

**APROBACIÓN Y CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Documento que se modifica</b>	Programa Integral de Mejora Continua	
<b>Código del documento</b>	<b>30-201-PIMC</b>	Versión: 00
<b>Razón del cambio</b>	Cambios en la estructura del formato Se homologa con la imagen institucional	
<b>Descripción del cambio</b>	Actualización de Prioridades	
<b>Fecha de aprobación</b>	23/08/2022	

**LAS FIRMAS AUTÓGRAFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL**  
Alma Delia Aguas Rodríguez  
Jefe de Servicios Administrativos**APROBÓ**  
Guillermo Alonso Zamudio  
Director del Plantel**REVISÓ**  
Ildelfonso Moreno Lacarriere  
Jefe de Formación Técnica**ELABORÓ**

Fecha de elaboración:

09/enero/2023

# Programa Integral de Mejora Continua

<b>CONALEP</b>	<b>Veracruz</b>
<b>Unidad Administrativa</b>	Plantel Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas

<b>Período que comprende el PIMC</b>	Marzo 2023 / Febrero 2024
--------------------------------------	---------------------------

Página 2 de 48

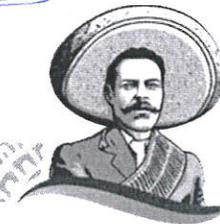
*(Handwritten signatures and a date stamp '09/11/2023' in blue ink)*



## CONTENIDO

	Página
1. Presentación .....	4
2. Diagnóstico .....	6
3. Identificación de prioridades.....	24
4. Plan de acción.....	26
5. Tabla de Seguimiento de Indicadores y Metas.....	47

*(Handwritten signatures in blue ink)*



## PRESENTACIÓN

El plantel Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas, ofrece las carreras de Profesional Técnico Bachiller en Administración, Profesional Técnico Bachiller en Enfermería General y Profesional Técnico Bachiller en Informática. Para el periodo marzo – agosto 2023 (2.21.22), se cuenta con una matrícula de 763 alumnos. Se cuenta con una plantilla docente de 37 profesores y 27 administrativos. Desde el año 2018, el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior (PC-SiNEMS), ha dejado de operar para la acreditación de planteles de EMS, sin embargo, el Sistema CONALEP continúa trabajando para mantener la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad, en la Norma ISO 9001, ateniendo las necesidades para continuar cumpliendo los requisitos y estándares establecidos a través del Programa Integral de Mejora Continua.

En virtud de que el plantel Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas, desde hace más de una década, ha participado en diversos procesos de acreditación y certificación en materia de calidad educativa, como lo han sido, la acreditación de planes y programas de estudio de la oferta académica vigente, la obtención de la Opinión Técnica Académica Favorable para la impartición de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Enfermería General, la incorporación, permanencia y ascenso en el Sistema Nacional de Bachillerato y posteriormente en el Padrón de Calidad del Sistema de Educación Media Superior, así como en el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad de la norma ISO 9001:2015, es necesario diseñar un plan de trabajo que permita continuar cumpliendo con los requerimientos actuales en materia de calidad educativa, para mantener el nivel académico y de formación integral que los alumnos y padres de familia buscan al ingresar al plantel.

Para cumplir con los criterios que respondan a las exigencias de los esquemas de evaluación de la calidad educativa y a las líneas marcadas por las directrices educativas estatales y nacionales, el plantel elabora el presente Programa Integral de Mejora Continua (PIMC) que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias para la atención de las áreas de oportunidad que permitan conservar atendidos los criterios de los aspectos de evaluación en los diversos escenarios de calidad, pero sobre todo a los aspectos para generar o fortalecer las condiciones para una normalidad mínima para la atención de los alumnos, docentes, personal administrativos y demás usuarios del plantel, además de atender el requisito 10.3 Mejora, que se define como como “el conjunto de procesos debidamente articulados para gestionar y promover la mejora de la calidad de los servicios que ofrece la Institución”, en su certificación en la Norma ISO 9001:2015.

El programa incluye un diagnóstico que describe la situación actual del plantel con respecto a los elementos de los procesos de evaluación que han sido observados (auditorías internas y externas, revisión por la dirección, encuestas de cultura y clima organizacional, encuestas a las partes interesadas, cumplimiento de indicadores, cumplimiento de los objetivos de la calidad, etc., mismos que son clasificados y jerarquizados en el apartado de prioridades para su atención. Para cada elemento a atender, se elaboró un plan de acción a partir de la definición del objetivo y meta a lograr, el(os) indicador(es) que permitirán



su seguimiento y las actividades a desarrollar, además, en el apartado de organización, para estas acciones se asigna un responsable de su ejecución, así como las evidencias o productos que se derivan y su calendarización. En la parte final se ha integrado una tabla de seguimiento de indicadores que permite visualizar el avance del propio programa, además del espacio para oficializar, aprobar y controlar el documento. Por último, es importante mencionar que, si bien este programa contiene los elementos fundamentales de atención y mejora, será complementado en su momento, con las evidencias y registros que demuestren la atención de las áreas de oportunidad detectadas.

El plantel opera bajo políticas de calidad y mejora continua que permean todos los servicios que se ofrecen y que, al ser definidas de manera institucional, también son compartidos por todos los integrantes de la comunidad educativa. Lo anterior ha consolidado una cultura institucional que difunde y promueve permanentemente la adopción de siete valores Conalep a nivel nacional: Calidad; Comunicación; Respeto a la Persona; Compromiso con la Sociedad; Cooperación; Mentalidad Positiva; y, Responsabilidad, cuyo principal objetivo es normar y orientar el comportamiento de todos los miembros del Colegio en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades. A nivel estatal el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz han sumado tres valores más: Congruencia, Superación y Equidad, con lo que el perfil institucional de la comunidad escolar, académica y directiva del Colegio en el estado de Veracruz, se rige por diez Valores Institucionales.

Como parte de esta cultura institucional de calidad, el Colegio Estatal y el plantel cuentan con un sistema de gestión de la calidad certificado bajo la norma internacional ISO 9001: 2015, cuya política de calidad es: "Quienes conformamos el CONALEP Veracruz, asumimos el compromiso de realizar un trabajo fundamentado en los valores institucionales, para responder a las necesidades de los diferentes sectores de la sociedad, así como a los criterios del modelo educativo vigente. En este contexto, profesionales técnicos-bachiller; brindamos servicios tecnológicos; de capacitación y evaluación de competencias con fines de certificación. Nuestra labor, pertinente, eficaz y eficiente, nos permite cumplir con los requisitos de los clientes, los legales y reglamentarios, buscando permanentemente la calidad, la mejora continua y el éxito sostenido de la Institución."

Además, para dar rumbo y certidumbre al quehacer institucional, se cuenta con la Misión 2021 - 2024, la cual se describe como: "Formar Profesionales Técnicos Bachiller altamente calificados, a través de un modelo integral: competentes para la vida y competitivos en lo profesional. Trabajamos para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad; por medio de la capacitación laboral, los servicios tecnológicos y la evaluación para la certificación de competencias, a través de la vinculación permanente con los sectores productivos y de servicios, para contribuir en la transformación y el desarrollo económico del Estado de Veracruz y de México." Finalmente, el Colegio vislumbra su actuar a través de la Visión 2021 - 2024: "Ser una institución líder con enfoque local, énfasis regional y perspectiva global, en la formación de Profesionales Técnicos Bachiller de excelencia y estándares nacionales e internacionales, que satisfaga a través del saber y la innovación, las necesidades de los sectores productivos y de servicios; favoreciendo la equidad, el bienestar social y el desarrollo sostenido del país. Nos proyectamos como la mejor opción educativa de nivel medio superior, centro de capacitación, evaluación para certificación de competencias y de servicios tecnológicos elevando la productividad del Estado de Veracruz y del país".



## DIAGNÓSTICO DEL PLANTEL DR. GUILLERMO FIGUEROA CÁRDENAS/DIRECTOR DEL PLANTEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Desde abril de 2019 esta dirección poco a poco ha ido recabando la experiencia necesaria para cubrir las necesidades primordiales del plantel. El director cuenta con la experiencia administrativa en diferentes ámbitos del sector público y privado, trabajo de gestión, vinculación y liderazgo dentro de sus años de experiencia laboral, a lo cual ha ido sumando en estos 4 años de dirección cursos dentro de la práctica directiva, por mencionar algunos, Calidad en el Servicio Público, Cultura Institucional y Valores Conalep, Práctica Directiva en Nivel Medio Superior, Retorno Seguro a Clases, Generalidades del Marco Curricular Común en la Educación Media Superior.

En estos momentos se han retomado las gestiones y proyectos que se tienen con nuestras autoridades municipales y los diversos sectores productivos, buscando el beneficio de todos nuestros alumnos.

Ya nuestros alumnos han regresado a las aulas con una total confianza hacia el tema de pandemia, nuestro personal docente y administrativo han sabido ser resilientes.

Todavía podemos observar que muchos de nuestros alumnos tienen desconfianza en sí mismos, gran apatía por el trabajo y las ganas de estudiar, claro todo esto ocasionado en gran parte por el encierro y la falta de conocimiento adquirido en su momento, esto, nos sigue generando un gran reto, junto con nuestro personal docente tenemos que generar ese interés por el estudio, la participación en equipo, la integración de grupos y la convivencia de todos nuestros alumnos, seguimos trabajando esas áreas de oportunidad que nos ha dejado la pandemia.

Otros de los grandes retos que tenemos como plantel y ya hemos empezado a trabajar, es la integración al nuevo Marco Curricular Común de la Educación Media Superior, marco donde expondremos los principios de integración curricular, transformación administrativa que contendrá un cambio en el sistema educativo.

FACTORES INTERNOS		¿Aporta Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Entusiasmo por el regreso a clases	Situación económica de los alumnos	no	Situación externa al plantel
Interés de los alumnos para seguir aprendiendo	Carencia de conocimientos, por terminar estudios de secundaria e iniciar bachillerato en pandemia	no	Situación de pandemia
Capacitación directiva constante	Falta de tiempo para realizar cursos	no	



Plantel en óptimas condiciones.	Falta de recursos y personal de limpieza	si	
Mejor seguimiento a los alumnos con bajo rendimiento académico	Falta de nuevos equipos de cómputo en laboratorios	si	
Aprovechar el uso de las tecnologías	Falta de nuevos equipos tecnológicos	si	

FACTORES EXTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Interés de la comunidad en conocer el servicio que prestamos	Situación económica de padres de familia	no	Situación externa al plantel
Interés de nuestra comunidad estudiantil por apoyar a las comunidades de la localidad	Falta de programas por parte de las autoridades para apoyo social	no	Programas que dependen del municipio
Implementar estrategias para el interés de nuestros alumnos en el estudio	Muchos jóvenes han tenido la necesidad de empezar a trabajar para apoyar a sus familias o pierden las ganas de estudiar	si	



## DIAGNÓSTICO DEL PLANTEL DR. GUILLERMO FIGUEROA CÁRDENAS / PLANTA DOCENTE

### CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

La impartición de módulos tanto de la formación disciplinar, como de la formación profesional por docentes que cumplan el perfil requerido para la adecuada atención de los alumnos, es un aspecto de mejora que debe cumplirse, para lo cual se cuenta con documentos normativos, denominados perfiles docente extendidos, mismos que describen el perfil específico, perfil extendido y perfil equivalente, para atender los módulos que integran los planes de estudio de la oferta educativa del plantel. Este aspecto está integrado, por la formación profesional inicial del docente, su experiencia académica, así como la participación en los programas de formación y fortalecimiento de las competencias docentes y el desarrollo de competencias pedagógicas. Para ello actualmente se cuenta con normativa que regula a los docentes, las acciones vinculadas con las actividades académicas realizadas al interior del plantel, como los mencionados perfiles docentes, plan maestro para el desarrollo de la docencia, los derechos y las obligaciones de los docentes (enmarcados en un contrato colectivo), así como los procedimientos para favorecer el desarrollo de sus competencias, los lineamientos generales de organización del trabajo, además de las cuestiones administrativas que les competen.

Para el período 2.22.23, el plantel tiene una Estructura Educativa autorizada 37 docentes, de los cuales 2 se encuentran cubriendo horas vacantes. De acuerdo con los perfiles docentes del Colegio, el 100% cumple con el perfil requerido para la impartición de los módulos asignados, ya sea por su formación inicial o por el extendido y la experiencia docente en la impartición de asignaturas similares. En lo referente a la participación en los programas de Formación y Certificación Docente de la Educación Media Superior, el plantel cuenta con 24 profesores que han acreditado el diplomado en PROFORDEMS de los cuales 21 cuentan con CERTIDEMS. De igual forma, 8 docentes cuentan con certificado del estándar de competencia laboral, EC0647 Propiciar el aprendizaje significativo en la educación media superior, con lo cual se cuenta con 35 docentes formados en programas reconocidos oficialmente, lo que representa el 92% de la plantilla docente certificada, por lo que el plantel cuenta con el 96% de los módulos de los 3 planes de estudio impartidos por docentes con PROFORDEMS o con el EC0647 y con el 90% de módulos impartidos por docentes con CERTIDEMS o el EC0647. En la búsqueda de los más altos escenarios, debemos lograr que los docentes que aún no se certifican en el EC0647 lo hagan y buscar conservar a aquellos docentes que cumplen con el requisito, teniendo actualmente los siguientes indicadores: 24 docentes con PROFORDEMS, 21 docentes con CERTIDEMS, 8 con el EC0647 y 4 que no cuentan con acreditación alguna en esta materia.

A pesar de contar con un porcentaje considerable de docentes con habilidades certificadas, debemos establecer los mecanismos adecuados para asegurar que los docentes están aplicando las competencias en el marco del Acuerdo 447. Para ello el Colegio cuenta con el Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (Pevidd), del cual se obtienen evidencias de desempeño según el citado Acuerdo. En este sentido, el plantel debe asegurar el desarrollo de las competencias pedagógicas de cada profesor en el aula, por ello se deberán realizar las acciones para que el personal docente tenga acceso a los programas de formación docente y de certificación de competencias que ofrece tanto el Colegio como las instancias educativas del nivel medio superior.



FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
La mayoría de los docentes del plantel se incorporan a los programas de formación continua que se ofrecen a través del Colegio	Los docentes que ingresan a cubrir horas vacantes no se han recibido capacitación por parte del Colegio.	SI	
Se dispone en el Colegio de los mecanismos para poder tener acceso a la certificación en el estándar de competencia EC0647.	La vigencia de la certificación en el estándar de competencia EC0647 ha vencido para los docentes que certificados.	SI	
Acceso a los cursos en línea de formación continua que son ofertados por el Comité Sectorial de Formación Académica de la Subsecretaría de Educación Media Superior de la SEP, el Sistema Conalep y las instancias de formación relacionados con el Colegio.	Los docentes de nuevo ingreso no cuentan con la certificación del estándar de competencia EC0647	SI	
Disponer de forma institucional del Plan Maestro para el Desarrollo de la Docencia.		N/A	
Contar con el Programa Integral de Evaluación al Desempeño Docente.		N/A	
El 100% de los docentes cuentan con el perfil requerido para la impartición de los módulos asignados, de acuerdo a la normativa de perfiles establecida por el Colegio.		N/A	

FACTORES EXTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Contar con centros de evaluación del estándar de competencia EC0647	Que los costos para la certificación en el EC0647 no estén dentro de las posibilidades económicas de los docentes.	SI	
La capacitación y certificación de los docentes es una actividad descrita dentro el CCT vigente.	Incertidumbre sobre los perfiles que se vayan a requerir en el Modelo Académico 2023.	NO	Es una amenaza sobre la cual no se puede tener un control.



Convenios con instituciones de nivel superior para la continuación de estudios de post grado de los docentes.

Que la homologación del PROFORDEMS / CERTIDEMS con el EC0647 deje de ser válido.

NO

No depende de las acciones del plantel esta amenaza.



## DIAGNÓSTICO DEL PLANTEL DR. GUILLERMO FIGUEROA CÁRDENAS / CUERPOS COLEGIADOS

### CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Teniendo como marco de referencia normativa el procedimiento Proceso enseñanza aprendizaje en planteles y los Lineamientos Generales de Operación del Proceso de Aprendizaje en Planteles Conalep del Estado de Veracruz del SCGC; así como el documento rector de carácter nacional denominado “Reglas para la operación de academias del sistema Conalep”, los 37 docentes que conforman la plantilla del Plantel Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas, están integrados a una Academia, de acuerdo con el perfil de su formación inicial y de los módulos que atienden cada semestre; dichas Academias corresponden a los campos disciplinares marcados en la RIEMS y a la oferta educativa de formación profesional técnica. Los cuerpos colegiados con los que se cuentan, son las siguientes Academias: Matemáticas, Ciencias Experimentales, Comunicación, Ciencias Sociales y Humanidades, Administración, Enfermería e Informática. Al inicio de cada semestre, se realiza el proceso de integración de cada una de las Academias con los docentes que impartirán clases en dicho periodo; así como la integración del Consejo de Academias, integrado por los coordinadores de cada academia, el Director del plantel y el Jefe de Formación Técnica. Dentro del trabajo Colegiado se realiza la Jornada de Planeación Académica, donde son expuestos temas generales de operatividad del semestre, así como son tomados acuerdos generales para el desarrollo del mismo. Las Academias sesionan de ordinario, después de cada periodo de registro de avance de calificaciones en el SAE. De igual forma, al término del semestre, las academias evalúan la pertinencia de los programas de estudio y guías pedagógicas en la Jornada de Evaluación Curricular. Dentro de las reuniones de academia, ha sido un tema a tratar, la dificultad que representa desarrollar las competencias de los alumnos, las carencias en el equipamiento, así como estrategias para fortalecer cada una de las carreras de la oferta educativa del plantel. Los proyectos de academia se han realizado de forma insipiente y no se ha logrado el trabajo colegiado con los alumnos.

FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar “NO” anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Los integrantes de las academias son docentes comprometidos con la educación de calidad.	Los proyectos realizados han sido desarrollados en función de los RA de algunos módulos y no como un aspecto de innovación o de un verdadero trabajo colaborativo.	SI	
Buena relación entre los docentes y disposición al trabajo Colegiado.	Las academias de la formación profesional, son las que menos han realizado proyectos.	SI	
Experiencia de los docentes en la impartición de módulos de los diferentes campos disciplinares y de la formación profesional técnica.	Los docentes no cuentan con horas disponibles para realizar los proyectos, por lo que se usan las horas frente a grupo.	NO	Los docentes ocupan su tiempo libre por su compromiso con el proyecto.



Se han trabajado proyectos interrelacionados para la Muestra del Quehacer Educativo.	No se cuentan con recursos económicos disponibles de forma inmediata para el apoyo de los proyectos de academia.	NO	La normativa vigente no considera disposición de recursos económicos para este fin.
--	--	----	---

FACTORES EXTERNOS		¿Aporta Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Se pueden realizar proyectos integradores cuya actividades sean para de las actividades de evaluación y los alumnos puedan contextualizar los aprendizajes.	La comunidad no conoce las actividades académicas relevantes que se realizan en el plantel.	SI	
Los alumnos están dispuestos a participar en los proyectos de academia coordinados por sus profesores.	Se puede experimentar una disminución en la preferencia de alumnos y padres de familia por la oferta educativa del plantel.	SI	
Se cuenta con el apoyo directivo a los proyectos académicos propuestos por los docentes.			



## DIAGNÓSTICO DEL PLANTEL DR. GUILLERMO FIGUEROA CÁRDENAS / ORIENTACIÓN Y TUTORÍA

### CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

En el plantel Conalep Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas, se cuentan con las carreras de profesional técnico en: Administración, Informática y Enfermería, actualmente cuenta con una matrícula de 763 alumnos, a los cuales se les brinda seguimiento académico y psicoemocional.

En las áreas de tutoría y orientación educativa, se tiene como función principal dar seguimiento académico, acompañamiento psicoemocional y actividades extracurriculares a los alumnos, con ello se pretende brindar una educación integral a los mismos y con ello cumplir con el objetivo institucional de reducir el índice de reprobación y lograr la permanencia del alumno hasta concluir su vida académica en el plantel.

El área de Tutorías tiene como objetivo evaluar y dar seguimiento al aspecto académico de los alumnos, con la finalidad de asegurar su permanencia y transición escolar, para esto se cuenta con la participación del docente realizando funciones de tutor grupal académico, detectando a alumnos con algún tipo de riesgo para posteriormente canalizarlo al responsable de tutorías y esté a su vez en caso de ser necesario canalizarlo al área de orientación educativa. En este mismo marco se establece primordial atención individualizada a los alumnos que cursan asesoría complementaria semestral, brindando un seguimiento puntual.

El departamento de Orientación educativa, está integrado por dos psicólogos encargados de atender la parte psicoemocional, realizando actividades de prevención, atención y contención, tales como: atención individual de alumnos, entrevistas con padres de familia, taller de escuela para padres y un personal de apoyo encargado de realizar actividades extracurriculares, deportivas y culturales.

FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Se cuenta con un programa de Tutorías, que incluye la participación del docente.	Falta de involucramiento en cuestiones Académicas por parte de los padres de Familia.	Si	
Detección oportuna de alumnos con riesgo académico o psicoemocional.	Falta de un personal que solo realice el seguimiento de asesoría semestral.	Si	



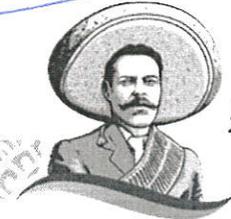


Se cuenta con el área de Orientación educativa, integrada por dos psicólogos y un personal de apoyo.			
Taller "Escuela para padres".	Falta de asistencia de los padres de familia a las reuniones de corte de seguimiento del aprovechamiento académico	Si	

FACTORES EXTERNOS		¿Amenaza Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Apoyo durante este periodo 2.22.23 en el área de Psicopedagogía, de un alumno de servicio social de la carrera de psicología.	El apoyo es temporal.	Si	

*[Handwritten signatures in blue ink]*

*[Large handwritten signature in blue ink]*





## DIAGNÓSTICO DEL PLANTEL DR. GUILLERMO FIGUEROA CÁRDENAS / INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Un aspecto preponderante para que las actividades académicas y escolares se lleven a cabo, reside en que se cuente con las condiciones adecuadas en cuanto a infraestructura, equipamiento e insumos, por ello se debe asegurar que se cumpla con aspectos como la funcionalidad, la pertinencia, la suficiencia y las condiciones de iluminación, ventilación, seguridad e higiene. Al desarrollar este diagnóstico, pretende hacer una revisión sobre los aspectos antes mencionados, que permitan a los integrantes de la comunidad escolar, llevar a cabo sus actividades y lograr las competencias académicas o alcanzar los objetivos estratégicos de acuerdo al ámbito de la actuación de cada uno de los miembros del plantel.

El plantel Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas cuenta con una superficie de 3.2 hectáreas de terreno, en los que alberga espacios educativos para cumplir con los requisitos de la formación profesional técnica, como son las 9 aulas de clases, 4 laboratorios de informática, 1 laboratorio de enfermería, 1 laboratorio de estructuras anatómicas, 1 laboratorio multidisciplinario, 2 aulas CREA, una Sala Académica. También se dispone de una oficina para la atención de tutoría, un aula para Tutoría, una oficina de Orientación Educativa, auditorio, biblioteca, una plaza cívica techada, así como una cancha para practicar voleybol y basquetbol y un campo de futbol soccer. El total de equipos de cómputo destinado para áreas académicas y administrativas es de 97 y 24 computadoras respectivamente. Se cuenta con servicio de internet con conexión alámbrica y WIFI para la comunidad administrativa, estudiantil y docente. Se cuenta además con dos núcleos sanitarios recientemente remodelados, así como 2 servicios sanitarios para discapacitados. Se han acondicionado los espacios administrativos para aprovechar espacios y se ha cambiado la cancelería del laboratorio multidisciplinario y del edificio B. En materia de servicios de cómputo, se ha realizado el mantenimiento a la red de cableado estructurado, haciendo el cambio a cable de categoría 6, así como la organización de concentradores y ruteadores. Se cuenta además con servicio de WiFi para alumnos, docentes y personal administrativo. De igual forma, se ha logrado la conexión del plantel a red pública de drenaje y se han dejado de utilizar las fosas sépticas con las cuales se venía operando. Además, se ha acondicionado un espacio para brindar el servicio de cafetería, mejorando enormemente la infraestructura que se tenía en el anterior espacio.

En el semestre 2.22.23 se vence la vigencia de la Opinión Técnico Académica Favorable que para la carrera de Enfermería General ha emitido la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud, por lo que se requiere el fortalecimiento de la infraestructura y equipamiento del laboratorio de Enfermería, así como de los insumos suficientes y adecuados para llevar a cabo las practicas tecnológicas dentro de este espacio.

Se cuenta con una matrícula de 763 alumnos que requieren ser atendidos con mobiliario adecuado de acuerdo a sus necesidades, contamos con alumnos zurdos, uno de ellos que mide más de 1.90 de estatura, que requiere mobiliario especial. Nuestras aulas cuentan con el mobiliario para la atención de la matrícula actual y el personal docente, sin embargo, se requiere tener mobiliario en reserva para reposición de los que, por uso y tiempo, tengan deterioro, o para la atención del indicador de crecimiento de la matrícula.





FACTORES INTERNOS		¿Acredita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Personal destinado a labores de mantenimiento de las instalaciones.	No se cuenta con refacciones y/o consumibles para el equipo de cómputo que permitan la sustitución de componentes dañados, lo que implica que el equipo no este activo y se vuelva obsoleto	SI	
Contar con servicio de internet en la totalidad de equipos de cómputo instalados en áreas académicas y administrativas, así como del servicio de Wifi.	Falta el edificio G de replicar servicio de WIFI, no llega la señal.	SI	
Se cuenta con un circuito de video vigilancia en áreas claves del plantel.	Equipo de cómputo insuficiente para la realización de prácticas en laboratorios de informática, se requiere de actualización e instalación de software adecuado a los planes de estudio vigentes y el hardware ya no lo soporta, es necesario equipo de cómputo con características adecuadas para ello.	SI	
Mobiliario, en su mayoría, en buen estado.	No se cuenta con la bibliografía actualizada marcada en los planes de estudio, sobre todo para los módulos de la formación profesional y muy en particular para la carrera de Enfermería General.	SI	
Núcleos sanitarios recientemente remodelados y funcionando.	Se requiere de equipo e insumos específicos del área de Enfermería para solventar la obtención de la OTA.	SI	
Plantel limpio, en buen estado y con mantenimiento de pintura reciente.	No se disponen de los insumos requeridos y suficientes para equipar las áreas del laboratorio de Enfermería y que los alumnos puedan realizar las prácticas tecnológicas.	SI	
Cultura de buen uso del mobiliario y de instalaciones entre la comunidad estudiantil	No se cuenta con fondo revolvente para la compra de insumos para mantenimiento correctivo, ni para la habilitación de mobiliario especial para alumnos	NO	No depende del plantel
Nuevas instalaciones de la cafetería.			
Reciente recepción de componentes para el armado e instalación de 40 equipos de cómputo actualizados.			

FACTORES EXTERNOS	¿Acredita	En caso de seleccionar
-------------------	-----------	------------------------

*[Handwritten signatures and notes in blue ink]*





OPORTUNIDADES	AMENAZAS	Plan de acción?	"NO" anote la justificación
Conseguir donaciones y apoyos en efectivo y/o especie en buen estado, por medio del Comité de Vinculación del plantel, tanto por parte del municipio como de las diferentes instituciones y/o empresas particulares de la Región de los Tuxtlas.	Medidas presupuestales que dificultan la solvencia para realizar el mantenimiento menor y mayor.	NO	No depende de las acciones del plantel esta amenaza.
Proyecto por parte de la Dirección General Veracruz de Laboratorios de Informática Tipo, homologación y equipamiento total, desde mobiliario, climatización, instalación eléctrica, red ethernet y computadoras de recién adquisición.	Si no se cumplen con los requisitos y criterios de evaluación, se podría no obtener la OTA	SI	
Contar con 40 equipos de cómputo nuevos y poder administrar los equipos para acondicionar el taller de administración.		SI	
Posicionamiento del plantel en la región que permite la posibilidad de incrementar la matrícula		NO	

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signatures and stamps]*

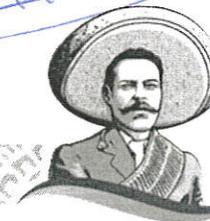


## DIAGNÓSTICO DEL PLANTEL DR. GUILLERMO FIGUEROA CÁRDENAS / SEGURIDAD ESCOLAR Y PROTECCIÓN CIVIL

### CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

El Estado de Veracruz, ha sido fuertemente afectado por desastres los cuales han ocasionado graves daños a la infraestructura y bienes, es nuestra responsabilidad estar preparados para estos eventos, identificando situaciones de riesgo. Debemos de estar enfocados en realizar acciones preventivas mediante planes de emergencia que permitan minimizar los efectos destructivos de los mismos, todo esto con la participación de administrativos, docentes, alumnos y padres de familia, creando así una cultura de Protección Civil. El plantel CONALEP Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas, se encuentra en la zona de Los Tuxtles donde prevalecen mayormente los fenómenos Geológicos e Hidrológicos. Actualmente el plantel cuenta con una Unidad Interna de Protección Civil la cual está integrada por personal administrativo de confianza y de base conformando así las brigadas necesarias para salvaguardar la integridad de la vida en caso de emergencia o desastre, así como de los recursos materiales. Se cuenta con 7 cámaras de video vigilancia, circuito cerrado encendido las 24 horas del día. Contamos un Programa Interno de Protección Civil adecuado actualizado y avalado por nuestra autoridad municipal en materia de Protección Civil.

FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Contar con una Unidad Interna de Protección Civil.	Renovación de la Unidad Interna de Protección Civil al inicio de cada ciclo escolar, por cambio de personal, lo que conlleva a capacitación constante.	SI	
Contar con un Plan de Emergencia Escolar actualizado.	No se cuenta con presupuesto para recarga de extintores y/o compra de los mismos.	SI	
Contar con 7 cámaras para vigilancia de las diferentes áreas del plantel para detectar cualquier situación de emergencia.	La señalética se encuentra deteriorada y es necesario pintar de manera continua las rampas, guarniciones y puntos de reunión, no se cuenta con pintura ni recursos (gastos menores).	SI	
Acceso a cursos en línea del IMSS en materia COVID y primeros auxilios para personal administrativo, docentes y alumnos.	No se cuenta con megáfono, botiquín de primeros auxilios, distintivos de brigadistas (chalecos) y alarma para evacuación.	SI	





Personal dispuesto a colaborar en brigadas y capacitaciones dentro de la Unidad Interna de Protección Civil del plantel.	Falta de mantenimiento de la subestación.	NO	Los costos para esta actividad son muy elevados
Contar con alarmas, la cual estará en diferentes puntos del plantel, en proceso de instalación.			

FACTORES EXTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Patrullaje por parte de Policía Municipal en horas de entrada y salida de alumnos a solicitud del plantel.			
Oportunidad de crecimiento en cuanto a equipos de video vigilancia para cubrir áreas vulnerables del plantel.			
Se cuenta con un Programa Interno de Protección Civil adecuado actualizado y avalado por nuestra autoridad municipal en materia de Protección Civil.			
Cercanía del plantel con la estación de bomberos y Protección Civil Municipal para cualquier contingencia y/o capacitación, y apoyo en simulacros de sismo.			
Se cuenta con un Plan para el Regreso Seguro al Plantel avalado por la Dirección General Veracruz			



## DIAGNÓSTICO DEL PLANTEL DR. GUILLERMO FIGUEROA CÁRDENAS / DESARROLLO INSTITUCIONAL

### CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

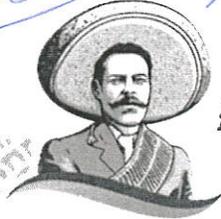
El Colegio fundamenta su razón de ser en la atención de la comunidad escolar, siendo la satisfacción de los alumnos y padres de familia, uno de los parámetros de medición que más impactan el quehacer institucional del CONALEP. Pero no sólo el Colegio atiende la satisfacción de los clientes externos desde el punto de vista operativo, pues en los últimos años, también ha medido el nivel de satisfacción de los trabajadores (personal docente y administrativo) a través de la aplicación de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional. Con los resultados de esta encuesta, se tiene un contexto del sentir laboral de los trabajadores y se pueden tomar decisiones estratégicas para la atención de las áreas de oportunidad que surjan. En particular, en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de los años 2021 y 2022, los resultados en ninguno de los aspectos de evaluación, fueron favorables para el plantel, por lo que se deberán emprender acciones coordinadas desde la dirección del plantel, para cambiar la perspectiva que los colaboradores tienen sobre las condiciones del clima laboral del plantel y sus autoridades.

FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Todos los integrantes del Colegio, como son alumnos, docentes y personal administrativo disponen de una cuenta de correo institucional.	No hay la cultura de la comunicación vía correo electrónico.	SI	
Todos los integrantes del Colegio tienen los conocimientos para utilizar el correo electrónico, así como cuenta de correo institucional.	No existe un programa de reconocimiento a la labor desempeñada por los trabajadores.	SI	
Existen canales de comunicación instantánea como el whatsapp con grupos para cada segmento de los miembros del Colegio.	Los colaboradores no conocen los objetivos institucionales del Colegio.	SI	
Se disponen de tableros de avisos, donde son publicados comunicados e información de interés general.	No todos los colaboradores participan en los programas de capacitación.	SI	
Existe flexibilidad para llevar a cabo reuniones de trabajo generales y por área.	No existe un procedimiento de comunicación para poder externar quejas o sugerencias.	SI	



Se tiene un conocimiento base de la filosofía, cultura y prospectiva del Colegio y del Sistema CONALEP.	Algunos colaboradores no se sienten parte de la institución y aún no tienen la pertenencia que caracteriza al trabajador CONALEP.	SI	
---	---	----	--

FACTORES EXTERNOS		¿Aporta Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Escuchar las opiniones de los colaboradores en la solución de un proyecto de trabajo o en el diario operar del plantel.	Situaciones externas ocasionan que las respuestas de las encuestas sirvan para protestar de forma anónima.	NO	Se atiende con la mitigación de debilidades.
Aprovechar el incremento del uso de los medios electrónicos de comunicación que se aprendieron a utilizar en pandemia.	Cambio en las aspectos de medición de la ECCO 2022.	NO	Se atiende con la mitigación de debilidades
Fortalecer el sentido de pertenencia hacia el Colegio		SI	



## DIAGNÓSTICO DEL PLANTEL DR. GUILLERMO FIGUEROA CÁRDENAS/MODELO EDUCACION DUAL

### CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

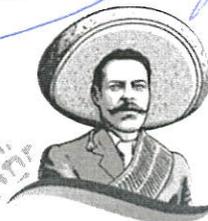
El Modelo Mexicano de Formación Dual plantea la formación en la empresa y en la escuela de las y los estudiantes del bachillerato tecnológico, profesional técnico o profesional técnico bachiller de Instituciones Públicas de Educación Media Superior, El Modelo mexicano de Formación Dual es una opción educativa a través de la cual los estudiantes reciben, de manera alternada, formación teórica en los planteles educativos y formación práctica en las empresas, con la finalidad de facilitar la inserción de los egresados, que así lo deseen, en el ámbito laboral. Esta dirigido a estudiantes de instituciones públicas de educación media superior, que oferten esta opción educativa y que pertenezcan a alguno de los Subsistemas Tecnológicos: Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGECyTM) o Colegios Nacionales de Educación Profesional Tecnológica (CONALEP), y los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTES) y que elijan la opción de formación dual, actualmente el plantel mantiene un convenio con la empresa Materiales para la construcción Los Pérez S.A de C.V.

FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Empresas en la región del área de servicios	Empresas que desconocen la operatividad del modelo dual, en sus instalaciones	si	
Acercamiento con la cámara de comercio a nivel local	Empresas que no tienen personal capacitado como tutores académicos	si	
Contar con un comité de vinculación interno del plantel, que son empresarios	Empresas que confunde modelo dual con prácticas profesionales	si	

FACTORES EXTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Sensibilidad a empresas de la región orientándolos de la formación dual en beneficio de la propia empresa y de los propios alumnos	No les interesa la firma de convenio para formación dual	Si	



Ofrecer capacitación local en el manejo del modelo dual		Si	
---	--	----	--





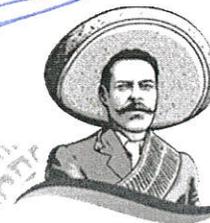
**PRIORIDADES**

CATEGORÍA	NOMBRE DE LA PRIORIDAD	Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención	ID
Director del Plantel	Integración y participación	e-MAE e-MeSCI	P1
	Cuidado físico y bienestar emocional	e-MAE e-MeSCI	P2
Planta Docente	Certificación de competencias didácticas del personal docente.	Indicadores MIR	P3
Cuerpos Colegiados	Implementación de proyectos integradores.	e-MAE e-MeSCI	P4
Orientación y Tutoría	Brindar seguimiento académico y atención psicoemocional	e-MAE e-MeSCI	P5





Infraestructura y Equipamiento	Equipo de cómputo en operación adecuada para las necesidades educativas.	e-MAE e-MeSCI	P6
	Obtención de la Opinión Técnico Académica favorable para la carrera de Enfermería General	Opinión Técnico Académica emitida por la CIFRHS	P7
Seguridad Escolar y Protección Civil	Cultura de la Protección Civil.	e-MAE	P8
Desarrollo Institucional	Fortalecimiento de la Cultura y Clima Organizacional.	ECCO	P9
Vinculación / Educación DUAL	Alumnos en la Educación DUAL.	Indicadores Estatales	P10



**PLAN DE ACCIÓN**

<b>Categoría:</b>	<b>Director del Plantel</b>					
<b>Prioridad:</b>	<b>P1 - Integración y participación</b>					
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	<b>Buscar que los alumnos se integren como comunidad estudiantil en diversas actividades deportivas</b>					
<b>Meta programada</b>			<b>Indicador (es)</b>			
Que los alumnos tengan el interés por las actividades físicas, fomentando con esto a la integración y participación colaborativa de los alumnos en diversas actividades.			Necesidades de integración grupal y cuidado físico			
<b>Actividad</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Responsable (s)</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>	<b>Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)</b>	<b>Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)</b>	<b>Justificación del estatus de la actividad</b>
Calendarizar las actividades	Reunión con docentes	Director, Orientación Educativa	documento	13-02-2023 17-02-2023	concluida	
Programar con las áreas correspondientes	Reunión con áreas	Director, Orientación Educativa	documento	01-03-2023 03-03-2023	concluida	
Conformación de comisiones para actividades	Reunión con áreas	Director, Orientación Educativa	documento	06-03-2023 10-03-2023	concluida	
Actividades deportivas	Participación de todo el plantel	todos	evidencia	30-03-2023	Por realizar	



**PLAN DE ACCIÓN**

<b>Categoría:</b>	<b>Director del Plantel</b>
<b>Prioridad:</b>	<b>P2 - Cuidado físico y bienestar emocional</b>
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	<b>Fomentar las actividades deportivas en el plantel para el cuidado físico y el bienestar emocional de los alumnos</b>

<b>Meta programada</b>	<b>Indicador (es)</b>
Que los alumnos del plantel Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas tengan el hábito de realizar actividades físicas, fomentando el cuidado de la salud y el bienestar emocional de los educandos.	Cuidado de la salud y bienestar emocional.

<b>Actividad</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Responsable (s)</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>	<b>Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)</b>	<b>Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)</b>	<b>Justificación del estatus de la actividad</b>
Reunión con las áreas correspondientes	Reunión con las áreas	Director, Vinculación	Evidencia fotográfica	01-03-2023 20-06-2023	Por realizar	
Difusión con los alumnos	Reunión con alumnos	Director, Vinculación	Evidencia Fotográfica	01-03-2023 20-06-2023	Por realizar	
Adecuación de espacios para entrenar	Revisión de áreas	Director, Vinculación	Evidencia fotográfica	01-03-2023 20-06-2023	Por realizar	
Seguimiento de actividades para el club de boxeo y baile	Reunión maestro de box y baile	Director, Vinculación	Lista de asistencia, fotografías	01-03-2023 20-06-2023	Por realizar	



**PLAN DE ACCIÓN**

<b>Categoría:</b>	<b>PLANTA DOCENTE</b>					
<b>Prioridad:</b>	<b>P3 – Certificación de competencias didácticas del personal docente.</b>					
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	<b>Lograr que el personal docente que no cuenten con la certificación en algún programa de competencias docentes vigentes se certifique, para proporcionar mejores servicios en el proceso enseñanza – aprendizaje.</b>					
<b>Meta programada</b>			<b>Indicador (es)</b>			
Incrementar en 20% el número de docentes certificados en algún programa de competencias docentes al finalizar el semestre 1.23.24.			Porcentaje de docentes certificados en un programa de competencias docentes.			
<b>Actividad</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Responsable (s)</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>	<b>Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)</b>	<b>Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)</b>	<b>Justificación del estatus de la actividad</b>
Realizar la invitación individual a la certificación en el EC0647 a los docentes que aún no se han certificado; de igual forma para aquellos docentes que cubran horas de forma temporal, así como a aquellos que cuentan con certificación vencida.	Estándar de Competencia 0647	Ildefonso Moreno L.	Oficios de invitación	20/03/23	Por realizar	
				02/06/23		
Ofrecer a la plantilla docente procesos de evaluación y certificación en el EC0647.	Oferta de certificación del	Ildefonso Moreno L.	Convocatoria Solicitudes de financiamiento	24/04/23	Por realizar	
				14/07/23		



	Colegio					
	Esquemas de financiamiento					
Seguimiento a los procesos de evaluación y certificación de los docentes participantes	Dictámenes de competencia	Ildefonso Moreno L.	Certificado de Competencia	24/07/23	Por realizar	
				06/10/23		
Determinar el porcentaje de incremento de docentes certificados.	Estructura Educativa Relación de docentes certificados	Ildefonso Moreno L.	Porcentaje de docentes certificados	09/10/23	Por realizar	
				6/11/23		



### PLAN DE ACCIÓN

<b>Categoría:</b>	<b>CUERPOS COLEGIADOS</b>
<b>Prioridad:</b>	<b>P4 – Implementación de proyectos integradores.</b>
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué?                      ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	<b>Implementar a través del trabajo colegiado de las academias, proyectos integradores donde los alumnos contextualicen las competencias adquiridas y logren un aprendizaje significativo.</b>

Meta programada	Indicador (es)
Lograr la implementación de 3 proyectos integradores donde las academias del plantel logren contextualizar las competencias adquiridas, en los semestres 2.22.23 y 1.23.24.	Número de proyectos integradores llevados a cabo de acuerdo a lo planificado.

Actividad	Recursos necesarios	Responsable (s)	Producto o evidencia concreta	Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)	Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)	Justificación del estatus de la actividad
Socialización de las propuesta de proyectos integradores a realizarse en cada una de las academias.	Aula CREA Programas de Estudio y Guías Pedagógicas y de Evaluación	Ildefonso Moreno L. Coordinadores de Academia	Acta de Academia Fotografías	27/02/23	Por realizar	
				24/03/23		
Analizar, diseñar y programar las fases del proyecto, recursos y actores involucrados, así como la interacción con los objetivos de aprendizaje.	Formatos de Programación de Proyectos Programas de	Ildefonso Moreno L. Coordinadores de Academia	Diseño y programación de los Proyectos	17/03/2023	Por realizar	
				28/04/23		



	Estudio y Guías pedagógicas y de Evaluación					
Seguimiento al avance de los proyectos para poder corregir desviaciones, realizar ajustes y motivar a los participantes.	Diseño y programación de los Proyectos	Ildelfonso Moreno L.  Coordinadores de Academia	Reporte de Seguimiento	28/04/23	Por realizar	
				30/06/23		
Presentación de resultados finales del proyecto	Auditorio Presentaciones audiovisuales	Coordinadores de Academia	Reporte final del proyecto  Evidencia fotográfica.	19/06/23	Por realizar	
				14/07/23		





Analizar los resultados de los proyectos y evaluar las áreas de mejora, así como la posible continuidad de fases siguientes a un mismo proyecto.	Aula CREA	Academias por carrera	Evidencia fotográfica	17/07/23	Por realizar
	Reporte de Resultados Finales	Responsable de Formación Técnica Director del Plantel	Minuta de Trabajo	18/08/23	
Analizar, diseñar y programar las fases los proyectos en el contexto del Modelo Académico 2022, recursos y actores involucrados, así como la interacción con los objetivos de aprendizaje.	Formatos de Programación de Proyectos	Ildefonso Moreno L.	Diseño y programación de los Proyectos	21/08/2023	Por realizar
	Programas de Estudio y Guías pedagógicas y de Evaluación	Coordinadores de Academia		06/09/23	
Seguimiento al avance de los proyectos para poder corregir desviaciones, realizar ajustes y motivar a los participantes.	Diseño y programación de los Proyectos	Ildefonso Moreno L.	Reporte de Seguimiento	28/09/23	Por realizar
		Coordinadores de Academia		30/10/23	

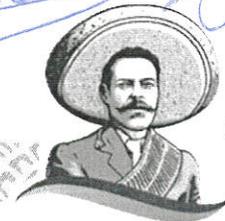




Presentación de resultados finales del proyecto	Auditorio Presentaciones audiovisuales	Coordinadores de Academia	Reporte final del proyecto  Evidencia fotográfica.	22/11/23	Por realizar	
				16/12/23		

*[Handwritten signatures in blue ink]*

*[Large handwritten signature in blue ink]*



### PLAN DE ACCIÓN

<b>Categoría:</b>	<b>Orientación Y Tutoría</b>					
<b>Prioridad:</b>	<b>P5- Brindar seguimiento académico y atención psicoemocional</b>					
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	<b>Brindar apoyo psicoemocional y seguimiento académico a los alumnos en riesgo de reprobación durante el periodo 2.22.23 , con el objetivo es disminuir los porcentajes de reprobación académica y deserción escolar.</b>					
<b>Meta programada</b>			<b>Indicador (es)</b>			
Lograr que el 85% de los alumnos del semestre activo, transiten al siguiente semestre o nivel educativo superior, sin riesgo de abandono o deserción escolar.			Porcentaje de alumnos aprobados en la totalidad de módulos inscritos en el semestre 2.22.23			
<b>Actividad</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Responsable (s)</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>	<b>Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)</b>	<b>Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)</b>	<b>Justificación del estatus de la actividad</b>
Realizar reuniones con padres de familia después de cada corte de seguimiento académico, con los alumnos detectados en riesgo académico o psicoemocional.	Auditorio, sonido y proyector.	Tutoría y orientación educativa.	Citatorios  Lista de asistencia  Fotografías	17/04/23	Por realizar	Disminuir la deserción escolar
				14/07/23		
Taller " Escuela para padres"	Auditorio, sonido y proyector.	Orientación educativa.	Fotografías  Lista de asistencia.	21/04/2023	Por realizar	Fomentar la autoestima de los alumnos, el respeto y la disciplina.
				16/06/2023		



### PLAN DE ACCIÓN

<b>Categoría:</b>	<b>INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO</b>					
<b>Prioridad:</b>	<b>P6 – Equipo de cómputo en operación adecuada para las necesidades educativas.</b>					
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	<b>Proporcionar a los alumnos las condiciones óptimas para la generación de competencias profesionales, disciplinares básicas y básicas, a través de la utilización de equipo de cómputo, de acuerdo al modelo académico vigente, atendiendo además diversos ordenamientos para la oferta pertinente de las carreras.</b>					
<b>Meta programada</b>			<b>Indicador (es)</b>			
Contar con el 80% del equipamiento requerido y actualizado en el laboratorio de informática del plantel, de acuerdo a las Guías de Equipamiento.			Porcentaje de equipo de cómputo actualizado.			
Actividad	Recursos necesarios	Responsable (s)	Producto o evidencia concreta	Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)	Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)	Justificación del estatus de la actividad
Gestión de Video proyectores para los laboratorios de Informática	Guías de Equipamiento Inventario	Director del Plantel	Oficios de Solicitud	01/03/23	Por realizar	
		Jefatura de Serv. Administrativos  Jefatura de Informática	Evidencia fotográfica	31/01/24		



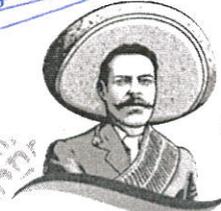


Mantenimiento preventivo a equipo del laboratorio de informática	Cronograma de mantenimiento anual	Jefatura de Informática	Evidencia fotografica	01/07/23	Por realizar	
	Insumos de limpieza			31/08/23		
Seguimiento a Proyecto de Laboratorios Tipo de Informática	Disposición de horarios para mantenimientos	Director del Plantel	Evidencia fotografica	01/03/23	Por realizar	
		Jefatura de Serv. Administrativos		31/08/23		
Mantenimiento a redes ethernet para mantener equipos actualizados (software)	Guías de Equipamiento Inventario	Jefatura de Informática	Oficios de Solicitud	01/03/23	Por realizar	
		Director del Plantel				

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signature]*





	Herramienta para mantenimiento  Disposición de horarios para mantenimientos	Jefatura de Informática		31/11/23		
--	---	-------------------------	--	----------	--	--

*[Handwritten signatures in blue ink]*

*[Handwritten signatures in blue ink]*



**PLAN DE ACCIÓN**

<b>Categoría:</b>	<b>INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.</b>
<b>Prioridad:</b>	<b>P7 – Obtención de la Opinión Técnico Académica favorable para la carrera de Enfermería General.</b>
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué?      ¿Cómo? ¿Cuándo?    ¿Para quién?	<b>Realizar las gestiones permitentes ante la Dirección General de Conalep Veracruz, así como ante instancias educativas, municipales y políticas, para la solventar requerimientos de evaluación para la obtención de la OTAF.</b>

<b>Meta programada</b>	<b>Indicador (es)</b>
Contar con el 100% de evidencias de los aspectos de infraestructura y equipo que son evaluados por el CIFRHS.	Proporción de aspectos y criterios a evaluar por el CIFRHS cubiertos de forma satisfactoria.

<b>Actividad</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Responsable (s)</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>	<b>Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)</b>	<b>Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)</b>	<b>Justificación del estatus de la actividad</b>
Gestionar ante la Dirección General del Colegio la adquisición del equipo siguiente: Autoclave cilíndrica vertical, 2 Electrocardiógrafos, 3 equipos de ultrasonido doppler, 1 cuna de calor radiante y un monitor de signos vitales como equipamiento requerido en el laboratorio de Enfermería.	Criterios y aspectos a evaluar CIRFHS.  Inventario de laboratorio de Enfermería	Responsable de Formación Técnica  Responsable de Servicios Administrativos  Director del Plantel	Oficios de gestión  Oficios de seguimiento	01/03/23  17/03/23	Por realizar	



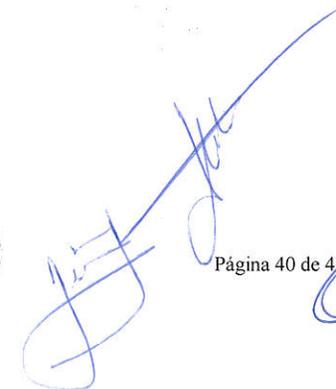
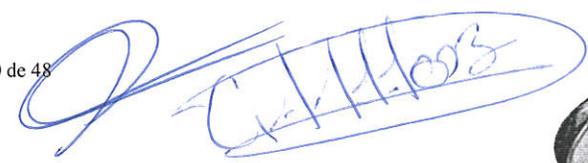
Realizar las gestiones ante jurisdicciones sanitarias y hospitales generales del sector salud, para la donación de equipo en desuso, que pueda servir de simulador del equipo descrito y requerido en el laboratorio de Enfermería.	Criterios y aspectos a evaluar CIRFHS.  Directorio de autoridades sanitarias	Responsable de Formación Técnica	Oficios de gestión  Oficios de seguimiento	01/03/23	Por realizar	
		Responsable de Promoción y Vinculación  Director del Plantel		24/03/23		
Realizar la solicitud de insumos requeridos para la realización de las prácticas tecnológicas y acondicionamiento de las áreas de atención del laboratorio de Enfermería.	Guías pedagógicas	Responsable de Formación Técnica	Actas de Academia  Registros del Procedimiento de adquisiciones	01/03/23	Por realizar	
		Responsable de Servicios Administrativos  Director del Plantel		17/03/23		
Gestionar la instalación de persianas para el laboratorio de Enfermera para generar las condiciones adecuadas para llevar a cabo las prácticas de la disciplina.	Criterios y aspectos a evaluar CIRFHS.	Responsable de Formación Técnica  Responsable de Servicios Administrativos	Oficios de gestión  Oficios de seguimiento	10/03/23	Por realizar	

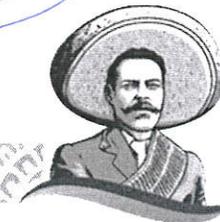




		Director del Plantel		24/03/23		
Gestionar ante la Dirección General del Colegio, la actualización de la bibliografía requerida por los planes de estudio de los módulos de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Enfermería General.	Criterios y aspectos a evaluar CIRFHS.  Inventario bibliográfico  Bibliografía requerida de cada módulo de la FP	Responsable de Formación Técnica  Responsable de Servicios Administrativos  Director del Plantel	Oficios de gestión  Oficios de seguimiento	01/03/23	Por realizar	
				24/04/23		



### PLAN DE ACCIÓN

<b>Categoría:</b>	<b>SEGURIDAD ESCOLAR Y PROTECCIÓN CIVIL</b>					
<b>Prioridad:</b>	<b>P8 – Cultura de la Protección Civil.</b>					
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	<b>Llevar a cabo una cultura del conocimiento de la Protección Civil en el Plantel así como la seguridad Escolar para proteger la integridad de todos los educandos y personal administrativo y docente.</b>					
Meta programada			Indicador (es)			
Concretar las vertientes en la cultura de protección civil del plantel.			Proporción de vertientes concretadas			
Actividad	Recursos necesarios	Responsable (s)	Producto o evidencia concreta	Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)	Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)	Justificación del estatus de la actividad
Generación de las condiciones de seguridad básicas del plantel	Convenios y Vinculación con Autoridades Municipales	Director del Plantel	Oficios de Gestión, Evidencia Fotográfica	01/03/23		
				31/01/24		
Capacitación a los integrantes de la Unidad Interna de Protección Civil	Disponibilidad de horario de personal de UIPC municipal	Director del Plantel Enlace UIPC	Oficios de Solicitud a UIPC Municipal Evidencia	01/03/23		
				31/01/24		





**PLAN DE ACCIÓN**

<b>Categoría:</b>	<b>DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>					
<b>Prioridad:</b>	<b>P9 – Fortalecimiento de la Cultura y Clima Organizacional.</b>					
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	<b>Mejorar los resultados obtenidos en los factores a evaluar de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional para consolidar la identidad de los integrantes de la comunidad laboral del plantel y que el trabajo realizado se logre con eficacia y calidad en beneficio de la comunidad escolar.</b>					
<b>Meta programada</b>			<b>Indicador (es)</b>			
Lograr el 80% la percepción del clima organizacional, en la aplicación de la ECCO en el año 2023.			Resultados por cada factor de la ECCO. Resultado General de la ECCO.			
<b>Actividad</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Responsable (s)</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>	<b>Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)</b>	<b>Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)</b>	<b>Justificación del estatus de la actividad</b>
Difundir el conocimiento de los resultados de la ECCO 2022 así como la aplicación 2023 a la totalidad del personal, con la finalidad de que participe en la realización de las prácticas de transformación de clima y cultura organizacional.	Resultados de la ECCO 2022.  Calendario de aplicación.	Enlace de Calidad  Director del Plantel.	Lista de asistencia a reuniones.  Evidencia fotográfica.  Difusión impresa de los resultados.	15/05/23  26/05/23	Por iniciar	



Determinar a través de los responsables de área, los resultados que serán reconocidos cada trimestre, así como el personal involucrado en la obtención de dichos resultados.	Reportes de cumplimiento	Responsables de las áreas del plantel.	Minuta de acuerdos	24/04/23	Por iniciar	
		Director del plantel.		31/07/23		
Realizar reuniones directivas y por área, para establecer las líneas de trabajo que se deberán atender, así como escuchar propuestas para la mejora de las actividades. En el caso de docentes, las reuniones serán después de cada corte de calificaciones.	Orden del día de cada reunión	Personal directivo y responsables de cada área operativa del plantel	Actas de las reuniones.	09/01/23	Por iniciar	
			Minutas de trabajo	28/02/23		
Involucrar al personal administrativo y docente en actividades de difusión de la identidad institucional y los valores, con la finalidad de los apropien y fortalezcan su pertenencia al Colegio.	Misión Visión Política de la Calidad Valores Institucionales	Enlace de Calidad Responsable de cada área. Director del Plantel.	Programación de Actividades  Evidencia fotográfica.	17/04/23	Por iniciar	
				03/07/23		

Implementar los mecanismos para recibir las quejas o sugerencias de los usuarios de los servicios del plantel, con el objetivo de atender las áreas de oportunidad detectadas por los usuarios, incorporando las acciones de mejora a los procedimientos del área.	Criterios para formulación, recepción y atención de quejas	Responsable de Servicios Administrativos.	Buzón de quejas	20/03/23	Por iniciar	
		Enlace de Calidad	Medios de comunicación con usuarios			
		Director del Plantel	Atención de quejas	31/07/23		

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature that appears to read 'C. H. H. 2023'.



**PLAN DE ACCIÓN**

<b>Categoría:</b>	<b>VINCULACIÓN / EDUCACIÓN DUAL</b>					
<b>Prioridad:</b>	<b>P10- Alumnos en la Educación DUAL</b>					
<b>Objetivo del plan de acción:</b> ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	<b>Que los alumnos obtengan una preparación más amplia, capacitándose en empresas de la región, que estén comprometidas con el modelo dual</b>					
<b>Meta programada</b>			<b>Indicador (es)</b>			
<b>Lograr que el Plantel, acomode un 10% de alumnos de la carrera de PTB en Administración logre acomodarse en modelo dual.</b>			<b>Alumnos aceptados en modelo dual</b>			
<b>Actividad</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Responsable (s)</b>	<b>Producto o evidencia concreta</b>	<b>Programado</b> (Fecha Inicio- Fecha conclusión)	<b>Estatus</b> (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)	<b>Justificación del estatus de la actividad</b>
Realizar las gestiones necesarias para llevar a cabo los convenios de colaboración en modelo dual	Vinculación con empresas	Gestor de Vinculación	Convenio Elaborado	02-03-2023 15-03-2024		



**TABLA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES Y METAS**

ID	Prioridad / Objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de Medición	Fecha de última Medición	Estado del Avance	Responsable
P1	Integración y participación	Que los alumnos tengan el interés por las actividades físicas, fomentando con esto a la integración y participación colaborativa de los alumnos en diversas actividades.	Necesidades de integración grupal y cuidado físico	Corto	Mensual	07/03/2023	Tolerable	Director del Plantel
P2	Cuidado físico y bienestar emocional	Que los alumnos del plantel Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas tengan el hábito de realizar actividades físicas, fomentando el cuidado de la salud y el bienestar emocional de los educandos.	Cuidado de la salud y bienestar emocional.	Mediano	Semestral		Inicio	Director del Plantel
P3	Certificación de competencias didácticas del personal docente.	Incrementar en 20% el número de docentes certificados en algún programa de competencias docentes al finalizar el semestre 1.23.24.	Porcentaje de docentes certificados en un programa de competencias docentes.	Largo	Anual		Inicio	Formación Técnica
P4	Implementación de proyectos integradores.	Lograr la implementación de 3 proyectos integradores donde las academias del plantel logren contextualizar las competencias adquiridas, en los semestres 2.22.23 y 1.23.24.	Número de proyectos integradores llevados a cabo de acuerdo a lo planificado.	Largo	Semestral		Inicio	Formación Técnica
P5	Brindar seguimiento académico y atención psicoemocional	Lograr que el 85% de los alumnos del semestre activo, transiten al siguiente semestre o nivel educativo superior, sin riesgo de abandono o deserción escolar.	Porcentaje de alumnos aprobados en la totalidad de módulos inscritos en el semestre 2.22.23	Mediano	Semestral		Inicio	Orientación Educativa Tutoría



P6	Equipo de cómputo en operación adecuada para las necesidades educativas.	Contar con el 80% del equipamiento requerido y actualizado en el laboratorio de informática del plantel, de acuerdo a las Guías de Equipamiento.	Porcentaje de equipo de cómputo actualizado.	Largo	Anual		Inicio	Director del Plantel/ Servicios Administrativos /Informática
P7	Obtención de la Opinión Técnico Académica favorable para la carrera de Enfermería General.	Contar con el 100% de evidencias de los aspectos de infraestructura y equipo que son evaluados por el CIFRHS.	Proporción de aspectos y criterios a evaluar por el CIFRHS cubiertos de forma satisfactoria.	Corto	Mensual		Inicio	Director del Plantel/ Servicios Administrativos Formación Técnica
P8	Cultura de la Protección Civil.	Concretar las vertientes en la cultura de protección civil del plantel.	Proporción de vertientes concretadas	Largo	Anual		Inicio	Director del Plantel/ Servicios Administrativos /Informática
P9	Fortalecimiento de la Cultura y Clima Organizacional.	Lograr el 80% la percepción del clima organizacional, en la aplicación de la ECCO en el año 2023.	Resultados por cada factor de la ECCO. Resultado General de la ECCO.	Mediano	Anual		Inicio	Director del Plantel / Servicios Administrativos / Servicios Escolares / Formación Técnica
P10	Alumnos en la Educación DUAL.	Lograr que el Plantel, acomode un 10% de alumnos de la carrera de PTB en Administración logre acomodarse en modelo dual.	Alumnos aceptados en modelo dual	Largo	Anual		Inicio	Promoción y Vinculación

