verdes del Plantel. •Iluminación del parque central Israel C. Téllez en coordinación con H. Ayuntamiento y CANACO de Papantla durante el mes de diciembre. •Participación de Cumbre Papantla del 21 al 25 de marzo, realizando proyectos para*

adornar el parque central de esta ciudad. •Participación de Cumbre Tajín 2022 en el área de prensa con la instalación de red de datos y equipos de cómputo en el Parque Temático Takihlsukut. •Préstamo de la sala audiovisual del plantel en beneficio al IMSS bienestar COMPLAMAR y Transporte Público. •Apoyo al personal de bienestar con el préstamo de las instalaciones, laboratorios y domo de nuestro plantel. •Sanitización de la escuela primaria "María Gutiérrez". •Festejo día del niño de nivel preescolar, realizando. Unidad de Protección Civil. Como medida preventiva y siguiendo los protocolos de la Unidad Interna de Protección Civil del Plantel, se realizaron dos simulacros con personal administrativo, docente y alumnos. •El 01 de junio de 2022 dentro del marco de la semana escolar de protección civil. •Simulacro en conmemoración del sismo ocurrido el 19 de septiembre de 1985 y 2017. Capacitación Social Dentro de la Jornada de Capacitación Social, el Conalep 244 participo con los siguientes cursos en la modalidad en línea. •Power Point básico impartido por el Ing. Teodulfo Mauricio García Sánchez, docente del plantel. •Manejo de Tarjetas Arduino impartido por el exalumno Enrique Olazarán Laureano. •Capacitación Social en Línea y Presencial de "primeros auxilios". •Calidad en el servicio y atención al cliente, impartido por el Lic. Jordán Castillo de Luna, docente del plantel. Promoción de la Oferta Educativa Secundarias Visitadas •Secundaria General "Justo Sierra Méndez". •Secundaria "Rafael Ramírez". •Secundaria Federal N°1. •Secundaria Técnica Industrial 121. •Secundaria "Serafín Olarte". •Secundaria Colegio Guadalupe Victoria". •Secundaria Instituto Pedagógico Veracruz" Actividades Extracurriculares •Plantel Manuel Maples Arce 244 es Sede del primer encuentro regional Conalep Veracruz zona norte. •Participación de alumnos en juegos CONADEMS, como representantes de Conalep Veracruz en la disciplina de futbol 7. •Estudiantes y docentes de del plantel participaron en la carrera del Día del Maestro, organizada por el magisterio y secundarias de la ciudad. •Acto Cívico y Evento Deportivo, en coordinación con autoridades del H. Ayuntamiento. •Participación de estudiantes como corredores de la antorcha de fuego feria CORPUS CHRISTI. •Platica y demostración de vuelo de Drones, por el Arq. Freddy Arizávalo a nuestros alumnos del club de robótica del Plantel. •Participación de la alumna Tania Paola Cristóbal Gómez de la carrera de Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo y el Ing. Luis Enrique Olazarán Camarillo Docente, en la Feria Aeroespacial México 2021, que se lleva a cabo en la Base Aérea Militar de Santa Lucia. •Participación del maestro Álvaro Miranda Ponce, campeón nacional, en el Torneo de Ajedrez organizado por el Conalep Manuel Maples Arce 244 Papantla, donde más de 10 estudiantes de nuestro colegio jugaron una partida de ajedrez con él, esto al mismo tiempo, resultando ganador el maestro en todas las partidas •Participación de concurso de Rey y Reina del estudiante, convocado por el H. ayuntamiento, obteniendo los dos primeros lugares tanto de Reina y Rey del estudiante. •Festejo del día de la madres con un concierto de Piano en la Iglesia de la Asunción a cargo del Mtro. Jesus Lepe Rico •Festejo del día del maestro con un concierto de Chelo en la Sala Audiovisual del plantel, a cargo de César Santiago. •Festejo del día del Alumno Conalep en el Domo del plantel, donde se partio el tradicional Paste en compañía de Docentes y Administrativos. Titular del taller de piano de casa de cultura "Lázara Meldiú" de Papantla Veracruz. •Participación en Actos Cívicos

Firma del (de la) Director(a) del Plante

