

APROBACIÓN Y CONTROL DE CAMBIOS


Documento que se modifica	Programa Integral de Mejora Continua	
Código del documento	30-104-PIMC	Versión: 04
Razón del cambio	Cambios en la estructura del formato Se homologa con la imagen institucional	
Descripción del cambio	Se actualiza la información respecto a las prioridades de plantel 104 para la mejora del servicio educativo.	
Fecha de aprobación	31/01/2023	

LAS FIRMAS AUTÓGRAFAS APARECEN ÚNICAMENTE EN EL ORIGINAL




Ramiro Ramirez Reyes
Director del Plantel

APROBÓ



Julia Karina Mendoza Arreola
Jefe de Servicios Administrativos

REVISÓ



Wilfrido Leobardo Zaleta Cuervo
Enlace de Calidad

ELABORÓ

Fecha de elaboración:

Enero/2023

Programa Integral de Mejora Continua

CONALEP	104
Unidad Administrativa	Juan Diaz Covarrubias
Período que comprende el PIMC	Marzo - Agosto 2023



CONTENIDO

1.-Presentación.....	4
2.-Diagnóstico.....	5
3.-Identificación de Prioridades.....	7
4.-Plan de acción.....	8
5.-Tabla de seguimiento de Indicadores y Metas.....	13





CONTENIDO PRESENTACIÓN

El plantel 104 con clave 30DPT0004B, ubicado en Juan Díaz Covarrubias fue creado en 1981 con el objetivo de formar Profesionales Técnicos Bachiller, cuenta con un solo turno e imparte 3 carreras PTB en Contabilidad, Electromecánica industrial e Informática, cuenta con una matrícula de 547, una plantilla de 22 administrativos y un total de 28 docentes quienes diariamente realizamos una labor eficaz, oportuna y eficiente. Cerramos el año con la eficiencia terminal al 75.52%, se tiene realizaron 122 titulaciones, y 123 egresados colocados en el sector productivo.

Nuestra Misión es "Formar Profesionales Técnicos Bachiller altamente calificados, a través de un modelo integral: competentes para la vida y competitivos en lo profesional. Trabajamos para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad; por medio de la capacitación laboral, los servicios tecnológicos y la evaluación para la certificación de competencias, a través de la vinculación permanente con los sectores productivos y de servicios, para contribuir en la transformación y el desarrollo económico del Estado de Veracruz y de México".

Así también su Visión es "ser una institución líder con enfoque local, énfasis regional y perspectiva global, en la formación de Profesionales Técnicos Bachiller de excelencia y estándares nacionales e internacionales, que satisfaga a través del saber y la innovación, las necesidades de los sectores productivos y de servicios; favoreciendo la equidad, el bienestar social y el desarrollo sostenido del país. Nos proyectamos como la mejor opción educativa de nivel medio superior, centro de capacitación, evaluación para certificación de competencias y de servicios tecnológicos elevando la productividad del Estado de Veracruz y del país".

La Política de Calidad Estatal "En CONALEP Veracruz asumimos el compromiso en la Formación de Profesionales Técnicos Bachiller de alto nivel competitivo, a través de un modelo educativo integral fundada en valores institucionales y programas que favorecen: la inclusión, la innovación, la equidad y el bienestar, la vinculación con el sector productivo y la atención a la comunidad, sumando a ello, servicios tecnológicos, de capacitación, evaluación de competencias con fines de certificación de manera permanente. Nuestra labor oportuna, pertinente, equitativa, eficaz y eficiente nos permite cumplir con las aspiraciones, necesidades y anhelos de nuestro alumnado y de la sociedad, buscando invariablemente la calidad, la mejora continua y el éxito sostenido de nuestra institución.

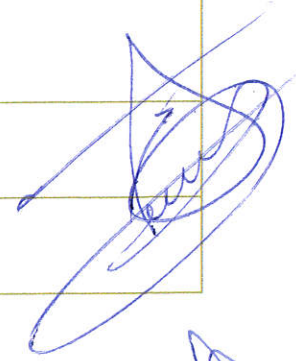
Se encuentra Inscrito al Padrón de Calidad y Certificado bajo la Norma ISO 9001:2015 por el organismo de certificación AENOR MEXICO. La Auditoría interna se realizó el pasado mes de septiembre, obtuvimos un total de 16 hallazgos, los cuales fueron atendidos en tiempo y forma mediante el procedimiento de aplicación general de acciones correctivas.

Se actualiza este Programa Integral de Mejora Continua como estrategia para conservar los logros alcanzados, así como para controlar y dar seguimiento a la mejora continua en la prestación del servicio educativo.

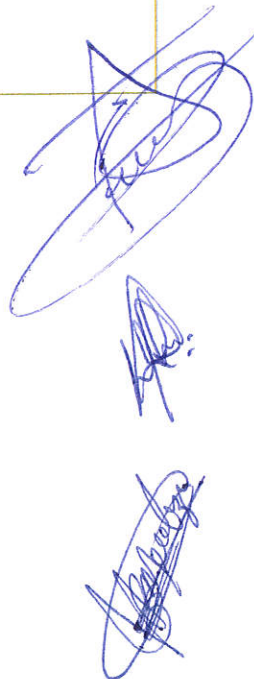
DIAGNÓSTICO DEL PLANTEL JUAN DÍAZ COVARRUBIAS
CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Todo el contexto del plantel, infraestructura, dirección, cuerpos colegiados.

FACTORES INTERNOS		¿Amerita Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
FORTALEZAS	DEBILIDADES		
Implementación del modelo mexicano de formación dual (MMFD)	Equipo de cómputo obsoleto comparado con las nuevas tecnologías.	SI	
Firma de convenios con el sector productivo e instituciones públicas para Becas, estímulos, trabajo, estudios superiores, practicas, servicio social entre otros.	Actualizar la infraestructura para ampliar la oferta educativa.	SI	
Nivel 1 en el padrón de calidad PC SiNEMS	El perfil requerido para directores no se cubre en su totalidad, especialmente en formación y experiencia.	SI	
Certificación de competencias laborales	Equipamiento obsoleto en talleres.	SI	

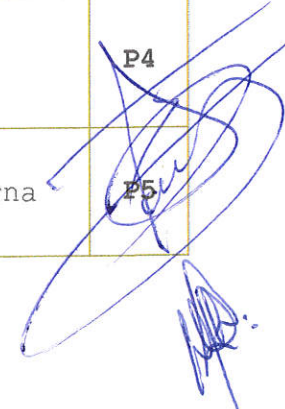



FACTORES EXTERNOS		¿Aporta Plan de acción?	En caso de seleccionar "NO" anote la justificación
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
La transición del nuevo gobierno apoya proyectos y estrategias de crecimiento.	El colegio recibe un presupuesto muy reducido del estado de Veracruz.	SI	
Los programas de becas Benito Juárez son favorables al 85% en la comunidad estudiantil.	Desconocimiento de la población sobre competitividad del colegio y las ventajas educativas que ofrece al alumnado y la comunidad	SI	
Se realizan cursos de formación continua a directivos, administrativos y personal docente por convenio de la COSDAC.	El plantel no cuenta con aportaciones estatales, para solventar las necesidades para el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, así como del equipo de talleres y laboratorios	SI	



PRIORIDADES

CATEGORÍA	NOMBRE DE LA PRIORIDAD	Proceso de evaluación mediante el que se identifica la necesidad de atención	ID
Tecnologías Aplicadas	Gestionar recursos para actualizar los laboratorios y centros de cómputo.	FODA	P1
Cultura Institucional	Continuar con las capacitaciones a personal administrativo para mejorar las necesidades de nuestros principales clientes.	PTCCO	P2
Satisfacción del Cliente	Reforzar la satisfacción del servicio educativo para lograr incrementarlo en un 5%.	Encuestas Emesci, Emesse, emae	P3
Seguridad Escolar y Protección Civil	Continuar con el programa de la Unidad Interna de Protección Civil y gestionar el equipamiento necesario para cumplir con los objetivos propios del programa.	FODA	P4
Capacitación en materia de calidad	Continuar con los cursos del sistema SCGC para el comité integrado del plantel.	Auditoria interna	P5




PLAN DE ACCIÓN

Categoría:	Tecnologías Aplicadas
Prioridad:	Gestionar recursos para actualizar los laboratorios y centros de cómputo.
Objetivo del plan de acción: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	Continuar con la gestión a DGV en la actualización y/o reemplazo de equipos de cómputo para este semestre y mejorar nuestros servicios en los laboratorios.

Meta programada	Indicador (es)
Reemplazar los equipos de cómputo o al menos actualizarlos.	Encuesta de satisfacción

Actividad	Recursos necesarios	Responsable (s)	Producto o evidencia concreta	Programa do (Fecha Inicio- Fecha conclusión)	Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)	Justificaci ón del estatus de la actividad
Se solicitará por medio de oficio al departamento de infraestructura de DGV nos puedan apoyar con la adquisición de equipos de cómputo	Gestión/lic itación	Giancarlo Román Cruz / Ramiro Ramírez Reyes	Oficio, Correo, formato de requisición	01032023 31032023	Por realizar	Necesidades del plantel
Se solicitará por medio de oficio al departamento de infraestructura de DGV nos puedan apoyar con la actualización de algunas computadoras.	Gestión/lic itación	Giancarlo Román Cruz / Ramiro Ramírez Reyes	Oficio, Correo, formato de requisición	01032023 31032023	Por realizar	Necesidades del plantel
Se solicitará por medio de oficio al departamento de infraestructura de DGV nos puedan apoyar con insumos para mantenimiento de los equipos de cómputo.	Gestión/lic itación	Giancarlo Román Cruz / Ramiro Ramírez Reyes	Oficio, Correo, formato de requisición	01032023 31032023	Por realizar	Necesidades del plantel

PLAN DE ACCIÓN

Categoría:	Cultura Institucional
Prioridad:	Continuar con las capacitaciones a personal administrativo para mejorar las necesidades de nuestros principales clientes.
Objetivo del plan de acción: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	Continuar concientizando a nuestro personal administrativo por medio de capacitaciones en línea en este semestre con la importancia de cumplir y superar las necesidades de nuestros clientes.

Meta programada		Indicador (es)				
Al menos cubrir 3 administrativos		ECCO				
Actividad	Recursos necesarios	Responsable (s)	Producto o evidencia concreta	Programado (Fecha Inicio-Fecha conclusión)	Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)	Justificación del estatus de la actividad
Solicitar el curso en línea denominado "DIMAC_12 Respeto a la Persona y No Discriminación"	Computador, humano	Julia Karina Mendoza Arreola/ Ramiro Ramírez Reyes	Fotografías, constancias	01032023 30062023	Por Realizar	ECCO
Solicitar el curso en línea denominado "DIMAC_17 - Ambiente para la Operación del Proceso Educativo".	Computador, humano	Julia Karina Mendoza Arreola/ Ramiro Ramírez Reyes	Fotografías, constancias	01032023 30062023	Por Realizar	ECCO

PLAN DE ACCIÓN

Categoría:	Satisfacción del Cliente
Prioridad:	Reforzar la satisfacción del servicio educativo para lograr incrementarlo en un 5%.
Objetivo del plan de acción: ¿Qué? ¿Como? ¿Cuándo? ¿Para quién?	Continuar con las reuniones mensuales a nivel Docente y Administrativo donde se les informe y reconozca su participación dentro de las actividades propias del plantel y como afecta nuestro desempeño con nuestros clientes.

Meta programada	Indicador (es)
Reforzamiento de la pertenencia dentro del plantel.	Encuestas de satisfacción

Actividad	Recursos necesarios	Responsable (s)	Producto o evidencia concreta	Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)	Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramad a)	Justificación del estatus de la actividad
Reuniones con administrativos y docentes	Humanos	Ramiro Ramírez Reyes/Julia Karina Mendoza Arreola	Listas de asistencia/ minutas	01032023	Por realizar	Encuestas de satisfacción
				30062023		
Actos cívicos con el mensaje de misión, visión y política de calidad	Humanos	Ramiro Ramírez Reyes / Guadalupe Solano Salas	Fotos/video	01032023	Por realizar	Encuestas de satisfacción
				30062023		
Actividades extracurriculares para reforzar la identidad dentro del plantel.	Humanos	Ramiro Ramírez Reyes/Julia Karina Mendoza Arreola	Fotos	01032023	Por realizar	Encuestas de satisfacción
				30062023		

PLAN DE ACCIÓN

Categoría:	Seguridad Escolar y Protección Civil
Prioridad:	Continuar con el programa de la Unidad Interna de Protección Civil y gestionar el equipamiento necesario para cumplir con los objetivos propios del programa.
Objetivo del plan de acción: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	Continuar con la gestión de los recursos y del equipamiento de protección civil correspondiente a este periodo.

Meta programada			Indicador (es)			
Cubrir los parámetros establecidos de este semestre			Espacio anexo de uso múltiple			
Actividad	Recursos necesarios	Responsable (s)	Producto o evidencia concreta	Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)	Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)	Justificación del estatus de la actividad
Gestionar con DGV el equipamiento para integrar el cuerpo de protección civil.	Gestión	Juan Martínez contreras	Acta	01032023	Por realizar.	N/A
				30062023		
Dar a conocer al comité de protección civil sus integrantes y sus responsabilidades	Minuta	Juan Martínez contreras	Minuta, fotos	01032023	Por realizar.	N/A
				30062023		
Gestionar con el ayuntamiento el equipamiento para integrar el cuerpo de protección civil.	Gestión	Ramiro Ramírez Reyes	Oficio, fotos	01032023	Por realizar.	N/A
				30062023		

PLAN DE ACCIÓN

Categoría:	Capacitación en materia de calidad
Prioridad:	Continuar con los cursos del sistema SCGC para el comité integrado del plantel.
Objetivo del plan de acción: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Para quién?	Continuar reforzando mediante capacitaciones de las dudas en cuestiones de SCGC a los integrantes del comité de calidad.

Meta programada			Indicador (es)			
Capacitación al personal administrativo de nuevo ingreso.			Auditoria Internas			
Actividad	Recursos necesarios	Responsable (s)	Producto o evidencia concreta	Programado (Fecha Inicio- Fecha conclusión)	Estatus (Concluida, En Proceso, Por realizar, Reprogramada)	Justificación del estatus de la actividad
Realizar una junta y plantear las capacitaciones que necesita cada integrante del comité	Humanos	Wilfrido Zaleta	minuta	01032023 10012023	Por Realizar	n/a
Programar las capacitaciones a cada integrante o en conjunto	Humanos, Computador	Wilfrido Zaleta	Constancias, oficios	01032023 10012023	Por Realizar	n/a

TABLA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES Y METAS

ID	Prioridad / Objetivo	Meta	Indicador	Plazo	Frecuencia de Medición	Fecha de última Medición	Estado del Avance	Responsable
P1	Alta	Gestionar recursos para actualizar los laboratorios y centros de cómputo.	Encuesta de satisfacción	6 meses	Anual	01/03/2021	En proceso	Infraestructura
P2	Alta	Continuar con las capacitaciones a personal administrativo para mejorar las necesidades de nuestros principales clientes.	Encuestas de clima y cultura organizacional del plantel	6 meses	Anual	Octubre 2022	En proceso	Dirección, Servicios Administrativos, Enlace calidad en plantel
P3	Alta	Reforzar la satisfacción del servicio educativo para lograr incrementarlo en un 5%.	Encuestas Emesci, e_MeSSe y EMAE	6 meses	Anual	Agosto 2022	En proceso	Servicios Administrativos, Enlace calidad en plantel
P4	Alta	Continuar con el programa de la Unidad Interna de Protección Civil y gestionar el equipamiento necesario para cumplir con los objetivos propios del programa.	Programa de UIPC	6 meses	Anual	01/03/2021	En proceso	Todas las áreas
P5	Alta	Continuar con los cursos del sistema SCGC para el comité integrado del plantel.	Auditoria Internas	6 meses	Anual	Sept 2022	En proceso	Comité de la Calidad

