

Anexo 2.-Programación de las acciones de mejora
Proyecto de Mejora del Programa: Programa de Mejora del Conalep Veracruz
Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz

No.	ASM	Actividades	Área Responsable	Responsable de la actividad	Fecha de inicio (dd/mm/aa)	Fecha de término (dd/mm/aa)	Resultados de esperados	Indicadores de impactados	Productos y/o evidencias
1	Establecer procesos de gestión explícitos correspondientes a todo el ciclo de la aplicación del Fondo.	Reuniones de trabajo entre los dos ejecutores del Fondo y la SEFIPLAN para establecer procesos de gestión explícitos correspondientes a todo el ciclo de la aplicación del Fondo.	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	06/11/15	20/11/15	Procesos de gestión explícitos correspondientes a todo el ciclo de la aplicación del Fondo.	1.- Índice de Incremento de Matrícula de los Servicios del Conalep 2.- Porcentaje de eficiencia terminal del sistema CONALEP	Lineamientos Estatales de FAETA.
2	Definir los objetivos específicos del destino que se le dan a los recursos del FAETA en la entidad.	Reunión de trabajo entre los dos ejecutores del fondo, para definir los objetivos específicos del destino que se le dan a los recursos	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	30/10/15	30/10/15	Definición de los objetivos específicos del destino que se le dan a los recursos del FAETA en la entidad.	1.-Índice de Incremento de Matrícula de los Servicios del Conalep	Lineamientos Estatales de FAETA.

		del FAETA en la entidad.							
3	Elaborar a la brevedad las definiciones de Población Potencial, Objetivo y Atendida, así como los mecanismos para su identificación y la metodología para su cuantificación y difusión a la población en general.	Reunión de trabajo entre los dos ejecutores del fondo, para definir las poblaciones Potencial, Objetivo y Atendida, así como sus mecanismos para su identificación y la metodología para su cuantificación y difusión a la población en general.	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	2/10/2015	16/10/2015	Definiciones de las poblaciones Potencial, Objetivo y Atendida	1.-Índice de Incremento de Matrícula de los Servicios del Conalep	Lineamientos Estatales de FAETA

5	Establecer mecanismos de control interno que permitan identificar fuentes complementarias de recursos.	Reunión de trabajo para Establecer mecanismos de control interno que permitan identificar fuentes complementarias de recursos. Asimismo para revisar de manera general los lineamientos estatales del FAETA	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	27/11/2015	04/12/2015	Mecanismos definidos para contar con un control interno que permitan identificar fuentes complementarias de recursos y lineamientos revisados.	1. Porcentaje de eficiencia terminal del sistema CONALEP	Lineamientos Estatales de FAETA
4	Crear un mecanismo para medir el grado de satisfacción de la población beneficiada del fondo.	Elaboración del documento que integra "Mecanismo para la aplicación de encuesta de satisfacción del Servicio Educativo ofertado por el CONALEP, con todos los apartados que	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	3 Agosto 2015	30 Octubre 2015	Lograr un proyecto sea claro, justificable, relevante, factible, ofertados a la población atendida por el FAETA	1.- Índice de incremento de Matrícula de los Servicios del Conalep. 2.- Porcentaje de eficiencia terminal del sistema CONALEP	Documento de los Mecanismos para la aplicación de encuesta de satisfacción del Servicio Educativo ofertado.

		indican los Mecanismos para la implementación y el seguimiento a los proyectos de Mejora Derivado de Evaluaciones de Desempeño.						
		Gestionar la publicación del "Mecanismo para la aplicación de encuesta de satisfacción del Servicio Educativo ofertado por el CONALEP, autorizado por SEFIPLAN	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	3 Noviembre 2015	3 Noviembre 2015	Publicar en la página del CONALEP	Acceder a la liga http://conal epveracruz.edu.mx y este la publicación.

		Diseñar instrumento de medición	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	10 Agosto 2015	14 Agosto 2015	Medir el grado de satisfacción de la población beneficiaria de los servicios ofertados por el CONALEP.		Encuesta-
		Prueba piloto del instrumento de medición	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	17 Octubre 2015	18 Octubre 2015	Probar su eficacia.		Resultados piloto
		Diseño de muestreo	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	26 Octubre 2015	3 Noviembre 2015	Determinar una muestra que sea representativa para cubrir los objetivos del estudio		Listado de candidatos aleatoriamente determinados, susceptibles de ser encuestados

		Aplicación del instrumento definitivo de medición	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	7 Noviembre 2015	8 Noviembre 2015	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios.		Resultados de la encuesta
		Conformación de la base de datos	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	9 Noviembre 2015	13 Noviembre 2015	Realizar la estructuración de base de datos.		Base de datos.
		Integración del reporte de resultados.	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	16 Noviembre 2015	19 Noviembre 2015	Elaborar análisis de los datos		Reporte Estadístico.
		Publicación de resultados.	Subcoordinador Administrativo	Lic. David Cárdenas López	4 Diciembre 2015	4 Diciembre 2015	Publicar resultados en el portal del CONALEP		Accesar a la liga www.conalepveracruz.edu.mx y estén publicados los resultados.

Elaboró

Autorizó

Lic. David Cárdenas López
Subcoordinador de Administración

Lic. Federico Márquez Pérez
Director General