



SEV
ESTADO DE VERACRUZ

VER Educación
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO ESTATAL

Manual de Servicios al Público

Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz

Xalapa, Veracruz, Noviembre de 2017

Índice

Presentación	I
Marco Jurídico	II
Estructura Orgánica	III
Cédulas de Servicios al Público	IV
❖ Solicitud de capacitación en materia laboral evaluación de competencias	1
❖ Solicitud de inscripción de alumnos de nuevo ingreso	2
❖ Solicitud de cambio de plantel y/o carrera	3
❖ Solicitud de reposición de certificad	4
❖ Solicitud de ficha para el examen de admisión	5
Directorio	V
Firmas de autorización	VI
Acta de la H. Junta Directiva	VII

I. Presentación

El Plan Veracruzano de Desarrollo consigna como uno de sus objetivos el de Impulsar nuevas formas de gobierno mejorando el marco regulatorio, la operación de las instituciones, el ejercicio de la función pública y la transparencia y rendición de cuentas, para cumplir la finalidad del gobierno de servir a la sociedad veracruzana con eficiencia y eficacia.

Mejorar el acceso y la entrega de servicios con eficiencia y transparencia que incluye compromisos explícitos de oportunidad y calidad de atención.

En este tenor participa comprometidamente el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, CONALEP, institución creada mediante Decreto del Ejecutivo del Estado, el dieciocho de agosto del año dos mil y publicado en la Gaceta Oficial el 28 de agosto del mismo año, como un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonios propios.

El Conalep tiene como objeto contribuir al desarrollo Estatal y Municipal mediante la formación de personal calificado de nivel profesional y técnico, postsecundaria, con los estudios para el acceso al nivel superior y capacitación laboral, conforme a los requerimientos y necesidades del sector productivo y la superación profesional del individuo.

El Modelo Académico de CONALEP permite garantizar la cobertura, calidad, flexibilidad, equidad y pertinencia de los servicios educativos, con la finalidad de que todo egresado logre una inserción pronta en el mercado laboral, congruente con su área de especialización y, además, le permita la oportunidad de poder acceder al nivel de educación superior. Asimismo, tiene la flexibilidad necesaria para atender a una población diferenciada en intereses y posibilidades. Adicionalmente al ingreso previsto para el inicio del proceso de formación de los Profesionales Técnicos-Bachiller y la conclusión de los estudios para la obtención del título correspondiente.

El Conalep cuenta con trece planteles distribuidos en diferentes ciudades de la geografía Veracruzana; estos son:

Cve	Plantel	Ciudad
057	Veracruz I	Veracruz
058	Don Juan Osorio López	Coatzacoalcos
103	Potrero	Atoyac
104	Juan Diaz Covarrubias	Hueyapan de Ocampo
122	Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán	Carlos A. Carrillo
144	Veracruz II	Veracruz
162	Manuel Rivera Cambas	Xalapa
165	Lic. Jesús Reyes Heróles	Tuxpan
177	Poza Rica	Poza Rica
201	Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas	San Andrés Tuxtla
244	Manuel Maples Arce	Papantla de Olarte
252	Orizaba	Orizaba
320	Vega de Alatorre	Vega de Alatorre

Los alumnos que ingresan al Conalep del Estado de Veracruz pueden elegir cualquiera de las carreras que se ofertan, estas son:

Carreras por área disciplinaria	
Contaduría y administración	Administración
	Asistente directivo
	Contaduría
Electricidad y electrónica	Electricidad industrial
	Mantenimiento de sistemas electrónicos
Mantenimiento e instalación	Electromecánica Industrial
	Motores a diésel
	Refrigeración y climatización
Procesos de producción y transformación	Máquinas herramienta
	Químico industrial
Tecnologías de la información	Informática
	Soporte y mantenimiento de equipo de cómputo
	Telecomunicaciones
Turismo	Hospitalidad turística
Salud	Enfermería general

II. Marco Jurídico

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave
- Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave
- Ley de Educación del Estado de Veracruz-Llave
- Decreto de Creación del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz-Llave
- Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Nacional de Colegios de Educación Profesional Técnica Versión 6.
- Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018.
- Programa Sectorial de Educación 2017-2018.

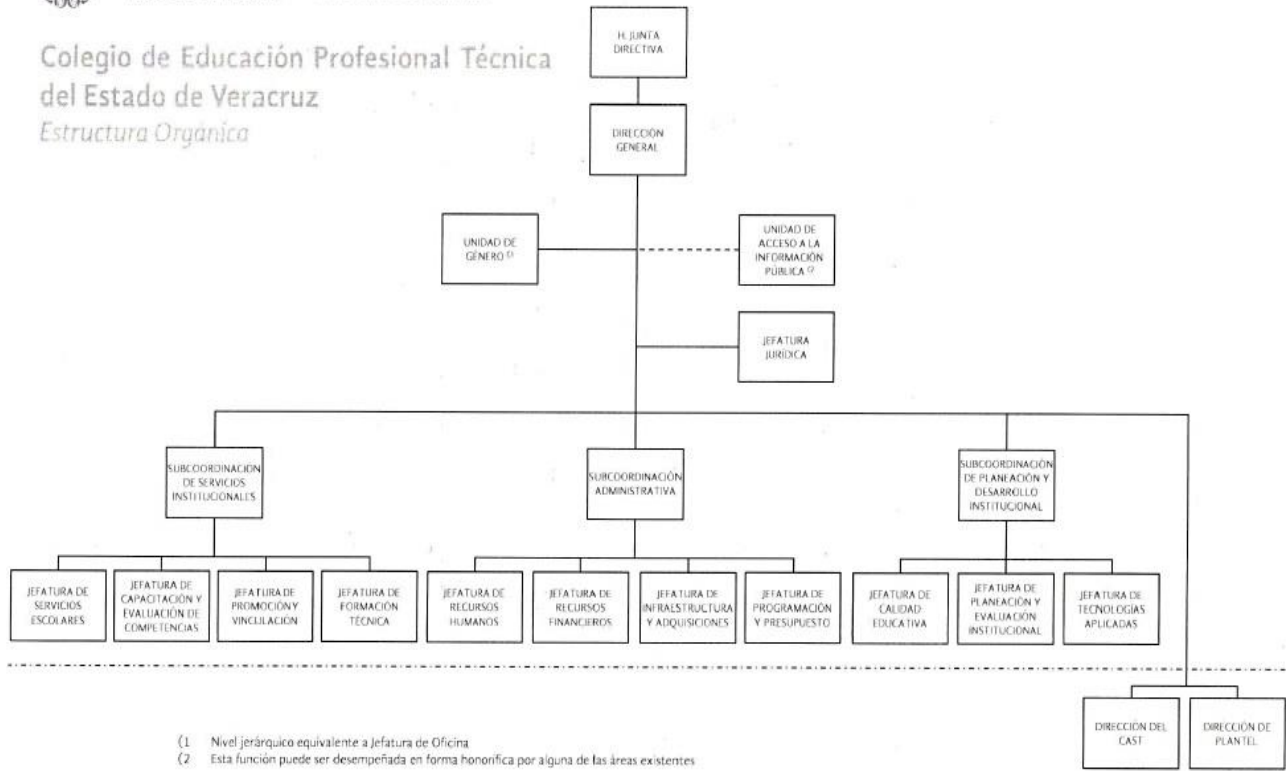
III. Estructura Orgánica



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

CGE
CONTRALORÍA GENERAL
DEL ESTADO DE VERACRUZ

Colegio de Educación Profesional Técnica
del Estado de Veracruz
Estructura Orgánica



- (1) Nivel jerárquico equivalente a Jefatura de Oficina
- (2) Esta función puede ser desempeñada en forma honorífica por alguna de las áreas existentes

Anexo de Oficio
AEO/027/2015

Octubre, 2015

IV. Cédulas de Servicios al Público

Dependencia o entidad:		Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz			Fecha de actualización		14	08	2017		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
CONALEP0201	Solicitud de capacitación en materia laboral y evaluación de competencias						x				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Variable				
Cualquier persona física, institución o empresa que promueva la formación y desarrollo de las personas.		Cuando las personas requieran comprobar o adquirir competencias profesionales o sociales y así también contar con documentos que respalden las funciones productivas con las que cuentan.			Comprobante a obtener:		Constancia y/o Certificados de competencia				
					Tiempo de respuesta:		60 días				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta (X)				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		Permanente				
Dejar de proporcionar una educación de calidad al no contar con mecanismos de vinculación que otorguen a estudiantes la oportunidad de adquirir competencias profesionales acorde a la demanda de profesionales técnicos de los sectores público, social y privado.					Formato a utilizar:		Carta de solicitud de interés de certificación				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. CURP						1	1.- Decreto de Creación del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz. Artículo 6°, Fracción I, Gaceta Oficial (agosto 2000). 2.- Lineamientos para la Operación de los Servicios de Enseñanza de Capacitación y Servicios Tecnológicos en el Sistema CONALEP (septiembre 2016).				
2. Identificación oficial (INE)						1					
3. Fotografía 2.5cm de ancho por 3cm de largo.						1					
4. Portafolio de evidencias integrado					1						
5. Carta de solicitud de interés de certificación debidamente llenada.					1						
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina				
Capacitación y Evaluación de Competencias				Área de Capacitación y Evaluación de Competencias Unidades Administrativas			*Ver directorio anexo (Anexo III)				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Ver directorio anexo							De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 horas				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio		Horario de atención		Teléfonos	Correo electrónico		
Consultas	M.C. María Alejandra Córdova Ceballos Jefe de Capacitación y Evaluación de Competencias			Francisco González Bocanegra No. 37 Colonia Adalberto Tejeda. Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00 horas		228 8184773 ext. 114	capacitacion524@conalepveracruz.edu.mx		
Quejas	C.P. Carlos Augusto Rebolledo Martínez Encargado del Órgano Interno de Control de CONALEP			Francisco González Bocanegra No. 37 Colonia Adalberto Tejeda. Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00 horas		228 8184773 ext. 125	carebolledo@cgever.gob.mx		
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Dra. Tlaxochtili Rocío Rodríguez García				Subcoordinadora de Servicios Institucionales							

Carta de solicitud de interés de certificación

Este formato forma parte integral de los portafolios de evidencias de los candidatos que se evalúan en estándares de competencia con la finalidad de obtener certificado de competencia que emite el Consejo Nacional de Normalización de Competencias Laborales (CONOCER).



CONALEP



Carta de solicitud de Interés de Certificación

FECHA: Lugar,

Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias (ECE) CONALEP Presente

Manifiesto a usted, mi interés y compromiso para someterme a un proceso de evaluación con el fin de certificarme en el Estándar de Competencia: _____, en el cual cuento con una experiencia de _____ (especificar en años, si es el caso).

Sí _____ NO _____. Tomé el curso de alineación al Estándar de Competencia, el cual cubrió un tiempo de _____ horas, a fin de lograr satisfactoriamente mi proceso.

Sí _____ NO _____. Fue una sugerencia de la persona que me aplico el diagnóstico en el cual el resultado indicaba capacitarme para adquirir la competencia.

Los datos personales recabados serán protegidos y tratados en el Sistema de datos personales Concentrado general de los procesos de evaluación, con fundamento en el Estatuto Orgánico del CONALEP artículo 37o, fracciones I, VI y XI y cuya finalidad es integrar los procesos de evaluación con fines de certificación de competencia laboral el cuál fue registrado en el Listado de Sistemas de datos personales ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (www.ifai.org.mx) y podrán ser transmitidos a las instancias correspondientes, con la finalidad de gestionar los certificados. La Unidad Administrativa responsable del Sistema de datos personales es la Dirección de Acreditación y Operación de Centros de Evaluación, y la dirección dónde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso y corrección ante la misma es calle 16 de septiembre No. 147 norte, Col. Lázaro Cárdenas, Metepec, Estado de México, C. P. 52148. Lo anterior se informa en el cumplimiento del Decimoséptimo de los Lineamientos de Protección de Datos Personales, publicados en el Diario Oficial de la Federación con fecha 30 de septiembre de 2005.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

NOMBRE Y FIRMA DEL INTERESADO

Dependencia o entidad:		Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz			Fecha de actualización		14	08	2017		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
CONALEP0202	Solicitud de inscripción de alumnos de nuevo ingreso						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Donativo voluntario				
Aspirantes que aprobaron el examen de admisión del Sistema Conalep		Desear ser incorporado al Sistema Conalep			Comprobante a obtener:		Arancel de pago de inscripción				
					Tiempo de respuesta:		20 minutos				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		6 meses				
Impediría llevar un orden y control de la trayectoria escolar de la población estudiantil hasta el momento de su egreso, afectando de manera directa diversos trámites y servicios que este Colegio Estatal ofrece y al aspirante no podrá formar parte del Sistema Conalep					Formato a utilizar:		Solicitud de inscripción				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1 Certificado de secundaria o constancia de estudios del 3er. Grado de secundaria.					1		Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, Reorganizar el Sector Educativo; Decreto de Creación del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, Art. 33; Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Conalep Versión 6, Cap. V de la Inscripción, Art. 41 y Título Quinto De las Donaciones o Cuotas Voluntarias, Capítulo Único, Arts. 141 y 144.; Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 3º, fracción IV; Ley General de Educación: Artículo 6º y Artículo 10; Ley de Coordinación Fiscal, Artículo 25, fracción VI y Artículo 42. Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Título Primero, Capítulo Único, Art. 4 BIS.				
2 Acta de nacimiento					1						
3 Fotografías tamaño infantil recientes de frente, a color o blanco y negro.					3						
4 Comprobante de domicilio					1						
5 Solicitud de inscripción (formato establecido por el plantel)					1						
6. comprobante de pago hecho en institución bancaria o autorizadas					1						
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Dirección del plantel			Jefatura de proyecto de servicios escolares				*Ver directorio anexo				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Planteles Conalep en el Estado de Veracruz. *Ver directorio anexo							De lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas	Lic. Luz Almendra Lozada Mendoza Jefe de Servicios Escolares		Fco. Glez. Bocanegra #37, Col. Adalberto Tejeda, c.p. 91070, Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00 horas		(228) 8185013 ext 130		escolares524@conalepveracruz.edu.mx		
Quejas	CP. Carlos Augusto Rebolledo Martínez Encargado del Órgano Interno de Control de CONALEP		Fco. Glez. Bocanegra #37, Col. Adalberto Tejeda, c.p. 91070, Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00 horas		(228) 8185013 ext 125		carebolledo@cgever.gob.mx		
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Dra. Tlaxochtili Rocío Rodríguez García				Subcoordinadora de Servicios Institucionales							

Solicitud de inscripción

No. Folio de comprobante de pago. (donación o cuota voluntaria) _____ FICHA NUM. _____

Carrera: _____ Clave de plan de estudios: _____

Grupo _____ Periodo escolar: _____ Turno : _____

Nombre del alumno (a) _____
 Apellido paterno Apellido materno Nombre (s)

Fecha de nac: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Edo. civil: _____

Domicilio _____
 Calle No.

Colonia Población C. P. Teléfono

Nombre del padre o tutor: _____

Nombre de la madre o tutor _____

Tipo de secundaria de procedencia: _____

Trabaja (alumno) Si No Nombre de la empresa: _____

Horario _____

Documentación resguardada:

Documento	Recibido	Recibido	Estado del documento
Acta de nacimiento original:	_____	COPIA: _____	_____
Cert. de secundaria original:	_____	COPIA: _____	_____
Fotografías:	_____		
Carta compromiso:	_____		

 Firma del alumno

_____ Ver. A _____ de _____ de 20 ____

 Responsable de la reinscripción

 Jefe de proyecto de Servicios Escolares

Nota: El departamento de servicios escolares será responsable del resguardo de la documentación propiedad del cliente y notificará al interesado su estado, pérdida, deterioro y uso, para su reposición.

Dependencia o entidad:	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz			Fecha de actualización	14	08	2017				
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio			Trámite		Servicio					
				Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia			
CONALEP0203	Solicitud de cambio de plantel y/o carrera					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Gratuito					
Alumnos del sistema CONALEP que cuenten formalmente con su inscripción y reinscripción	En caso de que el alumno por razones de cambio de residencia o cambio de interés personal, desee continuar sus estudios en otro plantel del Sistema Conalep que ofrezca la misma carrera y semestre a cursar o desee cambiar la carrera solicitada en el plantel origen.			Comprobante a obtener:		Notificación de cambio de plantel y/o carrera					
				Tiempo de respuesta:		1 día					
				Derecho del usuario ante la falta de respuesta:							
				Afirmativa ficta			Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?				Vigencia:		Hasta la conclusión de sus estudios de Profesional Técnico Bachiller					
La eliminación de este servicio podría impactar de manera directa en la deserción del alumno y de esta manera truncar sus estudios dentro del Sistema Conalep.				Formato a utilizar:		Solicitud de cambio de plantel y/o carrera					
Requisitos:				O	C	Fundamento jurídico					
1. Formato de solicitud de cambio de carrera y/o plantel.				1		Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 Reorganizar el Sector Educativo, Decreto de Creación del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz, Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Conalep Versión 6. Título II De la permanencia del alumno, Cap. 3 Del Cambio de Carrera y Plantel Art 54, 55 y 56. Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Número 860, Título Primero, Capítulo Único, Art. 4 BIS					
2. Historial Académico				1							
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable		Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina						
Dirección del plantel		Jefatura de proyecto de servicios escolares			*Ver directorio anexo						
Ubicación de la oficina					Horario de atención al usuario						
Planteles Conalep en el Estado de Veracruz. *Ver directorio anexo					De lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas						
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable		Domicilio		Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico					
Consultas	Lic. Luz Almendra Lozada Mendoza Jefe de Servicios Escolares	Fco. Glez. Bocanegra #37, Col. Adalberto Tejeda, c.p. 91070, Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00 horas	(228) 8185013 ext 130	escolares524@conalepveracruz.edu.mx					
Quejas	CP. Carlos Augusto Rebolledo Martínez Encargado del Órgano Interno de Control de CONALEP	Fco. Glez. Bocanegra #37, Col. Adalberto Tejeda, c.p. 91070, Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00 horas	(228) 8185013 ext 125	carebolledo@cgever.gob.mx					
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Dra. Tlaxochtlí Rocío Rodríguez García				Subcoordinadora de Servicios Institucionales							

**Solicitud de cambio de carrera
Plantel Conalep Manuel Rivera Cambas**

Nombre completo del alumno		
Matricula		Fecha de solicitud
Grupo		
Carrera		
Semestre actual		
Carrera solicitada		
Semestre a cursar		
Motivos de cambio de carrera		

Solicita

Autoriza

Nombre y firma de alumno

Nombre y firma del padre o tutor

Dependencia o entidad:		Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz			Fecha de solicitud de Registro		14	08	2017		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
	Solicitud de reposición de certificado						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Donativo voluntario				
Egresados del Sistema CONALEP que requieran la reposición del certificado		En caso de robo, extravío, deterioro o algún incidente que invalide el certificado original de terminación estudios			Comprobante a obtener:		Certificado de Estudios				
					Tiempo de respuesta:		30 días hábiles				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		Permanente				
No reponer el certificado de estudios podrá obstaculizar al egresado, a continuar con estudios superiores, incluso no tendría un documento que validara sus estudios.					Formato a utilizar:		N/A				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Acta ante el ministerio público, en caso de robo.					1		Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 Reorganizar el Sector Educativo; Artículo 18, Fracc XXIX del Decreto de Creación del Conalep Veracruz; Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Conalep Título III del Egreso, Cap. II De la Expedición de Certificado de Estudios, Certificación o Duplicado de Título. Art. 100 y Título Quinto De las Donaciones o Cuotas Voluntarias, Capítulo Único, Arts. 141 y 144. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Artículo 3°, fracción IV; Ley General de Educación: Artículo 6° y Artículo 10. Ley de Coordinación Fiscal: Artículo 25, fracción VI y Artículo 42. Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, título Primero, Capítulo Único, Art. 4 BIS.				
2. Acta ante el fedatario público en caso de extravío.					1						
3. Certificado de Estudios, en caso de deterioro del documento.						1					
4. Fotografías de frente, iguales y recientes, tamaño 3.0 x 3.5 cms. blanco y negro, fondo blanco					4						
5. Comprobante de pago hecho en institución bancaria o autorizadas					1						
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina				
Dirección del plantel				Jefatura de proyecto de servicios escolares			*Ver directorio anexo				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Planteles Conalep en el Estado de Veracruz. *Ver directorio anexo							De lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio		Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico			
Consultas	Lic. Luz Almendra Lozada Mendoza Jefe de Servicios Escolares			Fco. Glez. Bocanegra #37, Col. Adalberto Tejeda, c.p. 91070, Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00 horas	(228) 8185013 ext 130	escolares524@conalepveracruz.edu.mx			
Quejas	CP. Carlos Augusto Rebolledo Martínez Encargado del Órgano Interno de Control de CONALEP			Fco. Glez. Bocanegra #37, Col. Adalberto Tejeda, c.p. 91070, Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00 horas	(228) 8185013 ext 125	carebolledo@cgever.go b.mx			
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Dra. Tlexochtlí Rocío Rodríguez García				Subcoordinadora de Servicios Institucionales							

Dependencia o entidad:		Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz			Fecha de solicitud de Registro		14	08	2017		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
	Solicitud de ficha para examen de admisión						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Donativo voluntario				
Egresados de secundaria		Cuando se desee ingresar al Sistema Conalep			Comprobante a obtener:		Ficha para examen de admisión				
					Tiempo de respuesta:		10 minutos				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		4 meses				
La eliminación de este servicio impactaría en la disminución de oportunidades de estudio de los jóvenes que deseen estudiar el nivel medio superior, toda vez que es un requisito de admisión para la inscripción en el Sistema Conalep.					Formato a utilizar:		n/a				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1 Clave Única de Registro de Población (CURP) ampliada al 200%.						1	Reglamento Escolar para Alumnos del Sistema Conalep Versión 6 Art. 23, y Título Quinto De las Donaciones o Cuotas Voluntarias, Capítulo Único, Arts. 141 y 144. Convocatoria para Examen de Admisión; Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 3°, fracción IV; Ley General de Educación: Artículo 6° y Artículo 10; Ley de Coordinación Fiscal, Artículo 25, fracción VI y Artículo 42. Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Número 860, Título Primero, Capítulo Único, Art. 4 BIS				
2 Acta de nacimiento.					1	1					
3 Certificado de secundaria (para egresados de generaciones anteriores).					1	1					
4. Constancia de estudios con sello y firma, en caso de ser alumno de tercer grado					1	1					
5 Comprobante de domicilio (de preferencia con código postal).					1	1					
6 Fotografías tamaño infantil reciente de frente, a color o blanco y negro.					3						
7. Comprobante de pago hecho en institución bancaria o autorizadas					1						
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina					
Dirección del plantel			Jefatura de proyecto de servicios escolares			*Ver directorio anexo					
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Planteles Conalep en el Estado de Veracruz. *Ver directorio anexo						De lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas	Lic. Luz Almendra Lozada Mendoza Jefe de Servicios Escolares		Fco. Glez. Bocanegra #37, Col. Adalberto Tejeda, c.p. 91070, Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00 horas		(228) 8185013 ext 130		escolares524@conalepveracruz.edu.mx		
Quejas	CP. Carlos Augusto Rebolledo Martínez Encargado del Órgano Interno de Control de CONALEP		Fco. Glez. Bocanegra #37, Col. Adalberto Tejeda, c.p. 91070, Xalapa, Ver.		De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00 horas		(228) 8185013 ext 125		carebolledo@cgever.gov.b.mx		
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Dra. Tlaxochtili Rocío Rodríguez García				Subcoordinadora de Servicios Institucionales							

V. DIRECTORIO

Clave	Plantel	Domicilio	Clave CCT	Director
057	Veracruz I	Paseo Floresta Ote. 80; Fracc. Floresta, 91948; Veracruz, Ver. (229) 921 4233, 935 6060	30DPT0002D	Lic. Enrique Kanarek Romero dirección057@conalepveracruz.edu.mx
058	Don Juan Osorio López	Av. Universidad Veracruzana Km. 9.5; Col. El Tesoro; 96536; Coatzacoalcos, Ver. (921) 218 5511, 218 9319.	30DPT0005A	Lic. Issey Josseline Yep Guizar dirección058@conalepveracruz.edu.mx
103	Potrero	Dom. Conocido, Congreg. Gral. Miguel Alemán, Mpio. de Atoyac Potrero, Ver. (273) 735 0733	30DPT0001E	Lic. Itzel Esmeralda Domínguez García dirección103@conalepveracruz.edu.mx
104	Juan Díaz Covarrubias	Calle Conalep N° 1; col. Obrera; 95850; Juan Díaz Covarrubias, Ver. (294) 945 0159, 945 0565	30DPT0004B	Lic. Christian Rudy López Condado dirección104@conalepveracruz.edu.mx
122	Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán	Av. Papaloapan s/n; Col. Francisco Villa. 95347; Carlos A. Carrillo, Ver. (294) 882 8356, 882 8357	30DPT0003C	Lic. Siboney López Vidal dirección122@conalepveracruz.edu.mx
144	Veracruz II	Prolong. Cuauhtémoc esq. Verduzco, Frac Los Pinos, 91870; Veracruz, Ver. (229) 938 0415, 934 8886	30DPT0006Z	Ing. Jorge Reynaldo Díaz González dirección144@conalepveracruz.edu.mx
162	Manuel Rivera Cambas	Jorge Serdán N° 32; col. El Mirador, 91170; Xalapa, Ver. (228) 815 8952, 814 3380	30DPT0008Y	Lic. Jorge Boy Tamborrell dirección162@conalepveracruz.edu.mx
165	Lic. Jesús Reyes Heroles	2ª de General Silva y Nacional; Santiago de la Peña, 92770; Tuxpan, Ver. (783) 834 4408	30DPT0007Z	Mtra. Nohemí Avelino Rodríguez dirección165@conalepveracruz.edu.mx
177	Poza Rica	Misantla s/n, ejido Arroyo del Maíz, 93230; Poza Rica, Ver. (782) 823 1535, 822 4300	30DPT0010M	Lic. Eric Cerón Blasco dirección177@conalepveracruz.edu.mx
201	Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas	Av. Dr. Guillermo Figueroa C. S/n, Col. Buenavista, 95790; San Andrés Tuxtla, Ver. (294) 942 2838	30DPT0009X	Arq. Hugo Salazar Martínez dirección201@conalepveracruz.edu.mx
244	Manuel Maples Arce	Prolong. 16 de septiembre s/n, 93400; Papantla, Ver. (784) 842 1021, 842 1113	30DPT0011L	C.P. Dolores Gutiérrez Saavedra dirección244@conalepveracruz.edu.mx
252	Orizaba	Calle del Cerro s/n, col. El Espinal, 94330; Orizaba, Ver. (272) 726 0865	30DPT0012K	Lic. Mirna Dalila Contreras Hernández dirección252@conalepveracruz.edu.mx
320	Vega de Alatorre	Carretera Federal km 83 Cardel-Nautla, Col. Deportiva, 93981; Emilio Carranza, Mpio. de Vega de Alatorre, Ver. (235) 327 4804	30DPT0013J	Ing. Ramón Mariano Chamé Hernández dir320@conalepveracruz.edu.mx

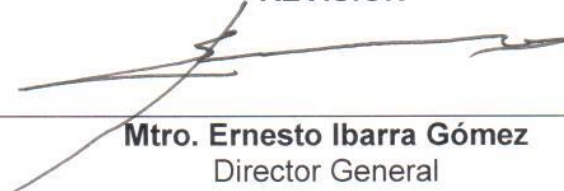
VI. Firmas de Autorización

ELABORACIÓN



L.C. Jorge Emigdio Jácome Galván
Subcoordinador de Planeación y
Desarrollo Institucional

REVISIÓN



Mtro. Ernesto Ibarra Gómez
Director General



Dra. Tlexochtli Rocío Rodríguez García
Subcoordinadora de Servicios Institucionales

AUTORIZACIÓN

En la Cuarta Sesión Ordinaria de la Junta Directiva,
celebrada el día 30 de noviembre de 2017