

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2019-2020

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	MTRO. IRVING FERNANDO TEZOCA PERAL
Nombre del Plantel	Orizaba
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	30DPT0012K
Subsistema	COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE VERACRUZ
Periodo que informa	2019-2020

I. Situación académica

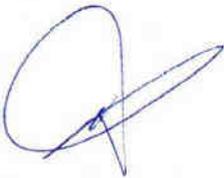
Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	1,378
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	378
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	400
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	100.00
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	1,364
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	0

Situación del logro educativo

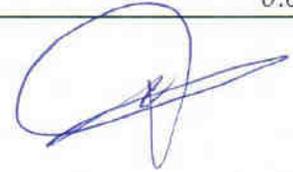
Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

Tomando como referencia los datos de la matrícula, egresados, índice de Certificación y Titulación, así como lo de becas, se llevó a cabo el análisis de los resultados en relación con el ciclo escolar anterior e identificamos las oportunidades de mejora, para ello, se deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual (objetivos de la calidad). La matrícula para el periodo 1.19.20 fue de 1399 alumnos y para el periodo 2.19.20 de 1378 alumnos, obteniendo así el 98% de índice de transición. De la Generación 2017-2020 egresaron 378 de generación pura, obteniendo el 86.1% de Eficiencia Terminal. Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar fue de 400, la diferencia de 22 egresados son que pertenecen a otras generaciones. Logramos certificar el 100% de los egresados y el índice de Titulación fue del 100%. Para el periodo 1.19.20 se beneficiaron 1358 alumnos obteniendo el 97% de becados. En el periodo 2.19.20 se beneficiaron 1364 obteniendo el 98.9% becados.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación



Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00



Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00



Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior

Nivel de incorporación al padrón de calidad

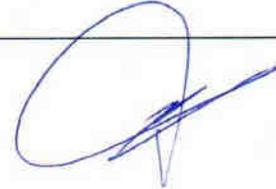
Nivel II



Avances PC-SiNEMS

Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel

Para la comunidad de Conalep Plantel Orizaba el reto es alcanzar el Nivel I del Padrón y para ello se han establecido estrategias conjuntas para lograrlo entre ellas, contamos con certificación en ISO 9001:2015 lo cual nos permite tener nuestros procedimientos estandarizados y así determinar las metas alcanzadas a través de la planeación, considerando los riesgos que pudieran presentarse para su tratamiento; aunado a esto, nuestros procesos de calidad migraran hacia la certificación en ISO 21001:2018 Sistemas de gestión para organizaciones educativas lo que nos permitirá enfocarnos en los principios de gestión señalados en la norma: enfoque a estudiantes y beneficiarios, liderazgo visionario, compromiso de las personas, enfoque a procesos, mejora, toma de decisiones basada en evidencia, gestión de las relaciones, responsabilidad social, accesibilidad y equidad, conducta ética en educación, seguridad y protección de datos.



Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	0.80

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

Estrategias para evitar el abandono escolar: Detección de alumnos en riesgo por las áreas de Servicios Escolares y orientación Educativa; Realizar juntas con padres de familia de los alumnos en riesgo para darles a conocer la situación académica; Acompañamiento académico por parte del docente o tutor de manera individual y grupal; Monitoreo por parte del área de Orientación Educativa de los alumnos en riesgo en los ámbitos escolar y social; Platicas y talleres para el reforzamiento académico por parte del área de Orientación Educativa.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

Sesiones del Comité de Vinculación 1.19.20 El 05 de septiembre del 2019, a las 16:00 horas en el aula CREA I del Plantel CONALEP Orizaba, se llevó a efecto la Tercera Sesión del Comité de Vinculación, estuvieron presentes en este evento, integrantes del comité de Vinculación y de este Plantel, se realizó el seguimiento con la Empresa Fletes HESA, S.A. de C.V. de la Donación de un motor marca Cummins, mismo que ya fue recibido en este plantel. Se informa al Comité que Conalep Orizaba se encuentra a la vanguardia en la Certificación de Competencias Laborales, ofertando cursos, diplomados y certificaciones a los empresarios de la región. Se solicitó al H. ayuntamiento de Orizaba concretar la firma del Convenio de Colaboración para beneficio de la comunidad educativa. El 02 de diciembre del 2019, a las 18:00 horas en el aula CREA I del Plantel CONALEP Orizaba, se llevó a efecto la Cuarta Sesión del Comité de Vinculación, estuvieron presentes en este evento, integrantes del Comité de Vinculación y de este Plantel. Se informó al Comité de Vinculación sobre la Donación de 250 litros de alcohol etílico por la Empresa Fabricación de Alimentos Tenerife, S.A. de C.V. y que se tiene pendiente el acuerdo de la construcción de un domo en la explanada del Plantel, obra que ya fue entregada por el Alcalde de esta Ciudad, agradeciendo al H. Ayuntamiento de Orizaba su invaluable apoyo en beneficio del Plantel Orizaba 252. De igual forma se informó al Comité que los alumnos de nuestro plantel, FÉLIX EDUARDO MANUEL RODRÍGUEZ RAMOS fue ganador de la PRESEA BERNARDO QUINTANA ARRIJOJA conocida como el máximo galardón en la categoría de valor y HERIBERTO ARRIOLA PETZÑA, ganador de la MEDALLA ICA (Ingenieros Civiles Asociados) quienes recibiendo un honorífico reconocimiento por el Dr. Enrique Ku Herrera, Director General del Sistema CONALEP, los ganadores de la presea serán invitados el próximo año y tendrán la oportunidad de contar su experiencia para los

próximos ganadores. Sesiones del Comité de Vinculación 2.19.20 El 03 de marzo del 2020, a las 09:30 horas en el aula CREA I del Plantel CONALEP Orizaba, se realizó la Primera Sesión del Comité de Vinculación; estuvieron presentes en este evento, los integrantes del comité de Vinculación y de este Plantel. En esta reunión se llevó a cabo la renovación del Comité de Vinculación, fungiendo como Presidente Ejecutivo el Ing. Humberto Torio García, Gerente General de Fletes HESA, S.A de C.V. y como Secretario Ejecutivo el Mtro. Irving Fernando Tezoco Peral, Director del Plantel. Se hizo la presentación de los alumnos que están participando en el concurso "F1 in School" con el proyecto "Escudería de las Altas Montañas", a fin de solicitar el patrocinio para cubrir diversos gastos relacionados con el equipo necesario para competir. Así también el Presidente de la CANACO Orizaba, Ing. Francisco Jiménez Haces, comentó la necesidad de contar con personas calificadas en hospitalidad turística; a esta propuesta se sumó la CANACINTRA Orizaba y el H. Ayuntamiento de Orizaba, toda vez que, la región de Orizaba se ha convertido en pueblo mágico y una zona turística muy importante para el Estado de Veracruz, llegando al acuerdo de hacer la solicitud formal al Colegio Estatal para la creación de ésta carrera en el Conalep Orizaba 252. Convenios suscritos: 1.- H. Ayuntamiento Constitucional de Orizaba (Colaboración de Servicio Social/Prácticas Profesionales) 2.- Ingenio Constancia, S.A. de C.V. (Capacitación Técnica-Educativa) 3.- Montajes Ávila y Asociados, S.A. de C.V. (Prácticas Profesionales y Bolsa de trabajo) 4.- Grupo Cuauhtémoc Moctezuma, S.A. de C.V. (Prácticas Profesionales y Bolsa de trabajo) 5.- Human Factor (Prácticas Profesionales y Bolsa de trabajo) 6.- Fletes HESA, S.A. de C.V. (Convenio de Colaboración Escuela-Empresa para Formación Dual) Donaciones: 1.- 250 litros de Alcohol Etílico por Fabricación de Alimentos Tenerife, S.A. de C.V. 2.- 1 Motor marca Cummins Tipo N14 por Fletes HESA, S.A. de C.V. 3.- Enciclopedia por Filiberto Hernández Hurtado. 4.- 100 litros de Alcohol Etílico por Fabricación de Alimentos Tenerife, S.A. de C.V. Atención a la Comunidad: 1.- Servicios de Mejoramiento de espacios educativos. Mantenimiento al Plantel Conalep Orizaba (6) 2.- Casa Hogar Santa Isabel, A.C. Día CONALEP del Adulto Mayor. 3.- Mantenimiento a Casa Hogar para Niños. 4.- Servicios de Mejoramiento de espacios educativos. Mantenimiento al Jardín de Niños Ernesto Guraieb Shible" 5.- Campaña de Ayuda Voluntaria. 6.- "Sembrando Sonrisas" entrega de despensas a personas vulnerables. Colocación de Egresados: Fletes HESA, S.A. de C.V. (2) Maxichevi Refaccionaria y Taller Mecánico (1) Kimberly Clark de México, S.A. de C.V. (2) Heichkey (2) Técniazucar Laboratorios (2) Human Factor del Norte, S. de RL. de C.V. (2) Grupo Sabritas, S.A. de C.V. (2) Talleres y Aceros, S.A. de C.V. (5) Soriana S.A. de C.V. (2) Akwel, Cadillac Rubber and Plastics de México, S.A. de C.V. (2) Silices de Veracruz, S.A. de C.V. (1) Fabricación de Alimentos Tenerife, S.A. de C.V. (1) Seguimiento de Egresados Generación 2016-2019 Estudian 62.3% Estudian y trabajan 2.7% Trabajan 2.8% No estudian ni trabajan 25.0%



II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	9
Número de docentes	76
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	29
Otros	4

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
12	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
38	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
21	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
5	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1	TÉCNICO FINANCIERO
7	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
2	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
5	PROMOTOR CULTURAL Y DEPORTIVO
3	SECRETARIA "C"
2	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
2	TUTOR ESCOLAR
4	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES
1	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
2	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

La formación, actualización y capacitación del Personal docente durante el ciclo escolar 1.19.20 y 2.19.20, se realizó de manera presencial como virtual (por el confinamiento sanitario por COVID-19)

con la participación destacada de los maestros del plantel, estos fueron: Aprendizaje basado en proyectos (72), Asesor virtual (2), Ciclo de Webinar Microsoft Teams (13), Creación y seguimiento de espacios de aula colaborativa(10), Cultura institucional y valores CONALEP (2), Diplomado en Microsoft Teams Aulas de colaboración, evaluación y aprendizaje (16), Diseño de desafíos como propuesta de mejora COVID-19 (1), Estándar de competencia EC0076(4), Educador innovador (14), El ciudadano que queremos formar a partir de la nueva escuela mexicana (1), Enseñando desde casa (71), Gestión y recursos en el aula (8), Inteligencia Arduino (7), La tarea de evaluar utilizando cuestionarios de forms (8), Mantenimiento de estructura metálicas (1), MOOC Vivencial (74), One drive (8), One note en el aula (7), Perspectiva de la educación técnica en los escenarios futuros (8), Planner (6), Proyectos integradores: Estrategia didáctica (7), Robótica: Electrónica (1), Robótica: Interacción (1), Share point (8), Primer Summit virtual 2020 (2) Sway (1), Unidades didácticas multiforma Sway (7), Nuevas formas de aprender con educación a distancia (1). La formación, actualización y capacitación directiva durante el ciclo escolar 1.19.20 y 2.19.20: En la parte administrativa durante el ciclo 2019-2020 se impartieron diversos cursos en los que se encuentran: Diseño de Videos 1 participante, Aulas de colaboración, evaluación y aprendizaje invertido a través de Microsoft Teams 1 participante, Calidad en el servicio 4 participantes, Introducción A La Norma ISO 21001:2018 8 participantes, Cultura Institucional Y Valores 7, MOOC vivencial: Resignificarme en situaciones de emergencia 3 participantes, Todo sobre la prevención del COVID-19, 3 participantes, Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID -19, 4 participantes, Cuidado de personas adultas mayores ante el COVID-19, 2 participantes Herramientas Estadísticas para la Calidad 2 participantes, Medición de la Satisfacción del Usuario 1 participante, Certified Microsoft, 1 participante, Centros de Meditación Escolar, 1 participante, Proyectos Integradores, 1 participante, Es preciso mencionar que dentro de las necesidades de capacitación es la de fomentar el curso de inducción sobre actividades, responsabilidades y obligaciones, así como la misión y visión del plantel.

Plazas docentes concursadas

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0



III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 29,826,015.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 5,606,620.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$26,043,849.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno



Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$751.00
Materiales de Limpieza	\$ 172,400.00
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 151,554.00
Materiales para talleres	\$ 570,184.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 0.00
Otros	\$ 106,513.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 345,023.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 99,534.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 76,094.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 312,225.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Existen dos recursos, los que son asignados al presupuesto federal en el rubro del FAETA que sirve para pagar nómina del personal docente y administrativo, los recursos propios que se generan por la venta de Cursos de Capacitación y certificación. Es preciso mencionar que se realizan auditorias tanto de la Federación como estatal, así mismo está establecido el Comité de la contraloría social (antes contraloría ciudadana) integrada por padres de familia y administrativos a fin de verificar la calidad del servicio como la transparencia de los recursos.



IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

En el plantel Conalep Orizaba 252 se cuenta con la siguiente infraestructura Edificio A. áreas administrativas, como son la Dirección, Recepción, Jefatura de Servicios administrativos y Jefatura de Promoción, en la parte inferior del edificio del lado izquierdo también se encuentra el auditorio con 103 pupitres, donde se imparten conferencias y reuniones con padres para ver índice de avance educativos entre otras actividades. En la parte superior de lado derecho se encuentra la biblioteca con más de 7656 libros para consulta y apoyo, así como 8 equipos de cómputo para apoyar a las personas que no cuentan con los recursos informáticos y puedan realizar tanto consultas como tareas. Del lado izquierdo se encuentra la jefatura de escolares con su personal de apoyo de titulación, servicio social y prácticas, así como la jefatura de vinculación con quien se obtiene el compromiso de las empresas en impulsar a los jóvenes, también está el área de capacitación donde se vincula con empresas para la venta de cursos de capacitación, certificaciones entre otros. Edificio B. Baños Alumnos, Salones 3, 4, 5,6 y 7, Edificio C. Baños para Alumnos remodelados, salones 8, 9, 10,11, así como el área de Formación técnica, sala de docentes. Edificio D. salón 12,13 14,15 así como el taller de electricidad y Laboratorio de Química. Edificio E. Taller de Soldadura. Edificio F. Laboratorio de Motores a Diésel. Edificio G, Laboratorio de Procesos Químicos. Edificio H. salones 1 y 2 así como el aula CREA Edificio I. Laboratorio de Informática 1 Edificio J. Laboratorio de Informática 2 y 3. Edificio K. los salones 16,17, 18 Edificio Subestación Actualmente se encuentra en optimas de iluminación, ventilación, rampas, seguridad y normativas relacionadas con el SNB (Sistema Nacional de Bachillerato) Se pintan mesa bancos, mesas de talleres y laboratorios, paredes, puertas y pilares, talleres, zonas de seguridad, barda perimetral, faldones, escaleras, barandales oficinas administrativas. Se poda el campo de fútbol, áreas verdes de esparcimiento, así como encalado de árboles, esta actividad se realiza de manera continua ya que debido al clima de la región está en constante crecimiento el pasto. Le damos mantenimiento a llaves, W.C., se realiza baño para personas discapacitadas, drenado de drenaje, mingitorios pedales, fluxómetros, tanques elevados de agua bomba de agua y cisterna, este mantenimiento es continuo debido al uso excesivo por el número de matrícula que opera en el plantel, tanto de alumnos como maestros. Dándole prioridad a los salones, ya que el plantel opera en turno matutino y vespertino. De acuerdo con los 18 Salones que utilizamos en los dos turnos, se le dio mantenimiento de pintura y soldadura a 750 pupitres, Así como la iluminación de 6 salones cambio de luminarias y balastos, también se instalan lámparas en los pasillos de los edificios c y d ya que es donde mayor se concentra el número de alumnos, se cuenta con cafetería y un domo para eventos de los alumnos con medidas de 16 mtrs X 24 mtrs.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Las principales necesidades que prevalece en el plantel Conalep Orizaba 252 y que ya es considerado

como de riesgo es el cambio de drenaje de los sanitarios de los alumnos ubicado en el edificio B.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

En la parte administrativa se cuenta con 21 equipos informático conectado con Internet e impresoras para las actividades escolares. Durante las reuniones de academias se determina las propuestas de equipamiento para mantener la parte de los talleres y laboratorios basándose en las guías de equipamiento como son motores diésel, tornos, fresas, taladros, máquinas de soldar Tig, evaporizadores, microscopios, estufas, balanzas electrónicas y equipo de cómputo donde se cuenta con 3 laboratorios de informática encada uno con 40 equipos con software que facilita el trabajo y tareas específicas.

Número de computadoras en el plantel

168

Número de computadoras conectadas a internet

157

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

En el Plantel Orizaba 252 actualmente se cuenta con 4 nodos de acceso, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma: 1 nodo en el Edificio A el cual da soporte a las distintas áreas administrativas, dirección, servicio de biblioteca y auditorio con un ancho de banda de 30 Mb; el nodo 2 se encuentra en el Edificio C el cual da soporte al área administrativa, sala de docentes y cuenta con 4 Mb de velocidad; el nodo 3 se encuentra en el Edificio I y da soporte de servicio a los laboratorios de informática 1, 2 y 3,, cada laboratorio con 44 equipos de cómputo para los diferentes módulos de la formación técnica, con un ancho de velocidad de 30 Mb; el nodo 4 se encuentra en el Edificio J y da servicio al laboratorio de informática 1 y área administrativa con un ancho de 4 Mb.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Durante el periodo intersemestral comprendido de enero a febrero y de julio a agosto, se les da soporte y mantenimiento a los equipos informáticos de todo el plantel, cabe mencionar que se desinstalan los programas que no se requieren y se instalan aquellos necesarios para la realización de las prácticas tecnológicas, siempre y cuando se cuente con licencias asignadas desde Oficinas Nacionales y/o Dirección General de CONALEP en el Estado. Es preciso mencionar que, en el periodo de julio a

diciembre de 2019, en el mes de noviembre, se otorgaron refacciones de 40 computadoras, mismas que fueron ensambladas en el plantel y asignadas al laboratorio 3 de informática. En el periodo de enero a febrero de 2020 se les dio mantenimiento a los equipos informáticos y se cambió toda la red de cableado estructurado UTP CAT 5, de los laboratorios 1 y 2, utilizando aproximadamente 1500 m de cable UTP, así mismo se renovó iluminación, contactos, socket y ergonomía de los equipos. Se cuenta con un programa de mantenimiento preventivo y correctivo en nuestro plantel asignado en un presupuesto estatal, mismo que se va realizando durante el periodo asignado. la mayoría cuando son mantenimientos mayores se realizan en el periodo inter-semestral de enero-febrero y julio-agosto En el grado de conectividad del equipo del plantel se cuenta con un 50% por ser insuficiente los servicios de la operadora, se considera emigrar las otras 2 líneas a fibra óptica para el uso de las Tic's.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se ha solicitado en diferentes ocasiones mediante correos y de forma particular al ejecutivo de la cuenta maestra del Plantel en Oficinas centrales de TELMEX, quienes son los que nos da el servicio y soporte, que se nos asigne y/o cambien a fibra óptica los dos nodos que nos hacen falta de los Edificios C y J que tienen una velocidad de 4 Mb, para un mejor desempeño de nuestras actividades tanto administrativas como educativas. Dentro de las recomendaciones y estrategias del plantel, se recomienda de acuerdo a la situación de emergencia que se está presentando y a los protocolos de medidas de seguridad, se dote de gel antibacterial, alcohol y que cada termino de clase se desinfecte los laboratorios como medida preventiva por la aglomeración de personas, suponiendo que cada grupo de 48 personas solo puedan acceder 24 alumnos como medida preventiva. Como parte de las necesidades es el constante mantenimiento tanto a los baños, como al alumbrado tanto exterior como de salones y talleres, ante lo cual se ha emigrado hacia lámparas de leds ya que como medida de ahorro de energía Costo- beneficio tratamos de mejorar las condiciones de los alumnos. Se involucra al personal administrativo el que tengan la facilidad de mejorar las condiciones tanto académicas como laborables, haciendo propuestas de mejoras en infraestructura. Es preciso que mencionar que, ante la falta de mantenimiento de la subestación eléctrica, cómo es el cambio de aceite dieléctrico, balanceo de cargas en los edificios, provoca que se busque el apoyo a otras instituciones ante lo cual se le pidió a la universidad tecnológica del centro de Veracruz el diagnóstico y estudio de impacto para solicitar ante las autoridades correspondientes las medias necesarias.



V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorias de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

a) En relación a las actividades del programa de Orientación Educativa se llevaron a cabo platicas, talleres, conferencias y videoconferencias con una diversidad de temas tales como: Prevención a la no violencia contra las mujeres, Prevención del embarazo en el adolescente, Campaña contra la drogadicción como reforzamiento para el desarrollo personal y profesional de nuestros estudiantes, teniendo una participación de 1745 alumnos durante el periodo 1.19.20 y 2.19.20, 376 padres de familia, con apoyo de instituciones externas como el DIF Municipal, Centro de Adicciones CAPA, IMSS.

b) En noviembre de 2019 se realizó una Auditoria Interna en el Plantel, con el objetivo de determinar la conformidad de los requisitos de la Norma NMX-CC-9001-IMNS-2015 y con los requisitos del Sistema Nacional de Bachillerato y Verificar la implementación y mantenimiento eficaz del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad; se encontraron 2 oportunidades de mejora y 5 no conformidades menores que fueron atendidas en tiempo. c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción e MeSCI en el mes de septiembre de 2019: Promedio general por factor de medición de 90.84%; con fortalezas en los rubros de normativa (2.4%), planes y programas de estudio (90.22%), planta docente (90.38%), director del plantel (92.13%), servicios escolares (94.48%), instalaciones y equipamiento (85.50%), mejora y desarrollo (89.98%) e imagen institucional (91.97%). ECCO para alumnos julio 2020: Promedio General por factor de medición (76.11%), director y personal de apoyo (76.99%), planta docente (76.51%), planes y programas de estudio (75.68%), autoevaluación (75.26%); ECCO para padres de familia agosto 2020: Promedio General por factor de medición (88.80%), instalaciones y equipamiento (87.14%), formación técnica (89.87%), servicios escolares (92.39%), vinculación (92.75%), programas de apoyo a la permanencia (84.51%), dirección escolar (84.94%), aspectos generales (90%).

Firma del (de la) Director(a) del Plantel