

Encuesta de Satisfacción de los servicios que ofrece el Conalep Veracruz

Derivado de los “Mecanismo para la Implementación y el Seguimiento de los Proyectos de Mejora Derivados de Evaluaciones de Desempeño”, del Programa Anual de Evaluación 2015 emitidos por SEFIPLAN. Se crea el presente mecanismo para medir el grado de satisfacción de los servicios que ofrece el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz.

Una vez conociendo los resultados se identificarán las fortalezas, puntos débiles, causas y áreas de oportunidad para establecer acciones de mejora en los servicios ofrecidos y proporcionar Educación Profesional Técnica Bachiller de Calidad.

Bienvenidos ¡¡¡

Muchas gracias, por participar en la presente encuesta, a continuación encontrarás xx sencillas preguntas de opción múltiple, mismas que servirán al Colegio para conocer el grado de satisfacción de nuestros servicios ofrecidos.

Hay 31 preguntas en esta encuesta

Servicio Educativo

Serie de preguntas para conocer la calidad del servicio educativo

En qué plantel estudias? *

Elige solo **una** respuesta

- 057 Veracruz I
- 058 Don Juan Osorio López
- 103 Potrero
- 104 Juan Díaz Covarrubias
- 122 Carlos A. Carrillo
- 144 Veracruz II
- 162 Manuel Rivera Cambas
- 177 Poza Rica
- 201 Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas
- 244 Manuel Maples Arce
- 252 Orizaba
- 320 Vega de Alatorre

Elige entre la lista, tu plantel

¿Conoces los planes de estudios correspondientes a la carrera y semestre que cursas?

Elige solo **una** respuesta

- Sí
- No

¿Conoces el perfil de egreso de la carrera que cursas?

Elige solo **una** respuesta

- Sí
- No

¿Los docentes informan los objetivos de los módulos que cursas?

Elige solo **una** respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

[]¿Los docentes informan el temario de cada uno de los módulos que cursas?

Elige solo **una** respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

[]¿Los docentes te informan de las maneras de evaluar en clases?

Elige solo **una** respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

[]¿Los docentes te informan de las reglas del curso?

Elige solo **una** respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

[]¿Los docentes realizan correcciones a tus tareas y trabajos?

Elige solo **una** respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

[]¿Los docentes respetaron las formas de evaluar?

Elige solo **una** respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

[]¿Los docentes fomentan el uso de la biblioteca?

Elige solo **una** respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

[]¿Los docentes fomentan la utilización de equipos para prácticas?

Elige solo **una** respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

[]¿Los docentes fomentan la utilización de los medios informáticos?

Elige solo **una** respuesta

- Todos
- La mayoría
- Algunos
- Ninguno

Preceptorías y Orientación

Calificación del servicio de preceptorías y orientación

[]¿Conoces el servicio de orientación educativa?

Elige solo **una** respuesta

- Sí
- No

[]¿Tuviste acceso al servicio de orientación educativa?

Elige solo **una** respuesta

- Si
- No
- No requerí el servicio

[]¿el servicio de orientación educativa te ayudó a resolver la problemática que tenias al requerir el servicio?

Elige solo **una** respuesta

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca
- no requerí el servicio

[]¿Conoces el servicio de preceptoría?

Elige solo **una** respuesta

- Sí
- No

[] ¿el servicio de preceptoría se ha realizado en un espacio adecuado y privado?

Elige solo **una** respuesta

- Sí
- No

[] ¿Conoces las becas disponibles para tí?

Elige solo **una** respuesta

- Sí
- No

[] ¿Obtuviste apoyo de tu preceptor?

Elige solo **una** respuesta

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca
- no requerí el servicio

ambiente e infraestructura

algunas preguntas sobre los ambientes y la infraestructura

[] ¿El trato que te dan los docentes es?

Elige solo **una** respuesta

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

[] ¿El trato del personal de oficina en el plantel es?

Elige solo **una** respuesta

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

[] ¿Consideras adecuadas las condiciones de las aulas del plantel?

Elige solo **una** respuesta

- totalmente de acuerdo
- parcialmente de acuerdo
- poco de acuerdo

- totalmente en desacuerdo

[]¿Consideras adecuadas las condiciones de talleres y laboratorios del plantel?

Elige solo **una** respuesta

- totalmente de acuerdo
- parcialmente de acuerdo
- poco de acuerdo
- totalmente en desacuerdo

[]¿Consideras suficiente el material y equipo en talleres y laboratorios del plantel?

Elige solo **una** respuesta

- totalmente de acuerdo
- parcialmente de acuerdo
- poco de acuerdo
- totalmente en desacuerdo

[]¿Consideras adecuadas las condiciones de la biblioteca del plantel?

Elige solo **una** respuesta

- totalmente de acuerdo
- parcialmente de acuerdo
- poco de acuerdo
- totalmente en desacuerdo

[]¿Consideras adecuadas las condiciones de los sanitarios del plantel?

Elige solo **una** respuesta

- totalmente de acuerdo
- parcialmente de acuerdo
- poco de acuerdo
- totalmente en desacuerdo

[]En la biblioteca, ¿Encuentras toda la bibliografía?

Elige solo **una** respuesta

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Nunca
- No los consulto

[]¿Consideras el equipo informático de tu plantel adecuado?

Elige solo **una** respuesta

- totalmente de acuerdo
- parcialmente de acuerdo
- poco de acuerdo
- totalmente en desacuerdo

- No los he usado

[]¿El servicio de Internet de tu plantel como lo consideras?

Elige solo **una** respuesta

- totalmente de acuerdo
- parcialmente de acuerdo
- poco de acuerdo
- totalmente en desacuerdo
- no los he usado

[]¿El equipo audiovisual de tu plantel como lo consideras?

Elige solo **una** respuesta

- totalmente de acuerdo
- parcialmente de acuerdo
- poco de acuerdo
- totalmente en desacuerdo
- No los he usado

[]¿En tu plantel se aplica el reglamento escolar?

Elige solo **una** respuesta

- Sí
- No

Gracias por participar !!!

Ponemos a tu disposición el siguiente correo electrónico: contacto@conalepveracruz.edu.mx como punto de comunicación contigo para cualquier aclaración y/o duda.

Enviar su encuesta.
Gracias por completar este cuestionario.