

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2019-2020

Datos del plantel

| | |
|-----------------------------------|---|
| Nombre del (de la) Director(a) | ING. ALBERTO YEBRA MARTÍNEZ |
| Nombre del Plantel | Manuel Maples Arce |
| Clave del Centro de Trabajo (CCT) | 30DPT0011L |
| Subsistema | Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz |
| Periodo que informa | 2019-2020 |

I. Situación académica

| | |
|--|--------|
| Matrícula | |
| Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar | 613 |
| Egresados | |
| Número de egresados en el ciclo escolar | 166 |
| Índice de certificación y titulación | |
| Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar | 579 |
| Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje | 100.00 |
| Índice de titulación expresado en porcentaje | 98.70 |
| Becas | |
| Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP | 613 |
| Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo | 0 |

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

En relación a la matrícula escolar, en el periodo 1.18.19 era de 549, para el 1.19.20 tiene un incremento

a 613; observándose un incremento del 11.65 %. En el rubro de egresados, de la generación 2016-2019 fue de 146, para la generación 2017-2020 fue de 166; observándose un incremento del 13.69 %. La cobertura de becas es al 100 % considerando el Programa Nacional de Becas Benito Juárez. En cuanto a la certificación y titulación, la primera está al 100 % y la segunda de la generación 2016-2019 fue del 93.1 %, para la generación 2017-2020 fue de 98.7%; observándose un incremento del 5.6 %. En el ciclo escolar 2019-2020 no se aplicó la prueba PLANEA.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials 'AR', is located in the lower right quadrant of the page.



| | |
|--------------------|------|
| Matemáticas | |
| Nivel Insuficiente | 0.00 |
| Nivel Elementa | 0.00 |
| Nivel Bueno | 0.00 |
| Nivel Excelente | 0.00 |

| Comunicación (comprensión lectora) | |
|---|------|
| Nivel Insuficiente | 0.00 |
| Nivel Elementa | 0.00 |
| Nivel Bueno | 0.00 |
| Nivel Excelente | 0.00 |

AF



| |
|--|
| Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior |
| Nivel de incorporación al padrón de calidad |

A

Avances PC-SINEMS

Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel

En el ciclo escolar 2019-2020 tuvimos una plantilla integrada por 30 docentes de los cuales 27 se encuentran formados en PROFORDEMS correspondiente al 90 % del total de la plantilla, mientras que 21 docentes cuentan con la acreditación de CERTIDEMS correspondiente a un 83 %, estos porcentajes obtenidos nos permite la permanencia en el Nivel III del Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior. En lo que refiere al perfil de director se encuentra actualización constante. En lo que respecta a los programas de Tutorías y Orientación Educativa se realizaron las actividades conforme a lo establecido en las líneas de acción de los procedimientos. Con el objetivo de brindar acompañamiento a los alumnos en riesgo académico y algunas situaciones socioemocionales para el logro de su permanencia en el colegio.



Abandono escolar

Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar

5.50

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

El área de Orientación educativa trabaja en base al programa de apoyo a la permanencia y desarrollo integral, en trabajo colaborativo y de seguimiento del área de tutorías, teniendo como base el programa institucional de OE, versión 2017.01, en el cual nos enfocamos directamente al desarrollo integral y prevención de factores de riesgo en el ámbito académico y de conductas personales, en cuatro áreas: orientación escolar, vocacional, psicosocial y vida saludable, equidad de género e inclusión, nuestra parte teórica institucional es llevada a la praxis por medio de varias acciones que son directamente aplicadas en el quehacer diario con nuestros estudiantes, de acuerdo a las necesidades y ambiente del semestre. El entorno sociocultural y familiar de los jóvenes es un factor que determina el desempeño académico y emocional, pues la desintegración familiar, los malos hábitos de estudio, la falta de expectativas profesionales, el uso incorrecto de los dispositivos móviles (celular) la falta de valores, la falta de educación sexual son algunas de las problemáticas de mayor incidencia, mas sin embargo se realizan diferentes estrategias de acompañamiento con la finalidad de mejorar la calidad de vida de nuestros estudiantes, la entrevista con los padres de familia, el acercamiento con los docentes, en las que intervienen las Instituciones públicas tales como UNEME CAPA, IMSS, SECTOR SALUD, DIF, CRIE, HAYUNTAMIENTO, UNIVERSIDADES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, SEGURIDAD PUBLICA, por medio de pláticas de sensibilización, talleres dinámicos, proyección de videos. En el programa de Tutorías se realizó reforzamiento académico a los alumnos con bajo rendimiento escolar y riesgo de reprobación, estas fueron de forma extra clase a cargo de los docentes, asimismo durante la pandemia se implementó el trabajo en línea a través de diversas plataformas como son: Teams, Classroom, Piced, Khan Academy, Duolingo, con lo cuales se obtuvieron resultados favorables.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

Durante el ciclo escolar 2019 - 2020 se realizaron diversas actividades en coordinación con el sector público, social y privado. En el mes de septiembre: Se llevó a cabo la entrega de reconocimientos a los alumnos que participaron en el 2do. Concurso Nacional de Matemáticas y de Lenguaje y Comunicación en el selectivo del plantel. Con el objetivo de sensibilizar a nuestros alumnos sobre sus capacidades, habilidades y conocimiento de sí mismos, se llevó a cabo la transmisión del video "Escucha Tu Corazón" por Nicholas James Vujicic, orador motivacional y director de Life Without Limits, una organización

para personas con discapacidades físicas. Se llevó a cabo la donación de un gran número significativo de árboles de cacao, pimienta y canela, para la reforestación de las áreas verdes del plantel. Por parte del Integrantes del Club de Leones Papantla-Tajín. Alumnos de nuestro plantel en coordinación con el Club De Leones Papantla-Tajín, llevaron a la tarea de apoyar al Asilo de Ancianos de la comunidad de Ojital Viejo de este municipio, en la siembra de varios árboles de cacao, canela y pimienta, para contribuir a la ecología y mejorar el entorno. Plantel Manuel Maples Arce participó en el desfile conmemorativo al 209 Aniversario de la Independencia de México, con valor cívico y respeto a nuestros símbolos patrios, Banda de Guerra Águilas del Conalep, alumnos personales docente y administrativos, marcharon por las principales calles de nuestra ciudad. En el marco del aniversario del sismo de 1985 y 2017, se llevó a cabo el Macro Simulacro Nacional donde toda la comunidad del plantel Manuel Maples Arce participó en este importante evento de seguridad, coordinado por la Unidad de Protección Civil Interna conformada por el personal administrativo del plantel. los alumnos André Gutiérrez Vernet, Luis Enrique Olazarán Laureano del grupo 502 de la carrera P.T.B. en Informática, Gustavo Díaz Barrientos, Carlos Antonio Licona Simbrón y Xavier Alan Ticante Hernández del grupo 505 de la carrera de P.T.B. en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, acompañados del Ing. Luis Enrique Olazarán Camarillo docente de nuestro plantel, participaron en el Taller-Capacitación impartido por la empresa DIDAKTRON, en materia de Robótica, esto con la finalidad de continuar con la preparación de nuestros estudiantes y prepararlos para los próximos torneos de Robótica. Dentro del programa de atención a la comunidad, se llevó a cabo en la sala audiovisual del plantel, el curso de capacitación para la obtención o renovación de la licencia tipo "A" en apoyo a Transporte Público del Estado de Veracruz. El alumno Carlos A. Licona Simbrón obtuvo el 5to. lugar nacional en el Concurso de Fotografía Digital 2019 del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, con su obra "Sin límites para soñar y volar". El grupo 301 de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Administración, asistieron al programa "Martes de la Palabra", que se lleva a cabo en el parque Israel C. Téllez, presenciando el tema de una gran mujer escritora mexicana, la mayor figura de las letras hispanoamericanas del siglo XVII y de pensamiento crítico, Sor Juana Inés de la Cruz. En la continuidad y preparación de nuestros alumnos en robótica para próximos torneos, la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora llevaron a cabo en la Sala Audiovisual del Plantel, una plática a los alumnos en materia de construcción de Robots con piezas Vex Robotics y su programación. En el mes de Octubre: En el Marco del "Día Internacional de Turismo", el "Primer Foro de Sostenibilidad Ecológica y Turística de Papantla", donde el Conalep Manuel Maples Arce participó con una propuesta denominada "Turismo Responsable con Sentido Ecológico", donde los alumnos y personal institucional crearán un video con la finalidad de concientizar al turismo y a la comunidad una responsabilidad con sentido ecológico para el cuidado de nuestro entorno, mismo que se podrá compartir para ser transmitido en todos los sectores públicos y privados de nuestra ciudad, tales como restaurantes, hoteles, central de autobuses, bancos locales, oficinas gubernamentales, televisión por cable local, escuelas públicas y privadas, redes sociales, etc. En el marco de la #JornadaNacionalSobreLaPrevenciónDelEmbarazo. personal de la clínica del IMSS 73 de la zona Poza Rica, realizó talleres dinámicos sobre la Prevención del Embarazo, impartidos a los jóvenes de primer trimestre del plantel. En el marco Internacional del Adulto Mayor, alumnos del grupo 304 de la carrera de Profesional Técnico en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, visitaron el Asilo de Ancianos Limash Kan de esta ciudad, donde llevaron a cabo la donación de pañales y artículos de limpieza. En el Marco de la jornada nacional de la violencia en contra de las mujeres, La casa de la Mujer Indígena del municipio en coordinación con el Instituto Municipal de la Mujer, presentaron una

plática con el tema "Trata de blancas", con la finalidad de informar sobre las situaciones de riesgo en la ciudad y las medidas de seguridad necesarias para salvaguardar la integridad. Segunda sesión de Construcción de Robots para alumnos que conforman el Club de Programación y Robótica, por parte de la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora. En coordinación con la Secretaría de Salud de Veracruz, llevaron a cabo en el parque Israel C. Téllez, la Campaña Operativa Contra el Dengue, donde alumnos del plantel estuvieron presentes. Alumnos del plantel estuvieron presentes en el Curso-Taller Empoderamiento y Liderazgo, proyecto Jóvenes Construyendo Prevención, impartido por Fortaseg del Estado de Veracruz en coordinación con el H. Ayuntamiento. Participación de todo el plantel en NININ 2019, festival tradicional de día de muertos en Papantla, Ver. Donde se llevó a cabo la presentación del desfile de Catrinas, Xantolo, Inditos y Cabezones que representaban a danzantes voladores y negritos, al igual con la puesta del Altar y la de decoración de la calzada del cementerio. En el mes de Noviembre: Nuestro plantel participó en el acto cívico y posteriormente en el desfile del 20 de noviembre, Conmemorando el 109 Aniversario de la Revolución Mexicana. Se llevó a cabo la XXXIV Muestra del Quehacer Educativo dentro de las instalaciones de la Secundaria Justo Sierra Méndez, donde nuestros alumnos mostraron los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en las sesiones de clases a lo largo del semestre impartidas por sus docentes y plasmadas en los proyectos finales a la comunidad estudiantil y sector productivo. La Clínica del IMSS 73 de la Ciudad de Poza Rica, realizaron un taller dinámico con el lema de "habilidades para la vida, estrategia educativa: yo puedo", cuya finalidad fue dotar de herramientas necesarias para diseñar un plan de vida que incluya objetivos a corto plazo y metas. Esta actividad formó parte de la Jornada Nacional de la No Violencia Hacia las Mujeres. Alumnos de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Administración, asistieron a la caminata conmemorativa al Día Internacional de las Personas con Discapacidad, con el lema "Unidos todos por la Inclusión social", mostrando carteles con información pertinente y con una actitud de respeto y corresponsabilidad. En el mes de Diciembre: Alumnos del quinto semestre del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica participaron en el Hackatón 2019 realizado en el estado de Chiapas, en donde tuvieron una excelente participación y demostraron sus conocimientos adquiridos en el área de informática. Los alumnos Melissa Alejandra Luna Juárez, Laura Muñoz Desión, Luis Enrique Olazarán Laureano y André Gutiérrez Vernet, alumnos del plantel Papantla representaron al Estado de Veracruz en esta competencia a nivel nacional en el cual obtuvieron el primer lugar en la categoría de Avatar, el proyecto ganador lleva por nombre "Toche" y fue creado por Laura Muñoz, orgullosamente Papanteca y representante del Conalep Veracruz, el cual tuvo más de 5 mil reacciones en Facebook. En las instalaciones del plantel se llevó a cabo la Feria Profesiográfica 2019, con el objetivo de dar a conocer la Oferta Educativa de las instituciones de Nivel Superior, a los jóvenes próximos a egresar del nivel bachillerato. Se llevó a cabo el Hackatón CONALEP 2019 en la ciudad de Palenque, Chiapas donde uno de los Retos fue el diseño de un Modelo de Educación Inclusiva, el docente de este plantel Ing. Luis Enrique Olazarán Camarillo representó a Conalep Veracruz, quedando dentro de los finalistas a nivel Nacional en el Sistema Conalep. Su participación consistió en la elaboración de una clase muestra, obteniendo así su pase a la Final Nacional LATAM TEACHER CHANGEMAKER MEXICO 2019 que organiza Microsoft a la par con otros países de América, logrando obtener el pase al evento MICROSOFT EDUCATION EXCHANGE 2020 en Sidney Australia en marzo 2020. En el mes de Enero: Se llevó a cabo un simulacro de sismo en las instalaciones del plantel, el cual fue supervisado por la Dirección de Protección Civil de Papantla, Ver. Este simulacro se desarrolló en coordinación con la Dirección General de Conalep Veracruz y a nivel nacional Se llevó a cabo la Reunión de Consejo Técnico

con integrantes de los 13 planteles, donde se tuvo el intercambio de ideas, análisis de avances y consolidación de metas para este 2020. Se llevó a cabo a la Jornada de Reforzamiento es una actividad informativa y académica que permite a los estudiantes de segundo, cuarto y sexto semestre, reforzar el conocimiento adquirido y complementar información de servicio social, becas, prácticas profesionales, titulación, pláticas contra el abandono escolar, las convocatorias de intercambio académico, correo institucional y actividades extracurriculares. En el mes de Febrero: En el marco del día "Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia", se llevó a cabo en la ciudad de Xalapa, Ver., la entrega de reconocimientos por parte de Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico (COVEICYDET) y la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior (SEMSYS). Conalep es innovación, Evolución e Inclusión, por lo cual se reconoció a las alumnas del plantel Papantla, que tuvieron una participación destacada en el ámbito científico y tecnológico durante el 2019. En el marco de la Semana de Atención a la Comunidad, estudiantes del plantel llevaron a cabo diversas actividades como la limpieza de calles y cuidado del medio ambiente, limpieza de jardines y siembra de plantas y árboles en la Telesecundarias de Papantla. Visita al Asilo de Ancianos Li Mash Kan, donde un grupo de alumnos convivieron con los adultos mayores y efectuaron la entrega de pañales y víveres. En las instalaciones del plantel se llevaron a cabo actividades deportivas, culturales y artísticas, dentro de la Jornada Veracruzano SEMSYS. Se llevó a cabo la Jornada Nacional de Planeación Vocacional, en las instalaciones de nuestro plantel realizando actividades que dirigen los gustos, intereses y aptitudes de nuestros estudiantes hacia la elección correcta de una Carrera Profesional, con los grupos de sexto semestre. Seguimiento a la aplicación del cuestionario de Tamizaje de Problemas en adolescentes (POSIT), los alumnos de segundo semestre fueron atendidos de manera personalizada por personal de UNEME CAPA para su correcta formación integral y prevención de conductas de Riesgo. Se dio inicio con la oferta educativa del plantel, visitando secundarias, promoviendo en redes sociales y medios de comunicación locales Derivado de la realización de diferentes actividades de patio limpio y cuidado del agua almacenada, este día en la explanada del H. Ayuntamiento Constitucional, a través de la Secretaría de Salud y Servicios de Salud de Veracruz, fue entregado a nuestro plantel un RECONOCIMIENTO por ser un "Entorno libre de criaderos del mosquito Aedes, transmisor de Dengue, Zika y Chikungunya". Estudiantes del plantel asistieron al evento "Día Internacional de la Lengua Materna", donde fueron participes de las diferentes actividades didácticas de instituciones gubernamentales en el área de la cultura y la presentación del trabajo de grupos de los pueblos originarios. Con el objetivo de vincular al sector empresarial, Gobierno municipal y dependencias públicas, con los proyectos de trabajo que tiene el Conalep "Manuel Maples Arce", se llevó a cabo la primera Sesión del Comité de Vinculación del Conalep Papantla, esto mediante la inserción que tienen los alumnos sobre el modelo Dual "Escuela-Empresa", bolsa de trabajo, capacitación, así como lograr acuerdos de colaboración para el bienestar de la comunidad estudiantil. En el mes de Marzo: En colaboración con el Comité de Vinculación y CANACO Papantla, se llevó a cabo el primer RECICLON 2020, donde el Conalep Papantla y Poza Rica, trabajaron en conjunto y lograr excelentes resultados. De igual forma se llevan pláticas para concienciar a la población estudiantil respecto de las graves consecuencias de contaminación ambiental que la chatarra electrónica puede generar La Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez llevo a cabo el día 8 de marzo la entrega de las becas a todos nuestros alumnos que se encuentran actualmente cursando el ciclo escolar Alumnos y personal docente del Plantel Manuel Maples Arce, en coordinación con la CAEV, participaron dentro del programa de Cumbre Tajín 2020 donde expusieron varios proyectos con material reciclado, resaltando

el excelente diseño de un traje de Gua-Gua confeccionado con discos compactos, tapas y botes de plástico. El plantel participo dentro de la Sala de Prensa del Parque Temático Takilhsukut donde alumnos de la carrera de Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo e Informática, maestros y administrativos participan de diversas maneras en el Festival Cumbre Tajín. Alumnos, becarios, personal docente y administrativos del Plantel presentaron 4 proyectos para la iluminación con leds y tecnología aplicada a figuras representativas de la cultura totonaca en el parque central de nuestro Pueblo Mágico en la inauguración de "Papantla Brilla 2020", Dentro de las actividades del Comité de Vinculación del Plantel Manuel Maples Arce, el día 8 de marzo se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la Sala Audiovisual, el curso de Atención a Clientes dirigido al personal que labora en diferentes negocios de alimentos, hoteles, papelerías, entre otros. En el marco del Día Internacional de la Mujer, el plantel de manera conjunta con el Grupo Cultural Martes de la Palabra, presentaron un programa dedicado a mujeres destacadas en el mundo, con la participación de alumnas finalistas de las disciplinas de Oratoria y Declamación. Se llevó a cabo la eliminatoria interna de Oratoria y Declamación quienes representarán al plantel en el Primer Encuentro de Arte y Cultura CONALEP 2020. En el mes de Julio: De manera virtual y en el marco de la semana de la capacitación social, se llevaron a cabo los cursos de Excel Básico, Coaching Emocional para Adolescentes, Asertividad y Uso de los Organizadores Gráficos. Derivado de la contingencia por el COVID 19, las actividades no se han realizado por las recomendaciones sanitarias, por lo que es cuanto a la información correspondiente al área de Promoción y Vinculación de este ciclo agosto 2019- agosto 2020.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials 'AK', is located in the bottom right corner of the page.

II. Personal docente, directivo y administrativo

| Estructura vigente del plantel | |
|--|----|
| Número de directivos | 1 |
| Número de docentes | 30 |
| Número de administrativos, auxiliares y de servicios | 27 |
| Otros | 4 |

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

| Cantidad | Perfil | Categoría | Funciones que realiza |
|----------|---------|----------------------------|------------------------|
| 7 | Docente | Profesor instructor C (PC) | Docente frente a grupo |
| 10 | Docente | Técnico CB I (PB) | Docente frente a grupo |
| 10 | Docente | Técnico CB II (PA) | Docente frente a grupo |
| 3 | Docente | Técnico instructor A (TA) | Docente frente a grupo |

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

| Cantidad | Cargo que desempeña |
|----------|---------------------------------|
| 5 | JEFE DE PROYECTO |
| 5 | SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA |
| 1 | SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO |
| 7 | ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS |
| 3 | AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES |
| 2 | SECRETARIA "C" |
| 1 | TÉCNICO BIBLIOTECARIO |
| 2 | TUTOR ESCOLAR |
| 1 | ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL |

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

La educación en la actualidad tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social, es por ello que en nuestro colegio es muy importante el proceso de formación de los docentes

por consiguiente durante los dos periodos intersemestrales y semestral 2019-2020 en el programa de actualización docente se impartieron varios cursos ofertados por Conalep, Microsoft y la Cosdac, con la finalidad de que los docentes tuvieran las herramientas para necesarias en el uso de las tic's para la impartición de las clases en línea derivado por la aparición de la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 (COVID 19): Aprendizaje Basado en Proyectos, Diplomado Aulas de colaboración, evaluación y aprendizaje invertido a través de Microsoft TEAMS, Diplomado de Microsoft Teams: Organizar grupos y gestionar recursos en el aula, Enseñando desde Casa, El ciudadano que queremos formar a partir de la Nueva Escuela Mexicana en la EMS y MOOC Vivencial "Resignificarme en situaciones de emergencia". De la misma manera el director del plantel se encuentra a la vanguardia y durante este periodo acreditó la certificación Ec0428 Gestión de la productividad en el servicio público, así mismo los cursos del SCGC, Calidad en el Servicio Público, Cultura Institucional y Valores y Medición de la Satisfacción de Usuarios.

Plazas docentes concursadas

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0



III. Gestión financiera y administrativa del plantel

| | |
|--|------------------|
| Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar | |
| Presupuesto | \$ 13,056,313.37 |
| Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados | |
| Ingresos por prestación de servicios educativos | |
| Inscripciones y reinscripciones | \$ 0.00 |
| Derecho a examen | \$0.00 |
| Servicios Administrativos | \$0.00 |
| Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares | \$ 0.00 |
| Otros ingresos propios o autogenerados | |
| Monto | \$ 0.00 |
| Otros apoyos económicos | |
| Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior | \$0.00 |
| Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior | \$0.00 |
| Monto de otros apoyos económicos | \$2,118,815.00 |

Descripción de otros apoyos económicos

DONATIVOS

AR

| Gasto por materiales y suministros | |
|---|---------------|
| Materiales y útiles de oficina | \$0.00 |
| Materiales de Limpieza | \$ 88,439.79 |
| Material de impresión | \$ 0.00 |
| Material de informática | \$ 109,618.45 |
| Materiales para talleres | \$ 494,118.53 |
| Materiales para recursos de capacitación | \$ 0.00 |
| Otros | \$ 87,950.07 |
| Gastos por servicios generales | |
| Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable) | \$ 450,186.19 |
| Servicio Comercial, bancario, financiero | \$ 0.00 |
| Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles | \$ 84,148.60 |
| Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal) | \$ 0.00 |
| Otros gastos y servicios generales | \$ 800,156.80 |

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Cabe señalar que el plantel también generó gastos durante este periodo por el monto de \$13,182,109.78 que corresponden al pago de nóminas del personal administrativo y docente. Así mismo es importante mencionar que se elabora cada año una planeación del presupuesto de gastos validado por el Colegio Estatal, considerando las necesidades del Plantel. El recurso es gestionado y administrado apegado a la normatividad y lineamientos del Colegio, así como a los Procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad. Los recursos del plantel se manejan con transparencia y constante supervisión de la Dirección General. También se cuenta con un Comité de Contraloría Ciudadana que tiene la finalidad de verificar el desempeño de servidores públicos en relación a la orientación brindada, trato proporcionado, tiempo de espera o respuesta, honestidad y eficiencia de la gestión, mediante la aplicación de los cuestionarios de evaluación a la comunidad estudiantil.



IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

Derivado de los mantenimientos preventivos y correctivos que se realizan constantemente por el personal de Servicios Básicos del Plantel, la infraestructura se mantiene en buenas condiciones para uso del alumnado, personal docente y administrativo; se llevaron a cabo reparaciones en sanitarios de alumnos y personal administrativo, entre ellos el cambio de llaves. En el mes de enero del año en curso, se llevó a cabo el mantenimiento de pintura a las aulas del edificio "D", quedando pendientes los 4 edificios restantes. El Plantel cuenta con 5 edificios que conforman las instalaciones y en los cuales se encuentran las siguientes áreas: 15 Aulas que cuentan con señalética, ventiladores de techo, pupitres, escritorio con silla para docente, pintarrón blanco, cesto de basura, para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. 3 Talleres (Taller de Capacitación Administrativa, Taller de Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Taller Básico de Electricidad y Electrónica, dotados con mobiliario, herramientas, equipos de medición, 41 laptops y 7 equipos de aire acondicionado. 2 Laboratorios de Informática en red dotados con mobiliario, 81 equipos de cómputo y 4 minisplit. 1 Aula Adelante con 25 equipos de cómputo y dos equipos de aire acondicionado. 1 Biblioteca que cuenta con 15 mesas binarias, 38 sillas, 5 mesas para equipo de cómputo y 10 equipos de cómputo en buenas condiciones y con servicio de internet, para que la comunidad estudiantil realice sus actividades académicas de manera satisfactoria. Así mismo los alumnos y docentes pueden consultar diferentes materiales didácticos, tales como libros, manuales, objetos de aprendizaje, programas tutoriales, entre otros recursos, que permitan apoyar y enriquecer su formación básica y profesional. 1 Sala Audiovisual con capacidad para 100 personas, con proyector, equipo de cómputo, pantalla, sonido, con 4 aires acondicionados. Se cuenta con dos módulos de sanitarios para damas y caballeros cada batería con 6 sanitarios y mingitorios respectivamente, los cuales recibieron mantenimiento en el cambio de llaves de agua. Áreas deportivas, se cuenta con una cancha de basquetbol en condiciones regulares y un domo con cancha de usos múltiples, gradas y rampas de acceso. El área de cafetería no se encuentra en buenas condiciones para ofrecer el servicio requerido por el alumnado. En lo que respecta a la Subestación Eléctrica se le da mantenimiento preventivo en pintura y áreas verdes de manera continua, actualmente no se cuenta con energía eléctrica, debido a que el transformador presenta fallas. Se cuenta con un área de almacén de mobiliario y equipo. En lo que se refiere a la caseta de vigilancia, se encuentra en buenas condiciones para otorgar un buen servicio al público en general y cuenta con portón de acceso vehicular y puerta principal, a los cuales constantemente se les da mantenimiento de pintura. El aseo se realiza diariamente a todo el Plantel por personal de servicios básicos, así como el mantenimiento a las áreas verdes y pintura a la infraestructura. En relación a la seguridad, las áreas cuentan con circuito cerrado, protecciones en herrería en puertas, ventanas, pasamanos en escaleras, lo cual ayuda a evitar accidentes por caídas. En adaptación para personas con capacidades diferentes, solo se cuenta con una rampa de acceso al edificio administrativo y sala audiovisual, faltando la construcción de 1 sanitario para personas con discapacidad, así como rampas que comuniquen de un edificio a otro. Es importante mencionar que derivado de la pandemia por el COVID 19 que afectó a nuestro país, estado y municipio,

no fue posible llevar a cabo los mantenimientos programados al plantel , así como la instalación de ventiladores que fueron enviados por la Dirección General para la colocación en aulas, debido al confinamiento por la pandemia.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Una de las necesidades del Plantel es la construcción de dos módulos de sanitarios uno para damas y otro para caballeros con 6 sanitarios cada uno y mingitorios respectivamente, para cubrir la demanda de la comunidad estudiantil, así mismo se requiere de un sanitario para discapacitados y rampas. Falta concluir el área que se ocupa como Taller de Electricidad en el cual los alumnos de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Soporte y Mantenimiento realizan sus prácticas tecnológicas de acuerdo a los programas y guías de estudios. Uno de los más grandes riesgos es la necesidad de cambio del transformador de la subestación eléctrica, debido a que es un equipo muy antiguo y ha ocasionado problemas como la falta de energía eléctrica, la cual es de suma importancia para que el Plantel funcione adecuadamente, así como el balanceo de cargas, . El Plantel no cuenta con barda perimetral, lo que es una necesidad de suma importancia para la seguridad y protección de las instalaciones, así como tampoco se cuenta con una cafetería con una infraestructura que satisfaga los requerimientos de la población estudiantil. Cabe señalar que un requerimiento de suma emergencia es la ventilación de todas las aulas con equipo de aire acondicionado, debido a las altas temperaturas que se registran en esta zona. Acciones de mejora y gestiones Se reportó a la Dirección General el problema que presentó la subestación eléctrica, lo cual generó que el plantel se quedará sin energía eléctrica totalmente. Por tal motivo los directivos estatales del Colegio, enviaron personal especializado para llevar a cabo la revisión y mantenimiento de la subestación, detectando problemas en el transformador. También se llevó a cabo la gestión con el Presidente del H. Ayuntamiento Constitucional de nuestro Municipio el Ing. Mariano Romero González, la construcción de un comedor que cubra las necesidades de cafetería para toda la comunidad estudiantil.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

El laboratorio de Informática no. 1 y no. 2, se conforman cada uno con 72 equipos de cómputo (Intel Core i3-3220 3.3GHZ 3MB S-1155, Memoria RAM de 6GB, Disco Duro de 500 GB, DVDR/W, Sistema Operativo Windows 10, paquetería Office 2016, Visual Estudio 2012, CorelDraw, lenguajes de programación, utilerías y antivirus), un videoprojector para el uso de las Tics, una impresora Láser Monocromática y una impresora Multifuncional de Inyección de Tinta. Todos los equipos se encuentran conectados en red y con servicio de Internet de 4 MB insuficiente. En estas áreas se tienen 10 equipos pendientes para su mantenimiento correctivo por la falta de refacciones. El Aula Clavijero se conforma de 5 equipos de cómputo (Celeron 2.4 GHZ, Disco Duro de 80 GB, 256 MB de RAM con Windows 7, Office 2013 y antivirus), 1 computadora para el docente (AMD E12100, memoria RAM de 2 GB, Disco Duro 500 GB, con Windows 8, Office 2013 y antivirus) y un videoprojector para el uso de las Tics. Todos los equipos se encuentran conectados en red y con servicio de Internet Insuficiente. El Taller de Capacitación Administrativa se conforma de 25 equipos portátiles (Intel Celeron 1.9 GHZ., memoria

RAM de 4Gb, Disco Duro de 500GB, unidad de CDRW/DVD, Sistema Operativo Windows 8, Office 2013 y paquetería CONTPAQi), 1 computadora (AMD E12100, memoria RAM de 2 GB, Disco Duro 500 GB, Sistema Operativo Windows 8 Profesional y Office 2013) y un videoprojector para el uso de las Tics. Los equipos portátiles se encuentran conectados en red inalámbrica a un punto de acceso, con servicio a Internet de 4 MB. El Taller de Mantenimiento de Equipo de Cómputo cuenta con equipos de medición especiales para la detección de fallas, herramientas y componentes para el ensamble de computadoras. El taller cuenta con un área especial donde los alumnos utilizan equipos de comunicaciones y herramientas para el mantenimiento e instalación de red de datos. El Taller de Básico de Electricidad y Electrónica cuenta con 4 equipos de cómputo (Intel Core I5 a 3.10 GHZ, 2GB de memoria RAM, Disco Duro 500 GB, Windows 8, Office 2013 y antivirus), equipos de medición, herramientas especiales y componentes para la instalación y mantenimiento de redes eléctricas y diseño de circuitos electrónicos. La biblioteca cuenta con 10 equipos de cómputo (Intel Core I3, con 4GB de memoria RAM, Disco Duro de 320 GB, Sistema Operativo Windows 10, Office 2013 y antivirus). Los equipos se encuentran conectados en red con servicio de Internet de 4 MB. La Sala Audiovisual se conforma de 1 equipo de cómputo (Intel Core I3, con 4GB de memoria RAM, Disco Duro de 320 GB, Sistema Operativo Windows 10, Office 2013 y antivirus), con servicio de Internet de 4 MB, videoprojector para el uso de las Tics y equipo de sonido. La Sala Académica cuenta con 4 equipos de cómputo (Intel Core I3, con 4GB de memoria RAM, Disco Duro de 320 GB, Sistema Operativo Windows 10, Office 2013 y antivirus), con servicio de Internet de 10 MB y una impresora Láser Jet Monocromática. Las oficinas administrativas cuentan con 18 equipos de cómputo conectados en red con servicio de Internet de 10 MB, 3 videoprojectores, 3 impresoras LaserJet multifuncionales monocromático.

Número de computadoras en el plantel

141

Número de computadoras conectadas a internet

136

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

El plantel Conalep Manuel Maples Arce 244, cuenta con cinco líneas telefónicas 3 con Internet Empresarial Infinitum de 4 MB y 2 con servicio de 10 MB, suministrado por el proveedor TELMEX mediante líneas de cobre. Las líneas 7848421021 y 7848421113 brindan el servicio de datos para uso académico en el Laboratorio de Informática No. 1 y Taller de Capacitación Administrativa, con un total de 36 equipos de cómputo y 25 equipos portátiles en red mediante cable UTP e inalámbrico. Las líneas 7848422222 y 7848421514 brindan el servicio de datos para uso académico en el Laboratorio de Informática No. 2, con un total de 35 equipos de cómputo conectadas en red mediante cable UTP. Y la línea 7848421501 brinda el servicio de datos para la red de uso Administrativo (Oficinas) y Académico (Biblioteca, Sala Académica y Sala Audiovisual) con un total de 32 equipos en red.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Se reportó a la Dirección General el problema que presentó la subestación eléctrica, lo cual generó que el plantel se quedaría sin energía eléctrica totalmente. Por tal motivo los directivos estatales del Colegio, enviaron personal especializado para llevar a cabo la revisión y mantenimiento de la subestación, detectando problemas en el transformador. También se llevó a cabo la gestión con el Presidente del H. Ayuntamiento Constitucional de nuestro Municipio el Ing. Mariano Romero González, la construcción de un comedor que cubra las necesidades de cafetería para toda la comunidad estudiantil. Se cuenta con el Programa de Mantenimiento a Equipo Informático que tiene como objetivo determinar las condiciones de operación del equipo de cómputo para disminuir los daños ocasionados por factores de falta de limpieza y atención de fallas. Está con la finalidad de diagnosticar el estado de operación de los equipos y llevar a cabo el mantenimiento preventivo el cual se realizó en el mes de julio del 2019 y el segundo a partir del mes de enero del 2020, durante el proceso de mantenimiento preventivo surgen las eventualidades con los equipos llevando a cabo la solicitud de refacciones para realizar el mantenimiento correctivo. Debido a la contingencia no se han recibido los componentes para continuar con dicho mantenimiento. Se instaló un circuito cerrado con 12 cámaras en áreas comunes y acceso al plantel, para la supervisión y seguridad de la comunidad estudiantil. El servicio de Internet empresarial suministrado por el proveedor TELMEX presenta una baja transferencia de datos para llevar a cabo actividades en línea debido al medio físico que se utiliza actualmente que es Cobre y aunado al incremento de los equipos dentro del plantel, siendo el servicio de 4 MB deficiente. Se logró escalar a 10 MB dos líneas telefónicas para satisfacer las necesidades académicas y administrativas.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

A partir el año 2015 el número de equipos dentro del plantel se ha incrementado, siendo el servicio de Internet de 4 MB deficiente, por lo cual se ha gestionado ante la Dirección General y Ayuntamiento, la contratación de la infraestructura de fibra óptica con un servicio de Internet de 100 a 200 Megas por línea con el proveedor TELMEX, para así poder llevar a cabo las actividades administrativas y para poder satisfacer los requerimientos de los alumnos para realizar sus actividades académicas en tiempo y forma de acuerdo a los programas y guías de estudio. Debido a las fallas detectadas en los equipos de cómputo de uso académico y administrativo, se gestionó ante la Dirección General la compra de refacciones y accesorios para el mantenimiento correctivo de los mismos. De igual forma se ha solicitado actualización de equipos ya que la mayoría de equipos tienen una antigüedad mayor de 6 años.



V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

Atención personalizada de alumnos y su seguimiento, en situaciones de intervención de crisis, corrección de hábitos, problemas académicos, socioemocionales y en caso de ser necesario plática con el tutor para la solución de conflictos y toma de acuerdos. Integración de Expedientes de alumnos de nuevo ingreso o reinscripción, así como actualización semestral de expedientes de los semestres avanzados. Coordinación con Instituciones públicas para la realización de diferentes actividades extracurriculares propias de la Formación Integral de los estudiantes, para toda la matrícula escolar, dentro y fuera de la Institución , tales como , con el DIF se realizó una plática de sensibilización, con el tema del Bullying y sus consecuencias, con UNEME CAPA se llevó a cabo la aplicación de la Prueba de Tamizaje (POSIT) y se dio posteriormente una sesión individualizada con los alumnos de algún posible riesgo de adicciones, con el SECTOR SALUD se trabajaron diferentes sesiones, sobre la importancia y el uso correcto de los Métodos anticonceptivos y el Embarazo No deseado, así como la donación de Preservativos femeninos y masculinos, también se participó con el H. Ayuntamiento Constitucional, en una caminata pacífica contra el VIH, , dicha actividad fue dirigida principalmente hacia las estudiantes, el personal de SEGURIDAD PÚBLICA visitó la institución con la finalidad de sensibilizar a los estudiantes sobre los delitos cibernéticos , sobre la inseguridad y sobre la penalidad en el consumo de alguna droga, CRIE abordó el tema de los problemas de Autismo y las consecuencias del consumo inadecuado de las drogas(Alcohol y cigarros) fue un tema abordado con ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS. Elaboración de Periódicos murales mensuales cívicos, sociales e históricos, en coordinación con docentes y alumnos y en atención al Día Naranja y la promoción de la NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Organización de diferentes grupos para la asistencia a las diferentes videoconferencias nacionales, así como su respectiva estadística. Coordinación con las diferentes áreas del plantel, para la realización de actividades de asistencia, participación social, eventos culturales y deportivos. Aplicación e interpretación de los diferentes instrumentos conforme a las necesidades de nuestros estudiantes, así como su respectiva canalización y seguimiento a las Instituciones públicas correspondientes. Visitas a domicilio de alumnos en situación de riesgo académico o psicoemocional, con la finalidad de evitar la deserción escolar. Atención y continuidad a las situaciones de mediación escolar, acuerdos firmados por las partes involucradas y en caso de ser necesario los tutores. Participación en las reuniones mensuales con padres de familia, toma de decisiones y nuevos acuerdos. Entrega oportuna, de los informes solicitados ante la Dirección General del Conalep en el Estado de Veracruz y sus respectivas evidencias. Los resultados de la encuesta de satisfacción MeSCI, fueron favorables obteniendo un promedio

81.23%, en cuanto a la encuesta ECCO se obtuvo de resultado 89.31%.

Abrahy

Firma del (de la) Director(a) del Plantel

