

# Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2021-2022

## Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	<i>Victor Ulises Osorio Soler</i>
Nombre del Plantel	<i>Veracruz II</i>
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	<i>30DPT0006Z</i>
Subsistema	<i>Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz</i>
Periodo que informa	<i>2021-2022</i>

## I. Situación académica

<b>Matrícula</b>	
Matricula inscrita al inicio del ciclo escolar	1,024
<b>Egresados</b>	
Número de egresados en el ciclo escolar	249
<b>Índice de certificación y titulación</b>	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	763
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	45.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	95.98
<b>Becas</b>	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	994
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	12

### Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

*El trabajo colaborativo al interior del plantel realizado durante este año donde participan activamente*

diferentes actores como son: docentes, alumnos y alumnas, padres de familias; así como personal administrativo, se vio reflejado en un incremento del 9.7 en la eficiencia terminal en comparación con el año anterior, para este año 2022 fue de un 71.34 %.

**La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación**

<b>Matemáticas</b>	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
<b>Comunicación (comprensión lectora)</b>	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
<b>Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior</b>	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
<b>Avances PC-SiNEMS</b>	
<p>Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel</p> <p>El programa de Orientación educativa tiene como principal objetivo atender de manera individual o grupal a aquellos alumnos y alumnas que presenten alguna situación: personal, socioemocional o psicológica que pueda ocasionar un bajo aprovechamiento académico; así como su permanencia en el plantel. Se atendieron a 106 estudiantes y se canalizaron a las redes de apoyo a 37 estudiantes. Dentro del marco del programa de Tutorías, se llevan a cabo las siguientes acciones: Tutoría individual al alumno y padre de familia: Donde se le informa del riesgo académico, se entrevista para conocer la dinámica familiar situación o contexto del alumno familia y se firman acuerdos para lograr la permanencia académica. Platicas en línea sobre el programa de Tutoría: A todos los grupos de nuevo ingreso se les hace de su conocimiento del apoyo y acompañamiento que tendrán desde el inicio hasta su egreso del plantel. Tutoría grupal presencial o híbrida: Con la finalidad de alcanzar la competencia. En los resultados de aprendizajes aun no competentes. Tutoría individual a alumnos en riesgo. Asesoría académica para que logren alcanzar la competencia. Reuniones con tutores grupales con alumnos en</p>	

riesgo para firmar acuerdos a realizar con fechas de entrega. Reunión de academia: Participar para checar alumnos en riesgo y darle seguimiento. Después de cada corte del SAE. Reunión con padres de familia para informe académico por modulo en situación de riesgo. Seguimiento a través de grupos de whatsapp con padres de familia por grupo. Enviar mensajes a grupos, reportando la situación de su hijo cuando el docente requiera y lo solicite. Diario, O video-llamadas, Impartición del Taller "Escuela de Padres", que consta de 10 sesiones con aproximadamente 60 participantes. Donde su objetivo es sensibilizar para la contención estable y asertiva para un desarrollo integral del alumno.

### Abandono escolar

Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	5.70
---	------

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

- Reuniones de sensibilización con padres de familia, personal administrativo y docente en el desempeño académico de los alumnos; reunión de análisis de grupos con alumnos preventivos y de riesgo. - Implementaron de actividades extra clase por parte de Docentes con el apoyo del área de Tutorías para seguimiento y acompañamiento de los alumnos. Se realizan Tutorías grupales a contra turno y sabatinas, fortaleciendo los módulos profesionales. - Personal de servicios escolares (Prefectos, Orientadora Educativa) y Formación Técnica (tutoras administrativas) realizan reuniones de análisis y seguimiento de alumnos en riesgo cada corte de seguimiento. - Asignación de alumnos monitores, uso de las plataforma Teams para reforzar contenidos y brindar asesoría a los alumnos. - Visitas domiciliarias por parte del área de Prefectura, en seguimiento al ausentismo reportado por los Docentes. Logrando con ello disminuir los índices de Deserción Escolar y Reprobación logrando una eficiencia terminal de 71.34% durante el ciclo escolar 2.21.22.

### Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

-Convenio con hotel galería plaza para formación dual, 4 alumnos vinculados para formación dual. -Gen Técnico Roberto Rocca.- es un programa integral que busca fortalecer las competencias técnicas y socioemocionales de los alumnos de las carreras prioritarias, mecatrónica y refrigeración y climatización. cobertura a través de 6 proyectos. que busca fortalecer habilidades Matemáticas, seguridad industrial , empoderamiento de las mujeres, capacitación docente en la metodología abp, entre otras. CORE está ofreciendo un curso virtual de Equipos de Protección Personal, que podemos utilizar con los estudiantes. Dicho curso incluye una evaluación de conocimientos. Para no aumentar el tiempo, reducimos la capacitación presencial de 5° semestre a 8 horas (antes 10) y de 3° semestre a 4 horas (antes 6). A esto sumaremos el curso del Campus (40 minutos) + 1 sesión presencial al final del semestre de 90 minutos donde los participantes compartan el trabajo final de análisis en sus talleres

*escolares. Al finalizar el curso presencial con nuestro instructor, los estudiantes recibirán un pase de entrada a los talleres, para mantener el lineamiento de que antes del ingreso a talleres deben tomar el curso del GTRR. Al final de semestre, quienes hayan completado la capacitación virtual y presenten su Análisis de Talleres, recibirán su constancia de 10 horas o 6 horas, de acuerdo al grado.*



## II. Personal docente, directivo y administrativo

<b>Estructura vigente del plantel</b>	
Número de directivos	1
Número de docentes	54
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	38
Otros	0

### Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
19	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
16	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
10	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
9	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

### Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
6	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
2	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
10	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
7	JEFE DE PROYECTO
3	SECRETARIA "C"
3	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
2	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
1	TÉCNICO EN CONTABILIDAD
1	TÉCNICO FINANCIERO
1	TUTOR ESCOLAR

### Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

*ACCIONES DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN FORMACION DIRECTIVA:*

septiembre 2021 - febrero 2022. El personal directivo a cargo de la unidad administrativa, en el periodo acreditó 10 cursos, entre los cuales se encuentran: Calidad en el servicio (4 hrs.), Habilidades digitales para la docencia (120 hrs), El ciudadano que queremos formar a partir de la NEM en la EMS (20 hrs.), El pensamiento Matemático en la formación humana del siglo XXI (40 hrs.), Cursos de habilidades para cargos directivos en la EMS (40 hrs.) FORMACION DIRECTIVA: marzo - agosto 2022. El personal directivo a cargo de la unidad administrativa, en el periodo acreditó 2 cursos, y una certificación, entre los cuales se encuentran: Habilidades directivas para la profesionalización de la Administración Pública (10 hrs), Formación Directiva para la Operación de planteles Conalep, Certificación en el estándar Gestión para la productividad, FORMACION DOCENTE: 1.21.22 (ene-feb'22) Se actualizaron 24 docentes del Plantel tomaron cursos de capacitación en línea con constancia emitida. Los cursos en los que participaron los docentes son los siguientes: - Taller de Introducción del Diplomado Docente, duración 16 horas, 10 y 17 enero/22 en modalidad virtual - Conociendo el Aula virtual del Diplomado Docente, duración de 16 horas, 10 y 17 enero/22, modalidad virtual - Desarrollo de Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística para la Educación, 40 horas, Impartido por Conalep, del 24 al 28 de enero 2022, modalidad virtual - Capacitación INAMEX, 20 horas, del 27 al 29 de enero 2022, modalidad presencial Así también, durante el mes de mayo de 2022, 3 docentes concluyeron los siguientes diplomados a través de la plataforma COSFAC - Diplomado "Creación de Recursos Multimedia para Experiencias Memorables de Aprendizaje, 160 horas, impartido por la Fundación Telefónica Movistar, en modalidad virtual - "Pautas para un Lenguaje Incluyente y sin Discriminación en la Docencia, 10 horas, CONAPRED, plataforma MéxicoX" FORMACION DOCENTE: 2.21.22 ( ) El 84% de docentes fueron capacitados, durante este período se impartieron los siguientes cursos: - Introducción a programación de controladores lógicos programables (PLC), duración de 40hrs, del 15 al 19 de agosto de 2022. - Instrumentación del Programa Integral de Tutorías, duración de 20 hrs, del 22 al 24 de agosto de 2022. - Gen-Técnico Matemáticas, impartido por personal del Programa Gen Técnico Roberto Rocca, duración de 20hrs, del 15 al 19 de agosto de 2022. NECESIDADES Curso de capacitación sobre el SCGC tanto al personal directivo, como docente. RIESGOS Falta de cumplimiento de los indicadores del SCGC y de la matriz de indicadores para resultados (MIR) OPORTUNIDADES DE MEJORA Mejorar la participación del personal directivo y docente en el SCGC. ESTRATEGIAS DE ATENCION Incluir en el Programa Anual de Capacitación (PAC), un curso de Calidad enfocado al análisis del SCGC, facilitado al personal directivo y docente.

**Plazas docentes concursadas**

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0

### III. Gestión financiera y administrativa del plantel

<b>Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar</b>	
Presupuesto	\$ 24,356,139.00
<b>Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados</b>	
<b>Ingresos por prestación de servicios educativos</b>	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 3,608,559.75
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
<b>Otros ingresos propios o autogenerados</b>	
Monto	\$ 194,850.00
<b>Otros apoyos económicos</b>	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

#### Descripción de otros apoyos económicos

*Ninguno*



<b>Gasto por materiales y suministros</b>	
Materiales y útiles de oficina	\$34,807.00
Materiales de Limpieza	\$ 101,102.00
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 699.00
Materiales para talleres	\$ 86,879.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 14,514.00
Otros	\$ 1,677,973.00
<b>Gastos por servicios generales</b>	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 428,020.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 2,703.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 37,148.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 1,871,743.00

#### **Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera**

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

*El plantel cuenta con procedimientos documentados en el SCGC, desde la captación de ingresos, la gestión de recursos, hasta su comprobación. Existe un responsable de la administración de riesgos en la Dirección General, que vigila la aplicación de dichos procedimientos. De igual manera está instalado un Órgano Interno de Control en la Dirección General del Conalep, perteneciente a la Contraloría General del Estado de Veracruz, que fiscaliza la transparencia en el ejercicio de los recursos. Adicionalmente el colegio es auditado de manera permanente por los órganos fiscalizadores, tales como: ASF, ORFIS, y CGE, quienes validan la aplicación de los recursos. Por otro lado, el plantel cuenta con un comité de la Contraloría Ciudadana, integrado por padres de familia y representantes del sector productivo, quienes realizan supervisiones periódicas en el plantel, para ver la aplicación de los recursos.*

**NECESIDADES** Contar con un módulo que permita la administración de los recursos financieros del plantel.

**RIESGOS** Falta de captación de recursos por situaciones económicas.

**OPORTUNIDADES DE MEJORA** Falta de retroalimentación durante el proceso de gestión de recursos.

**ESTRATEGIAS DE ATENCION** Solicitud para el diseño e implementación de un módulo que permita la administración de los recursos financieros del plantel, indicando el estatus de cada parte del proceso.



## IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

### Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

*El Plantel Conalep Veracruz II, se encuentra ubicado en una superficie de 9,599.07 m<sup>2</sup>., compuesta por 3 edificios (A, B y C) y 3 naves (F, G y H), Cancha deportiva, Comedor de estudiantes, Subestación eléctrica y Caseta de vigilancia. EDIFICIO A, CUENTA CON 3 NIVELES: En el primer nivel se encuentran, Recepción, Dirección, Jefatura de Promoción y Vinculación, Baños Administrativos, Oficinas de Jefatura de Formación Técnica, Orientación Educativa, Jefatura de Servicios Administrativos y Aula 13. En el segundo nivel se encuentran oficinas de Jefatura de Informática, Jefatura de Servicios Escolares, Aulas 8 y 9. En el tercer nivel se encuentran, Aulas 10 y 11, Laboratorios de Informática II y III, así como Archivo Muerto. EDIFICIO B, CUENTA CON 3 NIVELES: En el primer nivel se encuentra el Módulo de baños (Mujeres-Hombres) y baño acondicionado para atención a personas con capacidades diferentes, Sala Académica, Laboratorio de Informática I (el cual se modificó su área recientemente) y Aula 7. En el segundo nivel se encuentra el Archivo Muerto de Servicios Escolares, Aulas 4, 5 y 6. En el tercer nivel se encuentran Aulas 1, 2 y 3. EDIFICIO C, CUENTA CON 2 NIVELES: En el primer nivel se ubica, Auditorio con 110 butacas, Área covid-19 y Módulo de Sanitarios para el alumnado (mujeres-hombres) y baño acondicionado para atención a personas con capacidades diferentes. En el segundo nivel se localiza la Biblioteca, Laboratorio de Informática IV y Bodega. NAVE F, CUENTA CON UN NIVEL: Oficina de Talleres y Laboratorios, Sala de Emprendedores, Capacitación, Laboratorio de informática V, Taller de Soldadura, Pañol de soldadura, Almacén de soldadura, Laboratorio de Electricidad y Electrónica, Laboratorio de Metrología/Mecatrónica, Aula 12, así como baños con regaderas para alumnos (mujeres-hombres). NAVE G, CUENTA CON UN NIVEL: Taller de Refrigeración y Climatización, Laboratorio de Refrigeración y Climatización, Pañol de RECL; Almacén de RECL; una área para lavado y limpieza de equipos de refrigeración. NAVE H, CUENTA CON UN NIVEL: Laboratorio Multidisciplinario, Cafetería y Bodega de equipos de baja. COMEDOR DE ESTUDIANTES, CUENTA CON UN NIVEL: Se destina para comedor de estudiantes en apoyo a la alimentación de jóvenes de bajos o escasos recursos. SUBESTACION ELECTRICA, CUENTA CON UN NIVEL: Alberga una subestación de gabinete, transformador de 300 KVA y tablero eléctrico de control general. CASETA DE VIGILANCIA, CUENTA CON UN NIVEL: El resguardo del vigilante así como el control de accesos y salidas de personal interno, externos y proveedores. En los edificios (A, B y C) se encuentra dañada la estructura por el paso del tiempo, el medio ambiente y por fenómenos naturales, se encuentran en un estado regular En las naves (F, G y H) se encuentran con daños por corrosión debido a la ubicación geográfica del plantel, encontrándose en un estado bueno. Los módulos de los baños de los edificios (B y C), se encuentran en óptimas condiciones ya que son nuevos con tres y dos años respectivamente de antelación, se encuentran en un estado óptimo.*

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

El cableado existente de los edificios A y B que tiene un aproximado de 30 años ha provocado variaciones de luz y falla de la misma, actualmente con el apoyo de tamsa se esta realizando trabajos de mejora en el recableado y mejora de la conductividad de los edificios mencionados.

## Equipamiento

### Descripción del equipamiento general del plantel

**LABORATORIO DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION:** Equipo de entrenamiento de calefacción hidrómica marca De Lorenzo. Equipo de entrenamiento de en refrigeración y aire acondicionado marca EDIBON. Equipo de entrenamiento de en refrigeración y aire acondicionado marca TELETERNIK. Equipo de entrenamiento de en refrigeración y aire acondicionado marca K TENG. Equipo de entrenamiento de evaporación múltiple comercial marca EDIBON. Equipo de entrenamiento para bomba calorífica marca . Banca de refrigeración para aire acondicionado y refrigeración marca TELETERNIK. . Simulador de aire condiciones DL TM05 marca De Lorenzo. Simulador de aire automotriz condiciones DL AM01 marca De Lorenzo. Simulador de ciclos de refrigeración DL TM01 marca De Lorenzo. Equipos de a/a, refrigeración, y bomba de calor THSERIES marca EDIBON. **LABORATORIO DE METROLOGIA/MECATRONICA:** Equipo de entrenamiento en maquinas eléctricas 8001 marca LABVOLT. Equipo didáctico o unidad automotriz con sistema de a/a, marca De Lorenzo. Entrenador de hidráulica marca De Lorenzo. Mini CNC horizontal serie PCI marca De Lorenzo. Conjunto de componentes para maquinas eléctricas marca De Lorenzo. **LABORATORIO DE ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA:** Muro de PLC modelo SIMATIC S7-1200 marca SIEMENS. Conjunto de componentes para PLC marca FESTO. Equipo de maquinas eléctricas marca De Lorenzo. Plotter graficador modelo IPF-670 marca Canon. **LABORATORIO DE MULTIPROPOSITOS:** Equipo de microscopio marca VELAB. Laboratorio de Informática I cuenta con 19 Computadoras con procesador Core i3, 4 GB de Ram y Disco Duro de 500 GB Laboratorio de Informática II cuenta con 35 Computadoras con procesador Core i3, 4 GB de Ram y Disco Duro de 300 GB

### Número de computadoras en el plantel

152

### Número de computadoras conectadas a internet

152

## Conectividad

### Descripción de la conectividad en el plantel

Contamos con 2 enlaces de internet de 150 Mb para atender al área académica ( 4 Laboratorios de Informática, Biblioteca y Auditorio) y un enlace simétrico de 10 Mb para atender al área administrativa

## Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

*Actualmente se han realizado trabajos de mantenimiento a fachadas de los edificios a talleres y laboratorios; de pintura, resanado de columnas y de travesaños por parte del personal de mantenimiento del plantel. Se han realizado mantenimientos de rasquetado, lijado, pintura de herrería, protecciones a estructuras metálicas, por parte del personal de mantenimiento del plantel. Se han realizado mantenimientos preventivos y correctivos de aires acondicionados de los edificios, talleres y laboratorios, por parte del personal de mantenimiento del plantel. Al igual el mantenimiento continuo de podado de jardinería y áreas verdes del plantel.*

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

*Los edificios (A, B y C) se requieren trabajos de obras de rehabilitación en fachadas exteriores por parte de una empresa civil que cuente con personal y equipo calificado, realice reparación de grietas, fisuras en lecho bajo de losa, travesaños y columnas, también aplanados e impermeabilización de losa y un estudio de mecánica de suelo. Las naves (F, G y H) se requieren obras de mantenimiento y rehabilitación integral de todas sus áreas como son tornillería, monten, tirantes de acero, protecciones, estructura metálica y portones, esto debido a la alta salinidad donde se ubica geográficamente el plantel. Se requieren trabajos de mantenimiento correctivo por una empresa especializada que cuente con personal y equipo calificado.*



## V. Otros aspectos relevantes

### Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCL, ECCO, etc

a) **PROGRAMAS EXTRAORDINARIOS** Como parte de la formación integral de los estudiantes se realizan diferentes actividades contempladas en el Programa de Orientación Educativa, a través de las Jornadas Nacionales: Salud Emocional. - Tiene por objetivo reflexionar acerca de nuestros pensamientos, emociones, sentimientos, y comportamiento, como gestionar de manera saludable los mismos, logrando la capacidad de enfrentar el estrés y otras situaciones que conforman parte de la vida cotidiana, donde participaron 46 estudiantes. Empatía e Inclusión. - Tiene por objetivo propiciar la reflexión en los alumnos sobre su papel como actores sociales, desarrollar el sentido de identidad personal y comunitaria, a través de la convivencia armónica sustentada en valores y normas, participaron 112 estudiantes. Prevención de adicciones. - Tiene por objetivo promover una actitud crítica permanente para fortalecer la toma de decisiones frente a situaciones de riesgo, permitiendo desarrollar una cultura de autocuidado, de manera informada y responsable, participaron 438 estudiantes. Ambiente escolar. - Tiene por objetivo identificar las habilidades necesarias para mantener una sana convivencia escolar y fortalecer la integración grupal, participaron 108 estudiantes. No violencia hacia las mujeres. - Tiene por objetivo sensibilizar a la comunidad estudiantil para promover una cultura de paz, libre de violencia, informar acerca de las señales y tipos de violencia que existen para su detección oportuna, participaron 201 estudiantes. Cultura de la Paz. - Fortalecer las habilidades socioemocionales para el adecuado manejo del conflicto garantizando un ambiente de aprendizaje libre de violencia, participaron 82 estudiantes. b) **RESULTADOS GENERALES DE EVALUACIONES DE CALIDAD** Durante el periodo del 25 al 31 de agosto de 2021 se realizó la auditoría interna en el plantel por personal de la Dirección General del Conalep Veracruz, cuyo alcance fue Determinar la conformidad de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, de la organización y de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, legales y reglamentarios. Se evaluaron todos los Procesos Directivos, Operativos y de Apoyo. Se determinaron tres no conformidades menores en los procedimientos de vinculación, concertación de servicios y Gestión de recursos humanos, las cuales fueron solventadas.



Firma del (de la) Director(a) del Plantel

Victor Olise *Osorio Soler*

