

COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE VERACRUZ

EVALUACIÓN DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA Y DE ADULTOS (FAETA) 2014

MECANISMO PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO QUE OFRECEN LAS INSTANCIAS EJECUTORAS DEL FONDO

METODOLOGÍA Y APLICACIÓN



Xalapa, Ver., a 20 de diciembre de 2015.

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
I.FUNDAMENTACIÓN.....	5
I.1 Marco Jurídico.....	5
I.2 Antecedentes.....	6
FEDERAL.....	6
ESTATAL.....	6
I.3 OBJETIVOS.....	7
General.....	7
Particulares.....	7
II. METODOLOGÍA.....	7
II.1 Identificación de Poblaciones.....	7
II.2 Marco de muestreo.....	9
II.3 Instrumento de medición.....	9
II.4 Diseño de muestreo.....	9
II.5 Tamaño de la muestra.....	10
II.6 Organización del trabajo de campo.....	11
II.7 Análisis de la información.....	12
III. RESULTADOS.....	12
GRUPO: Servicio Educativo.....	13
GRUPO: Preceptorías y Orientación Educativa.....	14
GRUPO: Ambiente e infraestructura.....	15
IV. CONCLUSIONES.....	16
ENCUESTA PILOTO.....	17
ANEXOS.....	18
Anexo 1. Encuesta de Satisfacción.....	18
Anexo 2. Evidencia Fotográfica.....	24
GLOSARIO.....	27

INTRODUCCIÓN

La Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), como parte de sus actividades para dar cumplimiento a su Programa Anual de Evaluación (PAE) para el ejercicio 2015 de la Administración Pública Estatal de Veracruz de Ignacio de la Llave, efectuó a partir del mes de Abril la Evaluación Específica de los Fondos del Ramo 33 del Ejercicio Fiscal 2014.

Desde su origen en 1998, en el marco de la creación del capítulo V de la Ley de Coordinación Fiscal denominado “De los Fondos de Aportaciones Federales” y del Ramo General 33 del Presupuesto de Egresos de la Federación, “Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios”, el Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) es uno de los ocho fondos creado con el fin de abatir el rezago en alfabetización, educación básica para adultos y formación para el trabajo, así como para la prestación de servicios de educación tecnológica descentralizados (CONALEP). Se transfieren los recursos para la operación de los servicios de educación tecnológica y de educación para adultos, cuya operación asumen los estados.

El objetivo general de esta evaluación bajo términos de referencia, fue analizar el ejercicio de los recursos de los Fondos del Ramo General 33 transferidos al Estado de Veracruz, a través de los criterios de alineación, normatividad, cobertura, complementariedad, eficacia, administración, gestión y resultados obtenidos.

La evaluación del FAETA, consistió en una evaluación específica a cada uno de los 7 Fondos de 8 que conforman el ramo 33, con dos vertientes de trabajo; el de gabinete integrado por una encuesta dividida en siete secciones y 33 preguntas con el soporte documental entregado por las dependencias, entidades y organismos autónomos encargados de ejecutar los Fondos y además de una entrevista con 8 preguntas a profundidad con los servidores públicos que coordinan la ejecución de los Fondos evaluados, para la entidad la evaluación fue para IVEA y CONALEP.

Como parte del proceso de evaluación final, SEFIPLAN envió mediante oficio a cada una de las ejecutoras del fondo, el Informe Final de la Evaluación Específica del Fondo de Aportaciones para la educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) Ejercicio Fiscal 2014, conteniendo la explicación de los objetivos, la metodología utilizada, recomendaciones y propuestas de mejora.

De acuerdo a las Etapas de Evaluación, como punto final por parte de los ejecutores se debe atender la promoción de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), apegándose a los “Mecanismo para la Implementación y el Seguimiento de los Proyectos de Mejora Derivados de Evaluaciones de Desempeño”, del Programa Anual de Evaluación 2015 emitidos por SEFIPLAN y dar seguimiento a la recomendación número cuatro de la evaluación que a la letra dice: “Crear un mecanismo para medir el grado de satisfacción de la población beneficiada del fondo.”

El CONALEP junto con el IVEA presentan los siguientes mecanismos para la aplicación de encuestas de satisfacción de los servicios ofertados por ambas instancias, lo anterior para identificar las fortalezas, debilidades, causas y áreas de oportunidad, para establecer acciones de mejora de los servicios que se ofrecen.

I.FUNDAMENTACIÓN

I.1 Marco Jurídico.

- La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su Artículo 134;
- La Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH), Artículos 85 fracción I y 110 y su Reglamento;
- La Ley de Coordinación Fiscal (LCF), Artículo 49 párrafo cuarto y fracción V;
- La Ley de Contabilidad Gubernamental (LCG), Artículos 54 y 61,
- Los Lineamientos generales para la adopción del Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño del Estado de Veracruz, para el proceso de Presupuestación.
- Artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- 289 Bis Fracción IV del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Artículos 19 y 20.
- Lineamientos para el Funcionamiento del Sistema de Evaluación del Desempeño del Estado de Veracruz, Capítulos IV, V, VI y VII.
- Programa Anual de Evaluación (PAE) para el Ejercicio Fiscal 2015 de la Administración Pública Estatal de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Mecanismos para la Implementación y el seguimiento de los Proyectos de Mejora Derivado de Evaluaciones de Desempeño.

I.2 Antecedentes.

Se han realizado a la fecha diversas evaluaciones en el ámbito Federal así como Estatal del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA), descritos a continuación:

FEDERAL

- Evaluación efectuada en el periodo Abril-Noviembre de 2014, por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en conjunto con el Instituto Mora, “ Evaluación Piloto en Veracruz del Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación de los Fondos del Ramo General 33, con información del Ejercicio 2012”.

Consulta de resultados:

http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/files/2014/11/INFORME-FINAL- HALLAZGOS-FINALES-FAETA-VERACRUZ-_VFF_.pdf.

ESTATAL

- Evaluación efectuada en octubre de 2014, por la Secretaria de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), como parte de sus trabajos de su Programa Anual de Evaluación (PAE) para el ejercicio 2013, a través de los criterios de alineación, normatividad, cobertura, complementariedad, eficacia, eficiencia, administración, gestión y resultados obtenidos.

Consulta de resultados:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/files/2015/01/Ev-Especificas-FAETA-Ej-Fiscal- 2013.pdf>

- Evaluación efectuada en Abril de 2015, por la Secretaria de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), como parte de sus trabajos de su Programa Anual de Evaluación (PAE) para el ejercicio 2014, a través de los criterios de alineación, normatividad, cobertura, complementariedad, eficacia, eficiencia, administración, gestión y resultados obtenidos.

Consulta de resultados:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/files/2015/06/FAETA-Ramo33-Informe-Final- 2014.pdf>

I.3 Objetivos.

General

Elaborar la propuesta de creación de un mecanismo útil y eficiente que mida el grado de satisfacción de la población atendida por parte del Conalep e IVEA en el Estado de Veracruz.

Particulares

- Construir un instrumento de medición, que indique el grado de satisfacción de la población atendida por el Conalep e IVEA, el cual contribuya con información significativa para toma de decisiones a corto, medio y largo plazo.
- Sistematizar el instrumento de medición, para hacer eficaz la tabulación y presentación de resultados para el reporte final.
- Presentar didácticamente las necesidades identificadas de la población atendida, para detectar las áreas susceptibles de mejora en los servicios ofertados.

II.METODOLOGÍA

Para la aplicación práctica del método es necesario considerar metodológicamente dos aspectos fundamentales:

- a) Elaboración del instrumento de medición
- b) Selección de la muestra poblacional a la cual se le aplicará el instrumento.

II.1 Identificación de Poblaciones.

Las instancias operadoras del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) han identificado las poblaciones: *potencial*, *objetivo* y *atendida*, de acuerdo a las definiciones establecidas por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), así mismo han establecido los mecanismos para su cuantificación y difusión a la población en general.

El Conalep define las poblaciones que atiende de la siguiente manera:

POBLACIÓN POTENCIAL

Hombres y Mujeres de entre 15 y 17 años de edad del estado de Veracruz. Para su cuantificación se consulta la información de los censos y conteos de población contenida en la página del Consejo Nacional de Población (CONAPO), http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones_Datos.

La difusión se hace a través de la página oficial del colegio www.conalepveracruz.edu.mx

POBLACIÓN OBJETIVO

Hombres y Mujeres de entre 15 y 17 años de edad del estado de Veracruz que hayan concluido la secundaria, que actualmente representa para el Colegio el 2.9%, con una cobertura de 13 planteles distribuidos en todo el estado. Para su cuantificación se toma en cuenta las proyecciones del Sistema Nacional de Información Estadística Educativa Nacional, para su consulta visitamos en la página:

http://www.sniesep.gob.mx/indicadores_pronosticos.html.

La difusión se hace a través de la página oficial del colegio www.conalepveracruz.edu.mx

POBLACION ATENDIDA

Hombres y Mujeres inscritos en un programa académico que imparta el Sistema Conalep en cualquiera de sus modalidades y opciones de estudio. Esta población será cuantificada de acuerdo a la matrícula oficial del Colegio.

La difusión se hace a través de la página oficial del colegio www.conalepveracruz.edu.mx

II.2 Marco de muestreo.

El Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz cuenta con 13 planteles y un Centro de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST), ubicados de la siguiente manera:

Tabla 1. Planteles Conalep en el Estado de Veracruz.

Plantel	Municipio
057 Veracruz I	Veracruz
058 Don Juan Osorio López	Coatzacoalcos
103 Potrero	Atoyac
104 Juan Díaz Covarrubias	Hueyapan de Ocampo
122 Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán	Carlos A. Carrillo
144 Veracruz II	Veracruz
162 Manuel Rivera Cambas	Xalapa
165 Lic. Jesús Reyes Heróles	Tuxpan
177 Poza Rica	Poza Rica
201 Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas	San Andrés Tuxtla
244 Manuel Maples Arce	Papantla
252 Orizaba	Orizaba
320 Vega de Alatorre	Vega de Alatorre
720 CAST	Coatzacoalcos

Es importante mencionar que el CAST tiene como propósito ofrecer servicios de capacitación, evaluación en estándares de competencia laboral y servicios tecnológicos al sector público y privado dentro y fuera del estado. Por tal motivo solo se considera la matrícula oficial de alumnos de los 13 planteles como población atendida para el cálculo de la muestra poblacional y la aplicación del instrumento de medición.

II.3 Instrumento de medición.

El instrumento de medición diseñado por el Conalep Veracruz, se integra de 31 reactivos dividido en tres grupos: *servicios educativos, preceptorías y orientación educativa*, así como *ambiente e infraestructura*, todos de opción múltiple.

II.4 Diseño de muestreo.

De acuerdo a las características del estudio se determina aplicar el instrumento de medición en cada uno de los planteles del Conalep en el Estado de Veracruz, de igual forma que el IVEA con sus Coordinaciones de zona, tomando en cuenta la ubicación geográfica de cada uno de ellos.

II.5 Tamaño de la muestra

El instrumento de medición se aplicó a una muestra de la *población atendida* de cada una de las instancias ejecutoras del fondo, el tamaño de la muestra se obtuvo mediante la fórmula para poblaciones finitas, tal como se define a continuación:

- **Fórmula para poblaciones finitas:**

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} \quad \text{donde:} \quad n_o = p*(1-p)* \left(\frac{z(1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$$

Nivel Confiabilidad: En el caso del Conalep se tomó como valor de referencia el 95%.

Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
95%	0.025	1.96

Considerando los valores de N (tamaño del universo) y el valor P (Probabilidad de ocurrencia) de la siguiente manera:

N [tamaño del universo]	9,327
p [probabilidad de ocurrencia]	0.5

Dónde: **N**= Matricula Oficial 2015 del Conalep Veracruz (población atendida).

Con los datos anteriores, al aplicar la fórmula se obtiene que la muestra deberá ser de 199 alumnos a encuestar. Para efectos de definir la muestra por plantel, se aplica una proporción de acuerdo al número de alumnos por cada uno de ellos, quedando de la siguiente manera:

Tabla 2. Distribución de la muestra por plantel.

Plantel	Población escolar	Número de alumnos a encuestar
057 Veracruz I	929	20
058 Don Juan Osorio López	1029	22
103 Potrero	356	8
104 Juan Díaz Covarrubias	518	11
122 Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán	377	8
144 Veracruz II	710	15
162 Manuel Rivera Cambas	742	16
165 Lic. Jesús Reyes Heróles	729	16
177 Poza Rica	1221	26
201 Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas	694	15
244 Manuel Maples Arce	562	12
252 Orizaba	1372	29
320 Vega de Alatorre	88	2
720 CAST	0	0
Total	9,327	199

Nota: Para los fines específicos de la encuesta de satisfacción de servicios, no se toma en cuenta al CAST Coatzacoalcos por no contar con población estudiantil.

II.6 Organización del trabajo de campo

- Un grupo de trabajo multidisciplinario integrado por personal de las áreas de Formación Técnica, Evaluación y Calidad, Presupuesto e Informática diseñaron el instrumento de medición, considerando el objetivo del fondo así como la encuesta que se aplica a los alumnos en cada uno de los planteles con fines de incorporarse al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), el cual realiza una evaluación integral de los servicios que ofrece el Colegio.
- El área de Informática implementó el instrumento en una plataforma web denominada LimeSurvey de licencia libre, con el objetivo de aprovechar la infraestructura tecnológica del Colegio, por lo que una vez concluida dicha actividad se notificó a los planteles la dirección electrónica ubicada en el servidor web del Colegio, tal como se muestra a continuación: <http://187.216.229.242/limesurvey/index.php/479924?lang=es-MX>.
- El área de informática, fue la encargada concentrar la información de la

plataforma, generar las estadísticas y turnarlas a las áreas correspondientes de la Dirección General para su análisis correspondiente.

- El grupo de trabajo multidisciplinario revisa la información de las áreas, genera la presentación de resultados y ofrece la retroalimentación a los planteles.

II.7 Análisis de la información

El análisis de la información se hizo a través gráficas de barra y cuadros de resultados, con base en el diseño del instrumento, considerando los tres grupos que lo integran, a partir de la base de datos de la plataforma web implementada para la aplicación del instrumento de medición.

III.RESULTADOS

Se realizó la encuesta de acuerdo a lo programado en cada una de los planteles del Estado.

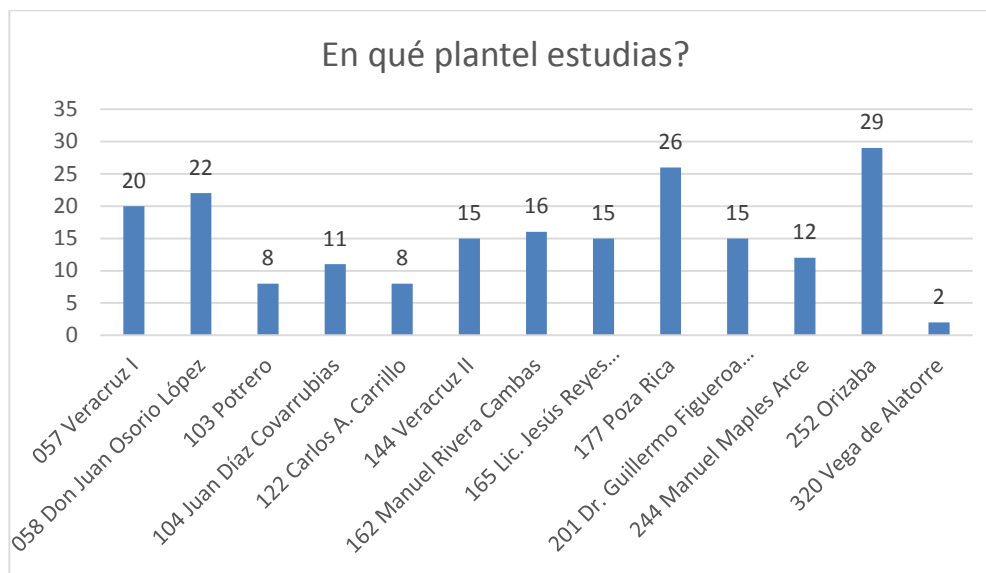


Figura 1. Distribución de los alumnos encuestados por plantel Conalep en el Estado

GRUPO: Servicio Educativo

Tabla 3. Resultados específicos sobre materia educativa en el Colegio.

Aspectos consultados	Todos	La Mayoría	Algunos	Ninguno	No sabe
¿Los docentes informan los objetivos de los módulos?	44.22%	42.21%	12.56%	1.01%	0%
¿Los docentes informan el temario de cada uno de los módulos?	33.67%	46.73%	16.58%	2.01%	1.01%
¿Los docentes informan la manera de evaluar?	69.85%	25.63%	3.52%	1.01%	0%
¿Los docentes informan las reglas del curso?	54.27%	32.16%	10.55%	1.51%	1.51%
¿Los docentes realizan correcciones a tus tareas y trabajos?	44.72%	39.70%	12.56%	0.50%	2.51%
¿Los docentes respetaron las formas de evaluar?	44.72%	39.70%	12.56%	0.50%	2.51%
¿Los docentes fomentan el uso de la biblioteca?	8.04%	23.62%	54.27%	13.57%	0.50%
¿Los docentes fomentan la utilización de equipos para prácticas?	27.14%	47.74%	21.61%	2.01%	1.51%
¿Los docentes fomentan la utilización de los medios informáticos?	30.15%	43.23%	23.12%	1.01%	0.50%

Como podemos observar, en términos generales los docentes informan a los alumnos sobre los aspectos de los módulos que imparten, las formas de calificar, etc. Lo anterior se encuentra estipulado dentro del modelo académico del Colegio, se observa también que en su gran mayoría los docentes respetan la manera de calificar a sus alumnos así como retroalimentan a los mismos en sus tareas y trabajos. En los aspectos donde hay que reforzar es en la promoción de las bibliotecas y el equipamiento para talleres y laboratorios de cómputo con los que cuentan los planteles.

GRUPO: Preceptorías y Orientación Educativa

Tabla 4. Conocimiento de los programas de preceptoría y orientación educativa.

Aspectos consultados	Si	No	No sabe
¿Conoces el servicio de orientación educativa?	76.38%	22.61	1.01%
¿Conoces el servicio de preceptorías?	92.96%	6.53%	0.50%
¿Conoces las becas disponibles para tí?	82.91%	16.58%	0.50%

En lo que se refiere al ámbito de preceptorías y orientación educativa, se puede observar que estos rubros son importantes para cubrir con los aspectos psicosociales en la formación de nuestros alumnos, por tal motivo, por tal motivo se buscó conocer el grado de conocimiento de estos programas del Colegio y la percepción que se tiene sobre su efectividad.

En términos generales los alumnos conocen los programas de apoyo para ellos, sin embargo, es necesario reforzar la promoción de los servicios que se ofrecen para aumentar el número de beneficiados.

Tabla 5. Percepción de la eficacia de los servicios de preceptorías y orientación

Aspectos consultados	siempre	Casi siempre	Algunas veces	nunca	No requerí servicios	No sabe
¿El servicio de orientación educativa te ayudó a resolver la problemática que tenías al requerir el servicio?	20.60%	18.59	21.61	6.53%	32.16%	0.5%
¿Obtuviste apoyo de tu preceptor?	32.66%	17.59%	25.13%	7.54%	16.58%	0.5%

El resultado sobre el grado de efectividad de los servicios de preceptorías y orientación educativa, es significativo, debido a que estos programas están diseñados para el acompañamiento de los alumnos durante su formación como Profesionales técnico bachiller, por tal motivo se buscará tener una mejor implementación de estos programas.

GRUPO: Ambiente e infraestructura

Tabla 6. Sobre el trato los alumnos opinaron lo siguiente:

Aspectos consultados	Excelente	Bueno	Regular	Malo	No sabe
¿El trato que te dan los docentes es?	30.65%	58.29%	9.55%	1.51%	0%
¿El trato del personal de oficina en el plantel es?	32.66%	53.27%	11.56%	2.01%	0.50%

Es necesario reforzar los programas de capacitación para el personal del Colegio a fin de mejorar la percepción del trato hacia nuestros alumnos.

Tabla 7. Aspectos de infraestructura

Aspectos consultados	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Poco de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe/ no los ha usado
¿Consideras adecuadas las condiciones de las aulas del plantel?	19.10%	49.25%	21.61%	9.55%	0.50%
¿Consideras adecuadas las condiciones de talleres y laboratorios del plantel?	31.16%	40.70%	21.11%	6.03%	1.01%
¿Consideras suficiente el material y equipo en talleres y laboratorios del plantel?	17.09%	37.19%	32.16%	12.56%	1.01%
¿Consideras adecuadas las condiciones de la biblioteca del plantel?	37.19%	41.21%	15.58%	4.52%	1.51%
¿Consideras adecuadas las condiciones de los sanitarios del plantel?	18.59%	30.65%	33.67%	16.58%	0.5%
¿Consideras el equipo informático de tu plantel adecuado?	29.65%	43.22%	22.61%	2.51%	2.01%
¿Consideras que el servicio de Internet de tu plantel es adecuado?	20.6%	25.13%	28.14%	18.59%	7.54%
¿Consideras que el equipo audiovisual de tu plantel es adecuado?	28.64%	41.21%	22.11%	7.04%	1%

Es significativo conocer estos resultados, toda vez que son de seguimiento permanente como parte de los Programas de Mejora en cada uno de los planteles incorporados en el Sistema Nacional de Bachillerato, con los cuales garantizamos la calidad de los servicios y educación que ofrece el Conalep. En este sentido se realizarán las acciones pertinentes para dar mantenimiento correctivo y preventivo específicamente a los sanitarios y el equipo de cómputo que impactan de manera significativa en la calidad de vida escolar

IV. CONCLUSIONES

Del resultado de la encuesta de satisfacción de los usuarios de los servicios del Conalep Veracruz, se identifican las siguientes fortalezas y áreas de oportunidad:

Fortalezas

- Implementación del Modelo Académico de Calidad para la Competitividad del Colegio por parte de los docentes, el cual evidencia que los alumnos están informados sobre el plan de estudios, formas de evaluar, etc.
- Conocimiento de los alumnos de la existencia de los servicios de apoyo como el de Orientación Educativa, Preceptorías y Becas.
- Los alumnos consideran que se les brinda un buen trato por parte del personal administrativo y de docentes.

Áreas de Oportunidad

- Promocionar entre la comunidad del Colegio, el uso de la biblioteca y en general las áreas de apoyo para nuestros alumnos.
- Reforzar la implementación de los programas de preceptorías y orientación educativa.
- Brindar mantenimiento a la infraestructura del Colegio, así como su equipamiento.

Conclusiones del Fondo

El mecanismo aplicado por ambas instancias ejecutoras del fondo, a la *población atendida* por cada una de ellas, permite concluir que el ejercicio de los recursos autorizados a través del Ramo General 33 mediante el Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) cumple con su objetivo, considerando que el 95.5 % aproximadamente se destina para el pago de los servicios personales (capítulo 1000), que representa una fortaleza en ambas instancias en la prestación de los servicios que ofrece. Y el 4.5% en gastos de operación, que contribuyen en la calidad de los servicios, mas sin embargo, estos evidencia insuficiencia, en relación a las necesidades de materiales y mantenimientos a la infraestructura de ambas instancias, las cuales se atienden con los ingresos propios, donaciones u otros apoyos que se logran mediante la vinculación con el sector productivo tanto del Conalep como del IVEA.

ENCUESTA PILOTO

Derivado que la encuesta se desarrolló en línea y los resultados obtenidos, mostraron una desviación menor al 3%, se toma el pilotaje como la encuesta aplicada a la *población atendida* de manera específica para el Conalep.

ANEXOS.

Anexo 1. Encuesta de Satisfacción

Preguntas:

Encuesta de Satisfacción de los servicios que ofrece el Conalep Veracruz

Derivado de los “Mecanismo para la Implementación y el Seguimiento de los Proyectos de Mejora Derivados de Evaluaciones de Desempeño”, del Programa Anual de Evaluación 2015 emitidos por SEFIPLAN. Se crea el presente mecanismo para medir el grado de satisfacción de los servicios que ofrece el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.

Una vez conociendo los resultados se identificarán las fortalezas, puntos débiles, causas y áreas de oportunidad para establecer acciones de mejora en los servicios ofrecidos y proporcionar Educación Profesional Técnica Bachiller de Calidad.

Bienvenidos ¡¡¡

El presente cuestionario tiene como finalidad conocer tu opinión respecto a los servicios que te ofrecemos, tu participación es importante para nosotros, te pedimos que tus respuestas sean apegadas a la realidad.

Hay 31 preguntas en esta encuesta

Servicio Educativo

Serie de preguntas para conocer la calidad del servicio educativo

¿En qué plantel estudias?

Elige solo una respuesta

- 057 Veracruz I
- 058 Don Juan Osorio López
- 103 Potrero
- 104 Juan Díaz Covarrubias
- 122 Carlos A. Carrillo
- 144 Veracruz II
- 162 Manuel Rivera Cambas
- 177 Poza Rica
- 201 Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas
- 244 Manuel Maples Arce
- 252 Orizaba
- 320 Vega de Alatorre
- 165 Lic. Jesús Reyes Heróles en Tuxpan

Elige entre la lista, tu plantel

¿Conoces los planes de estudios correspondientes a la carrera y semestre que cursas?

Elige solo una respuesta

Sí

Francisco González Bocanegra 37,
Col. Adalberto Tejeda, Xalapa Ver., 91070.
Tel./Fax.: (228) 818-5013 y 818-4855 ext. 201

No

¿Conoces el perfil de egreso de la carrera que cursas?

Elige solo una respuesta

Sí

No

¿Los docentes informan los objetivos de los módulos que cursas?

Elige solo una respuesta

Todos

La mayoría

Algunos

Ninguno

¿Los docentes informan el temario de cada uno de los módulos que cursas?

Elige solo una respuesta

Todos

La mayoría

Algunos

Ninguno

¿Los docentes te informan de las maneras de evaluar en clases?

Elige solo una respuesta

Todos

La mayoría

Algunos

Ninguno

¿Los docentes te informan de las reglas del curso?

Elige solo una respuesta

Todos

La mayoría

Algunos

Ninguno

¿Los docentes realizan correcciones a tus tareas y trabajos?

Elige solo una respuesta

Todos

La mayoría

Algunos

Ninguno

¿Los docentes respetaron las formas de evaluar?
Elige solo una respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

¿Los docentes fomentan el uso de la biblioteca?
Elige solo una respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

¿Los docentes fomentan la utilización de equipos para prácticas?
Elige solo una respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

¿Los docentes fomentan la utilización de los medios informáticos?
Elige solo una respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

Preceptorías y Orientación

Calificación del servicio de preceptorías y orientación

¿Conoces el servicio de orientación educativa?
Elige solo una respuesta

- Sí
- No

¿Tuviste acceso al servicio de orientación educativa?
Elige solo una respuesta

- Si
- No

No requerí el servicio

¿El servicio de orientación educativa te ayudó a resolver la problemática que tenías al requerir el servicio?

Elige solo una respuesta

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca
- No requerí el servicio

¿Conoces el servicio de preceptoría?

Elige solo una respuesta

- Sí
- No

¿El servicio de preceptoría se ha realizado en un espacio adecuado y privado?

Elige solo una respuesta

- Sí
- No

¿Conoces las becas disponibles para ti?

Elige solo una respuesta

- Sí
- No

¿Obtuviste apoyo de tu preceptor?

Elige solo una respuesta

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca
- No requerí el servicio

Ambiente e Infraestructura

Algunas preguntas sobre los ambientes y la infraestructura

¿El trato que te dan los docentes es?

Elige solo una respuesta

- Excelente

- Bueno
- Regular
- Malo

¿El trato del personal de oficina en el plantel es?
Elige solo una respuesta

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

¿Consideras adecuadas las condiciones de las aulas del plantel?
Elige solo una respuesta

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Consideras adecuadas las condiciones de talleres y laboratorios del plantel?
Elige solo una respuesta

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Consideras suficiente el material y equipo en talleres y laboratorios del plantel?
Elige solo una respuesta

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Consideras adecuadas las condiciones de la biblioteca del plantel?
Elige solo una respuesta

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Consideras adecuadas las condiciones de los sanitarios del plantel?
Elige solo una respuesta

SUBCOORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Totalmente en desacuerdo

En la biblioteca, ¿Encuentras toda la bibliografía?
Elige solo una respuesta

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca
- No los consulto

¿Consideras el equipo informático de tu plantel adecuado?
Elige solo una respuesta

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- No los he usado

¿Consideras que el servicio de Internet de tu plantel es adecuado?
Elige solo una respuesta

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- No los he usado

¿Consideras que el equipo audiovisual de tu plantel es adecuado?
Elige solo una respuesta

- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- No los he usado

¿En tu plantel se aplica el reglamento escolar?
Elige solo una respuesta

- Sí
- No

Gracias por participar!!!

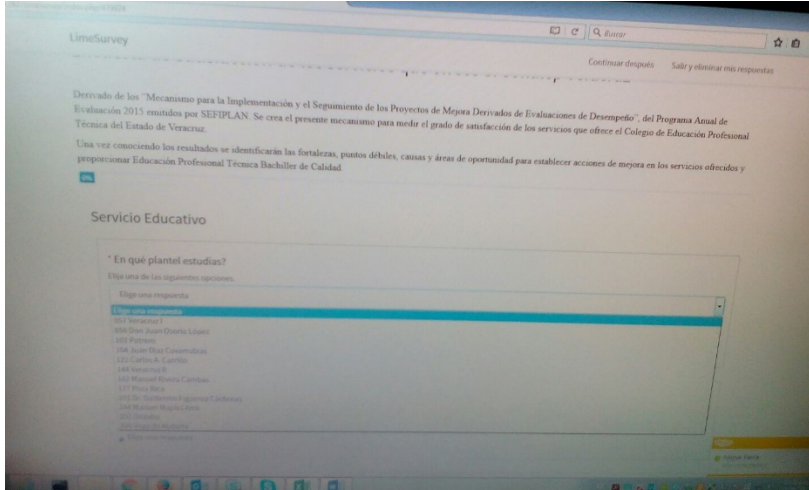
Ponemos a tu disposición el siguiente correo electrónico: contacto@conalepveracruz.edu.mx como punto de comunicación contigo para cualquier aclaración y/o duda.

25/01/2016 – 12:35

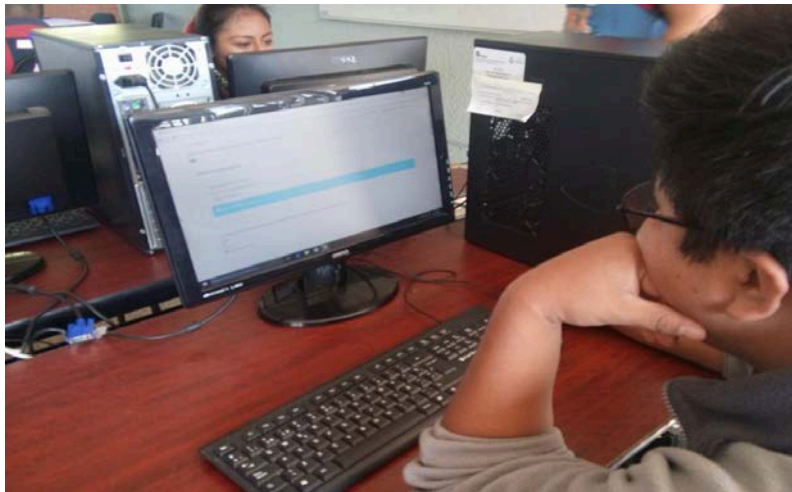
Enviar su encuesta.
Gracias por completar este cuestionario.

Anexo 2. Evidencia Fotográfica.

Pantalla inicial de la encuesta:



Alumnos del plantel Orizaba contestando la encuesta



Alumnos del plantel Manuel Maples Arce contestando la encuesta



GLOSARIO

Alumno.- Joven matriculado en el Colegio que cumple con los requisitos establecidos en el reglamento escolar del Colegio.

CONALEP.- Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.

CONEVAL.- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

Encuesta.- Serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado.

FAETA. (Ramo 33).- Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos.

Muestreo.- Técnica empleada para la selección de un conjunto de personas o cosas que se consideran representativos del grupo al que pertenecen, con la finalidad de estudiar o determinar las características del grupo.

PAE.- Programa Anual de Evaluación que efectúa SEFIPLAN.

Preceptoría.- Es el proceso de acompañamiento personal que se le proporciona a un alumno o a un grupo, a lo largo de su proceso formativo el cual esta basado en el respeto y la confianza y es a su vez el detonante mediante el cual se articulan y movilizan los recursos disponibles que permitirán atender los factores que limitan el proceso de aprendizaje y el desarrollo integral del alumno.

Orientación Educativa.- Es el proceso de brindar al alumno una orientación integral que le permita el pleno desarrollo de sus actitudes, habilidades y competencias para el logro del autoconocimiento pleno, aprovechando adecuadamente sus propios recursos para establecer relaciones positivas en los ámbitos intra e inter-personal, escolar, familiar y pueda elaborar y visualizar su proyecto de vida.

Prueba piloto de una encuesta.- Actividad que forma parte del diseño de un cuestionario de investigación. Una vez que el instrumento ha sido diseñado, suele elegirse una pequeña muestra (que puede estar entre el 2 y el 10% de los casos, dependiendo del tipo de estudio, la dificultad del instrumento o los perfiles de las personas a entrevistar) para probar su funcionamiento en el campo.

SEFIPLAN.- Secretaría de Finanzas y Planeación.