

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2020-2021

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	MTRO. IRVING FERNANDO TEZOZO PERAL
Nombre del Plantel	Orizaba
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	30DPT0012K
Subsistema	COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE VERACRUZ
Periodo que informa	2020-2021

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	1,591
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	423
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	425
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	90.10
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	1,541
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	0

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

La matrícula para el periodo 1.20.21 fue de 1591 alumnos y para el periodo 2.20.21 de 1566 alumnos obteniendo así el 98% de Índice de Transición. De la generación 2018-2021 egresaron 423 de generación pura, obteniendo el 89.0% de Eficiencia terminal. Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar fue de 425 la diferencia de 2 egresados son que pertenecen a otras generaciones. Logramos Certificar el 100% de los egresados y el índice de Titulación fue del 90.1%. Para el periodo 1.20.21 se beneficiaron 1541 alumnos obteniendo el 96.8% de alumnos becados.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00

Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00

Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior
--

Nivel de incorporación al padrón de calidad

Avances PC-SINEMS

Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel

El Nivel de Cumplimiento de factores mínimos para la implementación de sistemas de calidad nos sugiere reforzar los siguientes aspectos para su cumplimiento: Apoyo virtual, Orientación Educativa, Plantilla Docente, Seguridad Escolar y Protección Civil, Servicios de Apoyo y Tutoría El Programa de Formación del Director en el periodo ha sido de la siguiente manera: El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana de la EMS (20 horas); Habilidades para el uso de plataformas para el Programa de Formación Docente de la EMS (20 horas); Componentes de la tutoría docente en la EMS (40 horas); Gestión de trabajo remoto y aulas virtuales para docentes de Educación Media Superior (40 horas); entre de las actividades de los programas adjuntos al desarrollo y permanencia de los alumnos que se manejan en el plantel como Tutorías, Orientación Educativa, Escuela para padres y Actividades deportivas y culturales, en el periodo 1.20.21 respecto al área de tutorías se atendieron 171 y en el periodo 2.20.21 fueron 1098. En Orientación Educativa en el periodo 1.20.21 se atendieron 41 alumnos y en el periodo 2.20.21 fueron 67, en el taller de Escuela para padres se atendieron en el periodo 1.20.21 111 padres de familia y en el periodo 2.20.21 se atendieron a 105. y dentro de las actividades culturales y deportivas en el periodo 1.20.21 participaron 56 y para el periodo 2.20.21 participaron 550. Teniendo una participación activa de alumnos y padres de familia en el periodo 1.20.21 de 1591 y en el periodo 2.20.21 de 1564.

Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	2.30

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

La matrícula para el periodo 1.20.21 fue de 1591 alumnos y para el periodo 2.20.21 de 1566 alumnos obteniendo así el 98% de Índice de Transición, obteniendo el 89.0% de Eficiencia terminal. Así mismo el plantel cuenta con dos departamentos diseñados para el apoyo y permanencia de los alumnos, el área de tutorías que se encarga de la parte académica de los alumnos en riesgo y el área de orientación educativa encargada de la parte socioemocional de los alumnos. En el periodo 1.20.21 respecto al área de tutorías se atendieron 171 y en el periodo 2.20.21 fueron 1098. En Orientación Educativa en el periodo 1.20.21 se atendieron 41 alumnos y en el periodo 2.20.21 fueron 67. Los principales riesgos identificados fueron: Trabajo, cambios de domicilio, Situaciones familiares. Las oportunidades de mejora: Becas, Apoyo extra clase por parte de los tutores escolares, Talleres y escuela para padres de familia.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

Sesiones del Comité de Vinculación 1.20.21 El 07 de octubre del 2020, a las 10:30 horas en el Aula CREA I del Plantel CONALEP Orizaba, se llevó a efecto la Segunda Sesión del Comité de Vinculación, estuvieron presentes en este evento, integrantes del comité de Vinculación, del sector productivo, social y empresarial, se da a conocer al Comité de Vinculación la intención de crear una nueva carrera de Hospitalidad Turística en el Plantele Orizaba, solicitándoles el apoyo para colaborar en los requerimientos de este estudio. El 16 de diciembre del 2020, a las 10:30 horas en la biblioteca del Plantel CONALEP Orizaba, se realizó la Tercera Sesión del Comité de Vinculación, estuvieron presentes en este evento, integrantes del Comité de Vinculación y de este Plantel. El Director del Plantel, Mtro. Irving Fernando Tezoco Peral presentó al Comité un informe de resultados del año 2020, así como los proyectos considerados para el 2021, solicitando el apoyo y trabajo conjunto del Sector Productivo, Autoridades locales, municipales, delegacionales y organizaciones de la sociedad civil y comunitarias, en beneficio de nuestros alumnos y del plantel. Se hace el compromiso con los asistentes de abrir espacios para la realización de Servicio Social y Prácticas Profesionales de nuestros alumnos en diferentes áreas de sus empresas e instituciones. Sesiones del Comité de Vinculación 2.20.21 El 25 de marzo del 2021, a las 10:30 horas en el Domo del Plantel CONALEP Orizaba, se realizó la Primera Sesión del Comité de Vinculación; estuvieron presentes en este evento, los integrantes del comité de

Vinculación y de este Plantel. En esta reunión se presentó al Comité la información de la situación actual del Plantel en tiempo de pandemia, la forma virtual en que se ha estado trabajando con los alumnos, docentes y personal administrativo, solicitando su apoyo para continuar mejorando las actividades del plantel. Se invitó al sector productivo a participar en el Modelo de Formación Dual, informándoles que se abrieron las cuatro carreras que oferta nuestro plantel para esta modalidad dual. Convenios suscritos en el periodo 1.20.21: Instituto de Estudios Superiores (Convenio General de Colaboración); Cartas de intención para el periodo: 1.20.21: 18 y para el periodo 2.20.21: 6; Donaciones: DOMO ESCOLAR por parte del H. Ayuntamiento de Orizaba, por un monto total de \$495,000.00; Un ventilador de pedestal marca Taurus Silent Power, por alumnos del grupo 605. Atención a la Comunidad: 1.- Servicios de Mejoramiento de espacios educativos, Mantenimiento al Plantel Conalep Orizaba (4), Servicios de Mejoramiento de espacios educativos, Mantenimiento al Plantel Conalep Orizaba (7); 2.- Servicios Culturales y deportivos, activación física. (2); 3.- Campaña de Ayuda Voluntaria Bécacos 2021; 4.- Servicio de salud, se repartió gel antibacterial y líquido sanitizante a personas vulnerables, elaborado en el Plantel; 4.- Campaña de Ayuda Voluntaria Teletón 2020. Egresados colocados en las siguientes empresas: Akwel, Cadillac Rubber and Plastics de México, S.A. de C.V. (2), Grupo Sabritas, S.A. de C.V. (1), Talleres y Aceros, S.A. de C.V. (3) Plaza Copiadora Orizaba (1), Fletes HESA, S.A. de C.V. (1), Comercializadora Rápido, S.A. de C.V. (2), Purificadora Inter-Ionic (1), Akwel, Cadillac Rubber and Plastics de México, S.A. de C.V. (2), Auto climas y Mantenimientos Industriales del Golfo (1), Empaques Flexibles, S.A. de C.V. (1), Taller Electro Ventura (1), Grupo Báltico, Fabricación de Alimentos Tenerife, S.A. de C.V. (1), Taller Amy-Car (1), AQS Servicios Industriales (1), Operadora Cafiver, S.A. de C.V. (2), Schettino Hermanos, S. de R.L. de C.V. (1), Grupo Sabritas, S.A. de C.V. (2). Becas del sector productivo: 1.- Fletes HESA, S.A. de C.V. (4), 2.- MIEVER, S.A. de C.V. (1) 3.- Cuallitech, S.A. de C.V., 4.- Comyri Construcciones (1), 5.- Laboratorio Bioclinic. Seguimiento de Egresados: Estudian 69.62% Estudian y trabajan 7.84% Trabajan 7.34% No estudian ni trabajan 15.18%.

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	76
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	36
Otros	4

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
12	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
38	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
21	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
5	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1	TÉCNICO FINANCIERO
7	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
6	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
5	PROMOTOR CULTURAL Y DEPORTIVO
3	SECRETARIA "C"
2	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
2	TUTOR ESCOLAR
1	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
2	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
6	JEFE DE PROYECTO
2	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	DIRECTOR DE PLANTEL B Y C III

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El personal directivo de nuestro Plantel se capacita constantemente en diversos temas, teniendo especial importancia por la época de pandemia que estamos viviendo, los cursos relacionados con el retorno seguro a clases: • Resignificarme en situaciones de emergencia • Todo sobre la prevención del COVID-19 • Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19 • Jornada de capacitación para el regreso seguro a clases • Educación Media Superior: Retorno seguro • Introducción a la Norma ISO 21001-2018 • Actualización de dinámicas de enseñanza-aprendizaje y colaboración a distancia • Microsoft Teams: Alternancia de dinámicas de enseñanza-aprendizaje para la educación híbrida y remota • Innovación e inteligencia artificial Conalep 2021 Es muy necesario que al personal de nuevo ingreso se les capacite mediante un curso de inducción donde se les explique sus derechos, obligaciones, misión, visión, valores Conalep, objetivos de la calidad, política de calidad y código de ética, para un mejor desarrollo de sus actividades. El personal docente de nuestro Plantel se encuentra en capacitación constantemente debido a la nueva modalidad de trabajo. Realizando cursos de importancia por la época de pandemia que estamos viviendo. Actualización de dinámicas de enseñanza - aprendizaje y colaboración a distancia Aprendizaje híbrido en el aula intermedia Aprendizaje híbrido para el estudiante adolescente Certificado de finalización de ruta de aprendizaje Conalep. Enseñando desde casa Desafíos de la formación técnica en el sector automotriz mexicano Diplomado alternancias dinámicas para la enseñanza y aprendizaje para la educación híbrida y remota Diplomado aulas de colaboración evaluación y aprendizaje a través de Microsoft Teams Diplomado: gestión de trabajo remoto y aulas virtuales para docentes de EMS Educador innovador certificado de Microsoft Enseñando desde casa Estrategias de aprendizaje Jornada de capacitación para el regreso seguro a clases La tarea de evaluar utilizando cuestionarios de Forms en Office 365 Manejo de emociones y adicciones ante el COVID Microsoft Teams: actualización de dinámicas de enseñanza - aprendizaje y colaboración a distancia. Primer Summit virtual steam 2020 Primeros auxilios Propiciar el aprendizaje significativo en educación media superior y superior Trayectoria laboral Uso y apropiación de las tecnologías en el aula. Mooc vivencial: resignificarme en situaciones de emergencia El personal docente de nuestro Plantel se encuentra en capacitación constantemente debido a la nueva modalidad de trabajo. Realizando cursos de importancia por la época de pandemia que estamos viviendo. Actualización de dinámicas de enseñanza - aprendizaje y colaboración a distancia Aprendizaje híbrido en el aula intermedia Aprendizaje híbrido para el estudiante adolescente Certificado de finalización de ruta de aprendizaje Conalep. Enseñando desde casa Desafíos de la formación técnica en el sector automotriz mexicano Diplomado alternancias dinámicas para la enseñanza y aprendizaje para la educación híbrida y remota Diplomado aulas de colaboración evaluación y aprendizaje a través de Microsoft Teams Diplomado: gestión de trabajo remoto y aulas virtuales para docentes de EMS Educador innovador certificado de Microsoft Enseñando desde casa Estrategias de aprendizaje Jornada de capacitación para el regreso seguro a clases La tarea de evaluar utilizando cuestionarios de Forms en Office 365 Manejo de emociones y adicciones ante el COVID Microsoft Teams: actualización de dinámicas de enseñanza - aprendizaje y colaboración a distancia. Primer Summit virtual steam 2020 Primeros auxilios Propiciar el aprendizaje significativo en educación media superior y superior Trayectoria laboral Uso y apropiación de las tecnologías en el aula. Mooc vivencial: resignificarme en situaciones de emergencia

Plazas docentes concursadas

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 29,662,220.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 0.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$2,558,799.00

Descripción de otros apoyos económicos

DONATIVOS

Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$0.00
Materiales de Limpieza	\$ 19,839.00
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 94,757.00
Materiales para talleres	\$ 294,062.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 0.00
Otros	\$ 952,158.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 152,230.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 718,289.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 0.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 1,067,955.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Cabe señalar que el Plantel también generó gastos por concepto de pago de nóminas del personal administrativo y docente por un total de \$ 25'923,013.00. Así mismo es importante mencionar que cada año se elabora un presupuesto de gastos el cual es validado por la Dirección Estatal, apegado a las necesidades y requerimientos del plantel tanto en el rubro de materiales y suministros como de servicios generales. La solicitud de los recursos se realiza conforme a la normatividad y a los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad. También en el plantel contamos con un Comité de Contraloría Ciudadana que se encarga de vigilar la calidad de los servicios que se prestan en el mismo a través de la aplicación de unas encuestas a los alumnos, los cuales evalúan la calidad del servicio que recibieron.

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

El Plantel Conalep Orizaba cuenta con los siguientes edificios descritos a continuación: EDIFICIO A: Consta de 1 Auditorio, 1 Biblioteca, Oficinas de Servicios escolares, Capacitación, Promoción y Vinculación, Servicios administrativos, Dirección y Recepción; EDIFICIO B: 1 Módulo Sanitario de alumnos y 1 de alumnas, AULAS 3,4,5,6 y 7, Aula Crea 2; EDIFICIO C: 1 Módulo Sanitario de alumnos y 1 de alumnas, AULAS 8,9,10,11 y 12, Oficina de Formación Técnica, Sala de docentes y salón de usos múltiples; EDIFICIO D: Taller de electromecánica, Laboratorio de química analítica, AULAS 13,14,15 y 16 EDIFICIO E: Taller de soldadura, fresa y torno, 1 bodega; EDIFICIO F: Taller de motores a diésel; EDIFICIO G: Laboratorio de Procesos químicos; EDIFICIO H: AULAS 1 y 2, Sala CREA 1; EDIFICIO I: Taller de mantenimiento de informática, Laboratorio de Informática 1 y 2 EDIFICIO J: Laboratorio de Autoaprendizaje; EDIFICIO K: AULAS 17, 18 y 19 Además el Plantel cuenta con 1 Plaza cívica, 1 cancha de basquetbol, 1 caseta de vigilancia, 1 subestación eléctrica, 1 cafetería, 1 cancha de fútbol, 1 campo de fútbol y un área de estacionamiento. Las instalaciones se encuentran en buen estado físico, recientemente fueron remodelados en su totalidad los 4 módulos de sanitarios (2 de alumnos y 2 de alumnas), así como también se dotaron de luminarias nuevas y ventiladores a todas las Aulas, para que cuenten con iluminación y ventilación adecuada.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Es necesario realizar mantenimiento integral a la subestación eléctrica. Necesidades descritos a continuación: EDIFICIO A: Auditorio. - Dar mantenimiento a las mesas de apoyo de las butacas Biblioteca.- Falta estantes para la colocación de libros de texto. EDIFICIO C: Oficina de Formación Técnica, Sala de docentes y salón de usos múltiples. Faltan estantes para colocar carpetas, faltan 3 lámparas de iluminación. Falta mantenimiento a ventanas no sirven las manijas de las ventilas, no está protegido los equipos de cómputo contra descargas eléctricas, no funciona correctamente chapa de la sala de docentes. EDIFICIO D: Taller de electromecánica, Laboratorio de química analítica, No hay protecciones en el Taller de electromecánica, en el laboratorio de química analítica tienen fugas las tarjas de lavado. Falta revisión de cargas eléctricas, de todos los talleres.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

El personal administrativo cuenta con equipos informáticos conectados a Internet, así como impresoras para el desarrollo de sus actividades. Durante las reuniones de academia los docentes revisan las necesidades de equipamiento de cada una de las carreras para el desarrollo de las prácticas tecnológicas en los talleres, laboratorios de acuerdo a las guías de equipamiento como por ejemplo:

motores diésel, fresadoras, taladros, máquinas de soldar, evaporizadores, microscopios, estufas, balanzas electrónicas y equipos de cómputo para los 3 laboratorios de informática.

Número de computadoras en el plantel

176

Número de computadoras conectadas a internet

161

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

En el plantel Orizaba 252 actualmente se cuenta con 2 nodos cada uno con 100 Mb, de baja y de subida asíncronos filtrados por un Fortinet, mismo que presta el servicio a los 176 equipos de cómputo destinado tanto para la parte académica como para el área administrativa.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Durante del periodo intersemestral comprendido de enero a febrero y de julio a agosto se les da soporte y mantenimiento a los equipos informáticos de todo el plantel, aquí cabe aclarar que se le desinstalan los programas que no se requieran y se le instalan los necesarios para la realización de prácticas tecnológicas siempre y cuando se cuente con las licencias asignadas desde Oficinas Nacionales y/ o Dirección General del Estado. Es preciso mencionar que, en el periodo de julio a diciembre del 2020, en el mes de noviembre se otorgaron refacciones de 40 computadoras, mismas que fueron ensambladas en el plantel y asignadas al laboratorio 1. En el periodo de enero-febrero 2020 se les dio mantenimiento a los equipos informáticos y se cambió toda la red de cableado estructurado UTP CAT 6, de los laboratorios 1 y 2, utilizando cerca de 1.800 m de cable UTP, así mismo se renovó iluminación, contactos, socket, y ergonomía de los equipos.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Dentro de las recomendaciones y estrategias del plantel se recomienda de acuerdo a la situación de emergencia que se está presentado y a los protocolos de medidas de seguridad, se dote de gel antibacterial, alcohol, y que cada termino de clase se desinfecte los laboratorios como medida preventiva por la aglomeración de personas suponiendo que de cada grupo de 48 personas sólo puedan acceder en promedio 15 alumnos como medida preventiva.

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

a) *Programas extraordinarios: La matrícula atendida dentro de los programas extraordinarios como actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) dentro del periodo 1.20.21 fue de 927 alumnos y para el periodo 2.20.21 fue de 753 alumnos. Dentro de las actividades de los programas adjuntos al desarrollo y permanencia de los alumnos que se manejan en el plantel como Tutorías, Orientación Educativa, Escuela para padres y Actividades deportivas y culturales, en el periodo 1.20.21 respecto al área de tutorías se atendieron 171 y en el periodo 2.20.21 fueron 1098. En Orientación Educativa en el periodo 1.20.21 se atendieron 41 alumnos y en el periodo 2.20.21 fueron 67, en el taller de Escuela para padres se atendieron en el periodo 1.20.21 111 padres de familia y en el periodo 2.20.21 se atendieron a 105, y dentro de las actividades culturales y deportivas en el periodo 1.20.21 participaron 56 y para el periodo 2.20.21 participaron 550. Teniendo una participación activa de alumnos y padres de familia en el periodo 1.20.21 de 1591 y en el periodo 2.20.21 de 1564. Teniendo 1 Alumna postulada en la Convocatoria a la Presea "ING. BERNARDO QUINTANA ARRIJOJA", Alumno Ganador de 1er lugar del proyecto " Cuéntame tu Historia Verde" y teniendo dos proyectos vigentes, Eco Amigo y Vivero Conalep.*

b) *Resultados generales de evaluaciones de calidad: Derivado de la evidencia que obra en la Dirección General, al evaluar todos los procesos directivos operativos y de apoyo, alcance del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad de enero a junio del 2021, el equipo auditor determinó que cumple con los requisitos de la Norma NMX-CC-9001-IMNS-2015 y con los requisitos del Sistema Nacional de Educación Media Superior; determinando que existe, se implementan y mantienen eficazmente el SCGC. Los resultados son los siguientes: FORTALEZAS: 24; MEJORES PRÁCTICAS: 17; OPORTUNIDADES DE MEJORA: 28 Y NO CONFORMIDADES MENORES: 2.*

c) *Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción: Existe mejora continua cuando se generan "cambios que permiten mejorar algún indicador de rendimiento"; Los resultados de la Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) 2021, nos ofrecen datos sobre la percepción de los alumnos con respecto a la calidad de la prestación del servicio educativo ofrecido en la modalidad a distancia, lo que nos permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad para generar cambios en los indicadores del plantel.*



Firma del (de la) Director(a) del Plantel

